



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN DAN
PENGELOLAAN TERAPI INSOMNIA**

SKRIPSI

IZZAN KHAIRIL ANAM

2107412047

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**APLIKASI PENCATATAN DAN PENGELOLAAN
TERAPI INSOMNIA BERBASIS WEB DENGAN
PENDEKATAN ACCEPTANCE AND COMMITMENT
THERAPY**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat – Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

IZZAN KHAIRIL ANAM

2107412047

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Izzan Khairil Anam
NIM : 2107412047
Jurusan/Program Studi : T.Informatika dan Komputer/Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan dan Pengelolaan Terapi Insomnia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 01 Juli 2025,

Yang membuat pernyataan



Izzan Khairil Anam

NIM 2107412047



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

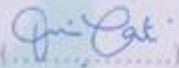
LEMBAR PENGESAHAN

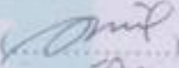
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Izzan Khairil Anam
NIM : 2107412047
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan dan
Pengelolaan Terapi Insomnia

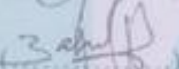
Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari **Jumat**, Tanggal **20**,
Bulan **Juni**, Tahun **2025**, dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Dr. Ir. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom. 

Penguji I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. 

Penguji II : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom. 

Penguji III : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. 

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selama penelitian ini berlangsung, penulis mendapatkan dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan doa, material dan semangat.
3. Teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu selama proses penulisan penelitian hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritikan dan masukan yang dapat membantu penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca kedepannya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 01 Juli 2025

Izzan Khairil Anam



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Izzan Khairil Anam
NIM : 2107412047
Jurusan/Program Studi : T.Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan dan Pengelolaan Terapi Insomnia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 01 Juli 2025,

Yang Menyatakan



Izzan Khairil Anam

NIM 2107412047



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

APLIKASI PENCATATAN DAN PENGELOLAAN TERAPI INSOMNIA BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN ACCEPTANCE AND COMMITMENT THERAPY

ABSTRAK

Insomnia merupakan gejala gangguan tidur yang ditandai dengan kesulitan untuk memulai atau mempertahankan tidur, serta menyebabkan dampak negatif pada fungsi individu di siang hari. Salah satu metode non-pharmacological yang terbukti efektif dalam menangani insomnia adalah Acceptance and Commitment Therapy, yang umumnya dilakukan oleh psikolog klinis. Namun, pelaksanaan terapi ini kerap menghadapi kendala, seperti keterbatasan waktu tatap muka dan kurangnya sistem digital untuk memantau perkembangan pasien secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis web untuk mendukung proses terapi yang dilakukan oleh psikolog. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode Waterfall, framework Laravel dan database MySQL, serta berfungsi sebagai REST API yang terintegrasi dengan aplikasi mobile untuk pasien insomnia. Fitur utama dalam aplikasi ini mencakup pencatatan catatan terapi, chat dengan pasien dan penjadwalan sesi terapi. Aplikasi berhasil lulus pengujian Black Box Testing dengan tingkat keberhasilan 100%. Hasil User Acceptance Test menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 89%, dan pengujian System Usability Scale memperoleh skor 70 yang menunjukkan kegunaan aplikasi berada pada tingkat yang layak. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses terapi dapat berjalan secara lebih terstruktur, efektif, dan terukur, sehingga mampu meningkatkan kualitas layanan psikologis bagi pasien insomnia.

Kata kunci: *Acceptance and Commitment Therapy, Insomnia, Laravel, Psikolog, Terapi*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Insomnia	10
2.3 Acceptance and Commitment Therapy	10
2.4 Aplikasi	11
2.5 Web.....	11



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.6 REST API.....	11
2.7 <i>Framework</i>	12
2.8 PHP.....	12
2.9 MySQL	12
2.10 Laravel.....	12
2.11 <i>Waterfall</i>	13
2.12 <i>Black Box Testing</i>	13
2.13 <i>System Usability Scale</i>	13
2.14 <i>Unified Modeling Language</i>	14
2.15 <i>Research and Development</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Rancangan Penelitian	16
3.1.1 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	16
3.2 Tahapan Penelitian	16
3.3 Objek Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Analisis Kebutuhan	21
4.1.1 Hasil Studi Literatur.....	21
4.1.2 Hasil Wawancara	21
4.1.2 Kebutuhan Fungsional	23
4.1.3 Kebutuhan Non Fungsional	25
4.2 Perancangan.....	25
4.2.1 <i>System Diagram</i>	25
4.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	27
4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	28
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	43



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2.5 Desain <i>Wireframe</i> Antarmuka Pengguna	44
4.3 Implementasi	58
4.3.1 Implementasi Web	58
4.3.2 Implementasi API	76
4.4 Pengujian	82
4.4.1 Prosedur Pengujian	82
4.4.2 Data Hasil Pengujian	89
4.4.3 Evaluasi Pengujian	131
BAB V PENUTUP.....	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	138
LAMPIRAN.....	139

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	17
Gambar 3.2 Metode Waterfall.....	18
Gambar 4.1 <i>System Diagram</i>	26
Gambar 4.2 Use Case Diagram SleepCare	27
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Login	28
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Register	29
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Logout	30
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Notifikasi	31
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Pendapatan	32
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengubah Pengaturan Umum	32
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengubah Pertanyaan Catatan Terapi	33
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengubah Pengguna	34
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Proses Menghapus Pengguna	35
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Transaksi.....	36
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengubah Profile.....	36
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Proses Melakukan Percakapan	37
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Proses Mereset Password.....	38
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Terapi.....	39
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Pasien.....	40
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Proses Melihat Catatan Terapi Pasien	40
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Jadwal Sesi Terapi.....	41
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengubah Status Terapi	42
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Proses Mengelola Komentar.....	43
Gambar 4.22 ERD Database	44
Gambar 4.23 Desain Halaman <i>Welcome Page</i>	45
Gambar 4.24 Desain Halaman <i>Login</i>	45
Gambar 4.25 Desain Halaman Register	46
Gambar 4.26 Desain Halaman Notifikasi	47
Gambar 4.27 Desain Halaman Pendapatan	47
Gambar 4.28 Desain Halaman Lupa Password.....	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.29 Desain Halaman Reset Password	48
Gambar 4.30 Desain Halaman Verifikasi Email	49
Gambar 4. 31 Desain Halaman Dashboard Admin	49
Gambar 4.32 Desain Halaman Ubah Pengaturan Umum.....	50
Gambar 4.33 Desain Halaman Daftar Pertanyaan Catatan Terapi.....	50
Gambar 4.34 Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi	51
Gambar 4.35 Desain Halaman Daftar Pengguna	51
Gambar 4.36 Desain Halaman Ubah Pengguna	52
Gambar 4.37 Desain Halaman Dashboard Psikolog	52
Gambar 4.38 Desain Halaman Daftar Terapi.....	53
Gambar 4.39 Desain Halaman Jadwal Sesi Terapi	53
Gambar 4.40 Desain Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi	54
Gambar 4.41 Desain Halaman Percakapan	54
Gambar 4.42 Desain Halaman Catatan Tidur	55
Gambar 4.43 Desain Halaman Catatan Nilai	55
Gambar 4.44 Desain Halaman Catatan Pikiran.....	56
Gambar 4.45 Desain Halaman Catatan Emosi	56
Gambar 4.46 Halaman Catatan Tindakan	57
Gambar 4.47 Halaman Ubah Profile	57
Gambar 4.48 Desain Halaman Tambah Komentar	58
Gambar 4.49 Halaman Welcome Page	58
Gambar 4.50 Halaman Register	59
Gambar 4.51 Halaman Login	60
Gambar 4.52 Halaman Verifikasi Email	60
Gambar 4.53 Halaman Lupa Password	61
Gambar 4.54 Halaman Reset Password	61
Gambar 4.55 Halaman Notifikasi	62
Gambar 4.56 Halaman Pendapatan	62
Gambar 4.57 Halaman Dashboard Admin	63
Gambar 4.58 Halaman Ubah Pengaturan Umum.....	63
Gambar 4.59 Halaman Daftar Pertanyaan Terapi	64
Gambar 4.60 Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi	64



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.61 Halaman Daftar Psikolog	65
Gambar 4.62 Halaman Ubah Psikolog	65
Gambar 4.63 Halaman Daftar Pasien	66
Gambar 4.64 Halaman Ubah Pasien	66
Gambar 4.65 Halaman Dashboard Psikolog	67
Gambar 4.66 Halaman Daftar Terapi Berlangsung.....	67
Gambar 4.67 Halaman Daftar Terapi Selesai	68
Gambar 4.68 Halaman Detail Terapi Berlangsung	69
Gambar 4.69 Halaman Detail Terapi Selesai	69
Gambar 4.70 Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi.....	70
Gambar 4.71 Halaman Percakapan	71
Gambar 4.72 Halaman Catatan Nilai	71
Gambar 4.73 Halaman Catatan Tidur Dengan Line Chart.....	72
Gambar 4.74 Halaman Catatan Tidur Dengan Stacked Bar Chart.....	72
Gambar 4.75 Halaman Catatan Pikiran.....	73
Gambar 4.76 Halaman Catatan Emosi	74
Gambar 4.77 Halaman Catatan Tindakan	75
Gambar 4.78 Halaman Ubah Profile	75
Gambar 4.79 Halaman Tambah Komentar	76
Gambar 4.80 Daftar <i>Endpoint</i> Autentikasi	76
Gambar 4.81 Daftar <i>Endpoint</i> OTP	77
Gambar 4.82 Daftar <i>Endpoint</i> Psikolog	78
Gambar 4.83 Daftar <i>Endpoint</i> Pasien	78
Gambar 4.84 Daftar <i>Endpoint</i> Terapi	79
Gambar 4.85 Daftar <i>Endpoint</i> Percakapan.....	80
Gambar 4. 86 Daftar <i>Endpoint</i> Pertanyaan Catatan Terapi.....	80
Gambar 4. 87 Daftar <i>Endpoint</i> Midtrans	81
Gambar 4. 88 Daftar <i>Endpoint</i> Jawaban Catatan Terapi.....	81
Gambar 4. 89 Daftar <i>Endpoint</i> Order	82
Gambar 4.90 Skor SUS	131



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 4.1 Hasil Analisis Kebutuhan Fungsional Pengguna	23
Tabel 4.2 Rancangan Pengujian Role Admin	83
Tabel 4.3 Rancangan Pengujian Role Psikolog	84
Tabel 4.4 Perancangan Pengujian API	85
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan UAT	86
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan SUS	89
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Autentikasi	89
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Authorization</i>	90
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Halaman Dashboard Admin	91
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Halaman Notifikasi	91
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Halaman Pendapatan	91
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Halaman Psikolog	92
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Halaman Pasien	93
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Halaman Ubah Pengaturan Umum	95
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Halaman Pertanyaan Catatan Terapi	95
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Autentikasi	97
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Authorization</i>	100
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Halaman Dashboard Psikolog	101
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Halaman Notifikasi	101
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Halaman Pendapatan	101
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Halaman Terapi Berlangsung	102
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Halaman Terapi Selesai	102
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Halaman Detail Terapi	103
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Halaman Profile	108
Tabel 4.25 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Autentikasi	109
Tabel 4.26 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> OTP	112
Tabel 4.27 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Psikolog	114
Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Pasien	115
Tabel 4.29 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Terapi	115



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.30 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Percakapan	117
Tabel 4.31 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Pertanyaan.....	119
Tabel 4.32 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Jawaban.....	120
Tabel 4.33 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Order	122
Tabel 4.34 Hasil Pengujian <i>Endpoint</i> Midtrans	123
Tabel 4.35 Hasil Pengujian UAT	125
Tabel 4.36 Skala Penilaian Persentase	128
Tabel 4.37 Bobot Penilaian Skala Likert	129
Tabel 4.38 Skor Asli Hasil Pengujian SUS.....	130
Tabel 4.39 Hasil Perhitungan Jawaban Pertanyaan Ganjil SUS.....	130
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Jawaban Pertanyaan Genap SUS.....	130





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Dengan Psikolog Melalui Halodoc.....	139
Lampiran 2 Hasil Wawancara Dengan Psikolog Melalui Whatsapp.....	141
Lampiran 3 Hasil Kuesioner SUS.....	142
Lampiran 4 Hasil Kuesioner UAT.....	144
Lampiran 5 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui Halodoc.....	149
Lampiran 6 Logbook Terapi, Sumber: Dr. Imelda Ika Dian Oryza, M.Psi.....	150





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Insomnia merupakan gejala gangguan tidur di mana seseorang kesulitan untuk tidur atau mempertahankan tidur. Beberapa individu mengalami kedua masalah ini, sementara yang lain mungkin juga mengalami bangun pagi yang terlalu awal, di mana mereka tidak dapat tidur kembali setelah terbangun lebih awal dari yang diinginkan. Hal yang penting adalah kesulitan tidur di malam hari ini disertai dengan masalah signifikan di siang hari yang memengaruhi kemampuan seseorang untuk berfungsi dengan baik. Kelelahan di siang hari, suasana hati yang rendah atau mudah marah, serta masalah dengan perhatian atau konsentrasi biasanya dialami (Riemann et al., 2023). Insomnia diperkirakan memengaruhi 23,8% remaja, 35% orang dewasa dan 30-48% lansia (Suni, 2022).

Saat ini terdapat dua cara untuk mengobati insomnia, yaitu dengan pengobatan *non-pharmacological* (pengobatan yang tidak melibatkan obat – obatan) dan *pharmacological* (pengobatan yang melibatkan obat – obatan) (Riemann et al., 2023). Menurut Zakiei et al. (2021), salah satu metode *non-pharmacological* yang efektif dalam mengatasi insomnia adalah *Acceptance and Commitment Therapy* (ACT). Secara sederhana, ACT mengajarkan kepada individu untuk dapat lebih fleksibel dalam memahami dan menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi (Prabawati & Natalia, 2020).

Praktik pengobatan *non-pharmacological* seperti ACT biasanya dilakukan dengan bantuan seorang psikolog klinis (Riemann et al., 2023). Di Indonesia, seorang psikolog klinis merujuk pada individu yang telah menyelesaikan pendidikan bidang psikologi klinis sesuai dengan peraturan perundang - undangan (Hapsarini, 2021). Dalam praktiknya, proses terapi ini sering kali menghadapi berbagai kendala, seperti terbatasnya waktu tatap muka dan kurangnya antarmuka khusus untuk psikolog guna memantau pasien (Jeon et al., 2024). Kondisi ini dapat menghambat efektifitas terapi yang diberikan kepada pasien. Selain itu, pencatatan dan pemantauan pasien yang masih dilakukan secara manual atau terpisah – pisah



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

beresiko menyebabkan hilangnya data penting, kurangnya kontinuitas dalam terapi, serta menyulitkan psikolog dalam menganalisis perilaku pasien secara menyeluruh.

Untuk mengatasi berbagai kendala dalam proses terapi, dibutuhkan solusi berbasis teknologi yang dapat memberikan dukungan secara optimal. Seiring dengan kemajuan teknologi, aplikasi berbasis *web* menjadi alternatif yang menjanjikan karena mampu menjawab berbagai tantangan tersebut. *Web* memiliki keunggulan dalam hal aksesibilitas, fleksibilitas, serta kemudahan dalam mengintegrasikan beragam fitur (Purba et al., 2022), sehingga dapat mendukung proses terapi.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web* dengan pendekatan *Acceptance and Commitment Therapy*. Aplikasi ini dirancang untuk memungkinkan psikolog mengakses berbagai data catatan terapi pasien, melakukan percakapan dengan pasien serta mengatur jadwal sesi terapi. Dengan dukungan antarmuka yang terintegrasi, aplikasi ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan pasien dalam proses terapi, tetapi juga membantu psikolog dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dan berbasis data. Diharapkan, dengan adanya aplikasi ini, proses terapi insomnia dapat berlangsung secara lebih terstruktur, efektif, dan terukur.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web* yang dapat mendukung psikolog dalam melaksanakan proses terapi secara lebih terstruktur, efektif, dan terukur?

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ini digunakan oleh psikolog dalam konteks membantu proses terapi insomnia dan bukan sebagai aplikasi terapi mandiri.
2. Aplikasi ini digunakan pada tahap intervensi dalam proses terapi, dan tidak mencakup tahap pra-terapi (asesmen awal dan diagnosis), maupun pasca-terapi (evaluasi hasil dan tindak lanjut).
3. Aplikasi ini juga berfungsi sebagai *REST API* yang akan digunakan oleh aplikasi *mobile* untuk pasien insomnia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4. Aplikasi ini dirancang menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL.
5. Pengguna (aktor) aplikasi *web* ini terdiri dari admin dan psikolog.
6. Fitur utama aplikasi ini meliputi: pencatatan catatan terapi pasien, *chat* dengan pasien dan penjadwalan sesi terapi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Merancang dan membangun aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web* menggunakan *framework* Laravel.

1.4.2 Manfaat

Memberikan dukungan kepada psikolog dalam pelaksanaan terapi insomnia sehingga proses terapi dapat berlangsung secara lebih terstruktur, efektif dan terukur,

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi disusun sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum mengenai topik penelitian, yang terdiri atas:

- a. Latar Belakang: Menjelaskan secara singkat mengenai gangguan insomnia, *Acceptance and Commitment Therapy* (ACT), peran serta kendala yang dihadapi oleh psikolog dalam menangani pasien insomnia, serta solusi yang ditawarkan.
- b. Rumusan Masalah: Merumuskan pertanyaan utama mengenai bagaimana merancang dan membangun aplikasi berbasis *web* yang dapat mendukung psikolog dalam terapi pasien insomnia
- c. Batasan Masalah: Menjelaskan ruang lingkup penelitian untuk memperjelas fokus permasalahan, mencakup pengguna atau aktor, teknologi yang digunakan, serta fitur utama aplikasi.
- d. Tujuan dan Manfaat: Menguraikan tujuan dari penelitian serta manfaat yang diharapkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- e. Sistematika Penulisan: Menjelaskan susunan bab-bab dalam laporan skripsi ini.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori dan referensi ilmiah yang mendukung penelitian, yang meliputi:

- a. Penelitian Terdahulu: Menyajikan ringkasan penelitian-penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik ini.
- b. Konsep Dasar: Menguraikan teori dasar terkait insomnia, *Acceptance and Commitment Therapy* (ACT), teknologi yang digunakan, serta metode pengembangan dan pengujian sistem.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan pendekatan dan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian, meliputi:

- a. Rancangan Penelitian: Menjelaskan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, jenis penelitian, serta teknik pengumpulan dan analisis data.
- b. Tahapan Penelitian: Menjabarkan langkah-langkah atau alur kegiatan penelitian mulai dari awal hingga akhir.
- c. Objek Penelitian: Menjelaskan objek utama yang diteliti, yaitu aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web*.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil pengembangan dan pembahasan sistem berdasarkan tahapan dalam metode *Waterfall*, antara lain:

- a. Analisis Kebutuhan: Menjelaskan kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari aplikasi.
- b. Perancangan Aplikasi: Menyajikan desain aplikasi, meliputi struktur basis data, diagram *Unified Modeling Language* (UML), dan *wireframe* antarmuka pengguna.
- c. Implementasi Aplikasi: Menjelaskan implementasi aplikasi sesuai hasil perancangan.
- d. Pengujian Aplikasi: Menyampaikan hasil pengujian aplikasi berdasarkan kebutuhan yang telah dianalisis sebelumnya.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi:

- a. Kesimpulan: Menyimpulkan hasil dari penelitian berdasarkan tujuan dan rumusan masalah.
- b. Saran: Memberikan masukan untuk pengembangan aplikasi atau penelitian lanjutan di masa depan.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Penerbit dan Jurnal	Judul	Hasil
1	Springer Verlag, Sleep and Breathing, Q1	<i>Developing a novel mobile application for cognitive behavioral therapy for insomnia for people with schizophrenia: integration of wearable and environmental sleep sensors</i>	Menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan secara efektif dapat mengintegrasikan data dari pelacak kebugaran yang dapat dikenakan dan <i>sleep sensor</i> untuk menghasilkan <i>sleep diary</i> yang akurat (Jeon et al., 2024).
2	IEEE, Middle East Conference on Biomedical Engineering, MECBME	<i>Sleep eDiary: A mobile health application for insomnia assessment</i>	Menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan secara efektif dapat membantu psikolog klinis dalam mendiagnosis insomnia, memantau kondisi tidur pasien dan meresepkan pengobatan (Yousaf et al., 2014).
3	Dove Medical Press, Nature and Science of Sleep, Q1	<i>Comparison of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) and</i>	Menunjukkan bahwa <i>Acceptance and Commitment Therapy</i> (ACT) dan <i>Cognitive Behavior Therapy</i> (CBT) terbukti efektif dalam.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No	Penerbit dan Jurnal	Judul	Hasil
		<i>Cognitive Behavior Therapy (CBT) for Chronic Insomnia: A Pilot Randomized Controlled Trial</i>	meningkatkan kualitas tidur dan mengurangi insomnia Namun ACT memiliki efek signifikan terhadap insomnia dan gejala lainnya, terutama kecemasan yang berhubungan dengan insomnia. Ini menunjukkan bahwa ACT dapat menjadi intervensi alternatif bagi individu yang kesulitan mengikuti CBT atau memiliki kecemasan tinggi terkait masalah tidur (P et al., 2023).
4	American Psychological Association (APA) PsycNet, Journal of Consulting and Clinical Psychology, Q1	<i>Acceptance and Commitment Therapy Versus Cognitive Behavioral Therapy for Insomnia: A Randomized Controlled Trial</i>	Menunjukkan <i>Cognitive Behavior Therapy</i> (CBT) dan <i>Acceptance and Commitment Therapy</i> (ACT) terbukti efektif, dengan CBT lebih unggul dalam memberikan efek cepat, sementara ACT lebih bermanfaat untuk jangka panjang, bahkan tanpa teknik perilaku seperti kontrol stimulus dan pembatasan tidur. ACT juga menjadi pilihan yang layak bagi individu yang kesulitan mengikuti CBT (Ferreira et al., 2024).



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No	Penerbit dan Jurnal	Judul	Hasil
5	Universitas Katolik Soegijapranata, PROSIDING SEMINAR NASIONAL 2022 “Optimalisasi Personal dan Social Capital bagi Peningkatan Well-Being di Era Pandemi Covid-19”	Efektivitas <i>Acceptance Commitment Group Therapy</i> Berbasis Daring Terhadap Insomnia Pada Dewasa Awal Selama Pandemi Covid-19	Menunjukkan penurunan skor gejala insomnia dan peningkatan skor kualitas hidup secara signifikan (Pramestuti & Oriza, 2022).
6	Institut Penelitian Matematika, Komputer, Keperawatan, Pendidikan dan Ekonomi (IPM2KPE), Jurnal Keperawatan Silampari, Sinta 5	Intervensi Non Farmakologis Pada Pasien Diabetes Mellitus Dengan Gangguan Tidur	Menunjukkan bahwa <i>Acceptance and Commitment Therapy</i> dapat meningkatkan kualitas tidur pasien diabetes mellitus dengan gangguan tidur secara signifikan (Irbar et al., 2023)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No	Penerbit dan Jurnal	Judul	Hasil
7	Universitas Muhammadiyah Malang (UMM)	<i>Acceptance and Commitment Therapy (ACT)</i> Untuk Menurunkan Stres Pada Pasien Gagal Ginjal Kronik (GGK) Yang Menjalani Hemodialisis	Menunjukkan bahwa <i>Acceptance and Commitment Therapy</i> meningkatkan kualitas tidur dan merubah pola tidur salah satu subjek, dari insomnia yang kronis menjadi lebih mudah tertidur (Chandra, 2024).

Penelitian yang dilakukan oleh (Jeon et al., 2024) menekankan integrasi dengan sensor tidur, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Yousaf et al., 2014) berfokus pada dukungan untuk psikolog klinis dalam diagnosis dan pengobatan insomnia. Kedua penelitian tersebut menunjukkan bahwa aplikasi berbasis *mobile* dan *web* yang dikembangkan dapat meningkatkan akurasi pemantauan tidur dan mendukung psikolog klinis dalam terapi insomnia.

Pada penelitian yang dilakukan oleh (Shin et al., 2023) dan (Ferreira et al., 2024) membandingkan efektivitas dua metode *non-pharmacological* yang populer digunakan untuk mengatasi insomnia, yaitu *Acceptance and Commitment Therapy (ACT)* dan *Cognitive Behavioral Therapy (CBT)*. Hasilnya menunjukkan bahwa CBT dan ACT sama-sama efektif, tetapi memiliki keunggulan yang berbeda. CBT lebih unggul dalam memberikan efek cepat, sementara ACT lebih bermanfaat dalam jangka panjang, terutama bagi individu yang mengalami gangguan tambahan seperti stres, kecemasan, dan depresi. Selain itu, ACT juga dapat menjadi pilihan alternatif bagi individu yang kesulitan mengikuti CBT.

Pada penelitian yang dilakukan oleh (Pramestuti & Oriza, 2022), (Irbar et al., 2023) dan (Chandra, 2024). meneliti tentang efektivitas ACT dalam mengatasi insomnia. Penelitian ini menunjukkan bahwa ACT terbukti efektif dalam mengatasi insomnia pada berbagai jenis kelompok pasien. Berdasarkan penelitian terdahulu tersebut



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

maka dipilihlah ACT sebagai metode terapi yang digunakan psikolog dalam aplikasi ini.

2.2 Insomnia

Insomnia merupakan gejala gangguan tidur di mana seseorang kesulitan untuk tidur atau mempertahankan tidur. Beberapa individu mengalami kedua masalah ini, sementara yang lain mungkin juga mengalami bangun pagi yang terlalu awal, di mana mereka tidak dapat tidur kembali setelah terbangun lebih awal dari yang diinginkan. Hal yang penting adalah kesulitan tidur di malam hari ini disertai dengan masalah signifikan di siang hari yang memengaruhi kemampuan seseorang untuk berfungsi dengan baik. Kelelahan di siang hari, suasana hati yang rendah atau mudah marah, serta masalah dengan perhatian atau konsentrasi biasanya dialami. Untuk didiagnosis dengan "gangguan insomnia", kesulitan-kesulitan ini harus terjadi setidaknya beberapa kali dalam seminggu selama periode 3 bulan. Insomnia adalah gangguan yang sangat umum dan, selain menyebabkan penderitaan pribadi yang besar, juga mengakibatkan biaya yang meningkat pada layanan kesehatan dan masyarakat secara umum (Riemann et al., 2023).

2.3 Acceptance and Commitment Therapy

Acceptance and Commitment Therapy (ACT) merupakan salah satu metode pengobatan *non-pharmacological* yang bertujuan untuk membantu individu mengembangkan cara pandang baru dalam berpikir dan bersikap terhadap pengalaman hidupnya, termasuk dalam menghadapi gangguan seperti insomnia. ACT memiliki enam proses inti, yaitu *acceptance and willingness*, *cognitive defusion*, *present-moment awareness*, *self-as-context*, *values*, dan *committed action*. Keenam proses tersebut bekerja secara sinergis untuk meningkatkan fleksibilitas psikologis, yaitu kemampuan individu untuk tetap hadir secara utuh (*fully present*) dan terbuka terhadap pengalaman hidup, serta mampu mengambil tindakan yang selaras dengan nilai-nilai pribadi yang diyakini.

ACT mengajarkan individu untuk tidak terjebak dalam upaya menghindari atau mengendalikan pikiran dan perasaan negatif, melainkan menerima keberadaan pengalaman tersebut dan tetap bertindak secara efektif. Dengan cara ini, ACT membantu individu menjadi lebih fleksibel dalam memahami dan menyelesaikan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

masalah yang sedang dihadapi Dalam konteks gangguan tidur seperti insomnia, pendekatan ACT dianggap efektif karena dapat meningkatkan kesediaan untuk mengalami ketidaknyamanan akibat sulit tidur tanpa berusaha mengontrolnya secara berlebihan, serta mendorong individu untuk menjalani hidup yang lebih bermakna meskipun di tengah keterbatasan tidur (Pramestuti & Oriza, 2022).

Dalam implementasi pada aplikasi, pendekatan ACT diwujudkan melalui fitur – fitur pencatatan seperti catatan nilai (*identify value*), catatan tidur (*sleep diary*), catatan pikiran (*thought record*), catatan emosi (*emotion record*), dan catatan tindakan (*committed action*). Selain itu, terapi juga dilakukan melalui sesi daring bersama psikolog sebanyak 1 kali per minggu selama 6 minggu, dengan durasi maksimal 1 jam setiap sesi. Setiap sesi dilengkapi dengan panduan atau gambaran materi untuk psikolog yang disusun oleh (Pramestuti & Oriza, 2022), berdasarkan enam proses inti dalam ACT.

2.4 Aplikasi

Aplikasi merujuk pada jenis perangkat lunak yang digunakan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas spesifik. Dalam konteks ini, aplikasi dapat dianggap sebagai perangkat lunak tambahan pada komputer yang berfungsi sebagai alat untuk memproses data (Harmayani et al., 2021). Beberapa contoh aplikasi termasuk *web browser*, *software office*, *game*, dan lain sebagainya.

2.5 Web

Aplikasi *Web* merupakan sistem informasi yang memungkinkan terjadinya interaksi dengan pengguna melalui antarmuka *web*. Proses interaksi ini melibatkan 3 tahapan utama, yaitu permintaan, pemrosesan, dan pengembalian (Rizki & Pasaribu, 2021). Sedangkan, *website* adalah sekumpulan halaman *web* yang tergabung dalam satu *domain* atau *subdomain* dan diakses melalui *World Wide Web* di internet (Rosyida et al., 2022). Website mampu menyajikan berbagai jenis informasi, seperti tulisan, *multimedia audio-visual*, atau kombinasi dari keduanya (Farzah & Oktaviana, 2022).

2.6 REST API

REST API (*Representational State Transfer Application Programming Interface*) adalah jembatan yang memungkinkan komunikasi antara *client* dengan *web-service*



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Bahri et al., 2022). REST API diakses melalui URL (*Uniform Resource Locator*) unik dan dioperasikan menggunakan metode seperti GET, POST, PUT, PATCH atau DELETE. REST API mendukung berbagai format data yang dapat digunakan, seperti JSON, XML atau TEXT (Rizkyana et al., 2021).

2.7 Framework

Framework merupakan suatu struktur konseptual dasar yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang kompleks. Istilah ini sering digunakan dalam pengembangan perangkat lunak untuk menggambarkan desain sistem perangkat lunak yang dapat digunakan kembali (Yulianti, 2020). Secara singkat, *framework* dapat diartikan sebagai kerangka dasar dalam pembangunan sebuah *website*. Dengan menggunakan *framework*, waktu yang diperlukan untuk membuat sebuah *website* dapat menjadi lebih efisien dan mempermudah proses perbaikan (Rosyida et al., 2022).

2.8 PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang digunakan dalam pengembangan *website*. PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis *script* yang dijalankan di dalam *web server* (Rosyida et al., 2022). Secara teknis, PHP juga dikenal sebagai *Hypertext Preprocessor*. Proses eksekusi kode PHP di sisi *server* dilakukan oleh interpreter PHP, yang disebut *server side* (Arijal & Hermawan, 2021).

2.9 MySQL

MySQL merupakan perangkat lunak yang termasuk dalam sistem manajemen basis data SQL (*Structured Query Language*), yang mendukung *multithread* dan *multi-user*. MySQL memungkinkan akses melalui jaringan, sehingga dapat digunakan oleh banyak pengguna. (Rosyida et al., 2022). MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa utama dalam interaksi pengelolaan data. Perintah - perintah SQL sering disebut sebagai *query* (Hidayati & Rahayu, 2019).

2.10 Laravel

Laravel merupakan sebuah *framework web* yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan dan pemeliharaan, yang dapat menghemat banyak waktu dalam proses implementasi (Rosyida et al., 2022). Laravel menawarkan fungsi dan fitur yang dapat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

meningkatkan kecepatan serta efektivitas dalam pengembangan *website*, jika dibandingkan dengan hanya menggunakan bahasa pemrograman PHP *native*. Di dalam *framework* Laravel, terdapat konsep *Model-View-Controller* (MVC), yang memisahkan aplikasi menjadi tiga komponen. *Model* bertanggung jawab atas interaksi dengan basis data, *View* menangani tampilan dan logika tampilan, sementara *Controller* mengatur interaksi antara *View* dan *Model* (Mardiana et al., 2024).

2.11 Waterfall

Waterfall adalah model pengembangan sistem informasi yang bersifat sistematis dan berurutan. Metode ini mengacu pada proses pengembangan perangkat lunak yang dilaksanakan secara berurutan, dengan langkah-langkah yang mengalir dari atas ke bawah (seperti aliran air terjun) melalui tahap - tahap seperti: *Requirements Analysis*, *Design*, *Implementation*, *Testing*, dan *Maintenance* (Arijal & Hermawan, 2021).

2.12 Black Box Testing

Metode *Black box testing* adalah teknik pengujian perangkat lunak yang fokus pada pengujian fungsionalitas tanpa memperhatikan detailnya. Pengujian ini hanya mengevaluasi output yang dihasilkan berdasarkan input yang diberikan, tanpa mencoba untuk memahami hal yang dapat menghasilkan output tersebut. *Blackbox Testing* dilakukan dengan cara menguji program yang telah dibuat dengan memberikan data pada setiap formulir atau input yang tersedia. Pengujian ini penting untuk memastikan program berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan (Arijal & Hermawan, 2021).

2.13 System Usability Scale

System Usability Scale (SUS) merupakan metode analisis yang digunakan untuk mengevaluasi tingkat penerimaan/kebergunaan (*usability*), dari berbagai jenis produk, termasuk *software* dan *hardware* (Arijal & Hermawan, 2021). SUS dikenal sebagai metode yang efisien karena biayanya rendah, membutuhkan jumlah sampel yang sedikit, serta memerlukan waktu yang relatif singkat namun menghasilkan penilaian yang memadai untuk menentukan apakah sebuah produk layak diterima



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

atau tidak. SUS dikembangkan pada tahun 1986 oleh John Brooke (Farzah & Oktaviana, 2022).

SUS digunakan untuk mengevaluasi atau menguji sistem dengan melibatkan pengguna akhir secara langsung dalam prosesnya. SUS tidak mempunyai aturan khusus dalam menentukan responden, karena responden pengujian ini adalah pengguna akhir dari suatu produk. Proses pengujian SUS dilakukan menggunakan kuesioner yang terdiri dari sepuluh pernyataan sebagai tolok ukur pengujian.

Penilaian menggunakan skala *likert*, di mana responden memberikan nilai pada setiap pernyataan dengan skala dari 1 hingga 5 (Pramudya & Rahaja, 2022). Responden diharapkan menjawab semua pertanyaan. Jika tidak yakin, mereka dapat memilih skor 3 sebagai jawaban netral. Interpretasi hasil analisis SUS terbagi ke dalam tiga kategori penilaian (Farzah & Oktaviana, 2022):

1. *Acceptability*: Menggambarkan tingkat penerimaan yang dikelompokkan ke dalam *Not Acceptable*, *Marginal*, serta *Acceptable*.
2. *Grade Scale*: Menggunakan skala huruf dari A, B, C, D, hingga E.
3. *Adjective Rating*: Menentukan tingkat kebergunaan dengan deskripsi seperti: *Worst Imaginable*, *Poor*, *OK*, *Good*, *Excellent*, hingga *Best Imaginable*.

2.14 Unified Modeling Language

Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah alat bantu dan bahasa pemodelan yang dapat digunakan untuk merancang sistem berorientasi objek. Pemodelan digunakan untuk menyederhanakan permasalahan yang kompleks, sehingga lebih mudah untuk dipahami dan dipelajari (Hidayati & Rahayu, 2019). UML digunakan untuk spesifikasi, visualisasi, dan dokumentasi sistem selama fase pengembangan (Yulianti, 2021). UML dibagi menjadi tiga kategori utama, yaitu *structure diagram*, *behaviour diagram*, dan *interaction diagram*, di mana setiap kategori tersebut mencakup diagram yang menjelaskan arsitektur sistem dan saling terhubung (Tarigan & Kurniawan, 2022).



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.15 Research and Development

Research and Development (R&D) merupakan jenis penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan dan menghasilkan suatu produk atau model tertentu guna memecahkan permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya. Proses ini diawali dengan analisis kebutuhan atau identifikasi masalah di lapangan. Selanjutnya, peneliti merancang produk atau model sebagai solusi atas permasalahan tersebut. Produk atau model yang telah dirancang tidak langsung diterapkan, tetapi terlebih dahulu melalui serangkaian tahapan validasi oleh para ahli, uji coba terbatas, serta perbaikan atau revisi berdasarkan hasil evaluasi. Proses ini dilakukan untuk memastikan bahwa produk yang dikembangkan memiliki kualitas yang baik dan layak untuk diterapkan secara lebih luas di masyarakat (Waruwu, 2024). Dengan demikian, metode R&D menghasilkan produk yang tidak hanya inovatif, tetapi juga efektif dan aplikatif sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi untuk membantu psikolog dalam melakukan terapi pasien insomnia. Penelitian ini termasuk jenis penelitian *Research and Development* (R&D) dan menggunakan dua pendekatan, yaitu kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kualitatif dilakukan dengan mengumpulkan data melalui studi literatur serta wawancara dengan psikolog. Sementara itu, pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengukur persentase tingkat kepuasan dari pengguna, yaitu psikolog terhadap aplikasi web dengan menggunakan kuesioner.

3.1.1 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

1. Studi literatur
Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi dari berbagai sumber yang dapat dipertanggungjawabkan keabsahan ilmiahnya.
2. Wawancara
Wawancara dilakukan dengan dua orang psikolog yang memiliki peran berbeda. Psikolog pertama berperan untuk memberikan informasi mendalam terkait penelitian ini, sedangkan psikolog kedua berperan untuk melakukan validasi terhadap instrumen dan fitur yang telah dikembangkan.
3. Kuesioner
Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data persentase kepuasan responden terhadap aplikasi yang telah dikembangkan.

3.2 Tahapan Penelitian

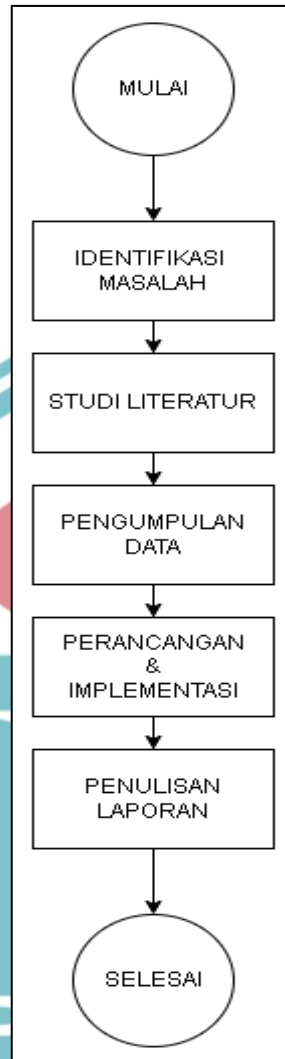
Tahapan penelitian merupakan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan sebuah penelitian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pada penelitian ini, tahapan yang dilaksanakan terbagi menjadi 5 tahap, yang digambarkan pada gambar 3.1.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Dalam tahap ini dilakukan identifikasi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh psikolog dalam terapi pasien insomnia. Saat ini proses terapi tersebut sering menghadapi berbagai kendala, seperti terbatasnya waktu tatap muka dan kurangnya antarmuka khusus untuk psikolog guna memantau data pasien. Kondisi ini dapat menghambat efektifitas terapi yang diberikan kepada pasien.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian dan pemahaman terhadap penelitian-penelitian yang memiliki permasalahan serupa dengan penelitian ini guna menunjang pemecahan masalah yang dihadapi. Studi literatur dalam penelitian ini dilakukan dengan mencari beberapa referensi berupa jurnal, artikel, dan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

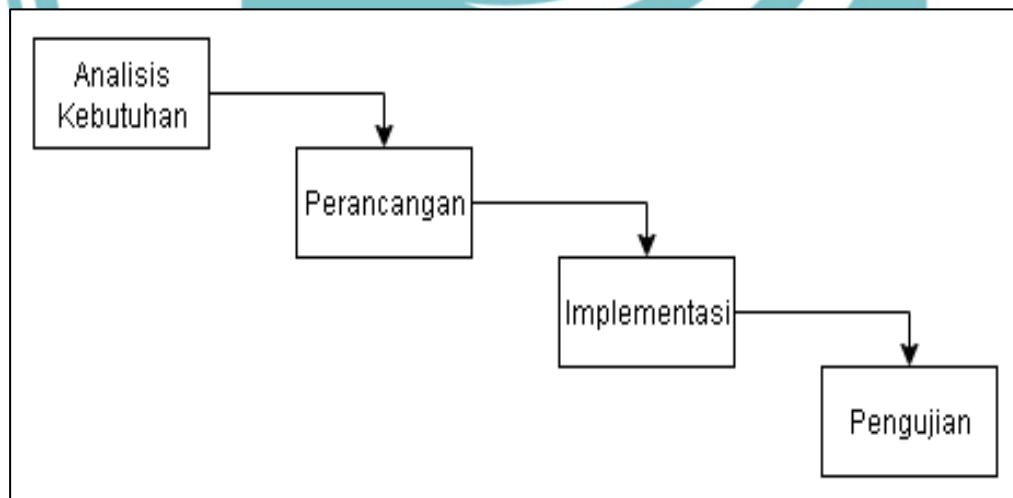
penelitian sejenis, yang kemudian diikuti dengan pengamatan dan pemahaman terhadap isi dari sumber-sumber tersebut.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini, pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan psikolog, bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan, serta memastikan fitur – fitur aplikasi yang akan dikembangkan dapat mendukung terapi secara efektif.

4. Perancangan dan Implementasi

Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Waterfall*, yaitu metode pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara berurutan dan sistematis. Setiap tahap dalam metode ini harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya. Proses ini mencakup beberapa tahapan mulai dari Analisis Kebutuhan, Perancangan, Implementasi, Pengujian. Disebut *Waterfall* karena setiap tahapan berjalan secara berurutan, seperti aliran air terjun. Berikut adalah tahapan-tahapan pengembangan menggunakan metode *Waterfall*:



Gambar 3.2 Metode Waterfall

a. Analisis Kebutuhan

Tahap pertama dalam penelitian ini adalah analisis kebutuhan. Analisis kebutuhan dilakukan dengan melakukan studi literatur serta wawancara dengan psikolog yang merupakan target pengguna dari aplikasi *web* ini.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hasil dari tahap ini meliputi kebutuhan fungsional dan non fungsional dari aplikasi.

b. Perancangan

Tahap selanjutnya adalah perancangan. Tahap ini bertujuan untuk merancang struktur dan arsitektur aplikasi. Hasil dari tahap ini adalah rancangan teknis yang mencakup *mockup/wireframe* antarmuka pengguna, struktur database, dan *Unified Modeling Language (UML)* seperti *use case*, dan *activity diagram*.

c. Implementasi

Tahap ini dilakukan implementasi atau pengkodean (*coding*) berdasarkan desain yang sudah dibuat. Pada tahap ini dilakukan pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel dan *database* MySQL. Hasil dari tahap ini adalah aplikasi berbasis *web* yang dapat dijalankan sesuai dengan kebutuhan dan desain yang sudah ditentukan.

d. Pengujian

Tahap ini dilakukan setelah pengembangan aplikasi sudah selesai. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang ada. Pengujian ini juga berfungsi sebagai alat untuk menganalisis dan mengevaluasi kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang telah dibuat. Pengujian ini melibatkan 3 metode, yaitu *Black Box Testing*, *User Acceptance Test (UAT)* dan *System Usability Scale (SUS)* Hasil dari tahap ini adalah aplikasi yang telah diuji dan siap untuk digunakan.

5. Penulisan Laporan

Tahap ini merupakan proses penulisan laporan berdasarkan tahapan-tahapan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mendokumentasikan seluruh proses penelitian serta mengevaluasi tahapan yang telah dilaksanakan. Selain itu, laporan ini juga berfungsi untuk memberikan kesimpulan dan saran guna pengembangan lebih lanjut dalam penelitian berikutnya.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web* dengan pendekatan *Acceptance and Commitment Therapy* menggunakan *framework* Laravel yang berfokus pada pengembangan fitur – fitur untuk mendukung psikolog dalam memberikan terapi kepada pasien insomnia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan

Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non fungsional dari pengguna serta aplikasi. Proses ini mencakup pengumpulan data/informasi melalui studi literatur dan wawancara. Hasil analisis kebutuhan akan menjadi pedoman dalam perancangan aplikasi.

4.1.1 Hasil Studi Literatur

Berdasarkan hasil studi literatur, dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi berbasis mobile dan *web* berpotensi meningkatkan efektivitas terapi insomnia. Di sisi lain, pendekatan *Acceptance and Commitment Therapy* (ACT) terbukti efektif sebagai metode *non-pharmacology* untuk mengatasi insomnia, khususnya dalam jangka panjang dan pada individu dengan gangguan psikologis tambahan seperti stres, kecemasan, dan depresi. ACT juga dianggap lebih fleksibel dibandingkan pendekatan lain, sehingga dipilih sebagai pendekatan yang diterapkan dalam pengembangan aplikasi ini.

4.1.2 Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara dengan psikolog pertama, Nandie Hayati, S.Psi., M.Psi., yang dilakukan untuk memperoleh informasi mendalam terkait penelitian ini, sebagaimana tercantum pada Lampiran 1. Hasil wawancara dapat dirangkum sebagai berikut:

Acceptance and Commitment Therapy (ACT) dinilai mampu membantu pasien insomnia untuk lebih menerima kondisinya serta berkomitmen menjalani proses terapi dengan baik. Terapi ini tergolong sebagai bagian dari terapi perilaku kognitif dan cukup umum digunakan dalam menangani gangguan tidur seperti insomnia. Umumnya, satu sesi terapi berlangsung selama 60 menit dan frekuensi pertemuan disesuaikan dengan kemajuan masing-masing pasien. Terkait biaya, tarif terapi ACT bervariasi tergantung pada lokasi atau daerah tempat terapi dilakukan.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Meskipun belum pernah secara langsung menggunakan aplikasi atau alat digital dalam mendukung terapi ACT, narasumber menyatakan bahwa fitur-fitur pencatatan dalam aplikasi akan sangat membantu. Fitur pencatatan yang dinilai mendukung antara lain: catatan tidur (*sleep diary*), catatan nilai (*identify values*), catatan pikiran (*thought record*), catatan emosi (*emotion record*), serta catatan tindakan (*committed action*). Dengan adanya fitur-fitur ini, psikolog dapat dengan mudah memantau dan merekap perkembangan pasien

Kemudian berdasarkan hasil wawancara dengan psikolog kedua, Qurita'aini Zahira NPM., M.Psi., (yang sudah mencoba aplikasi) sebagai bentuk validasi terhadap instrumen/fitur – fitur dalam aplikasi, sebagaimana tercantum pada Lampiran 2. Hasil wawancara dapat dirangkum sebagai berikut:

Lima fitur pencatatan pada aplikasi, yaitu: pencatatan catatan tidur (*sleep diary*), catatan nilai (*identify values*), catatan pikiran (*thought record*), catatan emosi (*emotion record*), dan catatan aksi (*committed action*), dinilai cukup membantu psikolog dalam memahami kondisi pasien secara menyeluruh. Informasi yang dicatat melalui fitur-fitur tersebut seperti pikiran dan perasaan saat itu, dinilai relevan dan bermanfaat untuk menilai perkembangan pasien dari waktu ke waktu.

Terkait visualisasi grafik/*chart* dalam aplikasi, narasumber menekankan bahwa grafik/*chart* harus ditampilkan secara jelas dan disertai dengan keterangan, agar mudah dipahami terutama bagi pengguna awam. Selain itu, narasumber menyarankan adanya kesimpulan atau analisis, seperti rata-rata waktu tidur, yang akan memudahkan proses analisis dan pemantauan kondisi pasien.

Untuk terkait biaya layanan terapi yang ditentukan untuk 6 kali pertemuan daring (1 sesi per minggu dengan durasi maksimal 60 menit) pada aplikasi, narasumber menyatakan bahwa durasi tersebut sudah sesuai, mengingat standar waktu terapi umumnya berkisar antara 45 hingga 60 menit. Namun, terkait besaran biaya, narasumber menyarankan agar biaya dapat disesuaikan kembali, walaupun masih memungkinkan untuk menetapkan harga di bawah Rp100.000 per sesi, terutama pada tahap awal implementasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional merupakan fungsi-fungsi utama yang harus dimiliki oleh aplikasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Pada aplikasi ini, terdapat beberapa kebutuhan fungsional yang harus diimplementasikan, sebagaimana dijelaskan pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Hasil Analisis Kebutuhan Fungsional Pengguna

Aktor	Fitur	Deskripsi
Admin	Mengelola Pengguna	Admin dapat melihat, mencari, mengubah dan menghapus data pengguna (psikolog dan pasien)
	Mengubah Pengaturan Umum	Admin dapat melihat dan mengubah pengaturan umum dari aplikasi
	Mengubah Pertanyaan Catatan Terapi	Admin dapat melihat, mencari, melakukan filter dan mengubah data pertanyaan catatan terapi
	Melakukan <i>Logout</i>	Admin dapat <i>logout</i> /keluar dari aplikasi
	Melakukan <i>Login</i>	Admin dapat <i>login</i> /masuk ke aplikasi menggunakan akun yang sudah terdaftar
	Melihat Notifikasi	Admin dapat melihat data notifikasi
	Melihat Pendapatan	Admin dapat melihat data pendapatan biaya jasa aplikasi.
	Melihat Transaksi	Admin dapat melihat data transaksi pasien
Psikolog	Melakukan Register	Psikolog dapat melakukan register jika menggunakan email yang sudah terdaftar di HIMPSI serta melakukan verifikasi email
	Melakukan <i>Login</i>	Psikolog dapat <i>login</i> /masuk ke aplikasi menggunakan akun yang sudah terdaftar dan terverifikasi



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Aktor	Fitur	Deskripsi
	Melakukan <i>Logout</i>	Psikolog dapat <i>logout</i> /keluar dari aplikasi
	Melihat Notifikasi	Psikolog dapat melihat data notifikasi
	Mengubah Profile	Psikolog dapat mengubah data profile
	Melakukan Percakapan	Psikolog dapat menerima dan mengirimkan pesan dari dan kepada pasien yang sedang menjalani terapi dengannya.
	Mereset Password	Psikolog dapat mereset password
	Melihat Terapi	Psikolog dapat melihat dan mencari data terapi dengan status berlangsung atau selesai.
	Melihat Pendapatan	Psikolog dapat melihat data pendapatan biaya jasa terapi
	Mengubah Status Terapi	Psikolog dapat mengubah status terapi menjadi selesai jika sudah melewati tanggal selesainya terapi.
	Melihat Catatan Terapi Pasien	Psikolog dapat melihat catatan terapi pasien
	Melihat Pasien	Psikolog dapat melihat data pasien yang melakukan terapi dengannya
	Mengubah Jadwal Sesi Terapi	Psikolog dapat mengubah jadwal sesi terapi yang sedang berlangsung
	Mengelola Komentar	Psikolog dapat melihat, mengubah dan menghapus komentar dari catatan terapi pasien
	Melihat Ulasan	Psikolog dapat melihat ulasan yang diberikan oleh pasien setelah terapi selesai.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.1.3 Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non fungsional menggambarkan standar kualitas operasional dari sebuah aplikasi. Adapun kebutuhan non fungsional dari aplikasi ini yang perlu dipenuhi yaitu:

1. Aplikasi dapat diakses dan berfungsi dengan baik pada *web browser*, seperti Google Chrome, Firefox dan Microsoft Edge
2. Aplikasi memiliki tampilan antarmuka pengguna yang *responsive* dan mudah digunakan.

4.2 Perancangan

Tahap perancangan melibatkan pembuatan model berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah dilakukan sebelumnya. Perancangan ini mencakup pembuatan *system diagram*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *use case diagram*, *activity diagram*, dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran visual mengenai proses dan komponen aplikasi yang akan dikembangkan, sehingga dapat mempermudah pemahaman dan implementasi pada tahap selanjutnya. Aplikasi ini diberi nama SleepCare.

4.2.1 System Diagram

System diagram digunakan untuk menggambarkan seluruh komponen yang terdapat dalam sistem. Gambar 4.1 menunjukkan *system diagram* dari aplikasi SleepCare yang akan dibangun. Terdapat 3 aktor yaitu admin, psikolog dan pasien. Admin dan psikolog mengakses aplikasi melalui antarmuka *web*, sedangkan pasien menggunakan aplikasi mobile yang terintegrasi dengan API.

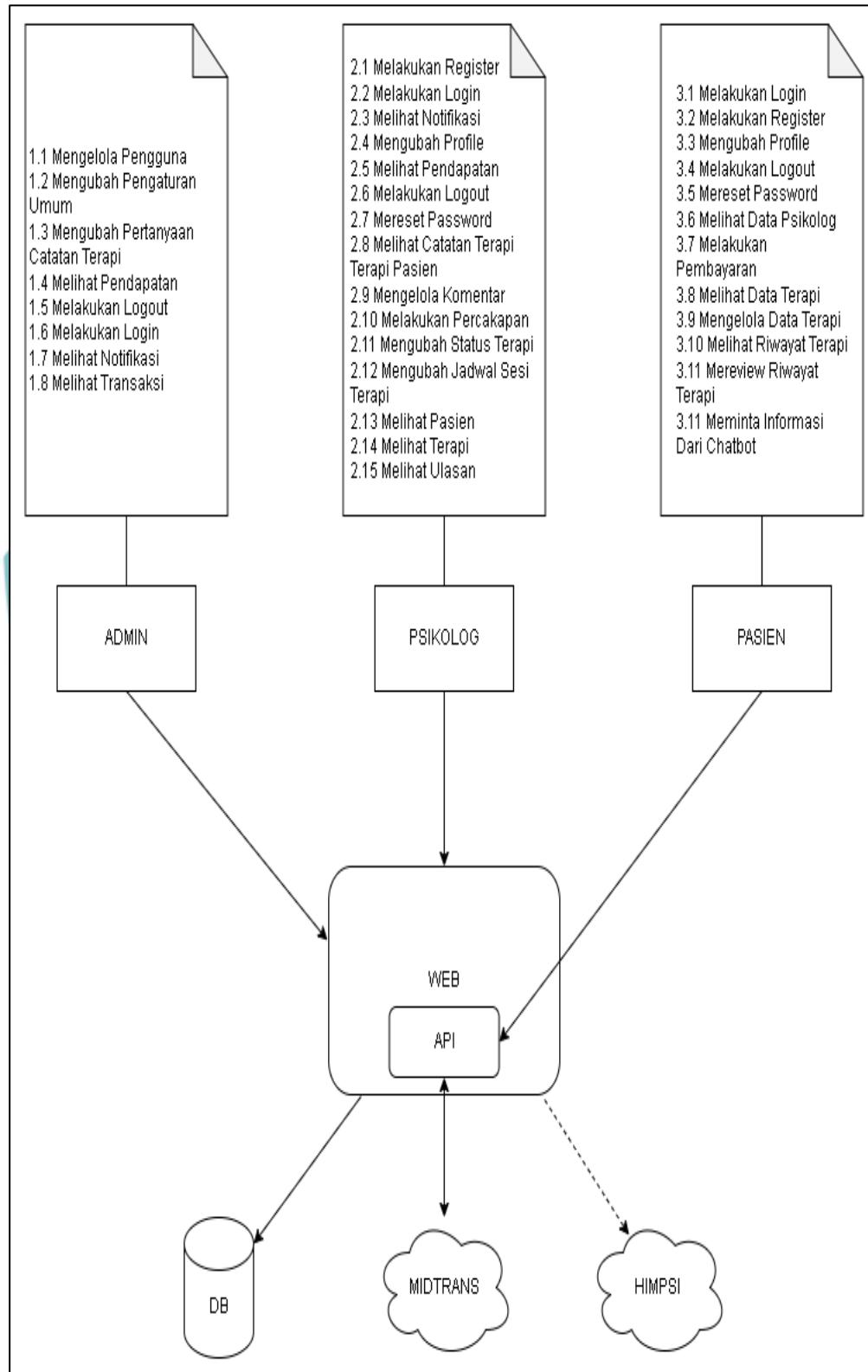
Selain itu, terdapat layanan pihak ketiga yang digunakan, yaitu Midtrans dan Himpunan Psikologi Indonesia (HIMPSI). Midtrans berfungsi sebagai *payment gateway* untuk memproses transaksi pemesanan layanan terapi oleh pasien, sedangkan HIMPSI digunakan untuk melakukan verifikasi terhadap psikolog saat melakukan proses register. Aplikasi ini juga menggunakan 1 buah *database* Mysql. Ruang lingkup penelitian ini mencakup implementasi poin 1.1 hingga 2.15 pada sisi *web*, poin 3.1 hingga 3.11 pada sisi API, serta perancangan dan pembuatan database.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.1 System Diagram



4.2.2 Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menggambarkan kebutuhan fungsional aplikasi dari sudut pandang pengguna atau aktor. Terdapat dua aktor utama dalam aplikasi ini, yaitu admin dan psikolog, masing – masing memiliki hak akses dan peran yang berbeda dalam penggunaan aplikasi.



Gambar 4.2 Use Case Diagram SleepCare

Gambar 4.2 menunjukkan bahwa admin memiliki peran sebagai pengelola aplikasi secara keseluruhan. Admin dapat mengelola data pengguna, mengubah pertanyaan catatan terapi, melihat data transaksi dan pendapatan, serta mengubah pengaturan umum. Sedangkan psikolog bertindak sebagai seseorang yang memberikan terapi kepada pasien. Psikolog memiliki akses untuk melihat data pasien dan terapi, mengatur jadwal sesi terapi, berkomunikasi dengan pasien, serta memberikan catatan atau komentar terhadap terapi yang dijalani oleh pasien. Terdapat hubungan *extend* antara mengelola komentar dengan melihat catatan terapi pasien, yang menunjukkan bahwa fitur komentar hanya dapat diakses setelah psikolog melihat catatan terapi pasien.



Hak Cipta :

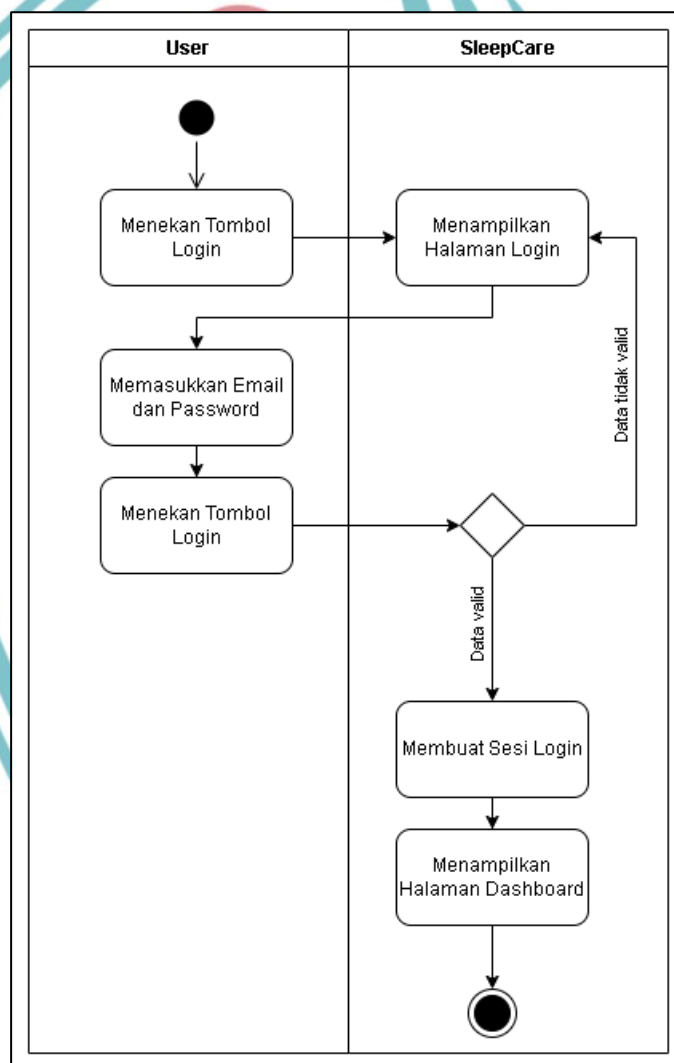
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Terdapat beberapa fungsionalitas yang dapat diakses oleh kedua aktor (admin dan psikolog), yaitu: melakukan login dan logout, serta melihat notifikasi dan pendapatan.

4.2.3 Activity Diagram

Activity diagram berfungsi untuk menunjukkan langkah – langkah yang diperlukan dalam menyelesaikan suatu proses serta membantu dalam memahami alur proses terdapat pada aplikasi.

1. Melakukan Login



Gambar 4.3 Activity Diagram Proses Login

Gambar 4.3 menunjukkan proses *login* yang dimulai saat pengguna membuka halaman *login* dengan menekan tombol “Login” pada halaman utama, kemudian memasukkan email serta password pada *form* di halaman *login*. Setelah menekan



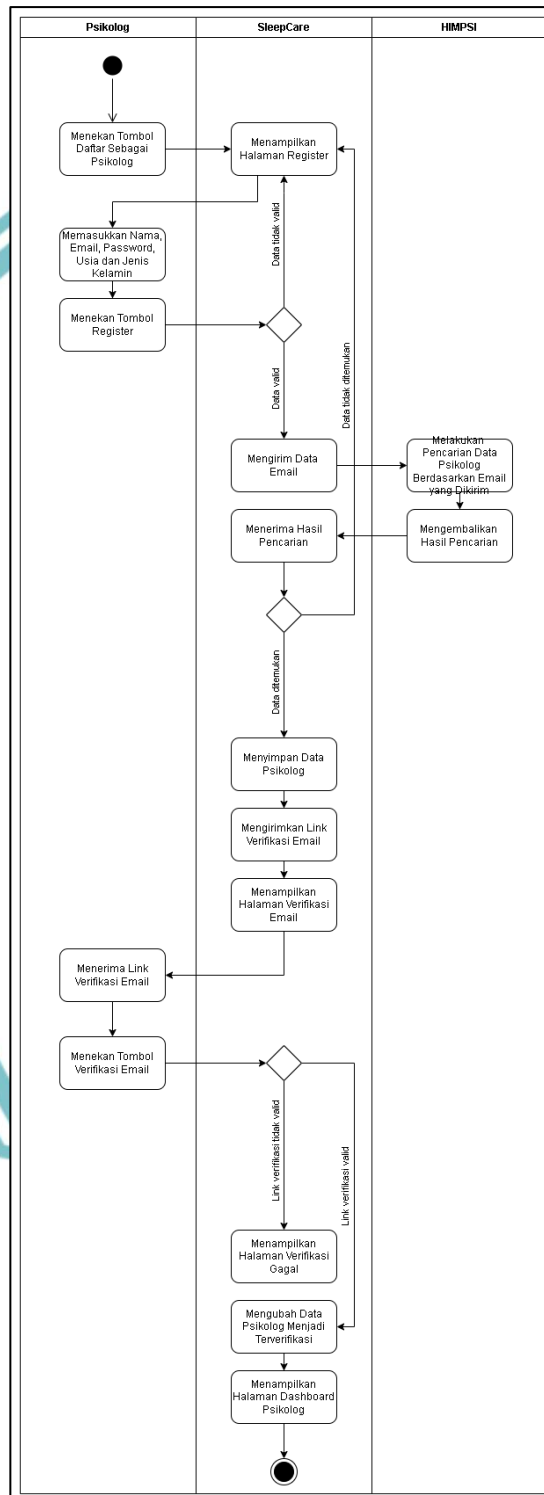
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

tombol “Login”, aplikasi memvalidasi data yang dimasukkan. Jika tidak valid, pengguna dikembalikan ke halaman *login* dengan pesan kesalahan. Jika valid, pengguna akan diarahkan ke halaman dashboard sesuai role yang melakukan login.

2. Melakukan Register



Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Register



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

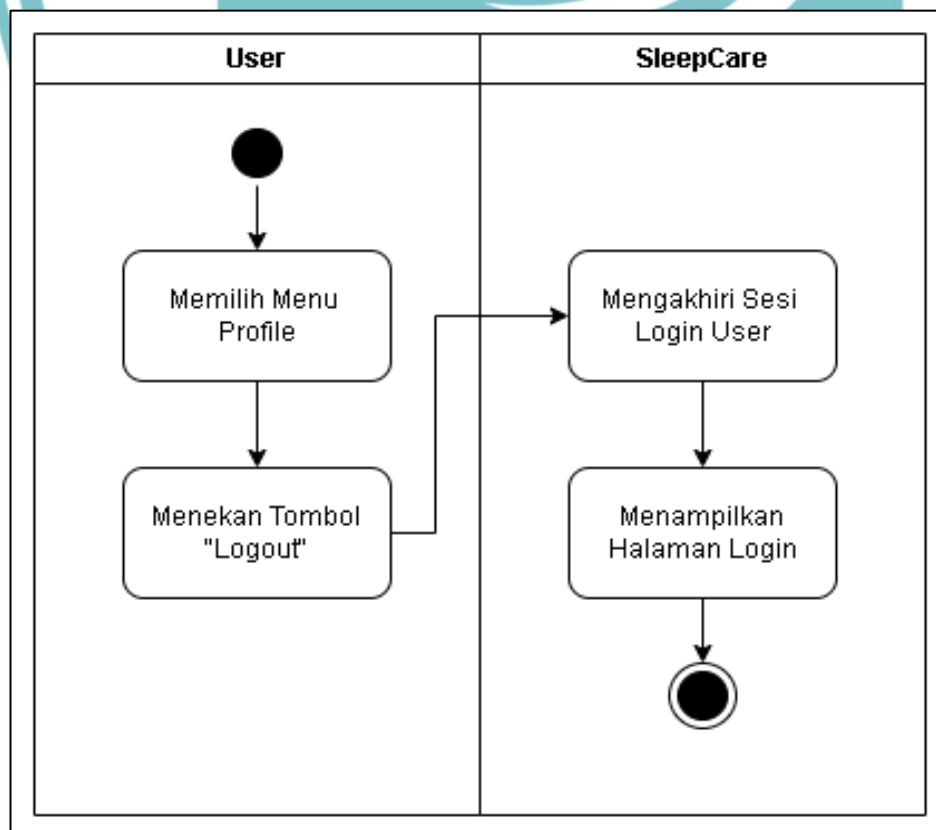
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.4 menunjukkan proses registrasi yang dimulai saat psikolog menekan tombol “Daftar Sebagai Psikolog” pada halaman *welcome page* atau *login*, kemudian mengisi *form* pada halaman register, seperti nama lengkap, email, password dan jenis kelamin. Setelah menekan tombol “Register”, aplikasi akan melakukan validasi terhadap data yang dimasukkan.

Jika data tidak valid, aplikasi akan mengembalikan halaman register dengan pesan kesalahan. Apabila data valid, aplikasi akan mengirimkan email yang telah dimasukkan, ke sistem HIMPSI melalui API public yang disediakan, untuk mencari data psikolog yang sesuai dengan email tersebut.

Jika data psikolog yang dicari di HIMPSI tidak ditemukan, maka akan diarahkan kembali ke halaman register dengan pesan kesalahan. Namun, jika data ditemukan, aplikasi menyimpan data psikolog pada *database* dan mengirimkan link verifikasi email. Setelah berhasil melakukan verifikasi email, data akun psikolog akan diubah menjadi terverifikasi dan psikolog akan diarahkan ke halaman dashboard psikolog.

3. Melakukan Logout



Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Logout



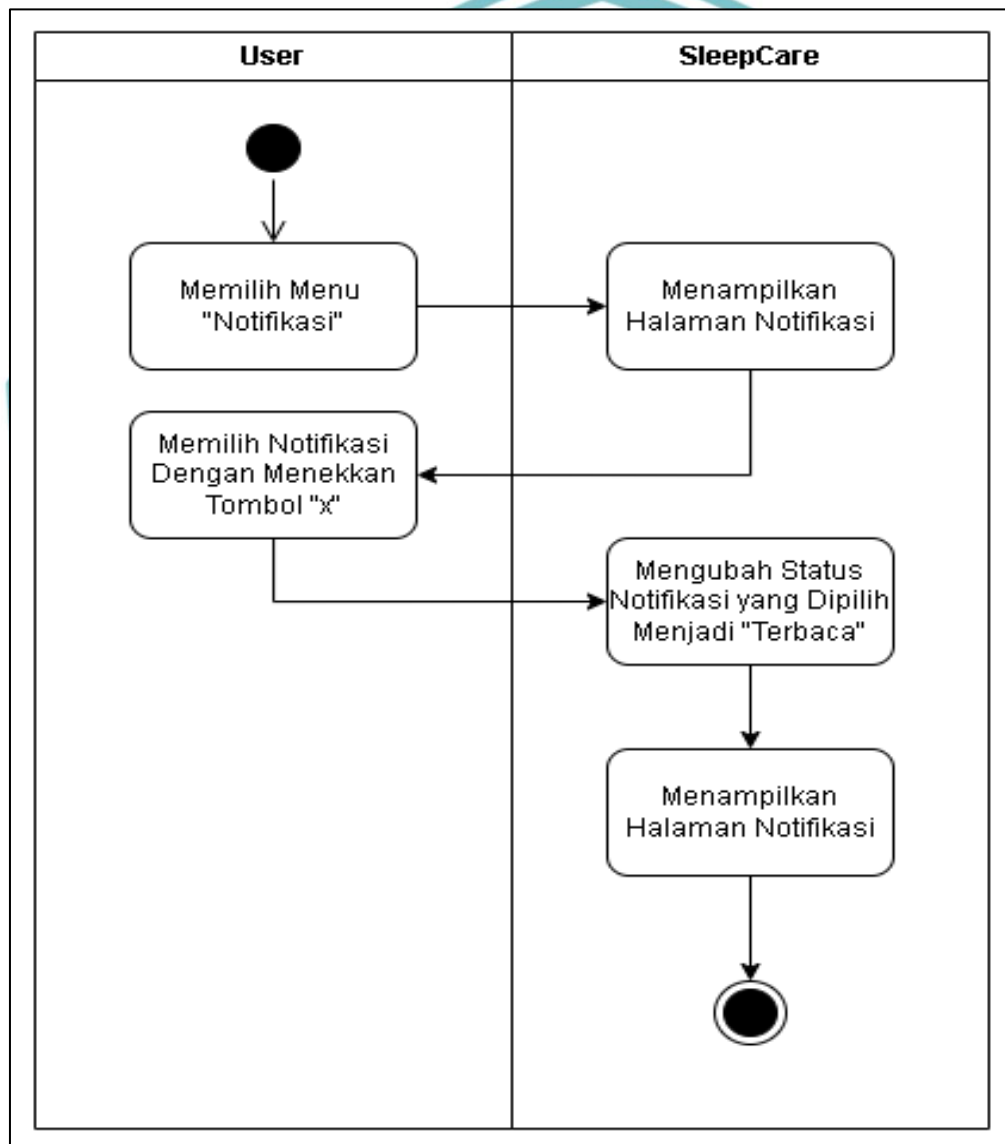
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.5 menunjukkan proses *logout* yang dimulai saat pengguna memilih menu profile dan kemudian menekan tombol “Logout”. Aplikasi kemudian mengakhiri sesi *login* pengguna dan mengarahkan pengguna kembali ke halaman *login* sebagai konfirmasi bahwa proses *logout* telah berhasil.

4. Melihat Notifikasi



Gambar 4.6 Activity Diagram Proses Melihat Notifikasi

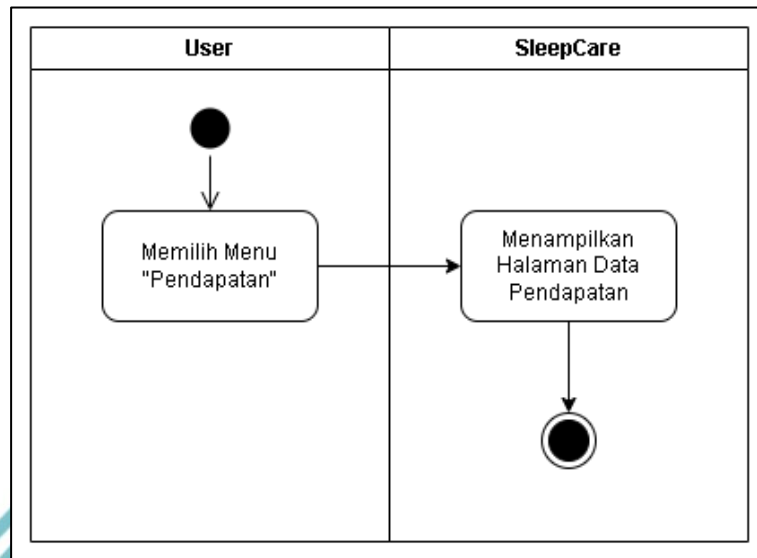
Gambar 4.6 menunjukkan proses melihat notifikasi yang dimulai saat pengguna memilih menu "Notifikasi". Aplikasi kemudian menampilkan daftar notifikasi, dan saat pengguna menekan tombol “x” pada notifikasi yang belum terbaca, statusnya akan otomatis berubah menjadi sudah terbaca. Aplikasi kemudian akan menampilkan halaman notifikasi kembali.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

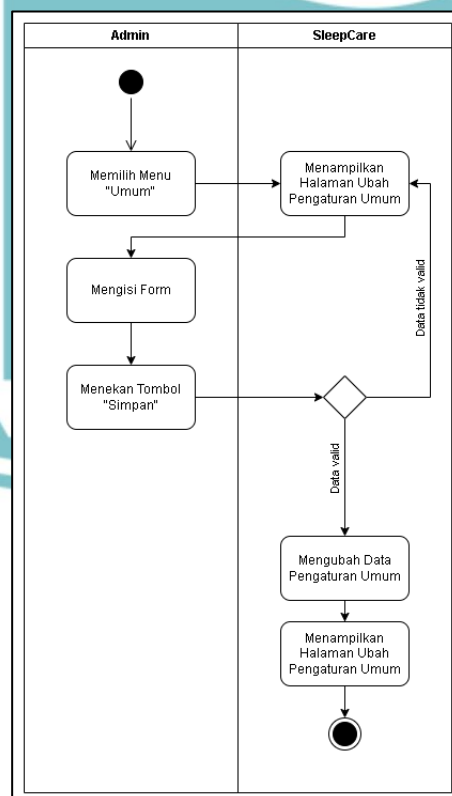
5. Melihat Pendapatan



Gambar 4.7 Activity Diagram Proses Melihat Pendapatan

Gambar 4.7 menunjukkan proses melihat pendapatan yang dimulai saat pengguna memilih menu "Pendapatan". Aplikasi kemudian menampilkan halaman yang berisi daftar catatan pendapatan pengguna.

6. Mengubah Pengaturan Umum



Gambar 4.8 Activity Diagram Proses Mengubah Pengaturan Umum



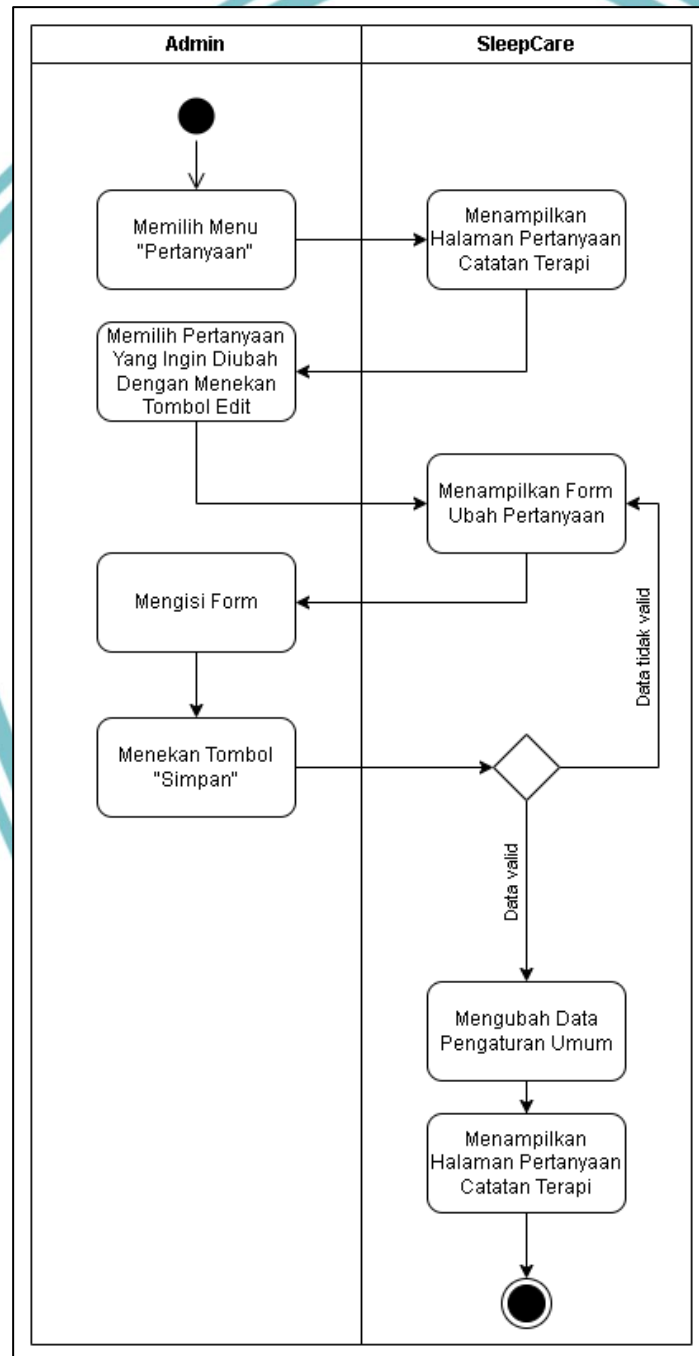
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.8 menunjukkan proses mengubah pengaturan umum aplikasi yang dimulai saat admin memilih sub menu "Umum" pada menu "Pengaturan", lalu aplikasi menampilkan *form* ubah pengaturan umum. Setelah mengisi *form* dengan data yang valid dan menekan tombol "Simpan", maka aplikasi menyimpan perubahan dan menampilkan kembali halaman ubah pengaturan umum.

7. Mengubah Pertanyaan Catatan Terapi



Gambar 4.9 Activity Diagram Proses Mengubah Pertanyaan Catatan Terapi



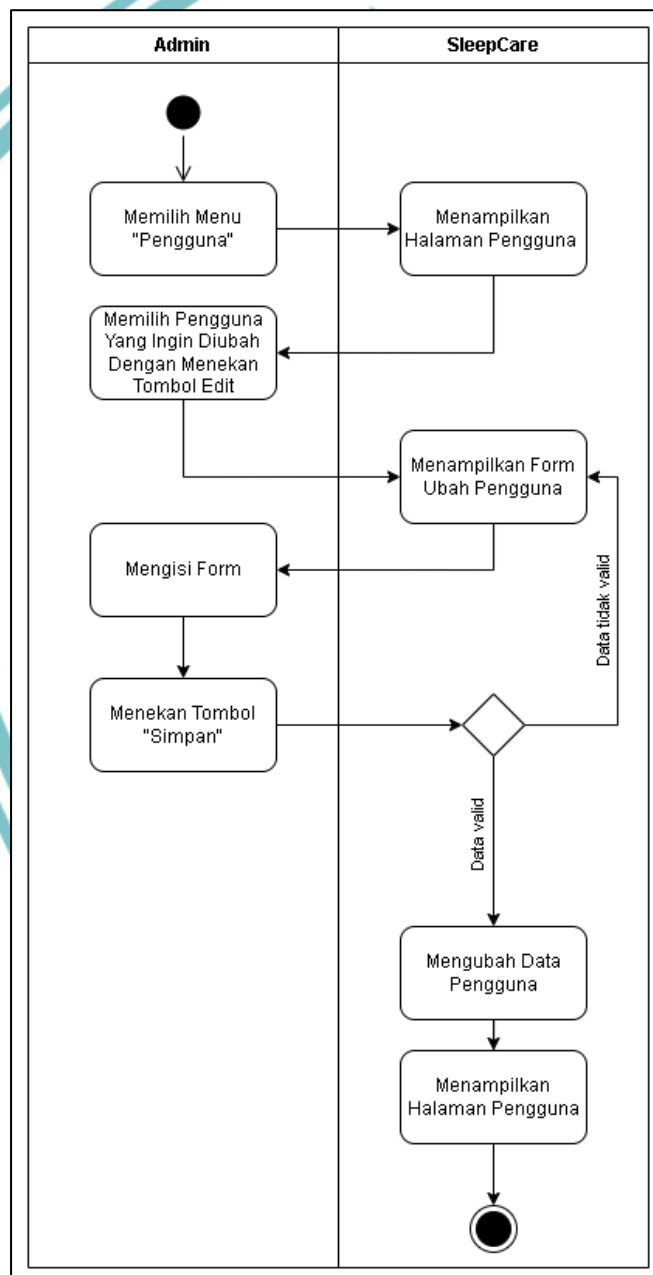
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.9 menunjukkan proses mengubah pertanyaan catatan terapi yang dimulai ketika admin memilih sub menu "Pertanyaan" pada menu "Pengaturan". Kemudian admin menekan tombol edit pada pertanyaan yang ingin diubah. Setelah mengisi *form* dan menekan "Simpan", aplikasi akan memvalidasi data, kemudian menyimpan perubahan jika valid, dan menampilkan kembali daftar pertanyaan catatan terapi.

8. Mengubah Pengguna



Gambar 4.10 Activity Diagram Proses Mengubah Pengguna



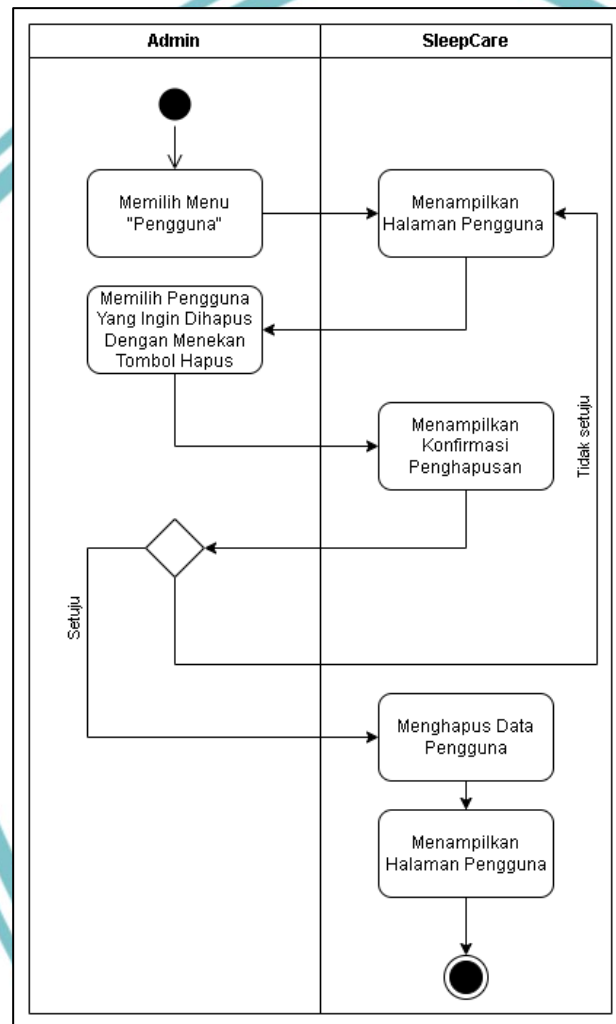
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.10 menunjukkan proses mengubah data pengguna yang dimulai saat admin memilih menu "Pengguna" dan menekan tombol edit pada data pengguna yang ingin diubah. Kemudian aplikasi menampilkan form ubah pengguna. Setelah mengisi form dan menekan tombol "Simpan", jika data valid, aplikasi akan menyimpan perubahan dan menampilkan kembali halaman data pengguna.

9. Menghapus Data Pengguna



Gambar 4.11 Activity Diagram Proses Menghapus Pengguna

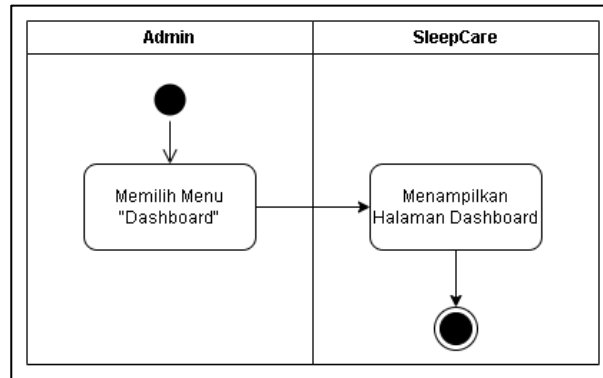
Gambar 4.11 menunjukkan proses menghapus data pengguna yang dimulai ketika admin memilih menu "Pengguna", lalu aplikasi menampilkan data pengguna. Setelah menekan tombol "Hapus" pada pengguna yang dipilih, aplikasi akan menampilkan konfirmasi. Jika admin menyetujui, data pengguna akan dihapus dan halaman diperbarui. Jika tidak, akan kembali ke halaman data pengguna tanpa perubahan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

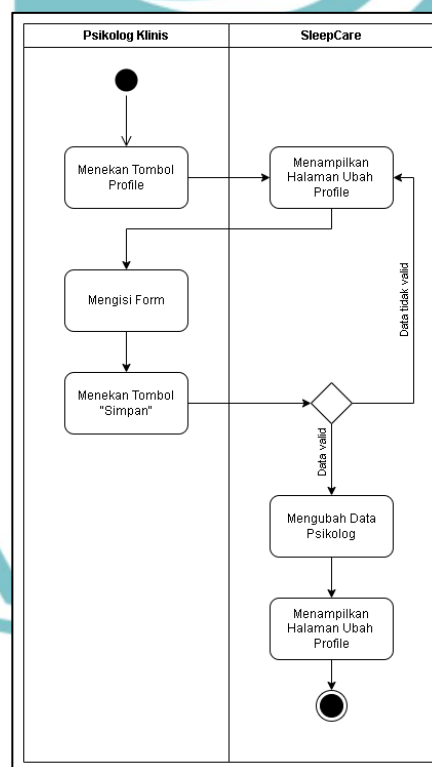
10. Melihat Data Transaksi



Gambar 4.12 *Activity Diagram* Proses Melihat Transaksi

Gambar 4.12 menunjukkan proses melihat data transaksi yang dimulai ketika admin memilih menu dashboard, kemudian aplikasi akan menampilkan halaman dashboard yang berisi daftar data transaksi.

11. Mengubah Profile

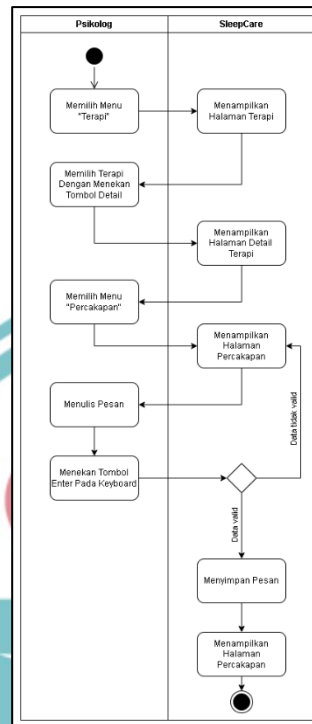


Gambar 4.13 *Activity Diagram* Proses Mengubah Profile

Gambar 4.13 menunjukkan proses mengubah profile yang dimulai ketika psikolog menekan tombol Profile, lalu mengisi *form* yang tersedia. Setelah menekan tombol "Simpan", aplikasi akan memvalidasi data. Jika valid, data diperbarui dan ditampilkan kembali, jika tidak, akan muncul pesan kesalahan.



12. Melakukan Percakapan



Gambar 4.14 Activity Diagram Proses Melakukan Percakapan

Gambar 4.14 menunjukkan proses percakapan yang dimulai saat psikolog memilih sub menu "Percakapan" pada menu terapi yang sedang berlangsung. Aplikasi kemudian menampilkan daftar percakapan dengan pasien. Psikolog dapat menulis pesan dengan mengisi input dan menekan tombol "enter" pada keyboard. Jika pesan valid, aplikasi akan menyimpan dan menampilkannya di layar, jika tidak, aplikasi akan menampilkan pesan kesalahan.

13. Mereset Password

Gambar 4.15 menunjukkan proses mereset password dimulai ketika psikolog menekan tombol "Lupa Password" di halaman login, lalu aplikasi menampilkan form permintaan reset password. Setelah memasukkan email dan menekan "Kirim Email Link", aplikasi akan memvalidasi email. Jika email valid, link reset dikirim ke email psikolog. Kemudian psikolog membuka link tersebut, jika link valid, aplikasi akan menampilkan halaman reset password. Psikolog dapat mengisi password baru, lalu menekan "Reset Password". Jika data valid, password akan diperbarui dan psikolog diarahkan ke halaman login. Jika tidak, aplikasi akan menampilkan pesan kesalahan.

Hak Cipta :

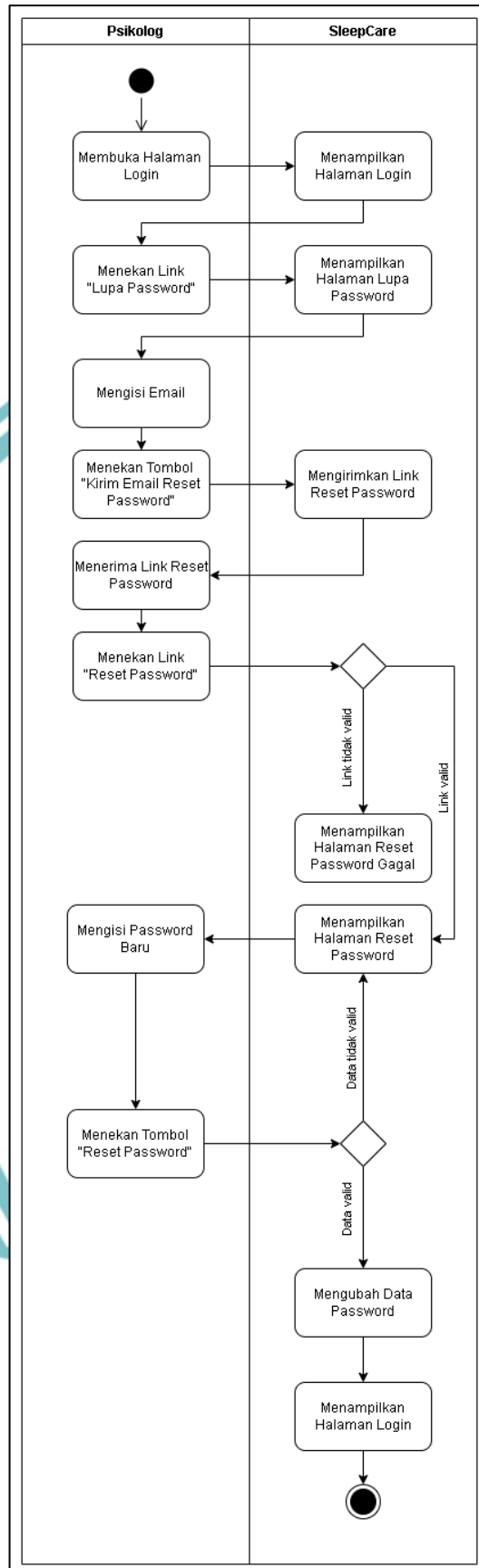
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

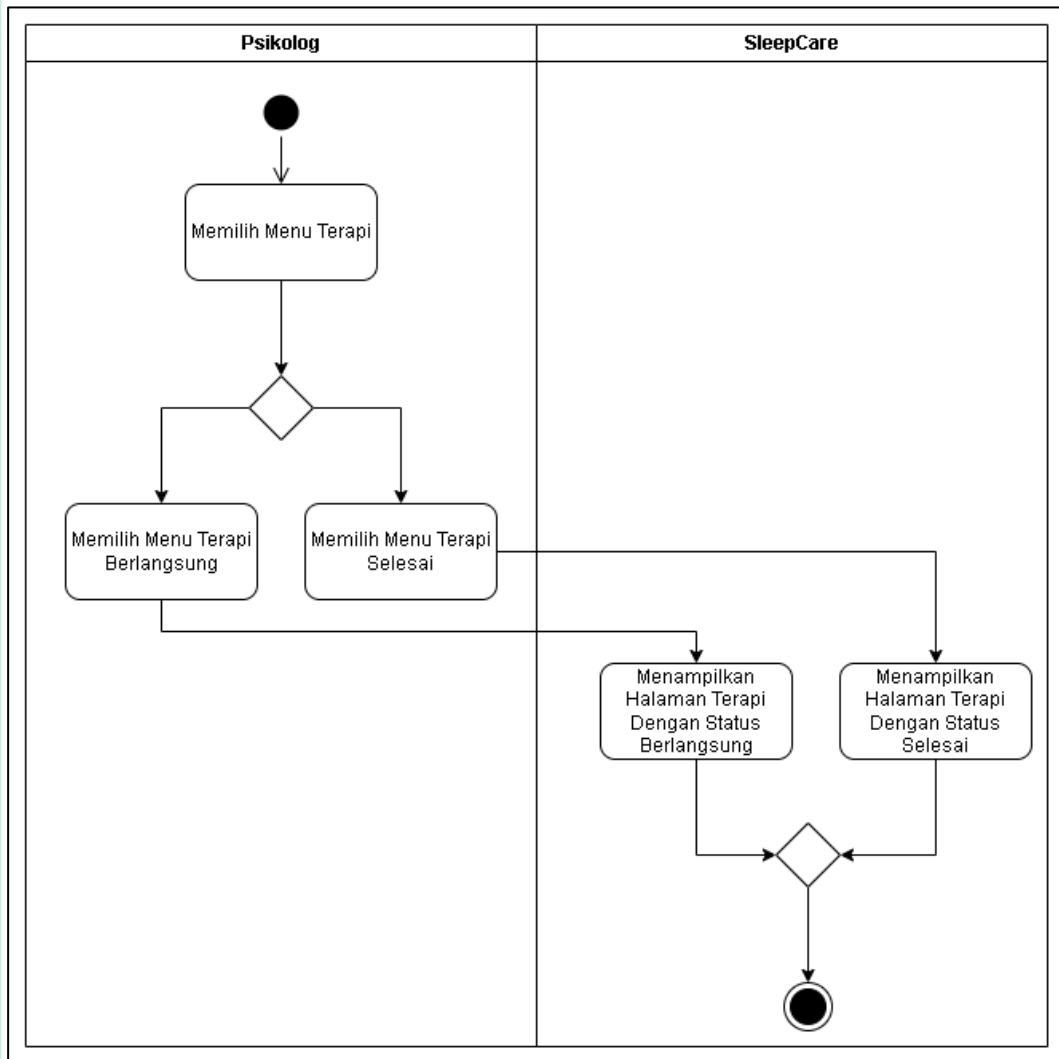
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.15 Activity Diagram Proses Mereset Password



14. Melihat Terapi



Gambar 4.16 Activity Diagram Proses Melihat Terapi

Gambar 4.16 menunjukkan proses melihat terapi dimulai ketika psikolog memilih menu terapi berlangsung atau terapi selesai. Aplikasi lalu akan menampilkan data terapi dengan status sesuai dengan menu yang dipilih oleh psikolog.

15. Melihat Pasien

Gambar 4.17 menunjukkan proses melihat pasien dimulai ketika psikolog menekan tombol detail pada halaman terapi. Aplikasi kemudian akan menampilkan detail terapi, lalu psikolog dapat menekan tombol tampilkan pada informasi pasien, kemudian akan muncul data pasien seperti jenis kelamin, usia, masalah lainnya dan ulasan jika terapi sudah selesai.

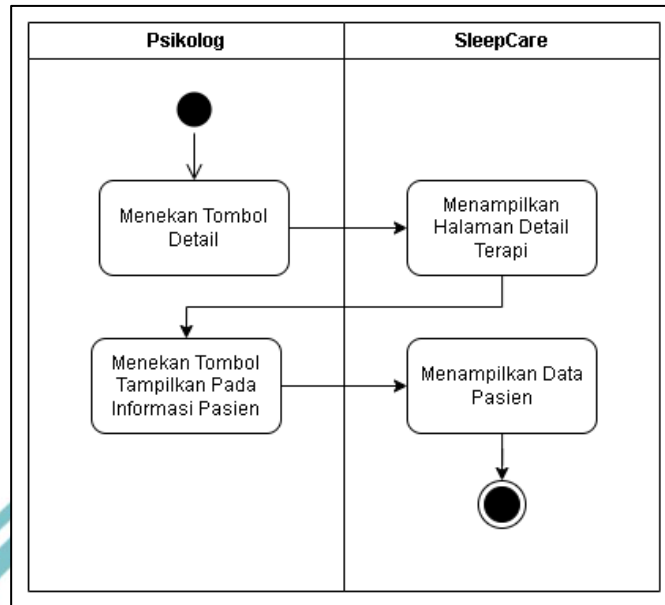
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



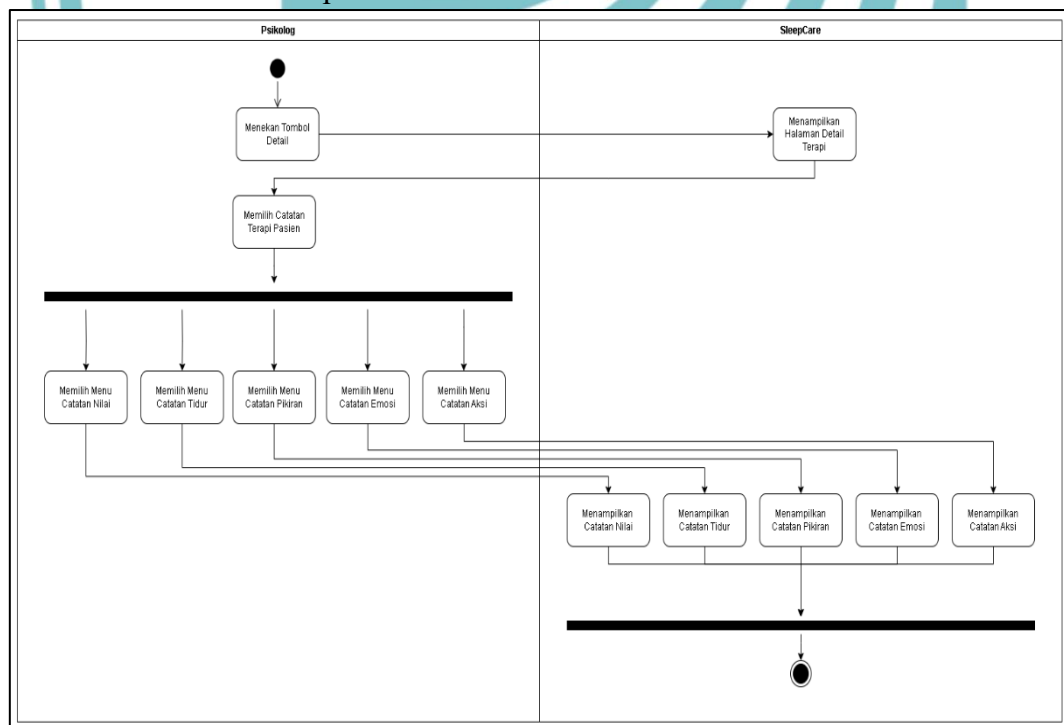
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.17 Activity Diagram Proses Melihat Pasien

16. Melihat Catatan Terapi Pasien



Gambar 4.18 Activity Diagram Proses Melihat Catatan Terapi Pasien

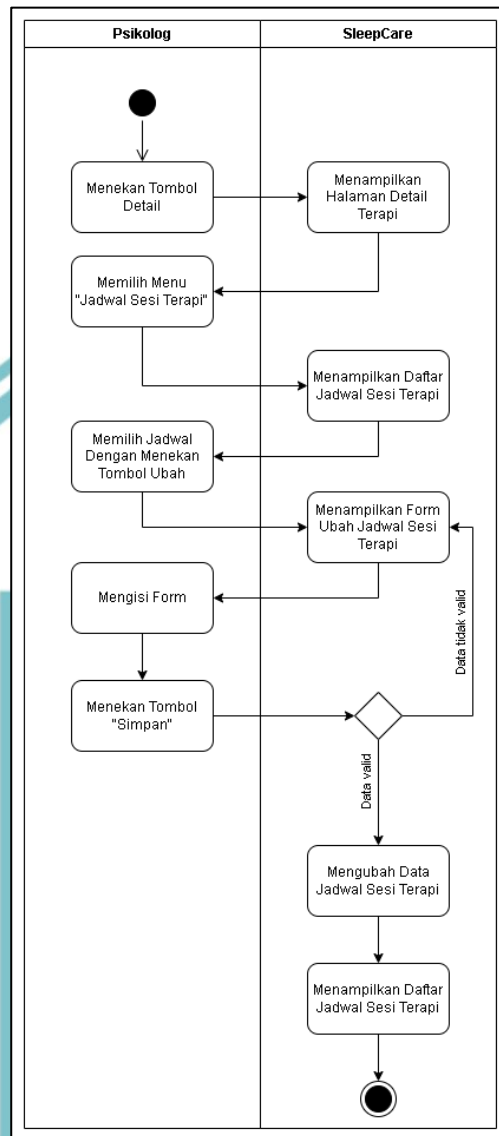
Gambar 4.18 menunjukkan proses melihat data catatan terapi pasien dimulai ketika psikolog memilih salah satu menu catatan terapi pada halaman detail terapi. Aplikasi kemudian akan menampilkan data catatan terapi berdasarkan menu yang dipilih.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

17. Mengubah Jadwal Sesi Terapi



Gambar 4.19 Activity Diagram Mengubah Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.19 menunjukkan proses mengubah jadwal sesi terapi yang dimulai ketika psikolog memilih menu Jadwal Sesi Terapi pada halaman detail terapi. Kemudian aplikasi akan menampilkan halaman daftar jadwal sesi terapi. Psikolog dapat memilih jadwal yang ingin diubah dengan menekan tombol “Edit”, lalu aplikasi akan menampilkan form ubah jadwal sesi terapi.

Setelah psikolog mengisi form dan menekan tombol simpan, aplikasi akan memvalidasi data. Jika data tidak valid, aplikasi akan menampilkan kembali form dengan pesan kesalahan. Jika data valid, aplikasi akan memperbarui jadwal sesi terapi dan menampilkan kembali halaman daftar jadwal sesi terapi.

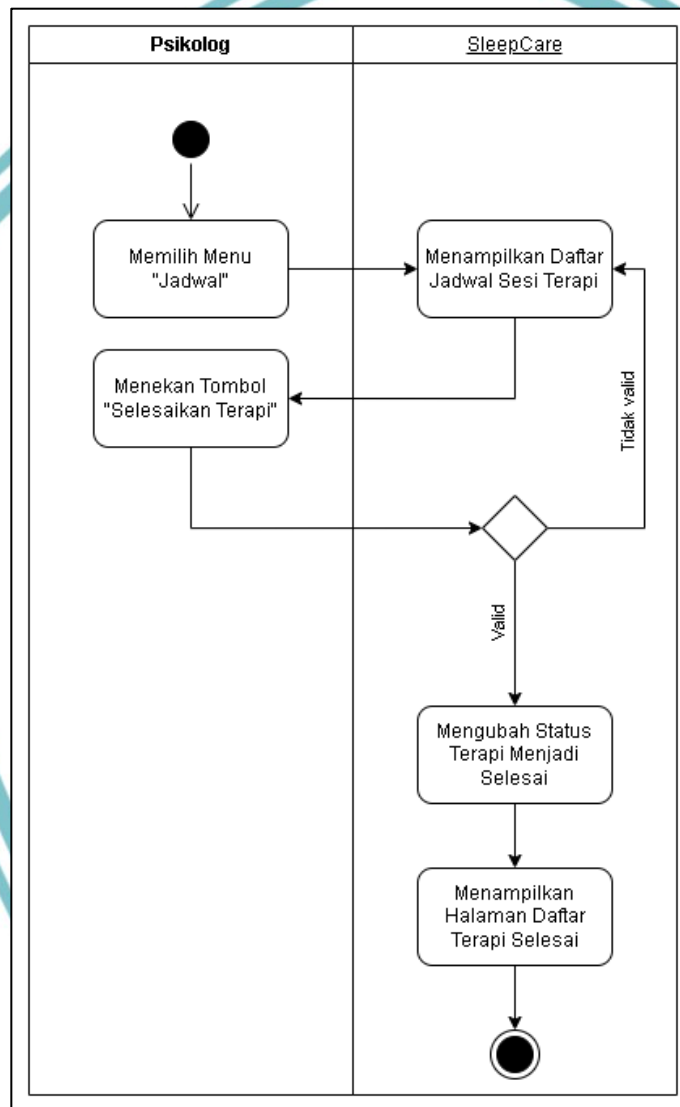


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

18. Mengubah Status Terapi

Gambar 4.20 menunjukkan proses penyelesaian terapi yang dimulai ketika psikolog memilih menu Jadwal Sesi Terapi pada halaman detail terapi. Psikolog dapat menekan tombol “Selesaikan Terapi”, kemudian aplikasi akan menampilkan konfirmasi. Jika psikolog menyetujuinya, status terapi akan diubah menjadi selesai dan psikolog akan diarahkan ke halaman terapi selesai.



Gambar 4.20 Activity Diagram Proses Mengubah Status Terapi

19. Mengelola Komentar

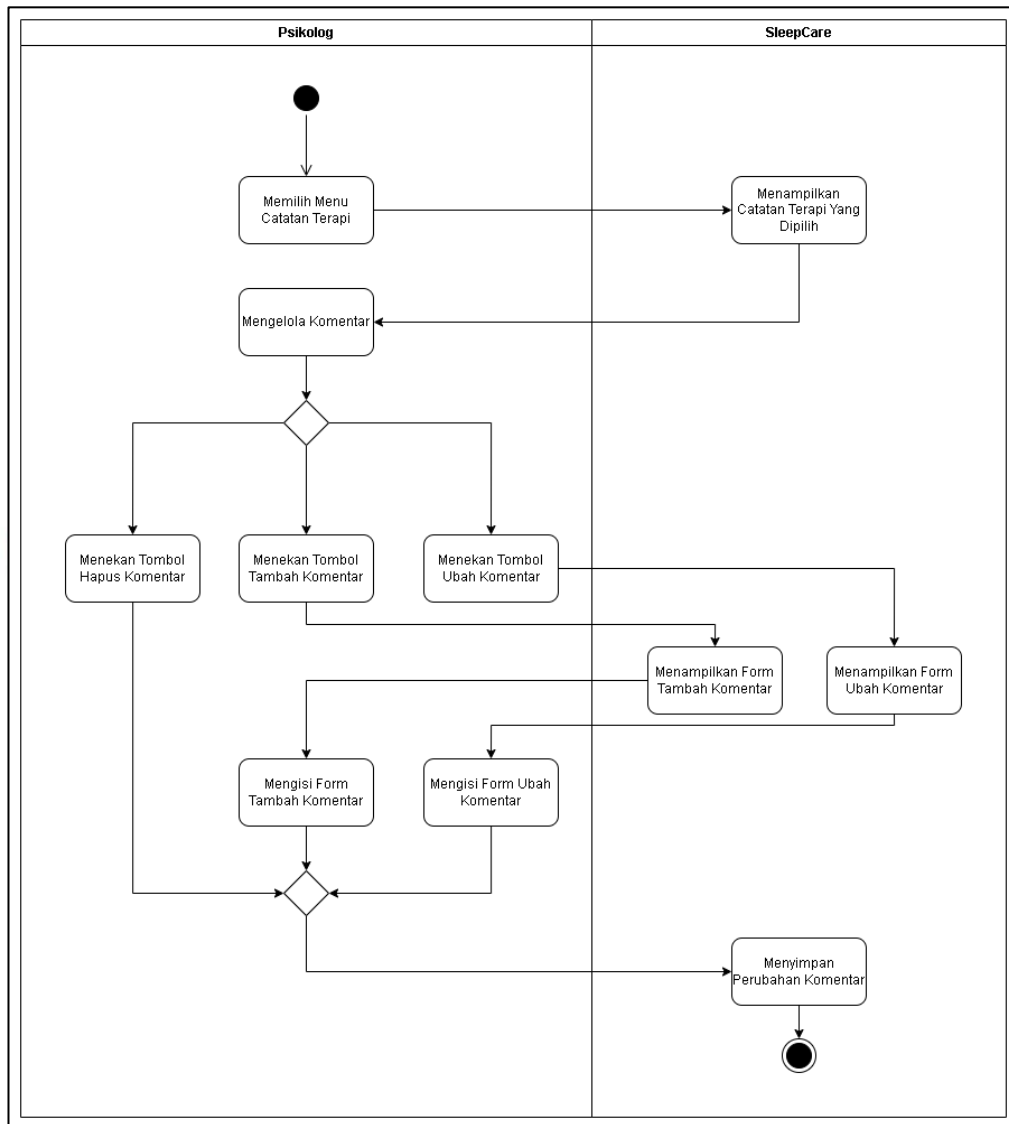
Gambar 4.21 menunjukkan proses mengelola komentar yang dimulai ketika psikolog memilih salah satu menu catatan terapi untuk dikelola komentarnya. Kemudian psikolog dapat menambah, mengubah atau menghapus komentar pada



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

tiap jawaban catatan terapi pasien. Setelah modifikasi, aplikasi akan melakukan validasi, jika valid maka akan menyimpan perubahan data komentarnya.



Gambar 4.21 Activity Diagram Proses Mengelola Komentar

4.2.4 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan diagram yang berfungsi untuk menggambarkan desain struktur dari sebuah *database*. Gambar 4.22 menunjukkan bahwa aplikasi SleepCare memiliki lebih dari 20 tabel, yang sebagian di antaranya merupakan tabel untuk lima jenis catatan terapi, yaitu catatan nilai (*identify values*), catatan tidur (*sleep diary*), catatan pikiran (*thought record*), catatan emosi (*emotion record*), catatan tindakan (*committed action*).

Hak Cipta:

- ```

 erDiagram
 ANSERS ||--o{ COMMITTED_ACTION_QUESTION_ANSWER : "answer"
 ANSERS ||--o{ EMOTION_RECORD_QUESTION_ANSWER : "emotion"
 ANSERS ||--o{ IDENTIFY_VALUE_QUESTION_ANSWER : "identify"
 ANSERS ||--o{ SLEEP_DIARY_QUESTION_ANSWER : "sleep"
 ANSERS ||--o{ THOUGHT_RECORD_QUESTION_ANSWER : "thought"
 ANSERS ||--o{ COMMITTED_RECORDS : "committed"
 ANSERS ||--o{ EMOTION_RECORDS : "emotion"
 ANSERS ||--o{ IDENTIFY_VALUES : "identify"
 ANSERS ||--o{ SLEEP_DIARIES : "sleep"
 ANSERS ||--o{ THOUGHT_RECORDS : "thought"
 ANSERS ||--o{ THERAPIES : "therapy"
 ANSERS ||--o{ DOCTORS : "doctor"
 ANSERS ||--o{ ORDERS : "order"
 ANSERS ||--o{ CHATS : "chat"
 ANSERS ||--o{ USERS : "user"
 ANSERS ||--o{ RATINGS : "rating"
 ANSERS ||--o{ PASSWORD_RESET_TOKENS : "password_reset_token"

 ANSERS {
 string id PK
 string text NOT NULL
 string answer NOT NULL
 string type VARCHAR(255) NOT NULL
 string token VARCHAR(255) NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 COMMITTED_ACTION_QUESTION_ANSWER {
 string id PK
 string committed_action_id NOT NULL
 string question_id NOT NULL
 string answer_id NOT NULL
 string is_read BOOLEAN NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 }

 EMOTION_RECORD_QUESTION_ANSWER {
 string id PK
 string emotion_record_id NOT NULL
 string question_id NOT NULL
 string answer_id NOT NULL
 string is_read BOOLEAN NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 }

 IDENTIFY_VALUE_QUESTION_ANSWER {
 string id PK
 string identify_value_id NOT NULL
 string question_id NOT NULL
 string answer_id NOT NULL
 string is_read BOOLEAN NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 }

 SLEEP_DIARY_QUESTION_ANSWER {
 string id PK
 string sleep_diary_id NOT NULL
 string question_id NOT NULL
 string answer_id NOT NULL
 string is_read BOOLEAN NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 }

 THOUGHT_RECORD_QUESTION_ANSWER {
 string id PK
 string thought_record_id NOT NULL
 string question_id NOT NULL
 string answer_id NOT NULL
 string is_read BOOLEAN NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 }

 COMMITTED_RECORDS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string patient_id NOT NULL
 string start_date DATE NOT NULL
 string end_date DATE NOT NULL
 string status VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string doctor_fee INT NOT NULL
 string application_fee INT NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 EMOTION_RECORDS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string emotion_record_id NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 IDENTIFY_VALUES {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string identify_value_id NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 SLEEP_DIARIES {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string title VARCHAR(255) NOT NULL
 string week INT NOT NULL
 string day INT NOT NULL
 string date DATE NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 THOUGHT_RECORDS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string thought_record_id NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 THERAPIES {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string doctor_id NOT NULL
 string patient_id NOT NULL
 string start_date DATE NOT NULL
 string end_date DATE NOT NULL
 string status VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string doctor_fee INT NOT NULL
 string application_fee INT NOT NULL
 string comment VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 DOCTORS {
 string id PK
 string user_id NOT NULL
 string registered_year INT NOT NULL
 string graduated_from VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string phone VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string about VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string is_available BOOLEAN NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 ORDERS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string user_id NOT NULL
 string payment_method VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string payment_status VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string payment_type VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string status VARCHAR(255) NOT NULL
 string total_price INT NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 CHATS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string sender_id NOT NULL
 string receiver_id NOT NULL
 string message TEXT NOT NULL
 string read_at TIMESTAMP NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 USERS {
 string id PK
 string name VARCHAR(255) NOT NULL
 string email VARCHAR(255) NOT NULL
 string email_verified_at TIMESTAMP NOT NULL
 string password VARCHAR(255) NOT NULL
 string role INT NOT NULL
 string avatar VARCHAR(255) NOT NULL
 string type INT NOT NULL
 string gender VARCHAR(255) NOT NULL
 string problems VARCHAR(255) DEFAULT NULL
 string balance INT NOT NULL
 string is_active BOOLEAN NOT NULL
 string is_online BOOLEAN NOT NULL
 string is_therapy_in_progress BOOLEAN NOT NULL
 string remember_token VARCHAR(100) DEFAULT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 string deleted_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

 RATINGS {
 string id PK
 string therapy_id NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string updated_at TIMESTAMP NOT NULL
 string rating INT NOT NULL
 string comment TEXT
 string rateable_type VARCHAR(255) NOT NULL
 string rateable_id INT NOT NULL
 string user_id INT NOT NULL
 }

 PASSWORD_RESET_TOKENS {
 string email VARCHAR(255) NOT NULL
 string token VARCHAR(255) NOT NULL
 string created_at TIMESTAMP NOT NULL
 string expired_at TIMESTAMP NOT NULL
 }

```

#### 4.2.5 Desain *Wireframe* Antarmuka Pengguna

**Jurusan Teknik Informatika dan Komputer – Politeknik Negeri Jakarta**



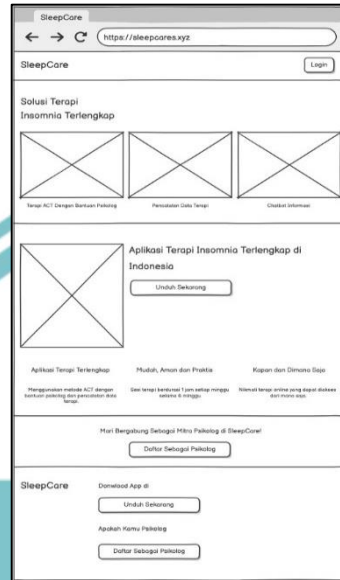
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sistem yang akan dibangun. Selain itu, *wireframe* juga memudahkan proses implementasi kode program karena memberikan acuan visual yang cukup jelas.

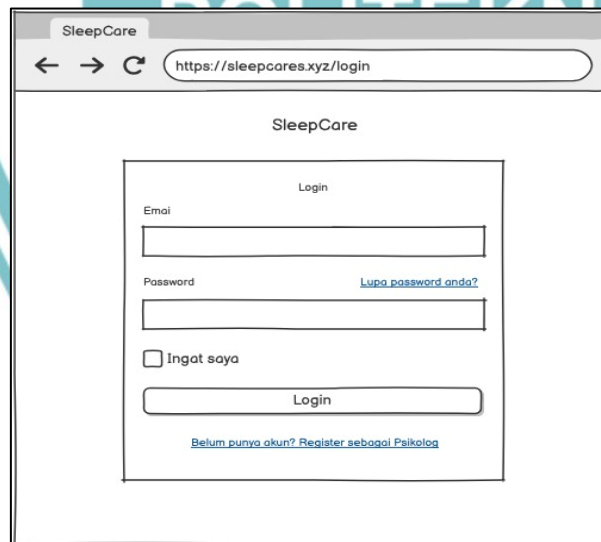
### 1. Halaman *Welcome Page*



Gambar 4.23 Desain Halaman *Welcome Page*

Gambar 4.23 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman *welcome page*. Halaman ini akan muncul pertama kali ketika website dibuka.

### 2. Halaman Login



Gambar 4.24 Desain Halaman *Login*

Gambar 4.24 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman *login* pengguna. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan *login* dengan cara mengisi email dan password.



### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Halaman Register

Gambar 4.25 Desain Halaman Register

Gambar 4.25 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman register psikolog. Pada halaman ini psikolog harus mengisi semua inputan untuk melakukan registrasi.

### 4. Halaman Notifikasi

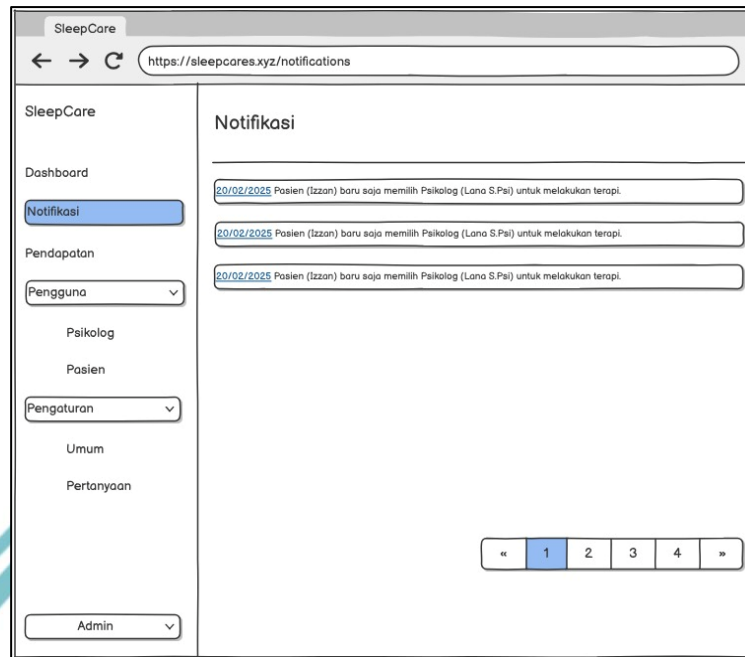
Gambar 4.26 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman notifikasi. Halaman ini menampilkan notifikasi yang diterima pengguna dari aplikasi. Halaman ini dilengkapi dengan paginasi dan tombol untuk mengubah status notifikasi menjadi terbaca.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

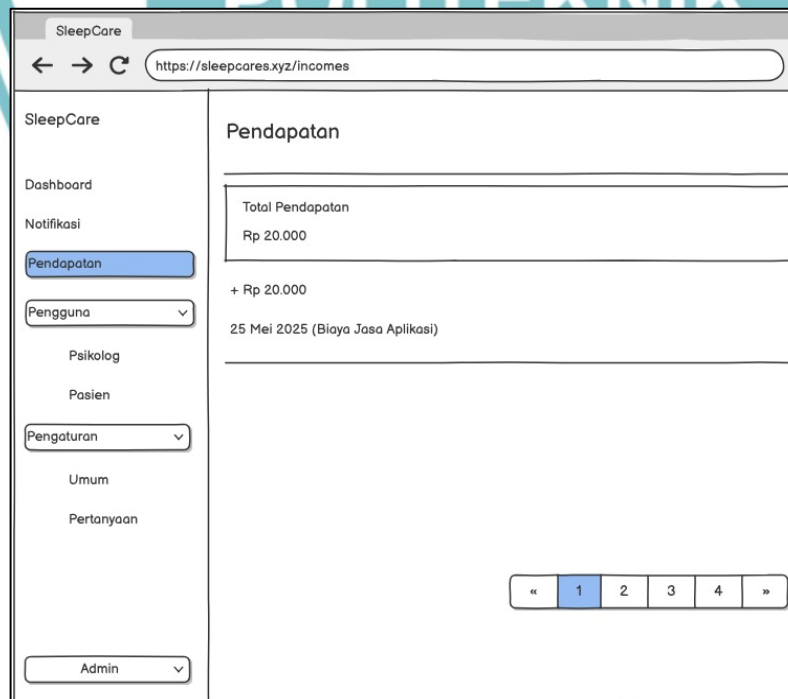
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.26 Desain Halaman Notifikasi

### 5. Halaman Pendapatan

Gambar 4.27 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman pendapatan. Halaman ini menampilkan daftar pendapatan yang diterima oleh pengguna serta dilengkapi dengan paginasi.



Gambar 4.27 Desain Halaman Pendapatan



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 6. Halaman Lupa Password

Gambar 4.28 Desain Halaman Lupa Password

Gambar 4.28 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman lupa password. Pada halaman ini, psikolog diminta untuk memasukkan email dari akun yang sudah terdaftar untuk mengirimkan link reset password ke email tersebut.

### 7. Halaman Reset Password

Gambar 4.29 merupakan hasil ilustrasi rancangan antarmuka pada halaman reset password. Halaman ini akan muncul setelah psikolog menekan link pada email reset password yang diterima. Kemudian psikolog diminta untuk memasukkan password baru.

Gambar 4.29 Desain Halaman Reset Password

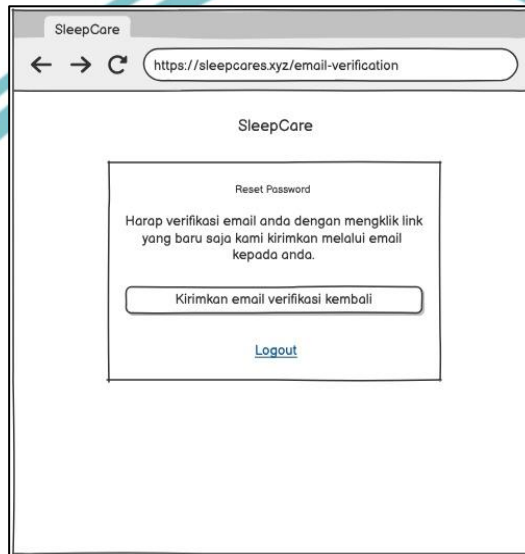


### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

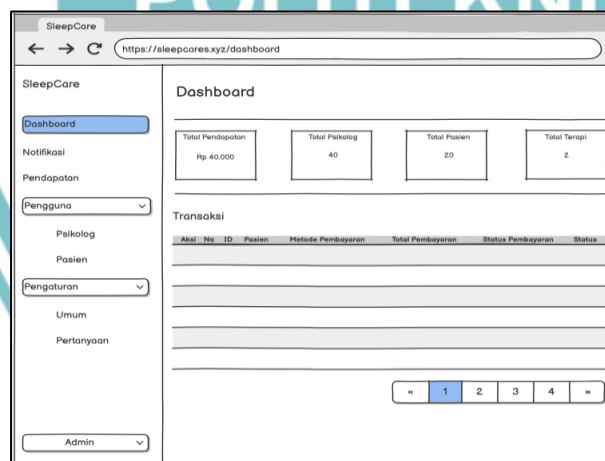
## 8. Halaman Verifikasi Email

Gambar 4.30 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman verifikasi email. Halaman ini akan muncul setelah psikolog berhasil melakukan registrasi. Jika belum menerima email verifikasi dalam waktu yang lama, psikolog dapat mengirim ulang email verifikasi melalui halaman ini dengan menekan tombol kirimkan email verifikasi kembali.



Gambar 4.30 Desain Halaman Verifikasi Email

## 9. Halaman Dashboard Admin



Gambar 4.31 Desain Halaman Dashboard Admin

Gambar 4.31 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman dashboard admin. Pada halaman ini terdapat data total jumlah pendapatan, psikolog, pasien dan terapi, serta tabel yang berisi semua transaksi pemesanan jasa terapi oleh pasien.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 10. Halaman Ubah Pengaturan Umum

Gambar 4.32 Desain Halaman Ubah Pengaturan Umum

Gambar 4.32 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman ubah pengaturan umum untuk mengubah pengaturan aplikasi, seperti biaya jasa aplikasi dan psikolog.

## 11. Halaman Daftar Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.33 Desain Halaman Daftar Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.33 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman daftar pertanyaan terapi. Pada halaman ini admin dapat melakukan pencarian pada tabel berdasarkan judul pertanyaan, serta melakukan filter berdasarkan jenis pertanyaan, jenis catatan, pertanyaan induk atau id pertanyaan induk.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 12. Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.34 Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.34 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman ubah pertanyaan catatan terapi. Pada halaman ini admin dapat mengubah jenis pertanyaan, jenis catatan terapi, pertanyaan induk, id pertanyaan induk dan catatan dari pertanyaan yang dipilih.

## 13. Halaman Daftar Pengguna

Gambar 4.35 Desain Halaman Daftar Pengguna

Gambar 4.35 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman pengguna. Halaman ini memuat tabel berisi daftar pengguna (psikolog atau pasien) yang dilengkapi dengan fitur paginasi. Admin dapat mencari pengguna berdasarkan nama atau email.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 14. Halaman Ubah Pengguna

Gambar 4.36 Desain Halaman Ubah Pengguna

Gambar 4.36 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman ubah data pengguna. Admin dapat mengubah data aktif pada pasien, data lulusan, telepon, tentang, avatar dan status aktif pada psikolog.

## 15. Halaman Dashboard Psikolog

Gambar 4.37 Desain Halaman Dashboard Psikolog

Gambar 4.37 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman dashboard psikolog. Pada halaman ini psikolog dapat melihat data total jumlah pendapatan, rata – rata rating dan jumlah pasien/terapi. Psikolog juga dapat melihat jadwal sesi terapi dari terapi yang sedang berlangsung pada kalender.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 16. Halaman Daftar Terapi

Gambar 4.38 Desain Halaman Daftar Terapi

Gambar 4.38 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman daftar terapi. Psikolog dapat melihat detail dari data terapi dengan menekan tombol detail pada tabel.

## 17. Halaman Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.39 Desain Halaman Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.39 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman daftar jadwal sesi terapi. Psikolog dapat melihat data jadwal sesi terapi seperti link video, tanggal dan waktu sesi terapi dimulai, serta panduan dan catatan hasil sesi terapi untuk pasien.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 18. Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.40 Desain Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.40 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka halaman ubah jadwal sesi terapi. Psikolog dapat mengubah tanggal, waktu, link video konferensi, dan catatan hasil sesi terapi untuk pasien dari jadwal sesi terapi.

## 19. Halaman Percakapan

Gambar 4.41 Desain Halaman Percakapan

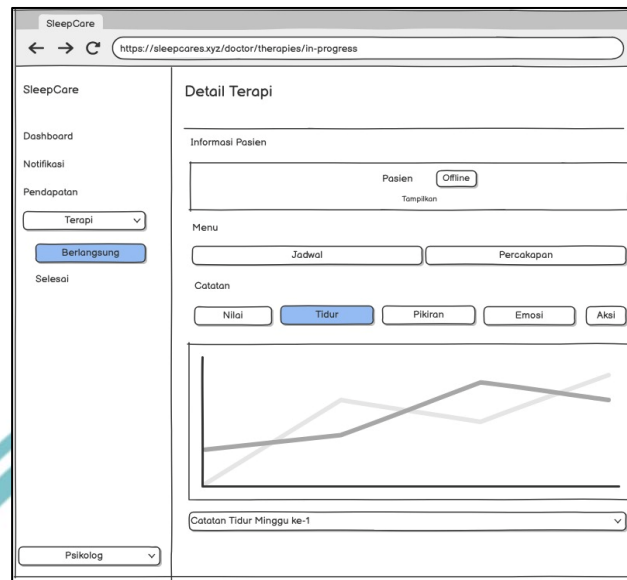
Gambar 4.41 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar percakapan antara psikolog dengan pasien yang sedang menjalani terapi. Psikolog dapat melihat dan mengirimkan pesan dari dan kepada pasien.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

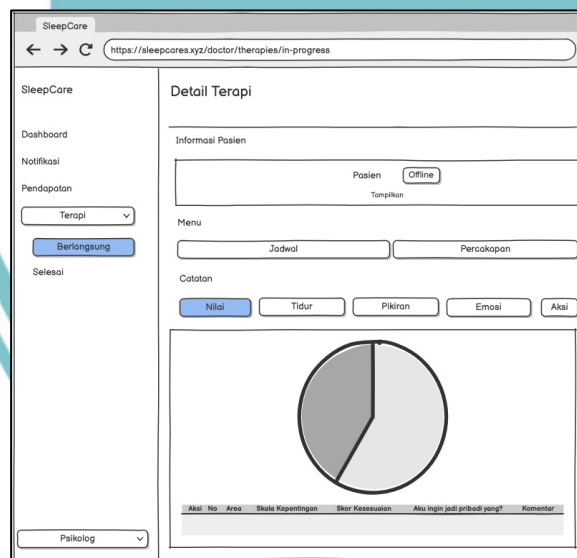
## 20. Halaman Catatan Tidur/*Sleep Diary*



Gambar 4.42 Desain Halaman Catatan Tidur

Gambar 4.42 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar catatan tidur/*sleep diary* pasien. Psikolog dapat melihat data catatan tidur pasien dari minggu pertama sampai keenam, dan juga melihat dua *chart* terkait tren tidur dan total konsumsi pasien.

## 21. Halaman Catatan Identifikasi Nilai/*Identify Value*



Gambar 4.43 Desain Halaman Catatan Nilai

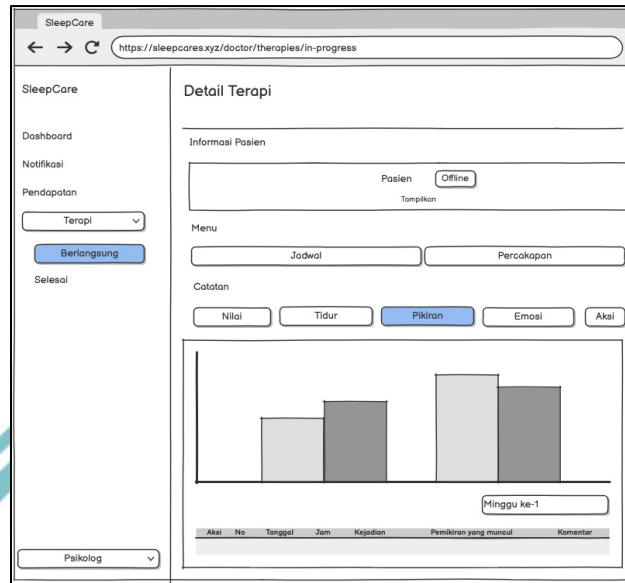
Gambar 4.43 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar catatan identifikasi nilai/*identify value* pasien. Psikolog dapat melihat data catatan nilai pasien serta *chart* perbandingan skala kepentingan dan skor kesesuaian pasien.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

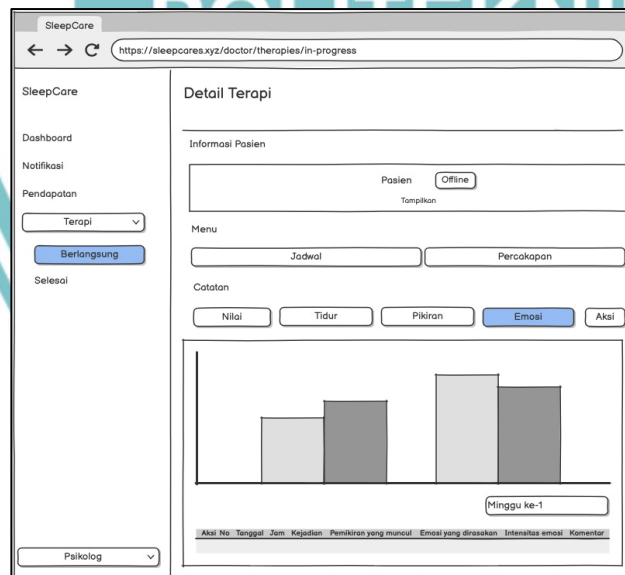
## 22. Halaman Catatan Pikiran/*Thought Record*



Gambar 4.44 Desain Halaman Catatan Pikiran

Gambar 4.44 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar catatan pikiran/*thought record* pasien. Psikolog dapat melihat dan melakukan filter data catatan pikiran pasien dari minggu pertama sampai keenam. Psikolog juga dapat melihat *chart* frekuensi kemunculan catatan pikiran setiap minggu.

## 23. Halaman Catatan Emosi/*Emotion Record*



Gambar 4.45 Desain Halaman Catatan Emosi

Gambar 4.45 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar emosi/*emotion record* pasien. Psikolog dapat melihat dan melakukan filter data catatan emosi



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pasien dari minggu pertama sampai keenam. Psikolog juga dapat melihat *chart* frekuensi kemunculan tiap jenis emosi setiap minggu.

### 24. Halaman Catatan Tindakan Berkomitmen/*Committed Action*

Gambar 4.46 Halaman Catatan Tindakan

Gambar 4.46 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka daftar catatan tindakan berkomitmen/*committed action* pasien. Psikolog dapat melihat data catatan tindakan pasien serta melihat *chart* total jumlah status tindakan yang terlaksana dan yang tidak terlaksana.

### 25. Halaman Ubah Profile

Gambar 4.47 Halaman Ubah Profile

Gambar 4.47 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka untuk mengubah profile psikolog. Psikolog dapat mengubah datanya seperti nama, email dan usia.

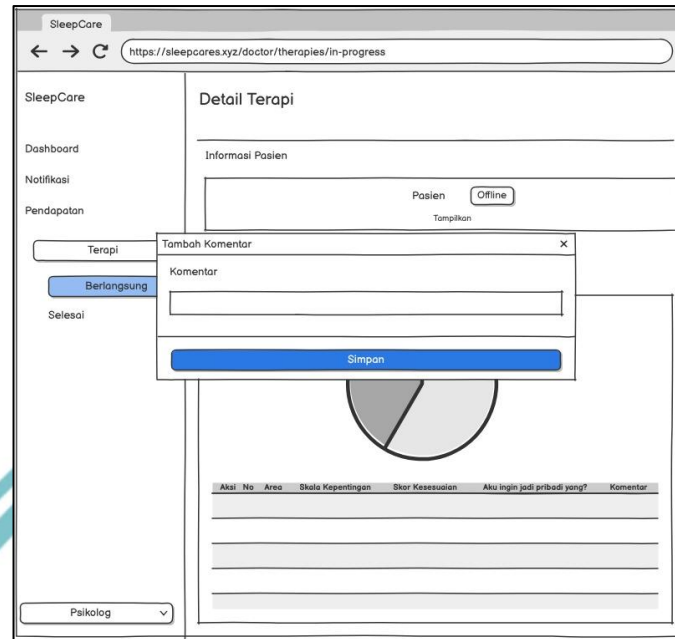


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 26. Halaman Tambah Komentar



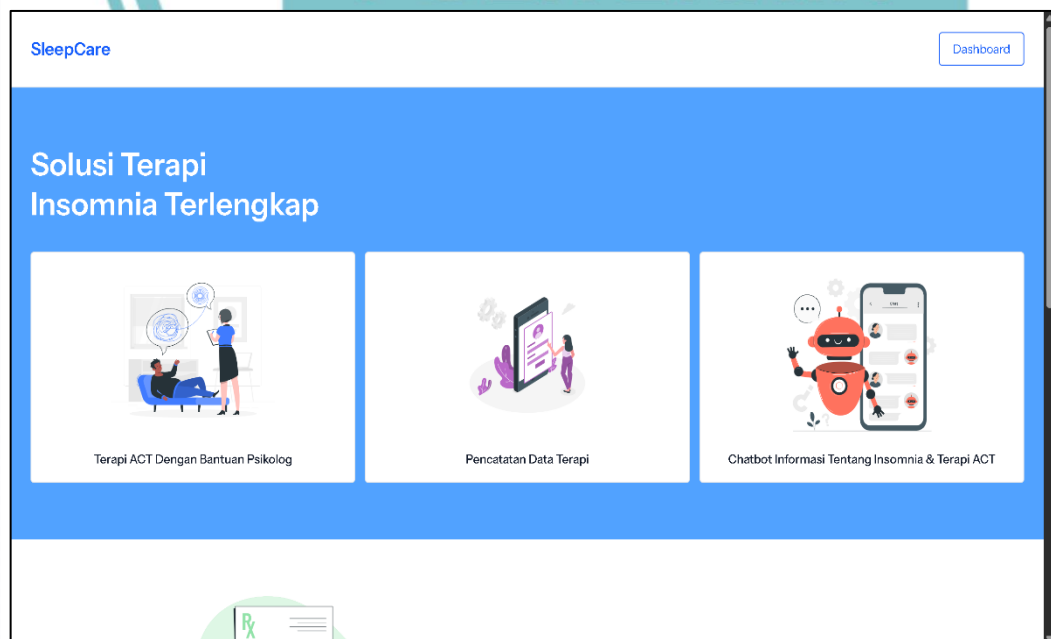
Gambar 4.48 Desain Halaman Tambah Komentar

Gambar 4.48 menampilkan ilustrasi rancangan antarmuka untuk menambahkan dan mengubah komentar pada tiap catatan terapi pasien.

## 4.3 Implementasi

### 4.3.1 Implementasi Web

#### 1. Halaman *Welcome Page*



Gambar 4.49 Halaman Welcome Page



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.49 merupakan implementasi halaman *welcome page*. Pada halaman ini terdapat tombol *login* untuk mengarahkan psikolog atau admin ke halaman *login*, tombol unduh untuk mengunduh aplikasi mobile SleepCare untuk pasien dan tombol daftar untuk mengarahkan psikolog ke halaman register psikolog.

### 2. Halaman Register

Gambar 4.50 Halaman Register

Gambar 4.50 merupakan implementasi halaman register untuk psikolog. Pada halaman ini psikolog diminta untuk mendaftarkan akun dengan memasukkan nama dengan gelar, email, jenis kelamin, dan password. Jika email yang dimasukkan tidak terdaftar di sistem HIMPSSI, maka akan menampilkan pesan kesalahan “Akun HIMPSSI tidak ditemukan”. Jika semua data valid maka data yang dimasukkan akan disimpan dan menampilkan halaman verifikasi email.

### 3. Halaman Login

Gambar 4.51 merupakan implementasi halaman login. Pada halaman ini pengguna diminta untuk memasukkan email dan password dari akun yang telah dibuat. Jika pengguna login sebagai psikolog maka akan diarahkan ke halaman dashboard psikolog, begitu juga dengan admin akan diarahkan ke halaman dashboard admin. Tetapi jika pengguna login sebagai pasien maka akan menampilkan pesan kesalahan “Akun ini hanya bisa digunakan di aplikasi mobile”.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.51 Halaman Login

### 4. Halaman Verifikasi Email

Gambar 4.52 merupakan implementasi halaman verifikasi email. Halaman ini muncul setelah psikolog menyelesaikan proses register. Pada halaman ini psikolog juga dapat mengirimkan ulang kembali email verifikasi jika terlalu lama atau terdapat kendala.

Gambar 4.52 Halaman Verifikasi Email



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 5. Halaman Lupa Password

Gambar 4.53 Halaman Lupa Password

Gambar 4.53 merupakan implementasi halaman lupa password. Halaman ini muncul ketika psikolog menekan link “Lupa password” pada halaman *login*. Psikolog dapat memasukkan email dari akun yang sudah terdaftar. Jika email valid, maka aplikasi akan mengirimkan email berisi link untuk mereset password.

## 6. Halaman Reset Password

Gambar 4.54 Halaman Reset Password



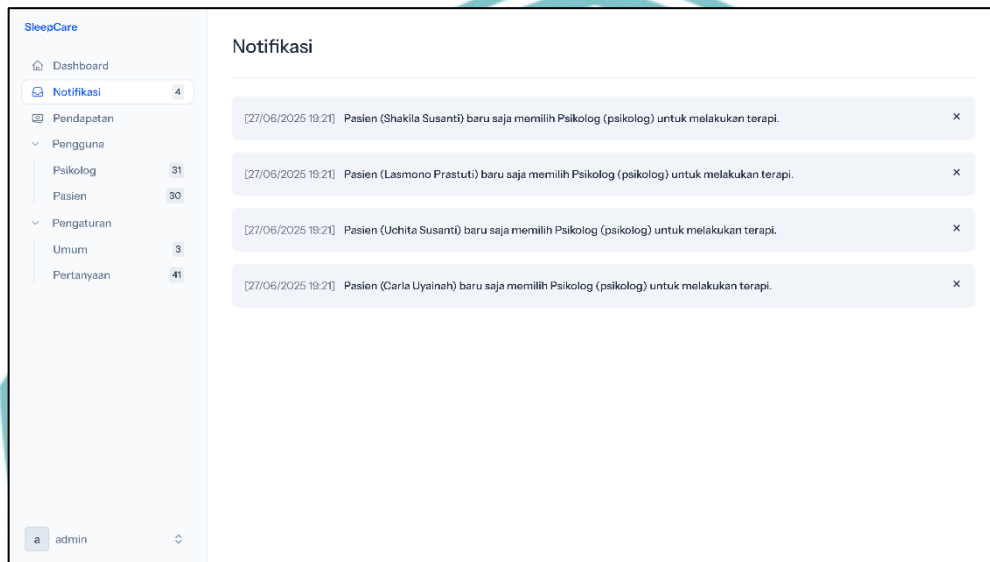
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.54 merupakan implementasi halaman reset password. Halaman ini tampil ketika psikolog menekan link reset password yang dikirimkan melalui email. Psikolog kemudian dapat memasukkan password baru dan jika valid akan diarahkan ke halaman *login*.

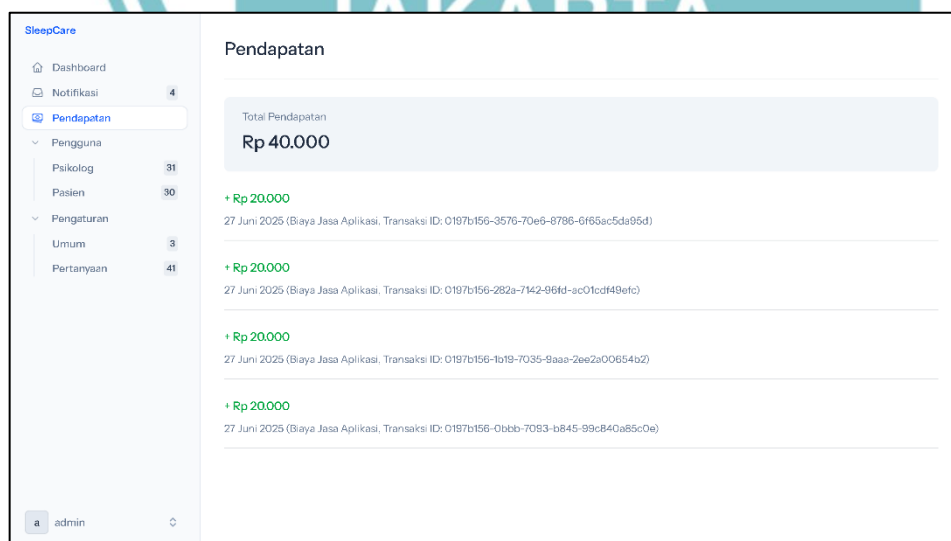
### 7. Halaman Notifikasi



Gambar 4.55 Halaman Notifikasi

Gambar 4.55 merupakan implementasi halaman notifikasi. Pada halaman ini pengguna dapat melihat daftar notifikasi yang dikirimkan oleh aplikasi dan menandainya sebagai sudah dilihat dengan menekan tombol x.

### 8. Halaman Pendapatan



Gambar 4.56 Halaman Pendapatan



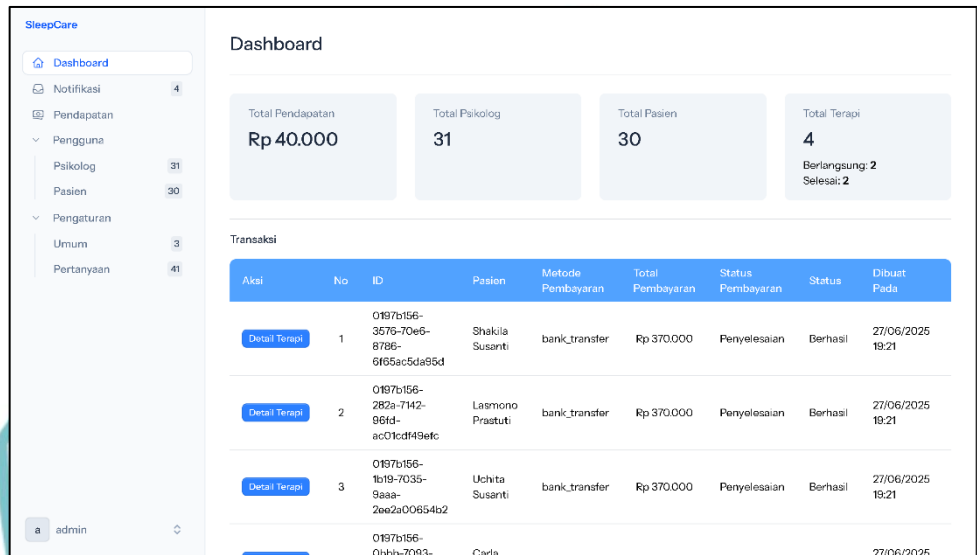
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.56 merupakan implementasi halaman pendapatan. Pada halaman ini pengguna dapat melihat total pendapatan yang didapatkan, dan juga data pendapatan setiap terapi beserta tanggal kapan didapatkannya.

### 9. Halaman Dashboard Admin



Gambar 4.57 Halaman Dashboard Admin

Gambar 4.57 merupakan implementasi halaman dashboard admin. Admin dapat melihat data transaksi, total pendapatan, total psikolog, total pasien, serta total terapi dengan status sedang berlangsung maupun selesai.

### 10. Halaman Ubah Pengaturan Umum

The screenshot shows the 'Pengaturan Umum' (General Settings) page. It includes a sidebar with the same navigation links as the dashboard. The main content area has two input fields for 'Biaya Jasa Aplikasi' (20000) and 'Biaya Jasa Psikolog' (480000). There is a checkbox for 'Aktifkan verifikasi HIMPSI' which is checked, with a note 'Verifikasi akan dilakukan sebelum psikolog mendaftar.' Below these is a 'Simpan' (Save) button and a timestamp 'Terakhir Diperbarui Pada: 27/06/2025 19:21'.

Gambar 4.58 Halaman Ubah Pengaturan Umum



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.58 merupakan implementasi halaman ubah pengaturan umum. Pada halaman ini admin dapat melihat dan mengubah pengaturan umum aplikasi, seperti biaya jasa aplikasi dan psikolog.

### 11. Halaman Daftar Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.59 merupakan implementasi halaman daftar pertanyaan catatan terapi. Pada halaman ini admin dapat melihat dan mencari pertanyaan catatan terapi pasien berdasarkan pertanyaannya, serta melakukan filter dengan jenis pertanyaan, jenis catatan, pertanyaan induk dan id pertanyaan induk. Seluruh data pertanyaan tercantum dalam Lampiran 6.

**Daftar Pertanyaan Catatan Terapi**

Cari pertanyaan catatan terapi

Filter

Jenis Pertanyaan: Semua | Jenis Catatan: Semua | Induk: Semua | ID Induk: 1

Filter Reset

| Aksi                                | No | Pertanyaan                          | Induk | ID Induk | Jenis Pertanyaan | Jenis Catatan | Catatan | Dibuat Pada      | Diperbarui Pada  |
|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------|----------|------------------|---------------|---------|------------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | Apakah kamu tidur siang?            | Ya    | -        | Boolean          | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | 27/06/2025 18:21 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2  | Apakah kamu mengonsumsi obat tidur? | Ya    | -        | Boolean          | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | 27/06/2025 18:21 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3  | Berapa lama? (dalam jam)            | Tidak | 1        | Angka            | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4  | Pukul berapa?                       | Tidak | 1        | Waktu            | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | -                |

Gambar 4.59 Halaman Daftar Pertanyaan Terapi

### 12. Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi

**Daftar Pertanyaan Catatan Terapi**

Cari pertanyaan catatan terapi

Filter

Jenis Pertanyaan: Semua | Jenis Catatan: Semua | Induk: Semua | ID Induk: 1

Filter Reset

**Ubah Pertanyaan Catatan Terapi**

ID: 1

Pertanyaan: Apakah kamu tidur siang?

Catatan: Siang

Simpan

| Aksi                                | No | Pertanyaan                          | Induk | ID Induk | Jenis Pertanyaan | Jenis Catatan | Catatan | Dibuat Pada      | Diperbarui Pada  |
|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------|----------|------------------|---------------|---------|------------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | Apakah kamu tidur siang?            | Ya    | -        | Boolean          | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | 27/06/2025 18:21 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2  | Apakah kamu mengonsumsi obat tidur? | Ya    | -        | Boolean          | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | 27/06/2025 18:21 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3  | Berapa lama? (dalam jam)            | Tidak | 1        | Angka            | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4  | Pukul berapa?                       | Tidak | 1        | Waktu            | Catatan Tidur | Siang   | 27/06/2025 18:21 | -                |

Gambar 4.60 Halaman Ubah Pertanyaan Catatan Terapi



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.60 merupakan implementasi halaman ubah pertanyaan catatan terapi. Admin dapat mengubah pertanyaan dan catatannya.

### 13. Halaman Daftar Psikolog

| Aksi                                                                                                                                                                | No | Aktif | Sedang Melakukan Terapi | Nama                    | Email                      | Telepon      | Usia | Jenis Kelamin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------|------|---------------|
|   | 1  | Ya    | Tidak                   | Unjani Wulandari, S.Psi | ibrani22@example.net       | 081382635593 | 58   | Perempuan     |
|   | 2  | Ya    | Tidak                   | Syahrini Maryah, S.Psi  | susanti.bancar@example.com | 081382635593 | 49   | Perempuan     |
|   | 3  | Ya    | Tidak                   | Talia Pranowo, S.Psi    | maryati.ilisa@example.net  | 081382635593 | 38   | Perempuan     |
|   | 4  | Ya    | Tidak                   | Syahrini Santoso, S.Psi | vsudarti@example.net       | 081382635593 | 25   | Pria          |
|   | 5  | Ya    | Tidak                   | Lulut Hasanah, S.Psi    | esuartini@example.org      | 081382635593 | 53   | Pria          |
|   | 6  | Ya    | Tidak                   | Tri Budiyanito, S.Psi   | hardi62@example.org        | 081382635593 | 30   | Perempuan     |

Gambar 4.61 Halaman Daftar Psikolog

Gambar 4.61 merupakan implementasi halaman daftar psikolog. Pada halaman ini admin dapat melihat, mengubah, menghapus, serta mencari psikolog berdasarkan nama atau emailnya.

### 14. Halaman Ubah Psikolog

Gambar 4.62 Halaman Ubah Psikolog



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.62 merupakan implementasi halaman ubah psikolog. Admin dapat mengubah data lulusan, telepon, tentang dan status aktif psikolog.

### 15. Halaman Daftar Pasien

| Aksi | No | Aktif | Sedang Menjalani Terapi | Nama               | Email                        | Usia | Jenis Kelamin | Gangguan Lainnya            |
|------|----|-------|-------------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------|-----------------------------|
|      | 1  | Ya    | Tidak                   | Hilda Purnawati    | pardi53@example.com          | 52   | Pria          | Adiksi , Gangguan Kecemasan |
|      | 2  | Ya    | Tidak                   | Cakrawala Uyainah  | opurwanti@example.org        | 38   | Perempuan     | Adiksi , Gangguan Kecemasan |
|      | 3  | Ya    | Ya                      | Uchita Susanti     | mansurcitra@example.org      | 39   | Perempuan     | Adiksi , Gangguan Kecemasan |
|      | 4  | Ya    | Tidak                   | Ulva Yolanda       | namaga.pranata@example.com   | 28   | Pria          | Adiksi , Gangguan Kecemasan |
|      | 5  | Ya    | Tidak                   | Laras Usamah       | nasyidah.daryani@example.org | 59   | Pria          | Adiksi , Gangguan Kecemasan |
|      | 6  | Ya    | Tidak                   | Cakrabuana Permadi | cemplunk.puspita@example.net | 37   | Perempuan     | Adiksi , Gangguan Kecemasan |

Gambar 4.63 Halaman Daftar Pasien

Gambar 4.63 merupakan implementasi halaman daftar pasien. Pada halaman ini admin dapat melihat, mengubah, menghapus, serta mencari pasien berdasarkan nama atau emailnya.

### 16. Halaman Ubah Pasien

**Ubah Data Pasien**

Nama: Hilda Purnawati Email: pardi53@example.com

Aktif: ☒

Jika dinonaktifkan, akun pasien tidak akan dapat digunakan untuk login.

**Simpan**

Gambar 4.64 Halaman Ubah Pasien



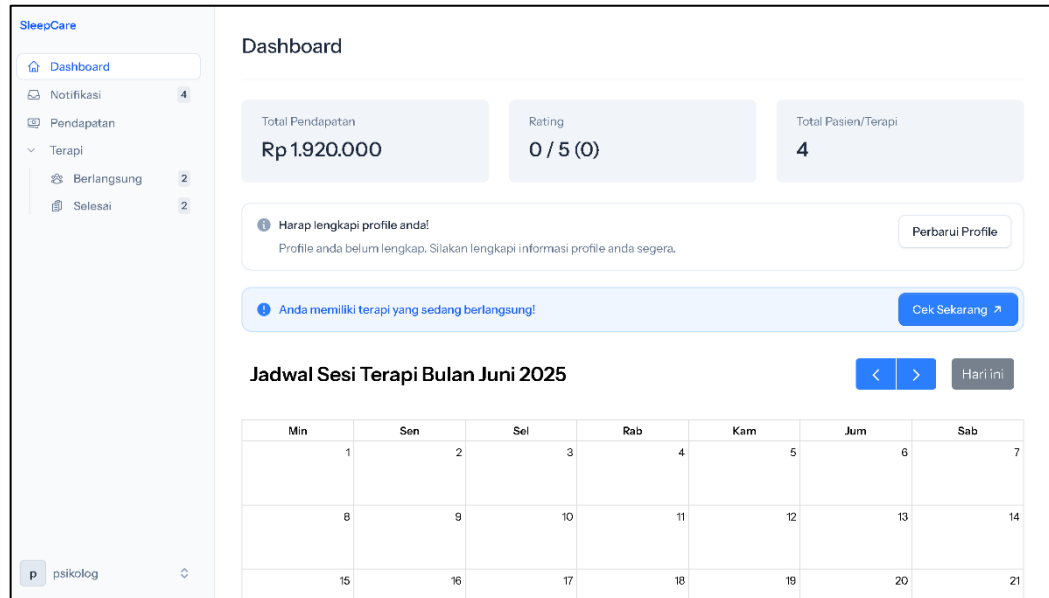
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.64 merupakan implementasi halaman ubah pasien. Admin hanya dapat mengubah status aktif dari pasien.

### 17. Halaman Dashboard Psikolog



Gambar 4.65 Halaman Dashboard Psikolog

Gambar 4.65 merupakan implementasi halaman dashboard psikolog. Psikolog dapat melihat total pendapatan, total pasien/terapi, serta rata – rata total rating yang diberikan pasien setelah terapi selesai. Jika psikolog memiliki terapi yang sedang berlangsung maka akan muncul kalender yang berisi jadwal sesi terapi tersebut.

### 18. Halaman Daftar Terapi Berlangsung

**Daftar Terapi Berlangsung**

Cari terapi berdasarkan nama pasien

| Aksi                   | No | Pasien         | Tanggal Mulai | Tanggal Selesai | Biaya Jasa Psikolog | Biaya Jasa Aplikasi | Status      |
|------------------------|----|----------------|---------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------|
| <a href="#">Detail</a> | 1  | Uchita Susanti | 16/05/2025    | 26/05/2025      | Rp 480.000          | Rp 20.000           | Berlangsung |
| <a href="#">Detail</a> | 2  | Carla Uyainah  | 16/05/2025    | 26/05/2025      | Rp 480.000          | Rp 20.000           | Berlangsung |

Gambar 4.66 Halaman Daftar Terapi Berlangsung



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.66 merupakan implementasi halaman daftar terapi berlangsung. Psikolog dapat melihat data terapi dengan status berlangsung. Psikolog juga dapat mencari terapi berdasarkan nama pasiennya dan menekan tombol detail untuk melihat detail terapinya.

### 19. Halaman Daftar Terapi Selesai

| Aksi                   | No | Pasien           | Tanggal Mulai | Tanggal Selesai | Biaya Jasa Psikolog | Biaya Jasa Aplikasi | Status  |
|------------------------|----|------------------|---------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------|
| <a href="#">Detail</a> | 1  | Shakila Susanti  | 16/05/2025    | 26/06/2025      | Rp 480.000          | Rp 20.000           | Selesai |
| <a href="#">Detail</a> | 2  | Lasmono Prastuti | 16/05/2025    | 26/06/2025      | Rp 480.000          | Rp 20.000           | Selesai |

Gambar 4.67 Halaman Daftar Terapi Selesai

Gambar 4.67 merupakan implementasi halaman daftar terapi selesai. Psikolog dapat melihat data terapi dengan status selesai. Psikolog juga dapat mencari terapi berdasarkan nama pasiennya dan menekan tombol detail untuk melihat detail terapinya.

### 20. Halaman Detail Terapi Berlangsung

Gambar 4.68 merupakan implementasi halaman detail terapi berlangsung. Halaman ini memuat data terapi dengan status berlangsung, data pasien, data jadwal sesi terapi, data percakapan dan data catatan terapi yaitu: catatan nilai/*identify value*, catatan tidur/*sleep diary*, catatan pikiran/*thought record*, catatan emosi/*emotion record* dan catatan tindakan/*committed action*. Halaman ini ketika dibuka akan secara otomatis memilih menu jadwal sesi terapi untuk ditampilkan.

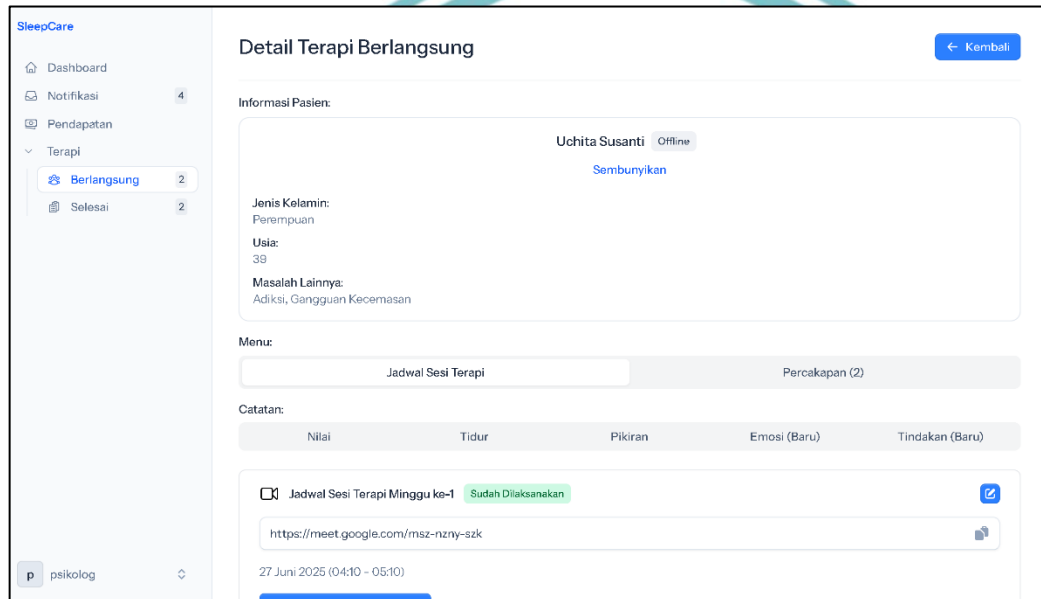


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

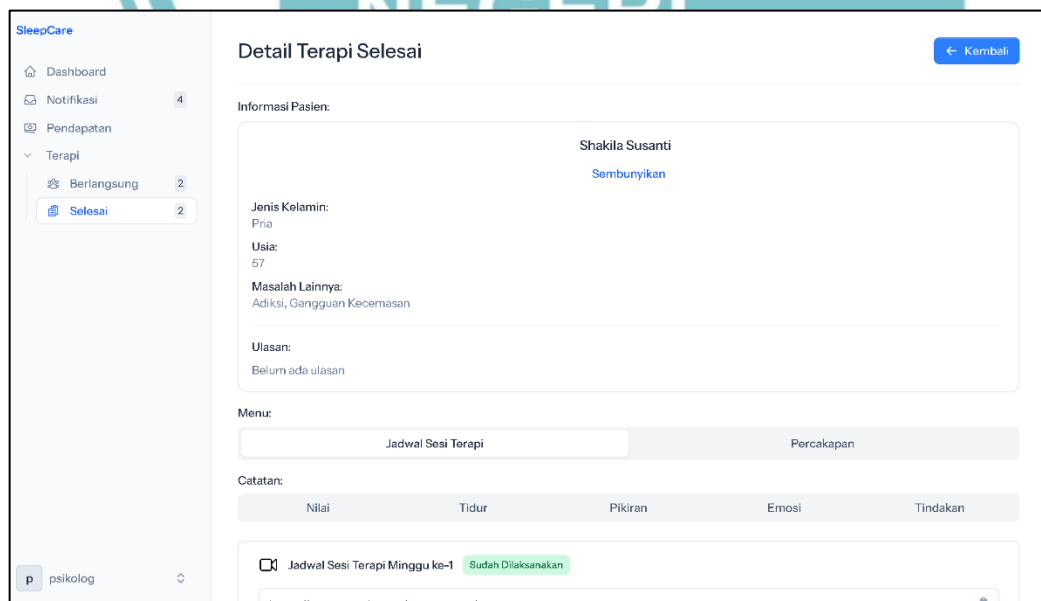
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Untuk jadwal sesi terapi jika sudah status sudah dilaksanakan maka angka yang muncul disamping kanan judul menu “Jadwal Sesi Terapi” akan berkurang. Untuk percakapan akan memunculkan angka disamping kanan judul menu “Percakapan” sesuai dengan berapa banyak pesan yang masuk dan belum terbaca oleh psikolog. Untuk catatan terapi, akan muncul kata “Baru” jika terdapat catatan baru yang belum terbaca oleh psikolog.



Gambar 4.68 Halaman Detail Terapi Berlangsung

### 21. Halaman Detail Terapi Selesai



Gambar 4.69 Halaman Detail Terapi Selesai



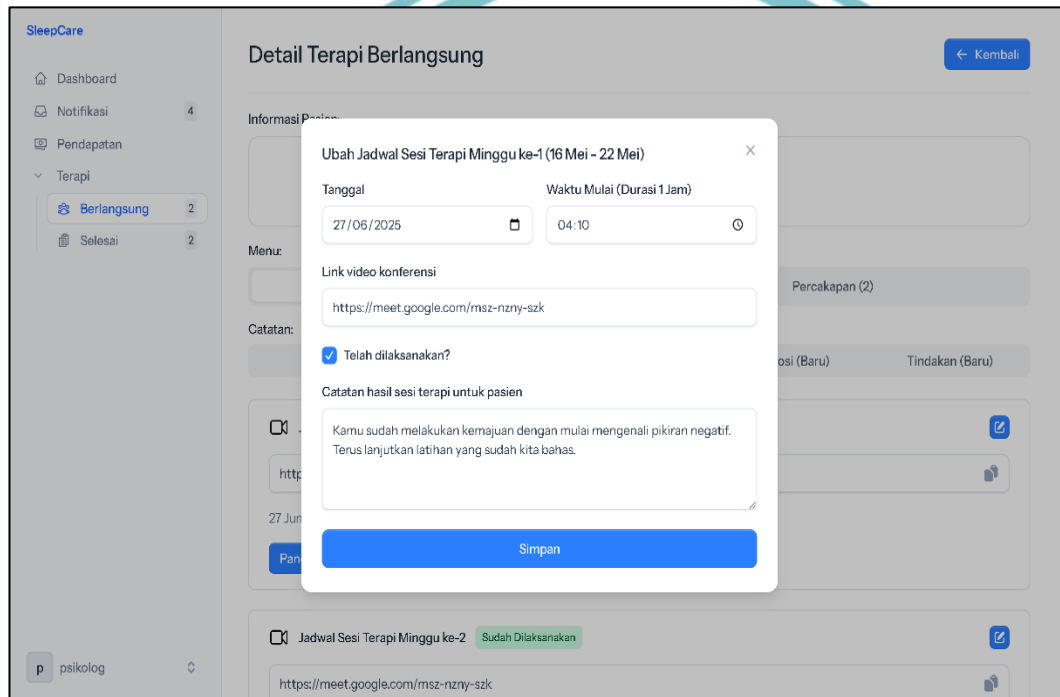
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.69 merupakan implementasi halaman detail terapi selesai. Halaman ini sama seperti halaman detail terapi berlangsung, perbedaannya hanya terletak pada kemampuan psikolog. Dalam halaman detail terapi selesai, psikolog dapat melihat rating dan ulasan dari pasien, tetapi tidak dapat mengubah jadwal sesi terapi, mengirim pesan, mengelola komentar dan mendapatkan data catatan terapi baru.

### 22. Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi



Gambar 4.70 Halaman Ubah Jadwal Sesi Terapi

Gambar 4.70 merupakan implementasi dari halaman untuk mengubah jadwal sesi terapi. Pada halaman ini, psikolog dapat mengubah tanggal, waktu, tautan video konferensi (seperti Zoom atau Google Meet), status pelaksanaan sesi (sudah atau belum dilaksanakan), serta mencatat hasil sesi terapi untuk pasien. Tanggal yang dapat dipilih hanya terbatas pada rentang waktu dalam minggu yang bersangkutan. Sebagai contoh pada gambar, psikolog hanya dapat memilih tanggal antara 18 Mei hingga 22 Mei yang termasuk dalam minggu ke-1.

### 23. Halaman Percakapan

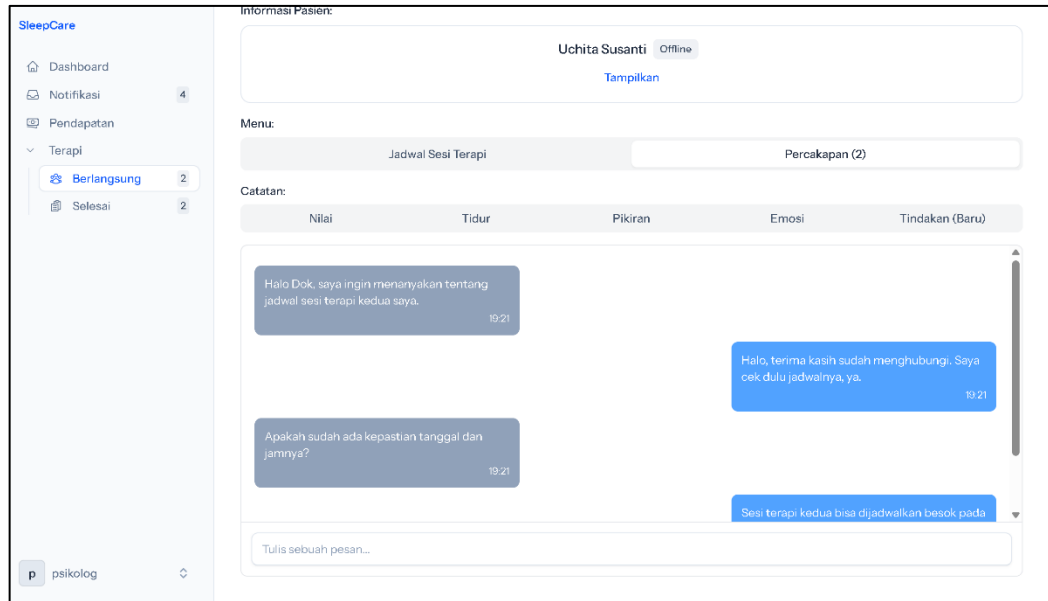
Gambar 4.71 merupakan implementasi halaman percakapan. Pada halaman ini psikolog dapat melihat pesan yang dikirimkan oleh dan untuk pasien. Psikolog juga dapat menulis pesan untuk pasien.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

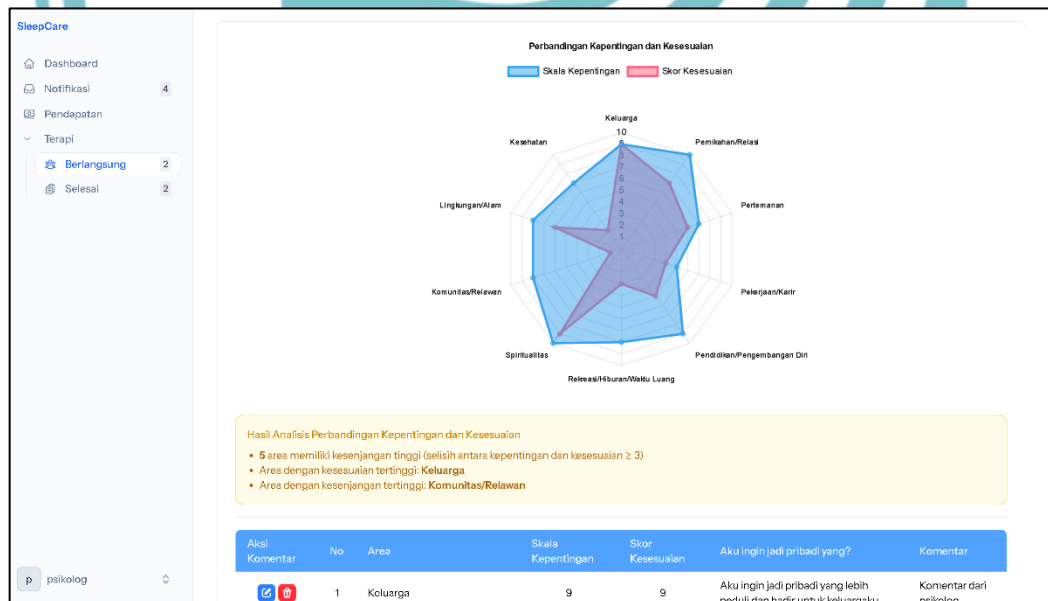
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.71 Halaman Percakapan

### 24. Halaman Catatan Nilai



Gambar 4.72 Halaman Catatan Nilai

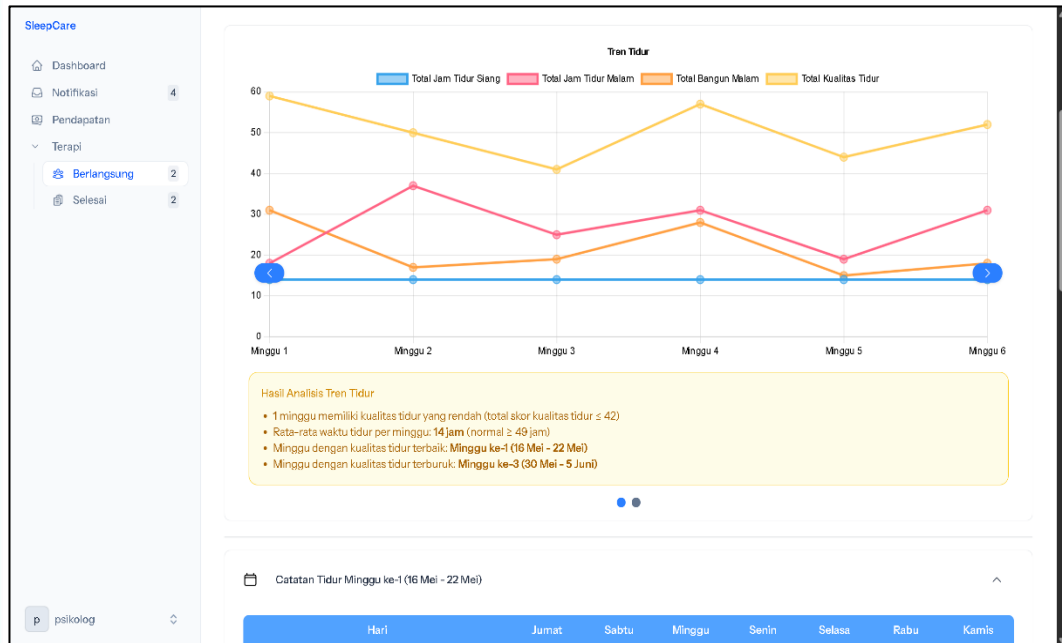
Gambar 4.72 merupakan implementasi halaman catatan nilai. Pada halaman ini, psikolog dapat melihat *radar chart* yang menampilkan perbandingan antara tingkat kepentingan dan tingkat kesesuaian, dengan hasil analisisnya. Analisis tersebut mencakup jumlah area dengan kesenjangan tertinggi, serta area dengan tingkat kesesuaian tertinggi dan terendah. Selain itu, halaman ini juga menampilkan tabel yang memuat data catatan nilai pasien.



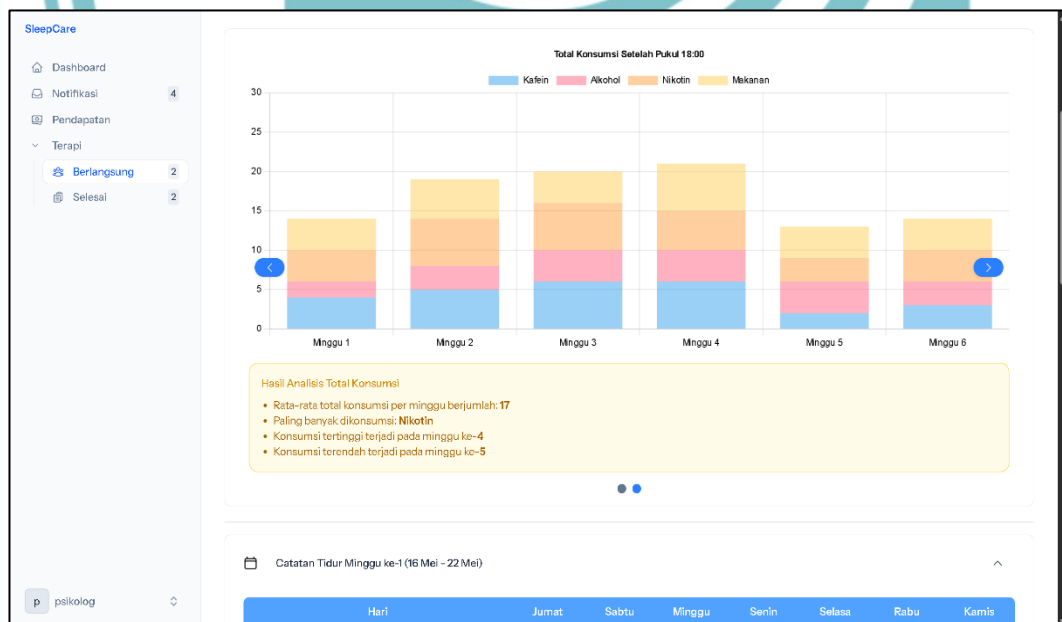
## 25. Halaman Catatan Tidur

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.73 Halaman Catatan Tidur Dengan Line Chart



Gambar 4.74 Halaman Catatan Tidur Dengan Stacked Bar Chart

Gambar 4.73 dan 4.74 merupakan implementasi halaman catatan tidur. Pada Gambar 4.73, psikolog dapat melihat *line chart* yang menampilkan tren tidur pasien, disertai hasil analisis yang mencakup: jumlah minggu dengan kualitas tidur rendah, rata-rata durasi tidur per minggu, serta minggu dengan kualitas tidur terbaik dan terburuk.



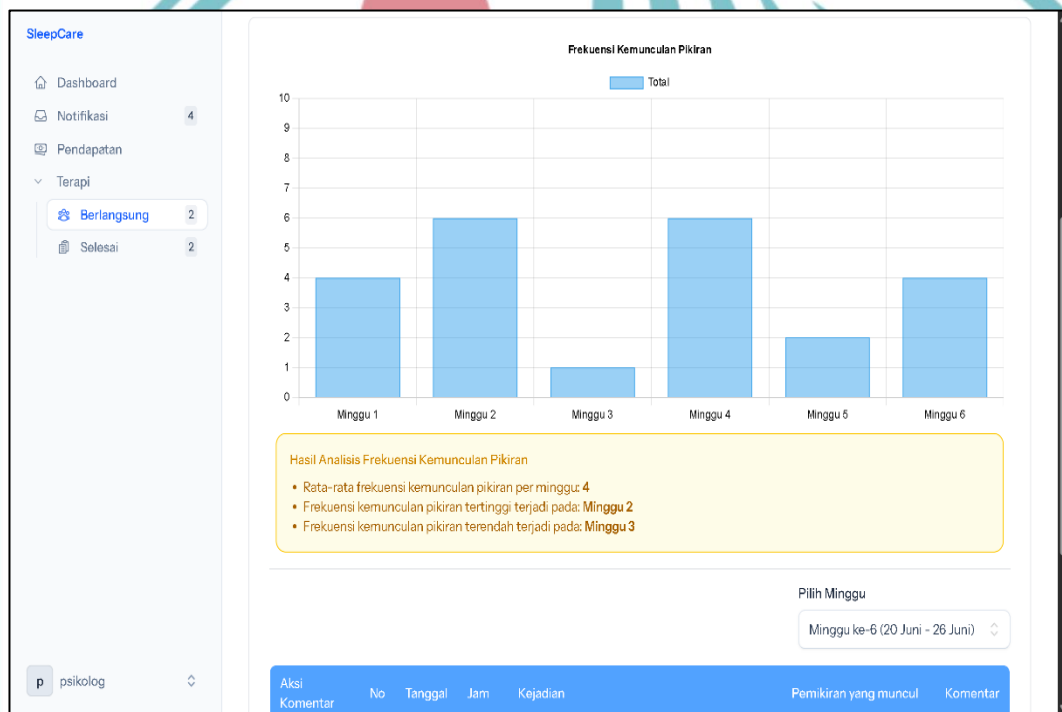
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sementara itu, pada Gambar 4.74, menampilkan *stacked bar chart* yang menunjukkan total konsumsi pasien, lengkap dengan analisis yang mencakup: rata-rata total konsumsi per minggu, jenis konsumsi yang paling sering dikonsumsi, serta minggu dengan konsumsi tertinggi dan terendah. Halaman ini juga dilengkapi dengan tabel yang memuat data catatan tidur pasien. Data tidur pasien dikelompokkan berdasarkan minggu, mulai dari minggu pertama hingga minggu terakhir masa terapi. Selain itu, fitur filter minggu secara otomatis memilih minggu yang sesuai dengan tanggal saat ini.

### 26. Halaman Catatan Pikiran



Gambar 4.75 Halaman Catatan Pikiran

Gambar 4.75 merupakan implementasi halaman catatan pikiran. Pada halaman ini, psikolog dapat melihat *bar chart* yang menampilkan frekuensi kemunculan catatan pikiran, disertai hasil analisis yang mencakup rata-rata frekuensi kemunculan pikiran per minggu, serta minggu dengan frekuensi kemunculan pikiran tertinggi dan terendah. Selain itu, psikolog juga dapat melihat tabel yang memuat data catatan pikiran pasien. Data tersebut dikelompokkan berdasarkan minggu, mulai dari minggu pertama hingga minggu terakhir masa terapi. Fitur filter minggu ini secara otomatis akan memilih minggu yang sesuai dengan tanggal saat ini.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 27. Halaman Catatan Emosi



Gambar 4.76 Halaman Catatan Emosi

Gambar 4.76 merupakan implementasi halaman catatan emosi. Pada halaman ini, psikolog dapat melihat *bar chart* yang menampilkan frekuensi kemunculan emosi, disertai hasil analisis yang mencakup rata-rata frekuensi kemunculan emosi per minggu, minggu dengan frekuensi kemunculan emosi tertinggi dan terendah, serta emosi yang paling sering muncul. Selain itu, psikolog juga dapat melihat tabel yang memuat data catatan emosi pasien. Data tersebut dikelompokkan berdasarkan minggu, mulai dari minggu pertama hingga minggu terakhir masa terapi. Fitur filter minggu ini secara otomatis akan memilih minggu yang sesuai dengan tanggal saat ini.

## 28. Halaman Catatan Tindakan

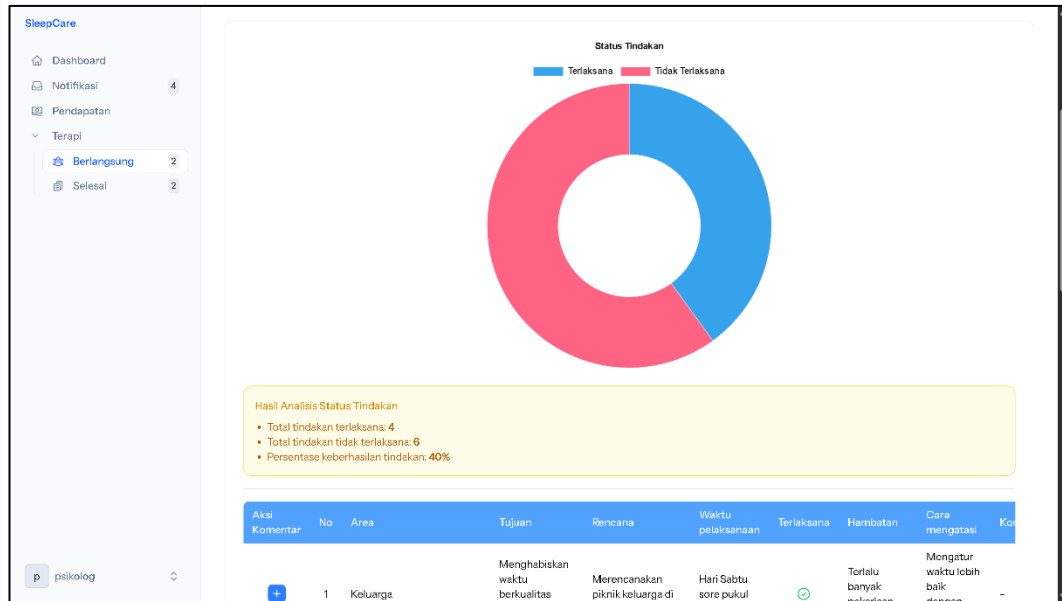
Gambar 4.77 merupakan implementasi halaman catatan tindakan. Pada halaman ini, psikolog dapat melihat *pie chart* yang menampilkan status pelaksanaan tindakan pasien, disertai hasil analisis yang mencakup total tindakan yang terlaksana dan tidak terlaksana, serta persentase keberhasilan tindakan. Selain itu, halaman ini juga menampilkan tabel yang memuat data catatan tindakan pasien



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.77 Halaman Catatan Tindakan

### 29. Halaman Ubah Profile

**Profile**

**Profile**

Password

Tampilan

Nama

psikolog

Email

info@sleepcares.xyz

Jenis Kelamin

Pria

Usia

53

Lulusan

-

Tentang

Ceritakan sedikit tentang diri anda

Gambar 4.78 Halaman Ubah Profile

Gambar 4.78 merupakan implementasi halaman ubah profile psikolog. Pada halaman ini psikolog dapat mengubah data profile seperti nama, email, usia, lulusan, tentang, avatar, telepon, serta status ketersediaan. Jika status ketersediaan dinonaktifkan, maka psikolog tidak akan muncul dalam hasil pencarian dan tidak dapat dipesan oleh pasien untuk melakukan terapi. Selain itu, psikolog juga dapat mengubah password lama dengan yang baru.

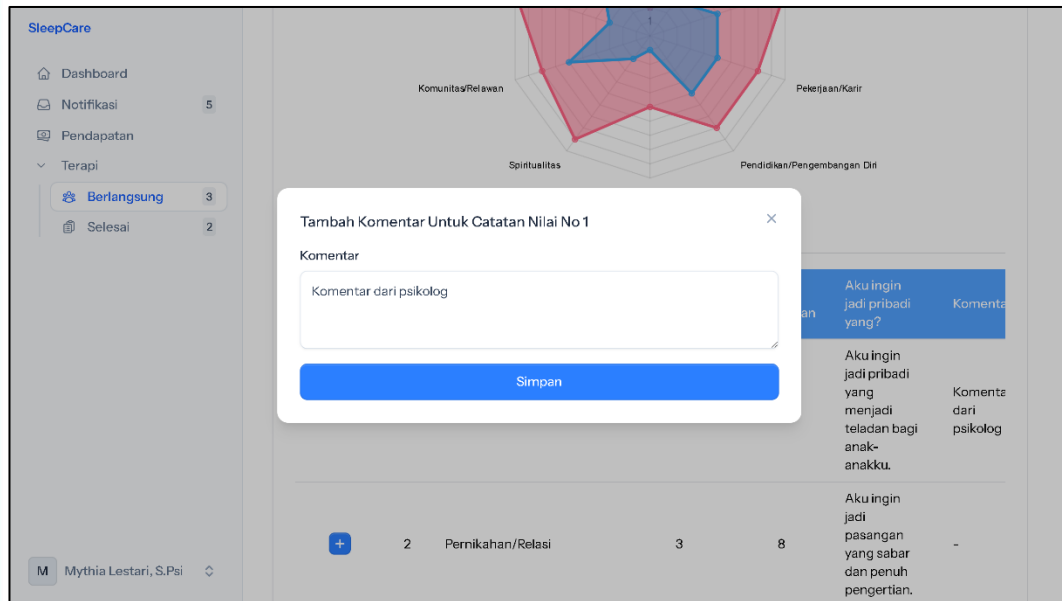


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 30. Halaman Tambah Komentar

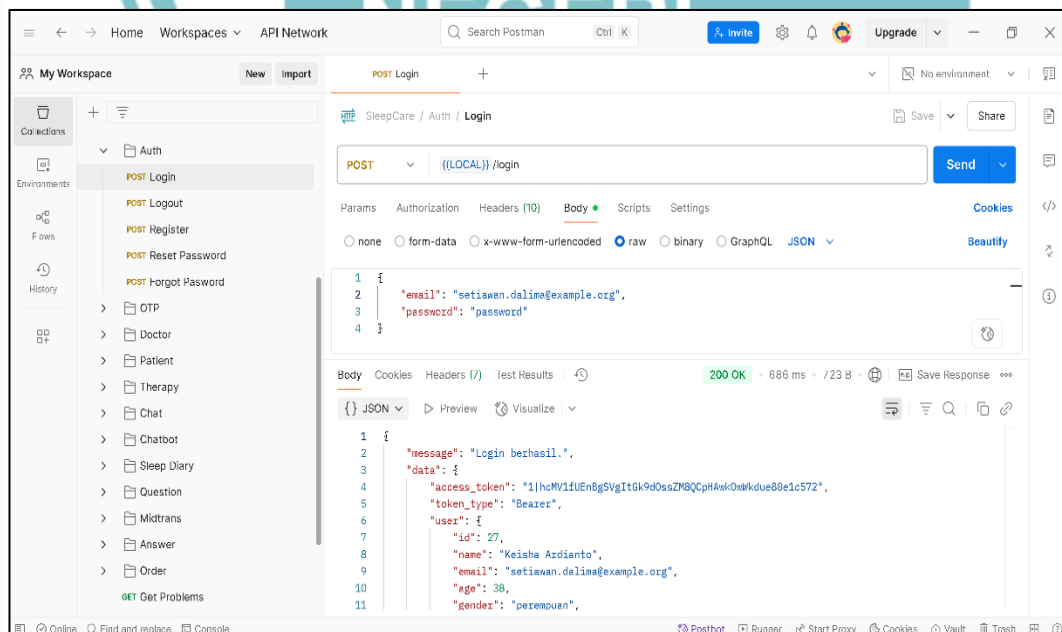


Gambar 4.79 Halaman Tambah Komentar

Gambar 4.79 merupakan implementasi halaman tambah dan ubah komentar pada salah satu catatan terapi pasien. Psikolog dapat menambahkan, mengubah dan menghapus komentar dengan menekan tombol tambah, ubah atau hapus pada salah satu jawaban dari catatan terapi pasien.

### 4.3.2 Implementasi API

#### 1. Daftar *Endpoint* Autentikasi



Gambar 4.80 Daftar *Endpoint* Autentikasi



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

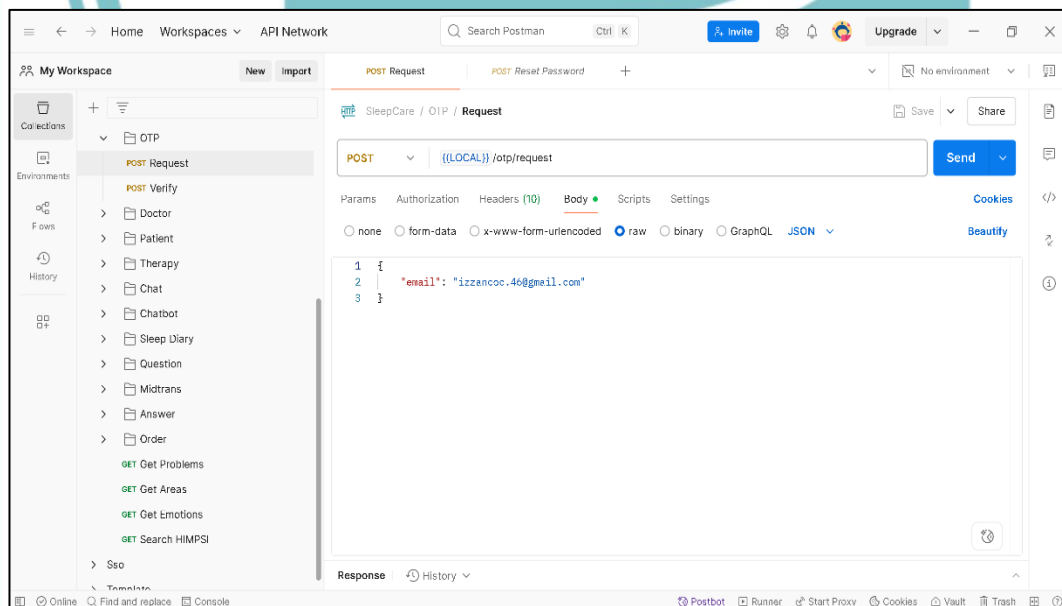
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.80 menampilkan daftar *endpoint* yang termasuk dalam proses autentikasi, seperti login, logout, registrasi, forgot password, dan reset password. *Endpoint login* digunakan untuk mendapatkan sebuah token. Token ini digunakan untuk *bearer token* pada header *Authorization*. Token tersebut dihasilkan menggunakan library Laravel, yaitu Laravel Sanctum. Token ini berfungsi untuk memastikan bahwa pasien telah berhasil melakukan login sebelum dapat mengakses *endpoint* lainnya, seperti *endpoint* terapi untuk mengambil data terapi.

*Endpoint logout* digunakan untuk menghapus akses token, sehingga pasien diharuskan untuk melakukan proses *login* kembali. *Endpoint register* digunakan untuk mendaftarkan akun pasien, yang untuk proses verifikasi membutuhkan *One Time Password* (OTP). *Endpoint forgot password* digunakan untuk meminta aplikasi mengirimkan email yang berisi OTP untuk melakukan reset password. *Endpoint reset password* digunakan untuk memvalidasi OTP yang dikirimkan saat melakukan forgot password, jika valid maka akan mengubah password lama ke yang baru.

### 2. Daftar *Endpoint* OTP



Gambar 4.81 Daftar *Endpoint* OTP

Gambar 4.81 menampilkan daftar endpoint yang digunakan dalam proses *One Time Password* (OTP). *Endpoint request* berfungsi untuk meminta aplikasi mengirimkan email yang berisi OTP, yang akan kedaluwarsa dalam waktu 5 menit.



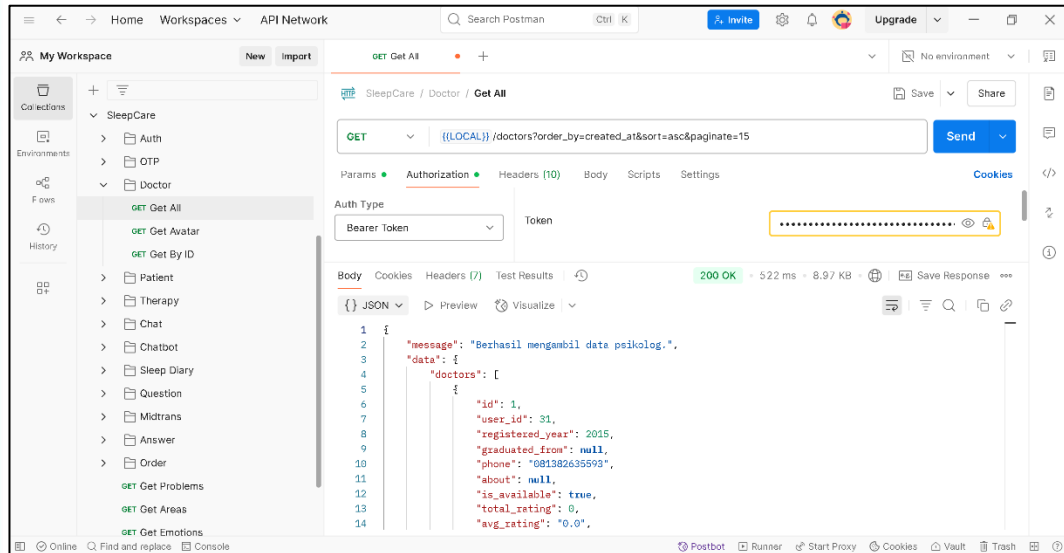
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sementara itu, *endpoint verify* digunakan untuk memverifikasi OTP yang dimasukkan oleh pasien.

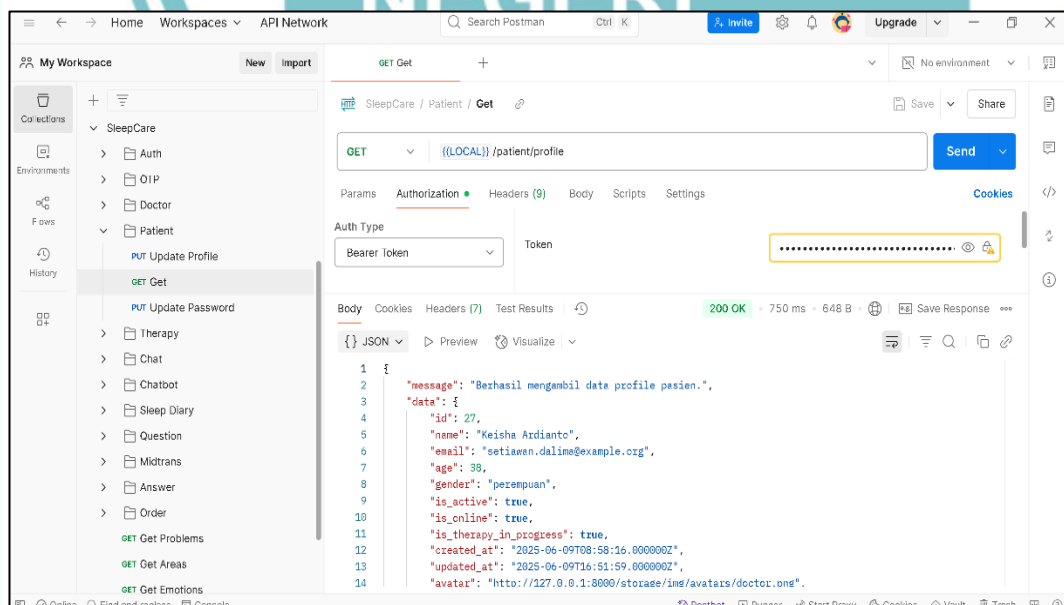
### 3. Daftar *Endpoint* Psikolog



Gambar 4.82 Daftar *Endpoint* Psikolog

Gambar 4.82 menampilkan daftar *endpoint* yang digunakan untuk mendapatkan data psikolog. *Endpoint get all* digunakan untuk mendapatkan semua data psikolog dengan status *is\_active* dan *is\_available true*. *Endpoint get by id* digunakan untuk mendapatkan detail data psikolog berdasarkan id psikolog yang diberikan.

### 4. Daftar *Endpoint* Pasien



Gambar 4.83 Daftar *Endpoint* Pasien



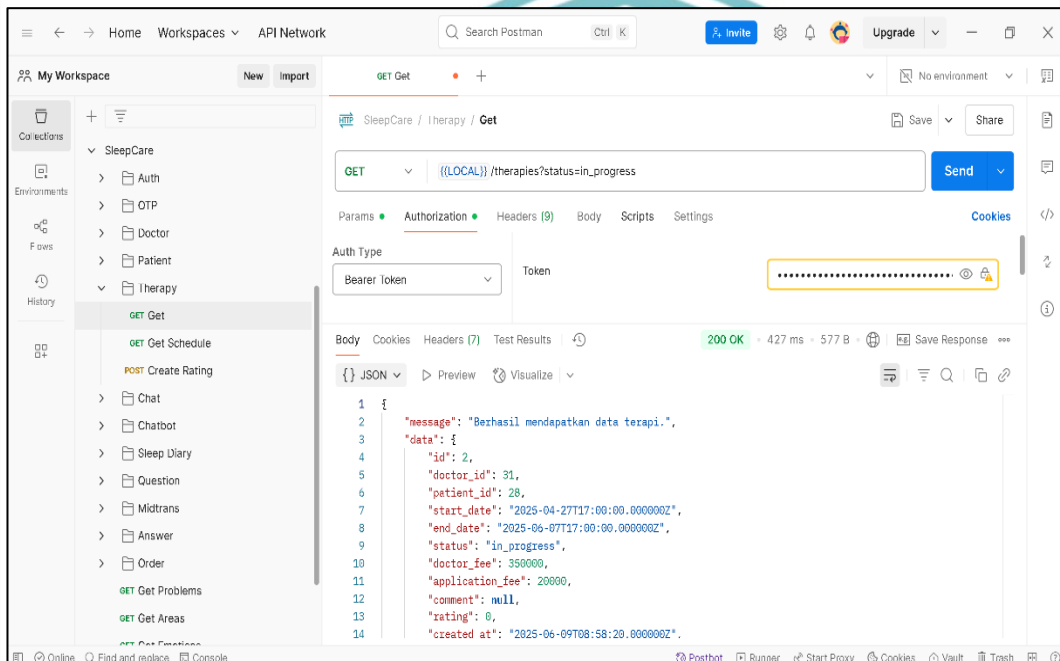
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.83 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan data pasien. *Endpoint update profile* digunakan untuk mengubah data profile pasien. *Endpoint get* digunakan untuk mendapatkan data profile pasien. *Endpoint update password* digunakan untuk mengubah password akun pasien.

### 5. Daftar *Endpoint* Terapi



Gambar 4.84 Daftar *Endpoint* Terapi

Gambar 4.84 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan data terapi. *Endpoint get* digunakan untuk mendapatkan data terapi dengan status *in\_progress* atau *completed*. *Endpoint get schedule* digunakan untuk mendapatkan data jadwal sesi terapi berdasarkan id terapi yang diberikan. *Endpoint create rating* digunakan untuk menambahkan ulasan pada terapi dengan status *completed*.

### 6. Daftar *Endpoint* Percakapan

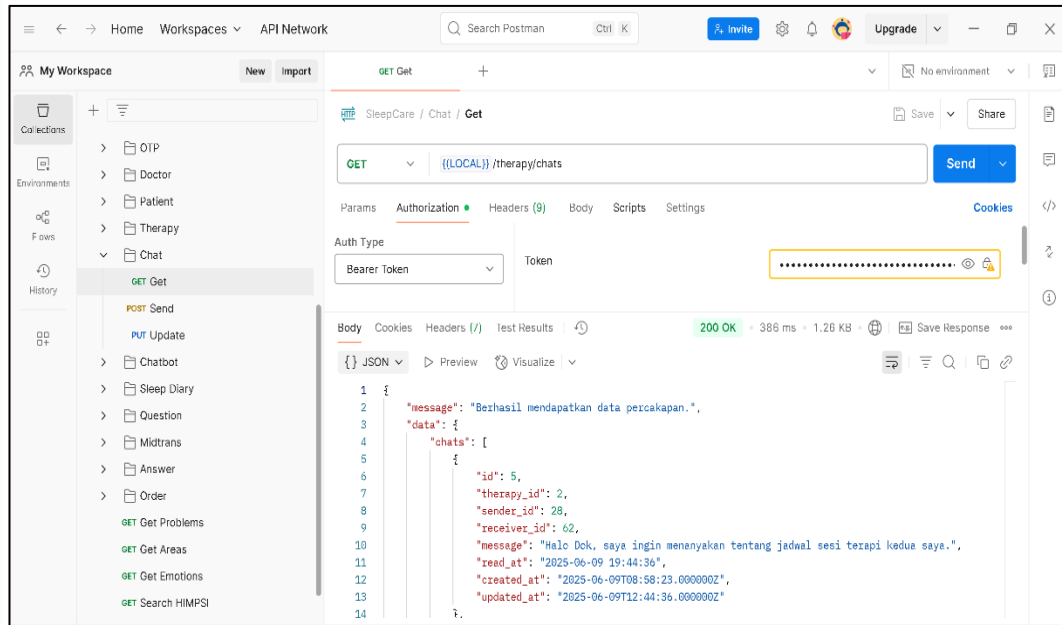
Gambar 4.85 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan data percakapan. *Endpoint get* digunakan untuk memperoleh data percakapan antara psikolog dan pasien dalam terapi yang sedang berlangsung. *Endpoint send* digunakan untuk mengirimkan pesan, baik dari maupun kepada pasien atau psikolog. Sementara itu, *endpoint update* digunakan untuk mengubah status pesan menjadi terbaca dengan cara memperbarui kolom `read_at` menggunakan tanggal pada saat request dilakukan.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

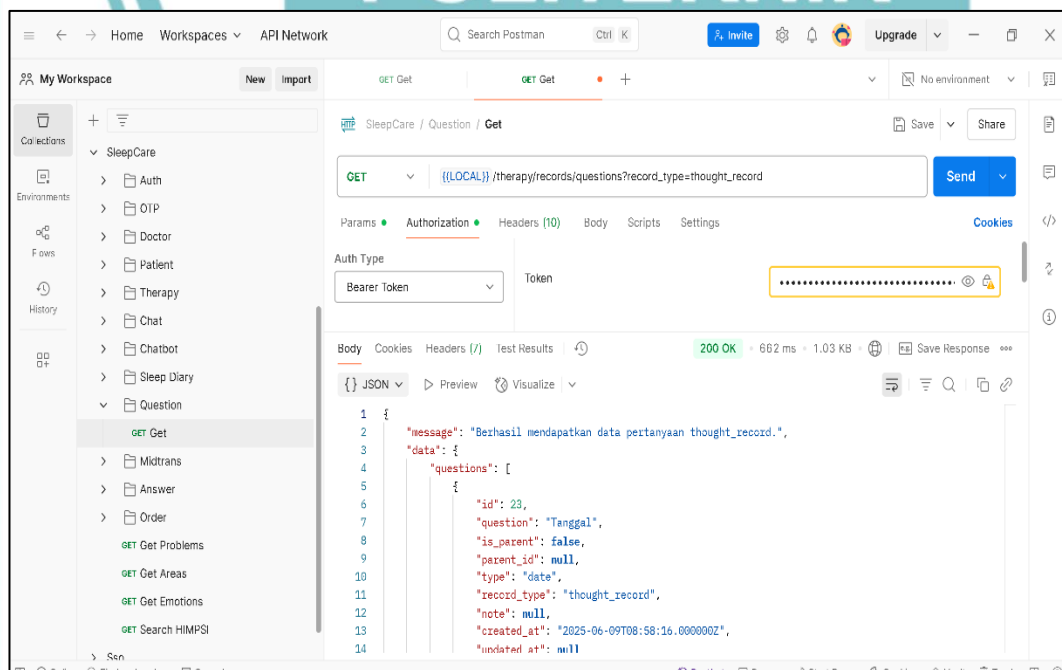
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.85 Daftar *Endpoint* Percakapan

### 7. Daftar *Endpoint* Pertanyaan Catatan Terapi

Gambar 4.86 menampilkan daftar *endpoint* untuk mendapatkan data pertanyaan catatan terapi. *Endpoint get* digunakan untuk mendapatkan pertanyaan berdasarkan jenis catatan terapi yang diberikan yaitu: catatan nilai (*identify values*), catatan tidur (*sleep diary*), catatan pikiran (*thought record*), catatan emosi (*emotion record*) dan catatan tindakan (*committed action*).



Gambar 4.86 Daftar *Endpoint* Pertanyaan Catatan Terapi

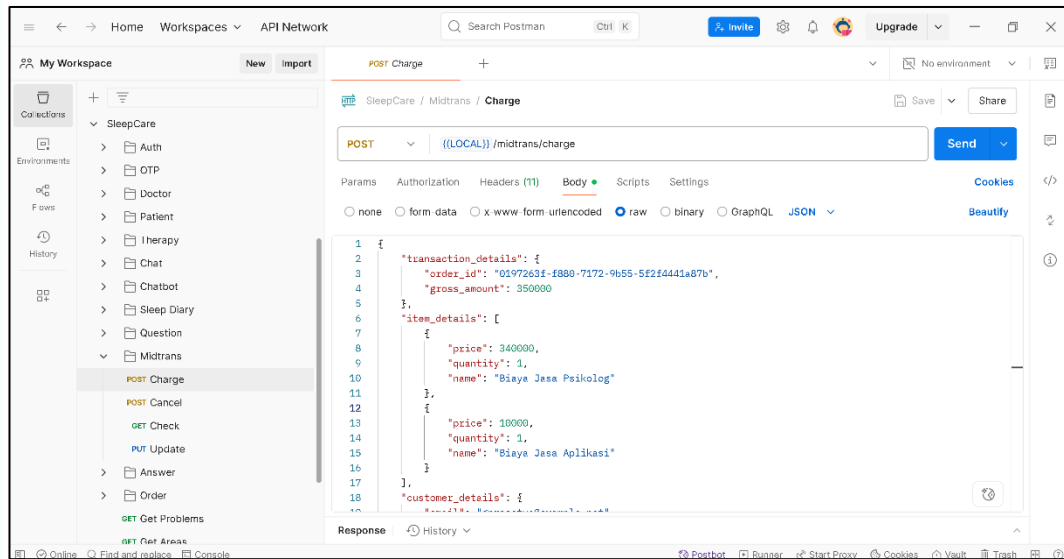


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

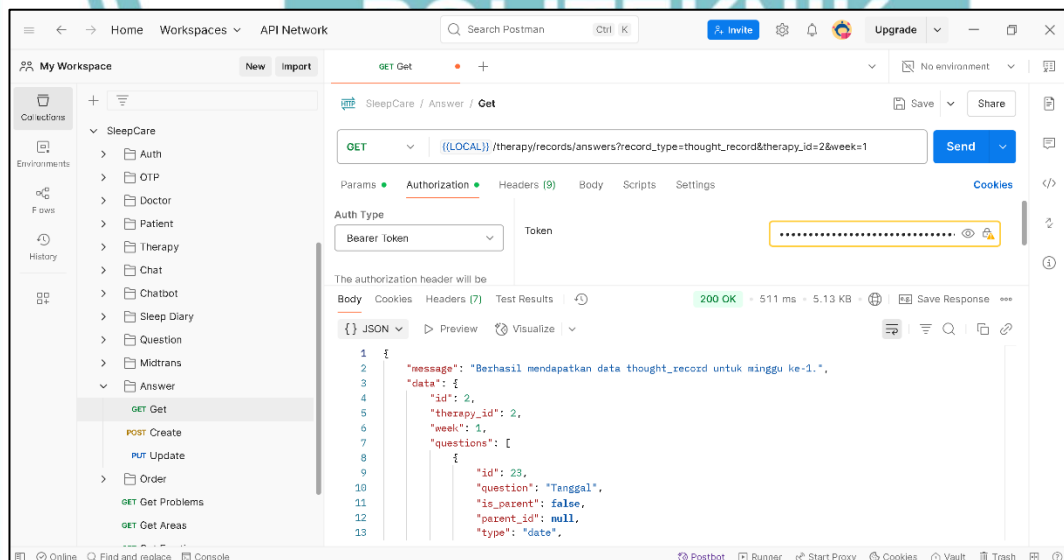
## 8. Daftar *Endpoint* Midtrans



Gambar 4.87 Daftar *Endpoint* Midtrans

Gambar 4.87 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan midtrans. *Endpoint charge* digunakan untuk mendapatkan token dan url proses pembayaran. *Endpoint cancel* digunakan untuk membatalkan proses pembayaran dengan status *pending*.

## 9. Daftar *Endpoint* Jawaban Catatan Terapi



Gambar 4.88 Daftar *Endpoint* Jawaban Catatan Terapi

Gambar 4.88 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan data jawaban catatan terapi. *Endpoint get* digunakan untuk mendapatkan data jawaban catatan terapi berdasarkan jenis catatan terapi yang diberikan.



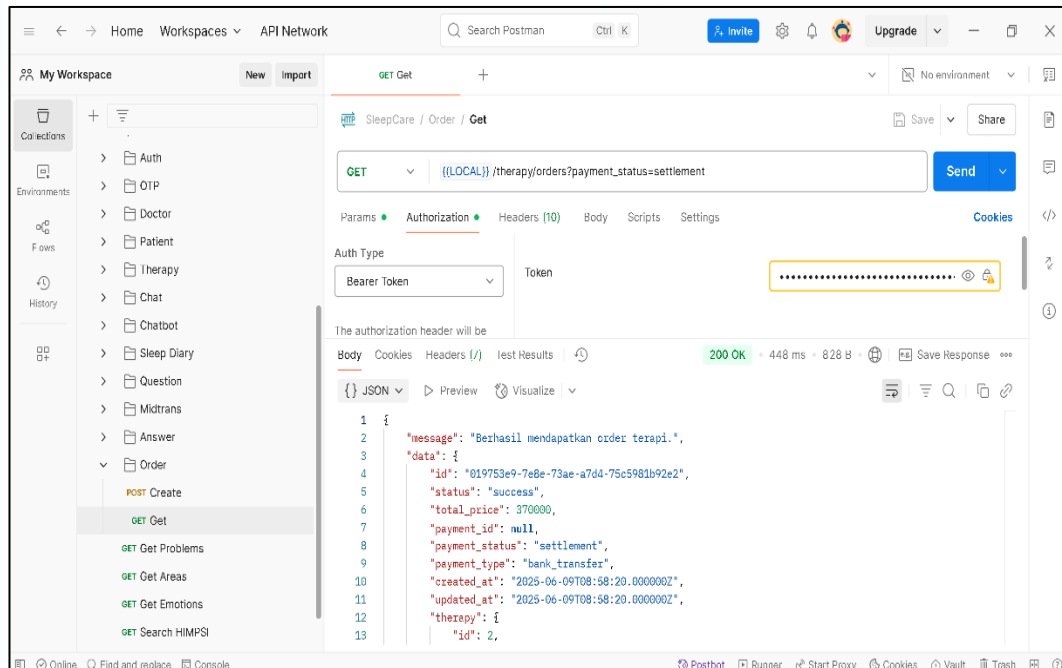
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

*Endpoint create* digunakan untuk menambah jawaban pada catatan terapi berdasarkan jenis catatan terapi yang diberikan. *Endpoint update* digunakan untuk mengubah jawaban catatan terapi berdasarkan jenis catatan terapi yang diberikan.

### 10. Daftar *Endpoint* Order



Gambar 4.89 Daftar *Endpoint* Order

Gambar 4.89 menampilkan daftar *endpoint* yang berkaitan dengan order. *Endpoint create* digunakan untuk melakukan pemesanan jasa terapi dengan memasukkan id dari psikolog yang akan dipilih. *Endpoint get* digunakan untuk mendapatkan data order dengan status yang diberikan.

## 4.4 Pengujian

Tahap pengujian aplikasi dilakukan untuk memastikan kualitas, kegunaan dan mendeteksi kesalahan dalam aplikasi yang telah dibangun. Jika ditemukan masalah, maka aplikasi akan segera diperbaiki. Pengujian dilakukan dengan menggunakan 3 metode metode yaitu *Black box testing*, *User Acceptance Testing* (UAT) dan *System Usability Scale* (SUS).

### 4.4.1 Prosedur Pengujian

Prosedur pengujian merupakan tahapan untuk pengembang melakukan pengujian terhadap aplikasi. Berikut ini adalah prosedur pengujian untuk *Black box testing*, *User Acceptance Testing* (UAT), dan *System Usability Scale* (SUS).



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1. Black box testing

Pada *Black box testing*, dilakukan evaluasi menyeluruh terhadap kemampuan dan fungsionalitas aplikasi guna memastikan seluruh komponen berfungsi secara optimal dan akurat sesuai dengan rancangan desain yang telah ditetapkan. Adapun rancangan pengujian aplikasi dijelaskan pada tabel 4.2 sampai dengan tabel 4.4.

Tabel 4.2 Rancangan Pengujian Role Admin

| No | Item Uji                  | Detail Pengujian                                     |
|----|---------------------------|------------------------------------------------------|
| 1  | Autentikasi               | Melakukan <i>login</i>                               |
|    |                           | Melakukan <i>logout</i>                              |
| 2  | <i>Authorization</i>      | Membatasi akses penggunaan aplikasi berdasarkan role |
| 3  | Halaman Dashboard Admin   | Melihat dashboard admin                              |
| 4  | Halaman Notifikasi        | Melihat data notifikasi                              |
| 5  | Halaman Pendapatan        | Melihat data pendapatan                              |
| 6  | Halaman Psikolog          | Melihat data psikolog                                |
|    |                           | Melakukan pencarian data psikolog                    |
|    |                           | Mengubah data psikolog                               |
|    |                           | Menghapus data psikolog                              |
| 7  | Halaman Pasien            | Melihat data pasien                                  |
|    |                           | Melakukan pencarian data pasien                      |
|    |                           | Mengubah data pasien                                 |
|    |                           | Menghapus data pasien                                |
| 8  | Halaman Pengaturan Umum   | Melihat data pengaturan umum                         |
|    |                           | Mengubah data pengaturan umum                        |
| 9  | Halaman Pertanyaan Terapi | Melihat data pertanyaan terapi                       |
|    |                           | Melakukan filter data pertanyaan terapi              |
|    |                           | Melakukan pencarian data pertanyaan catatan terapi   |
|    |                           | Mengubah data pertanyaan terapi                      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.3 Rancangan Pengujian Role Psikolog

| No | Item Uji                   | Detail Pengujian                                                              |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Autentikasi                | Melakukan <i>register</i>                                                     |
|    |                            | Melakukan <i>login</i>                                                        |
|    |                            | Melakukan <i>logout</i>                                                       |
|    |                            | Melakukan verifikasi email                                                    |
|    |                            | Melakukan lupa password                                                       |
|    |                            | Melakukan reset password                                                      |
| 2  | <i>Authorization</i>       | Membatasi akses penggunaan aplikasi berdasarkan role                          |
| 3  | Halaman Dashboad Psikolog  | Melihat dashboard psikolog                                                    |
| 4  | Halaman Notifikasi         | Melihat data notifikasi                                                       |
|    |                            | Mengubah status notifikasi                                                    |
| 5  | Halaman Pendapatan         | Melihat data pendapatan                                                       |
| 6  | Halaman Terapi Berlangsung | Melihat data terapi dengan status sedang berlangsung                          |
|    |                            | Melakukan pencarian data terapi dengan status sedang berlangsung              |
| 7  | Halaman Terapi Selesai     | Melihat data terapi dengan status selesai                                     |
|    |                            | Melakukan pencarian data terapi dengan status selesai                         |
| 8  | Halaman Detail Terapi      | Melihat data pasien                                                           |
|    |                            | Melihat jadwal sesi terapi                                                    |
|    |                            | Mengubah jadwal sesi terapi                                                   |
|    |                            | Melihat data percakapan                                                       |
|    |                            | Mengirim pesan                                                                |
|    |                            | Melihat <i>radar chart</i> dan catatan nilai pasien                           |
|    |                            | Melihat <i>line chart</i> , <i>stacked bar chart</i> dan catatan tidur pasien |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Item Uji        | Detail Pengujian                                          |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------|
|    |                 | Melihat <i>bar chart</i> dan catatan pikiran pasien       |
|    |                 | Melakukan filter data catatan pikiran pasien              |
|    |                 | Melihat <i>bar chart</i> dan data catatan emosi pasien    |
|    |                 | Melakukan filter data catatan emosi pasien                |
|    |                 | Melihat <i>pie chart</i> dan data catatan tindakan pasien |
|    |                 | Mengelola komentar catatan terapi pasien                  |
|    |                 | Mengubah status terapi menjadi selesai                    |
| 9  | Halaman Profile | Mengubah profile                                          |
|    |                 | Mengubah password                                         |

Tabel 4.4 Perancangan Pengujian API

| No | Item Uji                    | Detail Pengujian                                 |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | <i>Endpoint</i> Autentikasi | Menguji <i>endpoint</i> /register                |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /login                   |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /logout                  |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /forgot-password         |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /reset-password          |
| 2  | <i>Endpoint</i> OTP         | Menguji <i>endpoint</i> /otp/request             |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /otp/verify              |
| 3  | <i>Endpoint</i> Psikolog    | Menguji <i>endpoint</i> /doctors                 |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /doctors/{id}            |
| 4  | <i>Endpoint</i> Pasien      | Menguji <i>endpoint</i> /patient/profile         |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /patient/password        |
| 5  | <i>Endpoint</i> Terapi      | Menguji <i>endpoint</i> /therapies               |
|    |                             | Menguji <i>endpoint</i> /therapies/schedule/{id} |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Item Uji                   | Detail Pengujian                                   |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                            | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/rating            |
| 6  | <i>Endpoint</i> Percakapan | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/chats             |
|    |                            | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/chats/{id}        |
| 7  | <i>Endpoint</i> Pertanyaan | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/records/questions |
| 8  | <i>Endpoint</i> Midtrans   | Menguji <i>endpoint</i> /midtrans/charge           |
|    |                            | Menguji <i>endpoint</i> /midtrans/cancel           |
| 9  | <i>Endpoint</i> Jawaban    | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/records/answers   |
| 10 | <i>Endpoint</i> Order      | Menguji <i>endpoint</i> /therapy/orders            |

### 2. User Acceptance Test (UAT)

Pada metode *User Acceptance Test* (UAT) melibatkan pendistribusian kuesioner kepada calon pengguna website, yaitu psikolog yang berjumlah 1 orang. Proses ini dijalankan dengan urutan sebagai berikut: responden terlebih dahulu menggunakan website, kemudian mengisi kuesioner yang telah disiapkan. Tujuan pengujian ini adalah untuk memastikan aplikasi yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan dan dapat digunakan dengan baik. Daftar pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner tersebut dapat dilihat secara rinci pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan UAT

| No | Pertanyaan                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Apakah anda dapat melakukan register tanpa mengalami kendala?                                                           |
| 2  | Apakah anda dapat melakukan login tanpa mengalami kendala?                                                              |
| 3  | Apakah anda dapat melakukan reset password tanpa mengalami kendala?                                                     |
| 4  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman dashboard tanpa mengalami kendala?                                      |
| 5  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman notifikasi tanpa mengalami kendala?                                     |
| 6  | Apakah anda dapat mengubah status notifikasi dengan menekan tombol “x” pada halaman notifikasi tanpa mengalami kendala? |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Pertanyaan                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman pendapatan tanpa mengalami kendala?                                                                                 |
| 8  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala?                                                                         |
| 9  | Apakah anda dapat melakukan pencarian terapi pada halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala?                                                               |
| 10 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman detail terapi berlangsung dengan menekan tombol “Detail” pada halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala?   |
| 11 | Apakah anda dapat melihat informasi pasien tanpa mengalami kendala?                                                                                                 |
| 12 | Apakah anda dapat melihat dan mengubah jadwal sesi terapi pasien tanpa mengalami kendala?                                                                           |
| 13 | Apakah anda dapat melihat percakapan dan mengirim pesan kepada pasien tanpa mengalami kendala?                                                                      |
| 14 | Apakah anda dapat melihat catatan nilai pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                       |
| 15 | Apakah anda dapat melihat catatan tidur pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                       |
| 16 | Apakah anda dapat melihat catatan pikiran pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                     |
| 17 | Apakah anda dapat melihat catatan emosi pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                       |
| 18 | Apakah anda dapat menggunakan dropdown minggu untuk menampilkan catatan pikiran dan catatan emosi pasien sesuai dengan minggu yang dipilih tanpa mengalami kendala? |
| 19 | Apakah anda dapat melihat catatan tindakan pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                    |
| 20 | Apakah anda dapat menambah, mengubah dan menghapus komentar pada setiap catatan terapi pasien tanpa mengalami kendala?                                              |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Pertanyaan                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Apakah anda dapat mengubah status terapi menjadi selesai dengan menekan tombol 'Selesaikan Terapi' yang terdapat di bagian bawah menu jadwal sesi terapi tanpa mengalami kendala? |
| 22 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                                                                                           |
| 23 | Apakah anda dapat melakukan pencarian terapi pada halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                                                                                 |
| 24 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman detail terapi selesai dengan menekan tombol “Detail” pada halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                         |
| 25 | Apakah anda dapat melihat ulasan pada informasi pasien di halaman detail terapi selesai tanpa mengalami kendala?                                                                  |
| 26 | Apakah anda dapat mengubah profile tanpa mengalami kendala?                                                                                                                       |
| 27 | Apakah anda dapat mengunggah gambar avatar saat melakukan perubahan profile tanpa mengalami kendala?                                                                              |
| 28 | Apakah anda dapat melakukan logout tanpa mengalami kendala?                                                                                                                       |
| 29 | Secara keseluruhan, apakah anda merasa puas dengan antarmuka pengguna, fungsionalitas, dan pengalaman penggunaan aplikasi ini?                                                    |

### 3. *System Usability Scale (SUS)*

Pada metode *System Usability Scale (SUS)* melibatkan pendistribusian kuesioner kepada calon pengguna website, yaitu psikolog yang berjumlah 3 orang. Proses ini dijalankan dengan urutan sebagai berikut: responden terlebih dahulu menggunakan website, kemudian mengisi kuesioner yang telah disiapkan. Tujuan utama pengujian ini adalah mengevaluasi kelayakan aplikasi yang telah dikembangkan. Daftar pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner tersebut dapat dilihat secara rinci pada tabel 4.6.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan SUS

| No   | Pertanyaan                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| P.1  | Saya berpikir akan menggunakan aplikasi ini lagi.                                    |
| P.2  | Saya merasa aplikasi ini rumit untuk digunakan                                       |
| P.3  | Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan                                             |
| P.4  | Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan aplikasi ini |
| P.5  | Saya merasa fitur-fitur aplikasi ini berjalan dengan semestinya                      |
| P.6  | Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten                                      |
| P.7  | Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan aplikasi ini dengan cepat      |
| P.8  | Saya merasa aplikasi ini membingungkan                                               |
| P.9  | Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan aplikasi ini                        |
| P.10 | Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi ini         |

#### 4.4.2 Data Hasil Pengujian

Tahap ini merupakan hasil pengujian dari *Black box testing*, *User Acceptance Test* (UAT) dan *System Usability Scale* (SUS) yang telah dilakukan.

##### 1. Hasil *Black box testing*

Pengujian *Black box* dilakukan terhadap 28 item yang telah dijelaskan sebelumnya, yang terdiri atas 9 item untuk role admin, 9 item untuk role psikolog, dan 10 item untuk API. Uraian hasil pengujian tersebut disajikan di bawah ini. Adapun tabel 4.7 hingga tabel 4.15 memuat hasil pengujian untuk role admin.

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Autentikasi

| Modul Uji       | Skenario Uji                                    | Hasil Yang Diharapkan            | Hasil Uji                        | Keterangan |
|-----------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Melakukan login | <i>Positive case:</i><br>Melakukan login dengan | Login berhasil, lalu menampilkan | Login berhasil, lalu menampilkan | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji        | Skenario Uji                                                          | Hasil Yang Diharapkan                                                 | Hasil Uji                                                             | Keterangan |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
|                  | data yang valid                                                       | halaman dashboard admin                                               | halaman dashboard admin                                               |            |
|                  | <i>Negative case:</i><br>Melakukan login dengan data yang tidak valid | Login gagal, lalu menampilkan pesan kesalahan: “Akun tidak ditemukan” | Login gagal, lalu menampilkan pesan kesalahan: “Akun tidak ditemukan” | Valid      |
| Melakukan logout | <i>Positive case:</i><br>Menekan tombol logout pada menu profile      | Logout berhasil, lalu menampilkan halaman login                       | Logout berhasil, lalu menampilkan halaman login                       | Valid      |

Tabel 4.8 Hasil Pengujian *Authorization*

| Modul Uji                                            | Skenario Uji                                                                                                  | Hasil Yang Diharapkan                                                  | Hasil Uji                                                              | Keterangan |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| Membatasi akses penggunaan aplikasi berdasarkan role | <i>Negative case:</i><br>Mengubah url secara paksa untuk mencoba mengakses halaman khusus untuk role psikolog | Menampilkan pesan kesalahan “403 <i>This action is unauthorized.</i> ” | Menampilkan pesan kesalahan “403 <i>This action is unauthorized.</i> ” | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Halaman Dashboard Admin

| Modul Uji               | Skenario Uji                                    | Hasil Yang Diharapkan            | Hasil Uji                        | Keterangan |
|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Melihat dashboard admin | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu dashboard | Menampilkan data dashboard admin | Menampilkan data dashboard admin | Valid      |

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Halaman Notifikasi

| Modul Uji                  | Skenario Uji                                        | Hasil Yang Diharapkan                                   | Hasil Uji                                               | Keterangan |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data notifikasi    | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu notifikasi    | Menampilkan data notifikasi                             | Menampilkan data notifikasi                             | Valid      |
| Mengubah status notifikasi | <i>Positive case:</i><br>Mengubah status notifikasi | Menampilkan pesan “Berhasil mengubah status notifikasi” | Menampilkan pesan “Berhasil mengubah status notifikasi” | Valid      |

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Halaman Pendapatan

| Modul Uji                             | Skenario Uji                                     | Hasil Yang Diharapkan                     | Hasil Uji                                 | Keterangan |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| Melihat data pendapatan jasa aplikasi | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu pendapatan | Menampilkan data pendapatan jasa aplikasi | Menampilkan data pendapatan jasa aplikasi | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Halaman Psikolog

| Modul Uji                         | Skenario Uji                                                                          | Hasil Yang Diharapkan                                             | Hasil Uji                                                         | Keterangan |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data psikolog             | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu psikolog                                        | Menampilkan data psikolog                                         | Menampilkan data psikolog                                         | Valid      |
| Melakukan pencarian data psikolog | <i>Positive case:</i><br>Mencari psikolog dengan nama atau email yang terdaftar       | Menampilkan data psikolog berdasarkan nama atau email yang dicari | Menampilkan data psikolog berdasarkan nama atau email yang dicari | Valid      |
|                                   | <i>Negative case:</i><br>Mencari psikolog dengan nama atau email yang tidak terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog tidak ditemukan.”           | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog tidak ditemukan.”           | Valid      |
| Mengubah data psikolog            | <i>Positive case:</i><br>Mengubah data psikolog                                       | Menampilkan pesan “Data psikolog berhasil diubah”                 | Menampilkan pesan “Data psikolog berhasil diubah”                 | Valid      |
|                                   | <i>Negative case:</i>                                                                 | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog sedang melakukan            | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog sedang                      | Valid      |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji               | Skenario Uji                                                                  | Hasil Yang Diharapkan                                          | Hasil Uji                                                      | Keterangan |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
|                         | Mengubah status aktif psikolog yang sedang melakukan terapi                   | terapi”                                                        | melakukan terapi”                                              |            |
| Menghapus data psikolog | <i>Positive case:</i><br>Menghapus data psikolog                              | Menampilkan pesan “Data psikolog berhasil dihapus”             | Menampilkan pesan “Data psikolog berhasil dihapus”             | Valid      |
|                         | <i>Negative case:</i><br>Menghapus data psikolog yang sedang melakukan terapi | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog sedang melakukan terapi” | Menampilkan pesan kesalahan “Psikolog sedang melakukan terapi” | Valid      |

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Halaman Pasien

| Modul Uji                       | Skenario Uji                                                        | Hasil Yang Diharapkan                                           | Hasil Uji                                                | Keterangan |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data pasien             | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu pasien                        | Menampilkan data pasien                                         | Menampilkan data pasien                                  | Valid      |
| Melakukan pencarian data pasien | <i>Positive case:</i><br>Mencari pasien dengan email atau nama yang | Menampilkan data pasien berdasarkan nama atau email yang dicari | Menampilkan data pasien berdasarkan nama atau email yang | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji             | Skenario Uji                                                                        | Hasil Yang Diharapkan                                           | Hasil Uji                                                       | Keterangan |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
|                       | terdaftar                                                                           |                                                                 | dicari                                                          |            |
|                       | <i>Negative case:</i><br>Mencari pasien dengan nama atau email yang tidak terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien tidak ditemukan.”        | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien tidak ditemukan.”        | Valid      |
| Mengubah data pasien  | <i>Positive case:</i><br>Mengubah status aktif pasien                               | Menampilkan pesan “Data Pasien berhasil diubah.”                | Menampilkan pesan “Data Pasien berhasil diubah.”                | Valid      |
|                       | <i>Negative case:</i><br>Mengubah status aktif pasien yang sedang menjalani terapi  | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien sedang menjalani terapi” | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien sedang menjalani terapi” | Valid      |
| Menghapus data pasien | <i>Positive case:</i><br>Menghapus data pasien                                      | Menampilkan pesan “Data Pasien berhasil dihapus.”               | Menampilkan pesan “Data Pasien berhasil dihapus.”               | Valid      |
|                       | <i>Negative case:</i><br>Menghapus data pasien                                      | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien sedang                   | Menampilkan pesan kesalahan<br>“Pasien                          | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                 | Hasil Yang Diharapkan | Hasil Uji                | Keterangan |
|-----------|------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------|
|           | yang sedang menjalani terapi | menjalani terapi”     | sedang menjalani terapi” |            |

Tabel 4.14 Hasil Pengujian Halaman Ubah Pengaturan Umum

| Modul Uji                     | Skenario Uji                                           | Hasil Yang Diharapkan                               | Hasil Uji                                           | Keterangan |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| Melihat data pengaturan umum  | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu pengaturan umum  | Menampilkan data pengaturan umum                    | Menampilkan data pengaturan umum                    | Valid      |
| Mengubah data pengaturan umum | <i>Positive case:</i><br>Mengubah data pengaturan umum | Menampilkan pesan “Pengaturan umum berhasil diubah” | Menampilkan pesan “Pengaturan umum berhasil diubah” | Valid      |

Tabel 4.15 Hasil Pengujian Halaman Pertanyaan Catatan Terapi

| Modul Uji                              | Skenario Uji                                     | Hasil Yang Diharapkan                      | Hasil Uji                                  | Keterangan |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
| Melihat data pertanyaan catatan terapi | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu pertanyaan | Menampilkan data pertanyaan catatan terapi | Menampilkan data pertanyaan catatan terapi | Valid      |
| Melakukan filter data pertanyaan       | <i>Positive case:</i><br>Melakukan filter data   | Menampilkan data pertanyaan terapi         | Menampilkan data pertanyaan                | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                          | Skenario Uji                                                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                                         | Hasil Uji                                                                     | Keterangan |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| catatan terapi                                     | pertanyaan terapi dengan filter yang terdaftar                                                                          | berdasarkan filter                                                            | terapi berdasarkan filter                                                     |            |
|                                                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan filter data pertanyaan terapi yang tidak terdaftar                                   | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan tidak dapat ditemukan”                | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan tidak dapat ditemukan”                | Valid      |
| Melakukan pencarian data pertanyaan catatan terapi | <i>Positive case:</i><br>Melakukan pencarian data pertanyaan catatan terapi berdasarkan pertanyaan yang terdaftar       | Menampilkan data pertanyaan catatan terapi berdasarkan pertanyaan yang dicari | Menampilkan data pertanyaan catatan terapi berdasarkan pertanyaan yang dicari | Valid      |
|                                                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan pencarian data pertanyaan catatan terapi berdasarkan pertanyaan yang tidak terdaftar | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan tidak dapat ditemukan”                | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan tidak dapat ditemukan”                | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                               | Skenario Uji                                                | Hasil Yang Diharapkan                                                   | Hasil Uji                                                               | Keterangan |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| Mengubah data pertanyaan catatan terapi | <i>Positive case:</i><br>Mengubah pertanyaan catatan terapi | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan catatan terapi berhasil diubah” | Menampilkan pesan kesalahan “Pertanyaan catatan terapi berhasil diubah” | Valid      |

Tabel 4.16 hingga tabel 4.24 memuat hasil pengujian untuk role psikolog.

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Autentikasi

| Modul Uji          | Skenario Uji                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                                          | Hasil Uji                                                                      | Keterangan |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melakukan register | <i>Positive case:</i><br>Melakukan register dengan data yang valid                      | Register berhasil, lalu menampilkan halaman verifikasi email                   | Register berhasil, lalu menampilkan halaman verifikasi email                   | Valid      |
|                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan register dengan email yang tidak terdaftar di HIMPSI | Register gagal, lalu menampilkan pesan kesalahan “Akun HIMPSI tidak ditemukan” | Register gagal, lalu mendapatkan pesan kesalahan “Akun HIMPSI tidak ditemukan” | Valid      |
| Melakukan login    | <i>Positive case:</i><br>Melakukan login dengan                                         | Login berhasil, lalu menampilkan                                               | Login berhasil, lalu menampilkan                                               | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                                                                                        | Hasil Yang Diharapkan                                                                   | Hasil Uji                                                                               | Keterangan |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | akun yang sudah terdaftar dan terverifikasi                                                         | halaman dashboard psikolog                                                              | halaman dashboard psikolog                                                              |            |
|           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan login dengan email yang tidak terdaftar atau password yang salah | Login gagal, lalu mendapatkan pesan kesalahan: “Akun tidak ditemukan”                   | Login gagal, lalu mendapatkan pesan kesalahan: “Akun tidak ditemukan”                   | Valid      |
|           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan login dengan akun yang telah dinonaktifkan oleh admin            | Login gagal, lalu menampilkan pesan kesalahan “Akun ini telah dinonaktifkan oleh admin” | Login gagal, lalu menampilkan pesan kesalahan “Akun ini telah dinonaktifkan oleh admin” | Valid      |
|           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan login dengan akun yang belum terverifikasi                       | Login gagal, lalu menampilkan halaman verifikasi email                                  | Login gagal, lalu halaman verifikasi email                                              | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                  | Skenario Uji                                                                                                                         | Hasil Yang Diharapkan                                                       | Hasil Uji                                                                   | Keterangan |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melakukan <i>logout</i>    | <i>Positive case:</i><br>Menekan tombol logout pada menu profile                                                                     | Logout berhasil, lalu menampilkan halaman login                             | Logout berhasil, lalu menampilkan halaman login                             | Valid      |
| Melakukan verifikasi email | <i>Positive case:</i><br>Menekan tombol “Verify Email Address” pada email verifikasi yang diterima setelah melakukan proses register | Verifikasi email berhasil, lalu menampilkan halaman dashboard psikolog      | Verifikasi email berhasil, lalu menampilkan halaman dashboard psikolog      | Valid      |
|                            | <i>Negative case:</i><br>Mengubah secara manual url pada email verifikasi yang diberikan                                             | Verifikasi email gagal, menampilkan pesan kesalahan “403 Invalid Signature” | Verifikasi email gagal, menampilkan pesan kesalahan “403 Invalid Signature” | Valid      |
| Melakukan lupa password    | <i>Positive case:</i><br>Mengisi email yang valid                                                                                    | Mendapatkan email yang berisi link untuk melakukan reset password           | Mendapatkan email yang berisi link untuk melakukan password                 | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                | Skenario Uji                                                                                                                                                          | Hasil Yang Diharapkan                                   | Hasil Uji                                               | Keterangan |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| Melakukan reset password | <i>Positive case:</i><br>Menekan tombol “Reset Password” pada email reset password yang diterima, kemudian mengisi password baru pada form reset password yang muncul | Reset password berhasil, lalu menampilkan halaman login | Reset password berhasil, lalu menampilkan halaman login | Valid      |

Tabel 4.17 Hasil Pengujian *Authorization*

| Modul Uji                                            | Skenario Uji                                                                                          | Hasil Yang Diharapkan                                                        | Hasil Uji                                                                    | Keterangan |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Membatasi akses penggunaan aplikasi berdasarkan role | <i>Negative case:</i><br>Mengubah url secara paksa untuk mencoba mengakses halaman khusus untuk admin | Mendapatkan pesan kesalahan<br>“403<br><i>This action is unauthorized.</i> ” | Mendapatkan pesan kesalahan<br>“403<br><i>This action is unauthorized.</i> ” | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.18 Hasil Pengujian Halaman Dashboard Psikolog

| Modul Uji                          | Skenario Uji                                    | Hasil Yang Diharapkan                  | Hasil Uji                              | Keterangan |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| Melihat halaman dashboard psikolog | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu dashboard | Menampilkan halaman dashboard psikolog | Menampilkan halaman dashboard psikolog | Valid      |

Tabel 4.19 Hasil Pengujian Halaman Notifikasi

| Modul Uji                  | Skenario Uji                                        | Hasil Yang Diharapkan                                   | Hasil Uji                                               | Keterangan |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data notifikasi    | <i>Positive case:</i><br>Membuka halaman notifikasi | Menampilkan data notifikasi                             | Menampilkan data notifikasi                             | Valid      |
| Mengubah status notifikasi | <i>Positive case:</i><br>Mengubah status notifikasi | Menampilkan pesan “Berhasil mengubah status notifikasi” | Menampilkan pesan “Berhasil mengubah status notifikasi” | Valid      |

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Halaman Pendapatan

| Modul Uji                           | Skenario Uji                                     | Hasil Yang Diharapkan                   | Hasil Uji                               | Keterangan |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| Melihat data pendapatan jasa terapi | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu pendapatan | Menampilkan data pendapatan jasa terapi | Menampilkan data pendapatan jasa terapi | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4 21 Hasil Pengujian Halaman Terapi Berlangsung

| Modul Uji                       | Skenario Uji                                                                                 | Hasil Yang Diharapkan                                                                 | Hasil Uji                                                                             | Keterangan |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data terapi             | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu terapi berlangsung                                     | Menampilkan data terapi dengan status berlangsung                                     | Menampilkan data terapi dengan status berlangsung                                     | Valid      |
| Melakukan pencarian data terapi | <i>Positive case:</i><br>Mencari terapi berdasarkan nama pasien yang sedang menjalani terapi | Menampilkan data terapi dengan status berlangsung berdasarkan nama pasien yang dicari | Menampilkan data terapi dengan status berlangsung berdasarkan nama pasien yang dicari | Valid      |
|                                 | <i>Negative case:</i><br>Mencari terapi berdasarkan nama pasien yang sedang menjalani terapi | Menampilkan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan”                                  | Menampilkan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan”                                  | Valid      |

Tabel 4.22 Hasil Pengujian Halaman Terapi Selesai

| Modul Uji           | Skenario Uji                                         | Hasil Yang Diharapkan                         | Hasil Uji                                     | Keterangan |
|---------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| Melihat data terapi | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu terapi selesai | Menampilkan data terapi dengan status selesai | Menampilkan data terapi dengan status selesai | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                       | Skenario Uji                                                                                | Hasil Yang Diharapkan                                                             | Hasil Uji                                                                         | Keterangan |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melakukan pencarian data terapi | <i>Positive case:</i><br>Mencari terapi berdasarkan nama pasien yang telah melakukan terapi | Menampilkan data terapi dengan status selesai berdasarkan nama pasien yang dicari | Menampilkan data terapi dengan status selesai berdasarkan nama pasien yang dicari | Valid      |
|                                 | <i>Negative case:</i><br>Mencari terapi berdasarkan nama pasien yang tidak melakukan terapi | Menampilkan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan”                              | Menampilkan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan”                              | Valid      |

Tabel 4.23 Hasil Pengujian Halaman Detail Terapi

| Modul Uji           | Skenario Uji                                                                                                | Hasil Yang Diharapkan                                | Hasil Uji                                            | Keterangan |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data pasien | <i>Positive case:</i><br>Membuka halaman detail terapi, lalu menekan tombol tampilkan pada informasi pasien | Menampilkan data pasien yang sedang melakukan terapi | Menampilkan data pasien yang sedang melakukan terapi | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                       | Skenario Uji                                                                       | Hasil Yang Diharapkan                                                                        | Hasil Uji                                                                                    | Keterangan |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melihat data jadwal sesi terapi | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu jadwal sesi terapi                           | Menampilkan data jadwal sesi terapi                                                          | Menampilkan data jadwal sesi terapi                                                          | Valid      |
| Mengubah jadwal sesi terapi     | <i>Positive case:</i><br>Mengubah jadwal sesi terapi dengan data yang valid        | Menampilkan pesan “Jadwal sesi terapi berhasil diubah.”                                      | Menampilkan pesan “Jadwal sesi terapi berhasil diubah.”                                      | Valid      |
|                                 | <i>Negative case:</i><br>Mengubah jadwal sesi dengan tanggal diluar minggunya      | Data jadwal sesi terapi gagal diubah, lalu menampilkan pesan kesalahan “Tanggal tidak valid” | Data jadwal sesi terapi gagal diubah, lalu menampilkan pesan kesalahan “Tanggal tidak valid” | Valid      |
| Melihat data percakapan         | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu percakapan                                   | Menampilkan data percakapan                                                                  | Menampilkan data percakapan                                                                  | Valid      |
| Mengirim pesan                  | <i>Positive case:</i><br>Menulis pesan kemudian menekan tombol enter pada keyboard | Pesan berhasil dikirim, lalu menampilkan data percakapan terbaru                             | Pesan berhasil dikirim, lalu menampilkan data percakapan terbaru                             | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                                                     | Skenario Uji                                                                         | Hasil Yang Diharapkan                                                             | Hasil Uji                                                                         | Keterangan |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melihat <i>radar chart</i> dan catatan nilai pasien                           | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu catatan nilai                                  | Menampilkan <i>radar chart</i> dan data catatan nilai pasien                      | Menampilkan <i>radar chart</i> dan data catatan nilai pasien                      | Valid      |
| Melihat <i>line chart</i> , <i>stacked bar chart</i> dan catatan tidur pasien | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu catatan tidur                                  | Menampilkan <i>line chart</i> , <i>stacked bar chart</i> dan catatan tidur pasien | Menampilkan <i>line chart</i> , <i>stacked bar chart</i> dan catatan tidur pasien | Valid      |
| Melihat <i>bar chart</i> dan catatan pikiran pasien                           | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu catatan pikiran                                | Menampilkan <i>bar chart</i> dan catatan pikiran pasien                           | Menampilkan <i>bar chart</i> dan catatan pikiran pasien                           | Valid      |
| Melakukan filter data catatan pikiran pasien                                  | <i>Positive case:</i><br>Memilih minggu pada dropdown minggu di menu catatan pikiran | Menampilkan data catatan pikiran pasien berdasarkan minggu yang dipilih           | Menampilkan data catatan pikiran pasien berdasarkan minggu yang dipilih           | Valid      |
|                                                                               | <i>Negative case:</i><br>Memilih minggu pada dropdown minggu di                      | Menampilkan pesan kesalahan “Belum ada catatan pikiran”                           | Menampilkan pesan kesalahan “Belum ada catatan pikiran”                           |            |



### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                     | Skenario Uji                                                                                                          | Hasil Yang Diharapkan                                                 | Hasil Uji                                                             | Keterangan |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
|                                               | menu catatan pikiran dengan data catatan yang tidak ada                                                               |                                                                       |                                                                       |            |
| Melihat <i>bar chart</i> catatan emosi pasien | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu catatan emosi pada halaman detail terapi                                        | Menampilkan <i>bar chart</i> dan catatan emosi pasien                 | Menampilkan <i>bar chart</i> dan catatan emosi pasien                 | Valid      |
| Melakukan filter data catatan emosi pasien    | <i>Positive case:</i><br>Memilih minggu pada dropdown minggu di menu catatan emosi                                    | Menampilkan data catatan emosi pasien berdasarkan minggu yang dipilih | Menampilkan data catatan emosi pasien berdasarkan minggu yang dipilih | Valid      |
|                                               | <i>Negative case:</i><br>Memilih minggu pada dropdown minggu di menu catatan emosi dengan data catatan yang tidak ada | Menampilkan pesan kesalahan “Belum ada catatan emosi”                 | Menampilkan pesan kesalahan “Belum ada catatan emosi”                 | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                                 | Skenario Uji                                                                                                  | Hasil Yang Diharapkan                                                  | Hasil Uji                                                              | Keterangan |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|
| Melihat <i>pie chart</i> dan data catatan tindakan pasien | <i>Positive case:</i><br>Memilih menu catatan tindakan                                                        | Menampilkan <i>pie chart</i> dan data catatan tindakan pasien          | Menampilkan <i>pie chart</i> yang berisi status tindakan pasien        | Valid      |
| Mengelola komentar catatan terapi pasien                  | <i>Positive case:</i><br>Menambah komentar pada catatan terapi pasien                                         | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil ditambahkan”                   | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil ditambahkan”                   | Valid      |
|                                                           | <i>Positive case:</i><br>Mengubah komentar pada catatan terapi pasien                                         | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil diubah”                        | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil diubah”                        | Valid      |
|                                                           | <i>Positive case:</i><br>Menghapus komentar pada catatan terapi pasien                                        | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil dihapus”                       | Menampilkan pesan<br>“Komentar berhasil diubah”                        | Valid      |
| Mengubah status terapi menjadi selesai                    | <i>Positive case:</i><br>Mengubah status terapi dengan menekan tombol “Selesaikan Terapi” jika sudah melewati | Status terapi berhasil diubah, lalu menampilkan halaman terapi selesai | Status terapi berhasil diubah, lalu menampilkan halaman terapi selesai | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                                                                                                                                                        | Hasil Yang Diharapkan                                                                                                            | Hasil Uji                                                                                                                        | Keterangan |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | tanggal selesai terapi pada menu jadwal sesi terapi                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |            |
|           | <i>Negative case:</i><br>Mengubah status terapi dengan menekan tombol “Selesaikan Terapi” tetapi belum melewati tanggal selesai terapi pada menu jadwal sesi terapi | Status terapi gagal diubah, menampilkan pesan kesalahan “Terapi belum dapat diselesaikan karena tanggal selesai belum terlewati” | Status terapi gagal diubah, menampilkan pesan kesalahan “Terapi belum dapat diselesaikan karena tanggal selesai belum terlewati” | Valid      |

Tabel 4.24 Hasil Pengujian Halaman Profile

| Modul Uji        | Skenario Uji                                                     | Hasil Yang Diharapkan                       | Hasil Uji                                   | Keterangan |
|------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| Mengubah profile | <i>Positive case:</i><br>Mengubah profile dengan data yang valid | Menampilkan pesan “Profile berhasil diubah” | Menampilkan pesan “Profile berhasil diubah” | Valid      |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji         | Skenario Uji                                                      | Hasil Yang Diharapkan                           | Hasil Uji                                       | Keterangan |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| Mengubah password | <i>Positive case:</i><br>Mengubah password dengan data yang valid | Menampilkan pesan<br>“Password berhasil diubah” | Menampilkan pesan<br>“Password berhasil diubah” | Valid      |

Tabel 4.25 hingga tabel 4.34 memuat hasil pengujian API.

Tabel 4.25 Hasil Pengujian *Endpoint* Autentikasi

| Modul Uji                           | Skenario Uji                                                                                                                | Hasil Yang Diharapkan                              | Hasil Uji                                          | Keterangan |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /register | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan register dengan mengirimkan data yang valid                                   | Respon dengan status sukses (200), dan data pasien | Respon dengan status sukses (200), dan data pasien | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /login    | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan login dengan email dan password yang benar dari akun yang sudah terverifikasi | Respon dengan status sukses (200), dan data pasien | Respon dengan status sukses (200), dan data pasien | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                  | Skenario Uji                                                                              | Hasil Yang Diharapkan                                                                                             | Hasil Uji                                                                                                         | Keterangan |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                            | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan login dengan email atau password yang salah | Respon dengan status <i>Unauthorized</i> (401), dan pesan kesalahan “Email atau password yang anda masukan salah” | Respon dengan status <i>Unauthorized</i> (401), dan pesan kesalahan “Email atau password yang anda masukan salah” | Valid      |
|                                            | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan login dengan akun yang belum diverifikasi   | Respon dengan status <i>Unauthorized</i> (401), dan pesan kesalahan “Email akun belum diverifikasi”               | Respon dengan status <i>Unauthorized</i> (401), dan pesan kesalahan “Email akun belum diverifikasi”               | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /logout          | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan logout                                      | Respon dengan status sukses (200)                                                                                 | Respon dengan status sukses (200)                                                                                 | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /forgot-password | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan lupa password dengan email yang terdaftar   | Respon dengan status sukses (200)                                                                                 | Respon dengan status sukses (200)                                                                                 | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                 | Skenario Uji                                                                                   | Hasil Yang Diharapkan                                                                   | Hasil Uji                                                                               | Keterangan |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan lupa password dengan email yang tidak terdaftar  | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan” | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan” | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /reset-password | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan reset password dengan data yang valid            | Respon dengan status sukses (200)                                                       | Respon dengan status sukses (200)                                                       | Valid      |
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan reset password dengan email yang tidak terdaftar | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan” | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan” | Valid      |
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan reset password                                   | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan            | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i>                                       | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                      | Hasil Yang Diharapkan                           | Hasil Uji                                                                  | Keterangan |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | dengan token OTP yang tidak valid | “Token OTP tidak valid atau sudah kedaluwarsa.” | (422), dan pesan kesalahan “Token OTP tidak valid atau sudah kedaluwarsa.” |            |

Tabel 4.26 Hasil Pengujian *Endpoint* OTP

| Modul Uji                              | Skenario Uji                                                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                                                                            | Hasil Uji                                                                                                        | Keterangan |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /otp/request | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan pengiriman OTP dengan email yang terdaftar dan belum terverifikasi        | Respon dengan status sukses (200)                                                                                | Respon dengan status sukses (200)                                                                                | Valid      |
|                                        | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan pengiriman OTP dengan email yang tidak terdaftar atau sudah terverifikasi | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan atau sudah terverifikasi” | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan atau sudah terverifikasi” | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                          | Skenario Uji                                                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                                                                                        | Hasil Uji                                                                                                                    | Keterangan |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian<br><i>endpoint</i><br><i>/otp/verify</i> | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan verifikasi OTP dengan email dan otp yang valid                            | Respon dengan status sukses (200)                                                                                            | Respon dengan status sukses (200)                                                                                            | Valid      |
|                                                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan verifikasi OTP dengan OTP yang tidak valid                                | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Token OTP tidak valid atau sudah kedaluwarsa.” | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Token OTP tidak valid atau sudah kedaluwarsa.” | Valid      |
|                                                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan verifikasi OTP dengan email yang tidak terdaftar atau sudah terverifikasi | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan atau sudah terverifikasi”             | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan atau sudah terverifikasi”             | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.27 Hasil Pengujian *Endpoint* Psikolog

| Modul Uji                                | Skenario Uji                                                                                                      | Hasil Yang Diharapkan                                                                | Hasil Uji                                                                                                 | Keterangan |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /doctors       | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data psikolog dengan sudah melakukan login          | Respon dengan status sukses (200), dan data psikolog                                 | Respon dengan status sukses (200), dan data psikolog                                                      | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /doctors/{id } | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil detail data psikolog dengan parameter id yang valid | Respon dengan status sukses (200), dan detail data psikolog                          | Respon dengan status sukses (200), dan detail data psikolog                                               | Valid      |
|                                          | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil detail data psikolog dengan id tidak valid          | Respon dengan status not found (404), dan pesan kesalahan “Psikolog tidak ditemukan” | Respon dengan status not found (404), dan pesan kesalahan “Akun tidak ditemukan atau sudah terverifikasi” | Valid      |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.28 Hasil Pengujian *Endpoint* Pasien

| Modul Uji                                   | Skenario Uji                                                                                     | Hasil Yang Diharapkan                                      | Hasil Uji                                                  | Keterangan |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /patient/profile  | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengubah data profile dengan data yang valid | Respon dengan status sukses (200), dan data profile pasien | Respon dengan status sukses (200), dan data profile pasien | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /patient/profile  | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data profile                       | Respon dengan status sukses (200), dan data profile pasien | Respon dengan status sukses (200), dan data profile pasien | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /patient/password | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengubah password dengan data yang valid     | Respon dengan status sukses (200)                          | Respon dengan status sukses (200)                          | Valid      |

Tabel 4.29 Hasil Pengujian *Endpoint* Terapi

| Modul Uji                            | Skenario Uji                                  | Hasil Yang Diharapkan       | Hasil Uji                         | Keterangan |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapies | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan | Respon dengan status sukses | Respon dengan status sukses (200) | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                           | Skenario Uji                                                                                                                   | Hasil Yang Diharapkan                                                                                        | Hasil Uji                                                                                                           | Keterangan |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                     | untuk mengambil data terapi pasien berdasarkan parameter status yang valid                                                     | (200) dan data terapi                                                                                        | dan data terapi                                                                                                     |            |
|                                                     | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data terapi pasien berdasarkan parameter status yang tidak valid | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Pilihan status tidak valid”    | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Pilihan status tidak valid”           | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapies/schedules/{id} | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data jadwal sesi terapi berdasarkan terapi id yang valid         | Respon dengan status sukses (200) dan data jadwal sesi terapi berdasarkan parameter terapi id yang diberikan | Respon dengan status sukses (200) dan dengan data jadwal sesi terapi berdasarkan parameter terapi id yang diberikan | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                 | Skenario Uji                                                                                                                           | Hasil Yang Diharapkan                                                                     | Hasil Uji                                                                                 | Keterangan |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data jadwal sesi terapi berdasarkan parameter terapi id yang tidak valid | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan” | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan “Terapi tidak ditemukan” | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/rating | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk menambah ulasan pada data terapi berdasarkan terapi id yang valid                  | Respon dengan status sukses (200) dan data ulasan yang baru saja dibuat                   | Respon dengan status sukses (200) dan dengan data ulasan yang baru saja dibuat            | Valid      |

Tabel 4.30 Hasil Pengujian *Endpoint* Percakapan

| Modul Uji                                | Skenario Uji                                        | Hasil Yang Diharapkan                                  | Hasil Uji                                    | Keterangan |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/chats | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk | Respon dengan status sukses (200), dan data percakapan | Respon dengan status sukses (200) dan dengan | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                     | Skenario Uji                                                                                                                  | Hasil Yang Diharapkan                       | Hasil Uji                                     | Keterangan |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
|                                               | mengambil data percakapan dari terapi yang sedang berlangsung                                                                 | antara psikolog dengan pasien               | data percakapan antara psikolog dengan pasien |            |
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/chats      | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengirim pesan kepada psikolog yang menjalankan terapi                    | Respon dengan status sukses (200)           | Respon dengan status sukses (200)             | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/chats/{id} | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengubah status pesan menjadi terbaca berdasarkan parameter id yang valid | Respon dengan status sukses (200)           | Respon dengan status sukses (200)             | Valid      |
|                                               | <i>Negative case:</i><br>Melakukan                                                                                            | Respon dengan status <i>not found</i> (404) | Respon dengan status <i>not found</i> (404)   | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                                                                                     | Hasil Yang Diharapkan                       | Hasil Uji                               | Keterangan |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
|           | permintaan untuk mengubah status pesan menjadi terbaca berdasarkan parameter id yang tidak valid | dan pesan kesalahan “Pesan tidak ditemukan” | pesan kesalahan “Pesan tidak ditemukan” |            |

Tabel 4.31 Hasil Pengujian *Endpoint* Pertanyaan

| Modul Uji                                            | Skenario Uji                                                                                                              | Hasil Yang Diharapkan                                                                                  | Hasil Uji                                                                                                     | Keterangan |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/records/questions | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data pertanyaan catatan terapi berdasarkan jenis yang valid | Respon dengan status sukses (200), dan data pertanyaan catatan terapi berdasarkan jenis yang diberikan | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data pertanyaan catatan terapi berdasarkan jenis yang diberikan | Valid      |
|                                                      | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk                                                                       | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan                                           | Respon dengan status <i>Unprocessable</i>                                                                     | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                                                           | Hasil Yang Diharapkan                      | Hasil Uji                                                                      | Keterangan |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | mengambil data pertanyaan catatan terapi dengan jenis yang tidak valid | Pesen “Pilihan jenis catatan terapi valid” | <i>Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Pilihan jenis catatan terapi valid” |            |

Tabel 4.32 Hasil Pengujian *Endpoint* Jawaban

| Modul Uji                                          | Skenario Uji                                                                                      | Hasil Yang Diharapkan                                                                                                     | Hasil Uji                                                                                                                        | Keterangan |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/records/answers | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data jawaban dengan data yang valid | Respon dengan status sukses (200), dan data jawaban berdasarkan jenis catatan terapi, id terapi dan minggu yang diberikan | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data jawaban berdasarkan jenis catatan terapi, id terapi dan minggu yang diberikan | Valid      |
|                                                    | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan dengan data yang tidak valid                        | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan                                              | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan                                                     | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                                        | Skenario Uji                                                                                                                | Hasil Yang Diharapkan                                                                      | Hasil Uji                                                                                            | Keterangan |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian<br><i>endpoint</i><br>/therapy/rec<br>ords/answer<br>s | <i>Positive case:</i><br>Melakukan<br>permintaan<br>untuk<br>menambah<br>data jawaban<br>dengan data<br>yang valid          | Respon dengan<br>status sukses<br>(200),                                                   | Respon<br>dengan status<br>sukses (200),                                                             | Valid      |
|                                                                  | <i>Negative case:</i><br>Melakukan<br>permintaan<br>untuk<br>menambah<br>data jawaban<br>dengan data<br>yang tidak<br>valid | Respon dengan<br>status <i>Unproces<br/>sable Content</i><br>(422), dan<br>pesan kesalahan | Respon<br>dengan<br>status <i>Unproc<br/>essable<br/>Content</i><br>(422), dan<br>pesan<br>kesalahan | Valid      |
| Pengujian<br><i>endpoint</i><br>/therapy/rec<br>ords/answer<br>s | <i>Positive case:</i><br>Melakukan<br>permintaan<br>untuk<br>mengubah<br>data jawaban<br>dengan data<br>yang valid          | Respon dengan<br>status sukses<br>(200)                                                    | Respon<br>dengan status<br>sukses (200)                                                              | Valid      |
|                                                                  | <i>Negative case:</i><br>Melakukan<br>permintaan                                                                            | Respon dengan<br>status <i>Unproces<br/>sable Content</i>                                  | Respon<br>dengan status                                                                              | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji | Skenario Uji                                             | Hasil Yang Diharapkan      | Hasil Uji                                               | Keterangan |
|-----------|----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
|           | untuk mengubah data jawaban dengan data yang tidak valid | (422), dan pesan kesalahan | <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan |            |

Tabel 4.33 Hasil Pengujian *Endpoint* Order

| Modul Uji                                 | Skenario Uji                                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                                                       | Hasil Uji                                                                                   | Keterangan |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/orders | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk membuat order dengan data psikolog yang valid       | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data order yang baru dilakukan                | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data order yang baru dilakukan                | Valid      |
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk membuat order dengan data psikolog yang tidak valid | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan "Psikolog tidak ditemukan" | Respon dengan status <i>Not Found</i> (404), dan pesan kesalahan "Psikolog tidak ditemukan" | Valid      |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                 | Skenario Uji                                                                                                 | Hasil Yang Diharapkan                                                                                     | Hasil Uji                                                                                                 | Keterangan |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /therapy/orders | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data order berdasarkan status yang valid       | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data order berdasarkan status yang diberikan                | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data order berdasarkan status yang diberikan                | Valid      |
|                                           | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk mengambil data order berdasarkan status yang tidak valid | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Pilihan status tidak valid” | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan “Pilihan status tidak valid” | Valid      |

Tabel 4.34 Hasil Pengujian *Endpoint* Midtrans

| Modul Uji                                  | Skenario Uji                                                                            | Hasil Yang Diharapkan                                               | Hasil Uji                                                           | Keterangan |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|
| Pengujian <i>endpoint</i> /midtrans/charge | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan memulai pembayaran dengan data yang valid | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data token pembayaran | Respon dengan status sukses (200), dan dengan data token pembayaran | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| Modul Uji                                  | Skenario Uji                                                                                                                | Hasil Yang Diharapkan                                                        | Hasil Uji                                                                    | Keterangan |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                            | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk memulai pembayaran dengan data yang valid                               | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan | Respon dengan status <i>Unprocessable Content</i> (422), dan pesan kesalahan | Valid      |
| Pengujian <i>endpoint</i> /midtrans/cancel | <i>Positive case:</i><br>Melakukan permintaan untuk membatalkan pembayaran dengan parameter order id yang statusnya pending | Respon dengan status sukses (200)                                            | Respon dengan status sukses (200)                                            | Valid      |
|                                            | <i>Negative case:</i><br>Melakukan permintaan untuk membatalkan pembayaran dengan status yang berbeda                       | Respon dengan status (412) dan pesan kesalahan                               | Respon dengan status (412) dan pesan kesalahan                               | Valid      |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Hasil *User Acceptance Test* (UAT)

Berikut adalah hasil pengujian *User Acceptance Test* (UAT) yang dilakukan oleh 1 orang psikolog, ditampilkan pada tabel 4.35.

Tabel 4.35 Hasil Pengujian UAT

| No | Pertanyaan                                                                                                              | Nilai | Persentase | Keterangan  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-------------|
| 1  | Apakah anda dapat melakukan register tanpa mengalami kendala?                                                           | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 2  | Apakah anda dapat melakukan login tanpa mengalami kendala?                                                              | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 3  | Apakah anda dapat melakukan reset password tanpa mengalami kendala?                                                     | 4     | 80%        | Baik        |
| 4  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman dashboard tanpa mengalami kendala?                                      | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 5  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman notifikasi tanpa mengalami kendala?                                     | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 6  | Apakah anda dapat mengubah status notifikasi dengan menekan tombol “x” pada halaman notifikasi tanpa mengalami kendala? | 4     | 80%        | Baik        |
| 7  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman pendapatan tanpa mengalami kendala?                                     | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 8  | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala?                             | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 9  | Apakah anda dapat melakukan pencarian terapi pada halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala?                   | 5     | 100%       | Sangat Baik |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Pertanyaan                                                                                                                                                        | Nilai | Persentase | Keterangan |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|
| 10 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman detail terapi berlangsung dengan menekan tombol “Detail” pada halaman terapi berlangsung tanpa mengalami kendala? | 4     | 80%        | Baik       |
| 11 | Apakah anda dapat melihat informasi pasien tanpa mengalami kendala?                                                                                               | 3     | 60%        | Cukup      |
| 12 | Apakah anda dapat melihat dan mengubah jadwal sesi terapi pasien tanpa mengalami kendala?                                                                         | 3     | 60%        | Cukup      |
| 13 | Apakah anda dapat melihat percakapan dan mengirim pesan kepada pasien tanpa mengalami kendala?                                                                    | 3     | 60%        | Cukup      |
| 14 | Apakah anda dapat melihat catatan nilai pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                     | 4     | 80%        | Baik       |
| 15 | Apakah anda dapat melihat catatan tidur pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                     | 4     | 80%        | Baik       |
| 16 | Apakah anda dapat melihat catatan pikiran pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                   | 4     | 80%        | Baik       |
| 17 | Apakah anda dapat melihat catatan emosi pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                     | 4     | 80%        | Baik       |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Pertanyaan                                                                                                                                                                        | Nilai | Persentase | Keterangan  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-------------|
| 18 | Apakah anda dapat menggunakan dropdown minggu untuk menampilkan catatan pikiran dan catatan emosi pasien sesuai dengan minggu yang dipilih tanpa mengalami kendala?               | 4     | 80%        | Baik        |
| 19 | Apakah anda dapat melihat catatan tindakan pasien dalam bentuk chart maupun dalam tabel tanpa mengalami kendala?                                                                  | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 20 | Apakah anda dapat menambah, mengubah dan menghapus komentar pada setiap catatan terapi pasien tanpa mengalami kendala?                                                            | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 21 | Apakah anda dapat mengubah status terapi menjadi selesai dengan menekan tombol 'Selesaikan Terapi' yang terdapat di bagian bawah menu jadwal sesi terapi tanpa mengalami kendala? | 4     | 80%        | Cukup       |
| 22 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                                                                                           | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 23 | Apakah anda dapat melakukan pencarian terapi pada halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                                                                                 | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 24 | Apakah anda dapat mengakses dan melihat halaman detail terapi selesai dengan menekan tombol “Detail” pada halaman terapi selesai tanpa mengalami kendala?                         | 5     | 100%       | Sangat Baik |



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No | Pertanyaan                                                                                                                     | Nilai | Persentase | Keterangan  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-------------|
| 25 | Apakah anda dapat melihat ulasan pada informasi pasien di halaman detail terapi selesai tanpa mengalami kendala?               | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 26 | Apakah anda dapat mengubah profile tanpa mengalami kendala?                                                                    | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 27 | Apakah anda dapat mengunggah gambar avatar saat melakukan perubahan profile tanpa mengalami kendala?                           | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 28 | Apakah anda dapat melakukan logout tanpa mengalami kendala?                                                                    | 5     | 100%       | Sangat Baik |
| 29 | Secara keseluruhan, apakah anda merasa puas dengan antarmuka pengguna, fungsionalitas, dan pengalaman penggunaan aplikasi ini? | 5     | 100%       | Sangat Baik |

Bobot penilaian diberikan menggunakan skala likert, sebagaimana dijelaskan pada Tabel 4.37. Nilai hasil penilaian dibagi dengan nilai maksimum (yaitu 5), kemudian dikalikan dengan 100 untuk memperoleh persentase. Persentase tersebut selanjutnya digunakan untuk menentukan keterangan penilaian berdasarkan skala yang tercantum pada Tabel 4.36.

Tabel 4.36 Skala Penilaian Persentase

| Persentase | Keterangan   |
|------------|--------------|
| 100% - 81% | Sangat Baik  |
| 80% - 61%  | Baik         |
| 60% - 41%  | Cukup        |
| 40% - 21%  | Buruk        |
| 20% - 0%   | Sangat Buruk |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Hasil *System Usability Scale* (SUS)

Berikut ini adalah hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang dilakukan oleh 3 orang psikolog sebagai responden. Adapun cara perhitungan SUS untuk setiap responden adalah sebagai berikut.

- a. Setiap pertanyaan dengan nomor ganjil (P.1, P.3, P.5, P.7, dan P.9) kurangi jawaban dengan nilai 1 (satu)
- b. Setiap pertanyaan dengan nomor genap (P.2, P.4, P.6, P.8, dan P.10) kurangi nilai 5 (lima) dengan jawaban
- c. Jumlahkan nilai, lalu hasil penjumlahan dikalikan dengan 2,5 (dua koma lima)

Perhitungan selanjutnya, skor SUS setiap responden dicari rata-ratanya dengan menjumlahkan semua skor dan dibagi dengan jumlah responden. Berikut adalah rumus menghitung skor SUS.

$$x = \frac{\sum Xa + \sum Xb}{n}$$

$x$  = Rata – rata skor SUS

$Xa$  = Skor SUS pertanyaan ganjil

$Xb$  = Skor SUS pertanyaan genap

$n$  = Jumlah responden

Adapun bobot penilaian untuk SUS yang digunakan untuk memberikan jawaban kuesioner menggunakan skala likert seperti dijelaskan pada tabel 4.37.

Tabel 4.37 Bobot Penilaian Skala Likert

| No | Keterangan                | Bobot Nilai |
|----|---------------------------|-------------|
| 1  | Sangat Tidak Setuju (STS) | 1           |
| 2  | Tidak Setuju (TS)         | 2           |
| 3  | Netral (N)                | 3           |
| 4  | Setuju (S)                | 4           |
| 5  | Sangat Setuju (SS)        | 5           |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada tabel 4.38 menunjukkan hasil dari skor pengujian SUS pada aplikasi SleepCare yang dilakukan dengan menerapkan bobot penilaian. Tabel ini berisikan responden SUS dan bobot skor yang diberikan responden pada masing masing pertanyaan.

Tabel 4.38 Skor Asli Hasil Pengujian SUS

| Responden | Skor |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|-----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|           | P.1  | P.2 | P.3 | P.4 | P.5 | P.6 | P.7 | P.8 | P.9 | P.10 |
| 1         | 3    | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4    |
| 2         | 5    | 2   | 5   | 4   | 4   | 2   | 5   | 2   | 5   | 4    |
| 3         | 4    | 2   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4    |

Tabel 4.36 dan 4.37 merupakan hasil perhitungan pengujian SUS pada aplikasi SleepCare. Untuk disetiap respon pertanyaan akan dilakukan perhitungan bobot nilai sesuai dengan cara perhitungan yang telah dijelaskan. Hasil dari nilai perhitungan bobot nilai menunjukkan kategori tingkat kelayakan kegunaan aplikasi SleepCare berdasarkan pengguna yang dapat dilihat pada gambar 4.90.

Tabel 4.39 Hasil Perhitungan Jawaban Pertanyaan Ganjil SUS

| Responden      | Skor |     |     |     |     | Jumlah | Nilai<br>(Jumlah x 2.5) |
|----------------|------|-----|-----|-----|-----|--------|-------------------------|
|                | P.1  | P.3 | P.5 | P.7 | P.9 |        |                         |
| 1              | 2    | 3   | 2   | 3   | 3   | 13     | 32.5                    |
| 2              | 4    | 4   | 3   | 4   | 4   | 19     | 47.5                    |
| 3              | 3    | 3   | 3   | 3   | 3   | 15     | 37.5                    |
| Total Skor     |      |     |     |     |     |        | 117.5                   |
| Skor Rata-Rata |      |     |     |     |     |        | 39                      |

Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Jawaban Pertanyaan Genap SUS

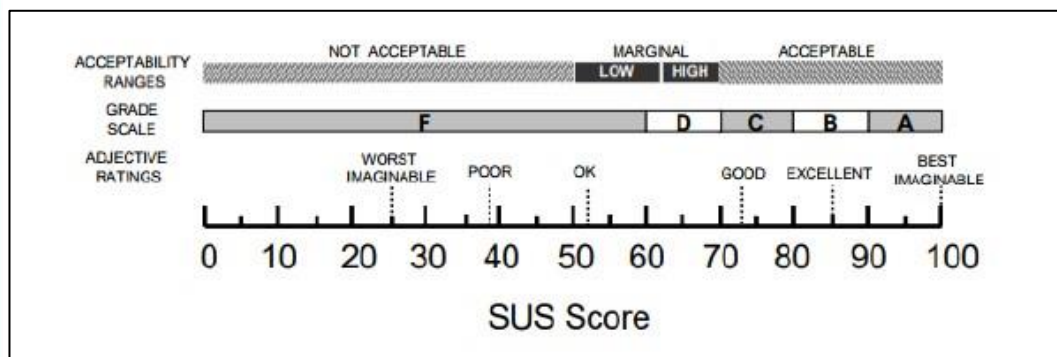
| Responden | Skor |     |     |     |      | Jumlah | Nilai<br>(Jumlah x 2.5) |
|-----------|------|-----|-----|-----|------|--------|-------------------------|
|           | P.2  | P.4 | P.6 | P.8 | P.10 |        |                         |
| 1         | 3    | 3   | 3   | 3   | 1    | 13     | 32.5                    |
| 2         | 3    | 1   | 3   | 3   | 1    | 11     | 27.5                    |
| 3         | 3    | 3   | 3   | 3   | 1    | 13     | 32.5                    |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

|                |      |
|----------------|------|
| Total Skor     | 92.5 |
| Skor Rata-Rata | 30.8 |



Gambar 4.90 Skor SUS

### 4.4.3 Evaluasi Pengujian

#### 1. *Black box testing*

Setelah dilakukan pengujian *Black box*, langkah selanjutnya adalah menghitung tingkat keberhasilan pengujian dalam bentuk persentase. Pada tahap ini, perhitungan persentase keberhasilan dilakukan dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Keberhasilan} = \frac{\text{Jumlah Skenario Uji Berhasil}}{\text{Total Skenario Uji}} \times 100\%$$

Pengujian memiliki 28 skenario uji, berikut jumlah persentase hasil pengujian:

$$\text{Persentase Keberhasilan} = \frac{28}{28} \times 100\% = 100\%$$

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi telah berjalan dengan baik secara fungsional sesuai dengan kebutuhan dan memenuhi 28 skenario uji yang ada.

#### 2. *User Acceptance Test (UAT)*

Setelah dilakukan *User Acceptance Test (UAT)*, langkah selanjutnya adalah menghitung persentase rata-rata tingkat penerimaan pengguna. Pada tahap ini, perhitungan dilakukan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Penerimaan} = \frac{\text{Total Persentase}}{\text{Jumlah Pertanyaan}}$$



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pengujian memiliki 29 pertanyaan, serta total persentase berjumlah 2600, berikut jumlah persentase rata-rata tingkat penerimaan pengguna:

$$\text{Persentase Penerimaan} = \frac{2600}{29} = 89\%$$

Berdasarkan hasil rata – rata tingkat penerimaan sebesar 89%, menunjukan bahwa aplikasi telah memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna dengan baik.

### 3. *System Usability Scale (SUS)*

Berdasarkan pengujian menggunakan SUS didapatkan total skor jawaban pertanyaan ganjil sebesar 117.5 dan total skor jawaban pertanyaan genap sebesar 92.5. berikut adalah hasil skor SUS diperoleh.

$$x = \frac{\sum Xa + \sum Xb}{n} = \frac{117.5 + 92.5}{3} = \frac{210}{3} = 70$$

Berdasarkan hasil skor SUS yaitu sebesar 70, skor tersebut menunjukan bahwa aplikasi termasuk dalam peringkat OK, dengan skala nilai huruf C, dan berada pada rentang penerimaan *Acceptable*. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna merasa aplikasi berfungsi dengan cukup baik dan mudah digunakan.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi pencatatan dan pengelolaan terapi insomnia berbasis *web* yang bertujuan untuk membantu psikolog dalam melakukan terapi pasien insomnia secara lebih terstruktur, efektif dan terukur. Fitur-fitur utama yang mendukung tujuan tersebut mencakup pencatatan catatan terapi, *chat* dengan pasien, dan penjadwalan sesi terapi.

Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *Black box testing*, seluruh 28 skenario uji dinyatakan berhasil. Pengujian *User Acceptance Test* menunjukkan tingkat penerimaan pengguna sebesar 89%, sedangkan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* memperoleh skor 70. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi SleepCare telah berfungsi dengan baik, memenuhi kebutuhan, dan dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, aplikasi ini masih memiliki beberapa kekurangan yang perlu dikembangkan lebih lanjut. Adapun saran untuk peneliti selanjutnya yang menangkat topik serupa adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan bahasa pemrograman yang lebih cepat seperti Go, Java, atau Rust, serta memisahkan antara API dan *web* agar dapat berjalan secara mandiri. Dengan pendekatan ini, aplikasi dapat menangani jumlah data dan lonjakan pengguna dengan lebih baik. Selain itu, apabila terjadi kesalahan fatal pada salah satu komponen (*web* atau API), tidak akan saling memengaruhi.
2. Meningkatkan keamanan dan privasi data pasien, misalnya dengan menerapkan enkripsi pada setiap catatan terapi, sehingga hanya pasien dan psikolog yang bersangkutan yang dapat mengakses data tersebut.
3. Meningkatkan efektivitas aplikasi melalui penambahan maupun penyempurnaan fitur-fitur yang dapat menunjang efisiensi dan kenyamanan pengguna.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arijal, M. & Hermawan, I. (2021) “Rancang Bangun Sistem Pengajuan Cuti dan Izin Berbasis Website Studi Kasus Unit Kepegawaian PT.XYZ”, *MULTINETICS*, 7(1), pp. 92–103. doi: [10.32722/multinetics.v7i1.4217](https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i1.4217).
- Bahri, M.N.S., Jaya, I.P.Y.D., Dirgantoro, B., Mal, I., Ahmad, U.A., & Septiawan R.R. (2022), ‘Implementasi Sistem Rekomendasi Makanan pada Aplikasi EatAja Menggunakan Algoritma Collaborative Filtering’, *MULTINETICS*, 7(2), pp. 177–185. doi: [10.32722/multinetics.v7i2.4062](https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i2.4062).
- Chandra, A.D. (2024), 'ACCEPTANCE AND COMMITMENT THERAPY (ACT) UNTUK MENURUNKAN STRES PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK (GGK) YANG MENJALANI HEMODIALISIS', *eprints.umm.ac.id*.
- Farzah, A., & Oktaviana, S.R., (2022) ‘Analisa Usability Website BAKTI-Kemkominfo Menggunakan System Usability Scale’, *MULTINETICS*, 8(1), pp. 17–27. doi: [10.32722/multinetics.v8i1.4495](https://doi.org/10.32722/multinetics.v8i1.4495).
- Hapsarini, N. (2021). ‘Shu’. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Pengembangan SDM*. 10(2), pp.72–83.
- Harmayani, H., Abdilah, D., Mapilindo, M., Oktopanda, O., & Hutahaean, J. (2021). ‘Aplikasi Komputer’, *Yayasan Kita Menulis*.
- Hidayati, A. & Rahayu, W. (2019). ‘Beauty Clinic Information Systems Based on Android’, *MULTINETICS*, 5(1), pp. 19–24. doi: [10.32722/multinetics.v5i1.1465](https://doi.org/10.32722/multinetics.v5i1.1465).
- Irbar, I., Dahlia, D., Aryani, D.F., & Maria R. (2023), 'Intervensi Non Farmakologis pada Pasien Diabetes Mellitus dengan Gangguan Tidur', *Jurnal Keperawatan Silampari*. doi: [C](https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i1.4217)
- Jeon, J.M., Ma, J., Kwak, P., Dang, B., Buleje, I., Ancoli-Israel, S., Malhotra A., & Lee, E.E. (2024), 'Developing a novel mobile application for cognitive behavioral therapy for insomnia for people with schizophrenia: integration

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

of wearable and environmental sleep sensors', *Sleep and Breathing*, doi: [10.1007/s11325-023-02980-4](https://doi.org/10.1007/s11325-023-02980-4).

Mardiana, I., Wahyudin & Junaeti, E. (2024) 'Development of Learning Management System with Laravel Framework and Tailwind CSS', *MULTINETICS*, 10(1), pp. 40–49. doi: [10.32722/multinetics.v10i1.6678](https://doi.org/10.32722/multinetics.v10i1.6678).

Prabawati, D., & Natalia, L. (2020), 'The effectiveness of self-care model on diabetes self-management behaviour', *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (Injec)*, doi: [10.24990/injec.v5i1.277](https://doi.org/10.24990/injec.v5i1.277)

Pramestuti, N.A., & Oriza, I.I.D. (2022), 'EFEKTIVITAS ACCEPTANCE COMMITMENT GROUP THERAPY BERBASIS DARING TERHADAP INSOMNIA PADA DEWASA AWAL SELAMA PANDEMI COVID-19' *Universitas Katolik Soegijapranata*.

Purba, D., Djulis, S., Hidayat, A., & Nawantara V.A. (2022), 'Pengaruh Manfaat Aplikasi Berbasis Web Sharepoint Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tos Indonesia Di Era Pandemi Covid-19', *Meteor STIP Marunda*, 15(2):223-244. doi: [10.36101/msm.v15i2.235](https://doi.org/10.36101/msm.v15i2.235).

Pramudya, B. Z., & Raharja, P. A. (2022) "Evaluasi Usability Aplikasi Augmented Reality Morphfun Menggunakan System Usability Scale: Usability Evaluation of Morphfun Augmented Reality Application Using System Usability Scale", *MULTINETICS*, 8(2), pp. 122–130. doi: [10.32722/multinetics.v8i2.4702](https://doi.org/10.32722/multinetics.v8i2.4702).

Rafihi-Ferreira, E., Hasan, R., Toscanini, A.C., Linares, I.M.P, Borges, D.S., Brasil I.P., Carmo, M., Neto, F.L., Charles & Morin, C. (2024), 'Acceptance and commitment therapy versus cognitive behavioral therapy for insomnia: A randomized controlled trial.', *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, doi: [10.1037/ccp0000881](https://doi.org/10.1037/ccp0000881)

Riemann, D., Espie, C.A., Altena, E., Erna Sif Arnardóttir, Baglioni, C., Bassetti, C.L., Bastien, C., Natālija Bērziņa-Novikova, Bjørn Bjorvatn, Dimitris Dikeos, Leja Dolenc-Grošelj, Ellis, J., García-BorregueroD., Pierre Alexis



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Geoffroy, Gjerstad, M.D., Gonçalves, M., Hertenstein, E., Hoedlmoser, K., Tuuliki Hion & Holzinger, B. (2023). 'The European Insomnia Guideline: An update on the diagnosis and treatment of insomnia 2023'. *Journal of Sleep Research*, 32(6). doi:[10.1111/jsr.14035](https://doi.org/10.1111/jsr.14035).

Rizki, M.A.K., & Pasaribu, A.F.O. (2021), 'Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara)', *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, Vol (2), No. 3, 1-13.

Rizkyana, M. A., Yunanto, Yoga, Herdian, C.A., & Yaqin A.A.R. (2021) 'Implementasi Unit Testing Menggunakan Metode Test-First Development', *MULTINETICS*, 7(1), pp. 37–47. doi: [10.32722/multinetics.v7i1.3525](https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i1.3525).

Rosyida, A., Junio, F., & Hermawan, I. (2022), 'Perancangan Sistem Absensi Guru Berbasis Web Menggunakan Metode Sdlc Waterfall', *MULTINETICS*, 7(2), pp. 145–153. doi: [10.32722/multinetics.v7i2.4245](https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i2.4245).

Shin, J.W., Kim, S., Shin, Y.J., Park, B., & Park, S. (2023), 'Comparison of acceptance and commitment therapy (ACT) and cognitive behavior therapy (CBT) for chronic insomnia: a pilot randomized controlled trial', *Nature and Science of Sleep*, Taylor & Francis, doi: [10.2147/NSS.S409981](https://doi.org/10.2147/NSS.S409981)

Suni, E. (2022). 'What Causes Insomnia?'. *Sleepfoundation.org* <https://www.sleepfoundation.org/insomnia/what-causes-insomnia>. [13 Desember 2024].

Tarigan, I. A. & Kurniawan, A., (2022) "Prototipe Pendeteksi dan Pengenalan Wajah Berbasis Web Menggunakan Algoritma Local Binary Pattern Histogram untuk Absensi", *MULTINETICS*, 8(1), pp. 77–86. doi: [10.32722/multinetics.v8i1.4591](https://doi.org/10.32722/multinetics.v8i1.4591).

Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), pp.1220–1230. doi:<https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141>.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Yousaf, F., Hamida, S.T.B., & Ahmed, B. (2014), 'Sleep eDiary: A mobile health application for insomnia assessment', *Middle East Conference on Biomedical Engineering (MECBME)*, *ieeexplore.ieee.org*, doi: [10.1109/MECBME.2014.6783260](https://doi.org/10.1109/MECBME.2014.6783260).

Yulianti, H. (2020). 'Rancang Bangun Aplikasi Pemesan Tiket Shuttle Bus Berbasis Android Pada Putra KJU Karawaci Banten Indonesia', *MULTINETICS*, 6(2), pp. 134–148. doi: [10.32722/multinetics.v6i2.3441](https://doi.org/10.32722/multinetics.v6i2.3441).

Zakiei, A., Khazaie, H., Rostampour, M., Lemola, S., Esmaeili, M., Dürsteler, K., Brühl, A., Sadeghi-Bahmani, D. & Brand, S. (2021). 'Acceptance and Commitment Therapy (ACT) Improves Sleep Quality, Experiential Avoidance, and Emotion Regulation in Individuals with Insomnia—Results from a Randomized Interventional Study'. *Life*, 11(2), p.133. doi: [10.3390/life11020133](https://doi.org/10.3390/life11020133).

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Izzan Khairil Anam

Lahir di Jakarta pada 4 Juni 2003, kemudian lulus dari MIN 18 Jakarta, MTSN 22 Jakarta dan SMKN 24 Jakarta dan sekarang sedang menempuh pendidikan D4 Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Wawancara Dengan Psikolog Melalui Halodoc

**Nandie Hayati S.Psi., M.Psi., Psikolog** Bantuan

XNO908-4509 10 Februari 2025

Selamat datang di Halodoc!

Hai Ahmad maulana! Jelaskan keluhan medismu, dokter akan segera membalas. Kamu bisa mendapatkan rekomendasi istirahat, surat rujukan, atau resep obat berdasarkan diagnosis.

Selamat malam, perkenalkan saya Nandie Hayati.  
Psikolog yang akan menemani konsultasi pada sesi ini. Ada yang bisa sy bantu? 20:24

Selamat malam, Ibu.

Perkenalkan, nama saya Ahmad Maulana, mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, jurusan Teknik Informatika. Saat ini, saya sedang mengerjakan skripsi mengenai pengembangan aplikasi untuk membantu psikolog klinis dalam terapi pasien insomnia yang menggunakan metode Acceptance and Commitment Therapy (ACT).

Sehubungan dengan penelitian ini, saya ingin meminta kesediaan Ibu sebagai seorang psikolog klinis untuk diwawancarai guna memperoleh wawasan lebih mendalam terkait topik tersebut. Apakah Ibu berkenan untuk meluangkan waktu dalam wawancara ini? 20:24 ✓

Walaikum salam, apa yang bisa sy bantu untu wawancara di topik tersebut? 20:25

Saya ingin mengajukan 8 pertanyaan yang berkaitan dengan topik tersebut bu. 20:26 ✓

Apa saja kesalahan umum yang sering dilakukan pasien saat mencoba mengatasi insomnia secara mandiri (terapi mandiri)? 20:26 ✓

Pasien sering kali terlalu sering bermain gadget padahal sedang mencoba untuk menyesuaikan jam tidur lagi. 20:31

Baik, pertanyaan selanjutnya  
Bagaimana terapi ACT dapat diterapkan dalam mengatasi insomnia? 20:32 ✓

**Nandie Hayati S.Psi., M.Psi., Psikolog** Bantuan

XNO908-4509 10 Februari 2025

Diharapkan dengan terapi ACT pasien bisa menerima dan berkomitmen dalam terapi. Pasien diharapkan dapat lebih menyadari kondisi yang dihadapinya, sehingga komitmen dapat dijalankan dengan baik. 20:35

Seberapa umum terapi ACT ini digunakan untuk mengatasi insomnia? 20:37 ✓

Sering digunakan, karena ACT juga salah satu terapi perilaku kognitif pada saat mengatasi insomnia. 20:40

Oh baik bu, untuk durasi program terapi ACT ini biasanya berapa lama ? 20:41 ✓

Normalnya biasa terapi dilakukan setiap pertemuan 60 menit.  
Namun berapa kali terapi baru dilihat dari kemajuan pasien ya. 20:44

Berapa kisaran biaya yang umumnya dikeluarkan pasien untuk menjalani terapi ACT? 20:46 ✓

Kalau untuk biaya relatif ya mas, karena tergantung pula dengan daerah. 20:47

Kira-kira rentang harganya berapa ya bu? 20:48 ✓

Kemungkinan di kisaran 250 - 350 ribu/sesi ya mas. 20:49

Oke baik bu, selanjutnya apakah ibu pernah menggunakan aplikasi atau alat digital untuk membantu dan mendukung terapi ACT dalam mengatasi insomnia? Jika ya, apa kelebihan dan kekurangannya? 20:49 ✓

Sy pribadi belum pernah menggunakan terapi ini. 20:50

Baik selanjutnya, menurut ibu apakah fitur – fitur pencatatan ini dapat mendukung dan membantu psikolog klinis dalam memberikan terapi ACT kepada pasien insomnia?

1. sleep diary: Mencatat kebiasaan tidur pasien setiap hari
2. identify values: Mencatat dan mengidentifikasi nilai – nilai hidup yang penting bagi pasien
3. thought record: Mencatat pikiran – pikiran negatif atau kecemasan pasien terkait tidur yang muncul
4. emotion record: Mencatat emosi yang pasien rasakan setiap hari terutama sebelum tidur

(Lanjutan)

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta


**Nandie Hayati S.Psi., M.Psi., Psikolog**
Bantuan

XN0908-4509
10 Februari 2025

Kalau untuk biaya relatif ya mas, karena tergantung pula dengan daerah 20:47

Kira-kira rentang harganya berapa ya bu? 20:48 ✓

Kemungkinan di kisaran 250 - 350 ribu/sesi ya mas 20:49

Oke baik bu, selanjutnya apakah ibu pernah menggunakan aplikasi atau alat digital untuk membantu dan mendukung terapi ACT dalam mengatasi insomnia? Jika ya, apa kelebihan dan kekurangannya? 20:49 ✓

Sy pribadi belum pernah menggunakan terapi ini 20:50

Baik selanjutnya, menurut ibu apakah fitur – fitur pencatatan ini dapat mendukung dan membantu psikolog klinis dalam memberikan terapi ACT kepada pasien insomnia?

1. sleep diary: Mencatat kebiasaan tidur pasien setiap hari
2. identify values: Mencatat dan mengidentifikasi nilai – nilai hidup yang penting bagi pasien
3. thought record: Mencatat pikiran – pikiran negatif atau kecemasan pasien terkait tidur yang muncul
4. emotion record: Mencatat emosi yang pasien rasakan setiap hari, terutama sebelum tidur.
5. committed action: Mencatat tindakan yang sudah dilakukan sesuai dengan nilai hidup pasien

20:51 ✓

Mendukung sekali mas,  
Karena nanti kami psikolog dapat melihat rekapan dari pasien 20:52

Apakah ada fitur-fitur lain yang menurut ibu dibutuhkan untuk terapi ACT kepada pasien insomnia? 20:53 ✓

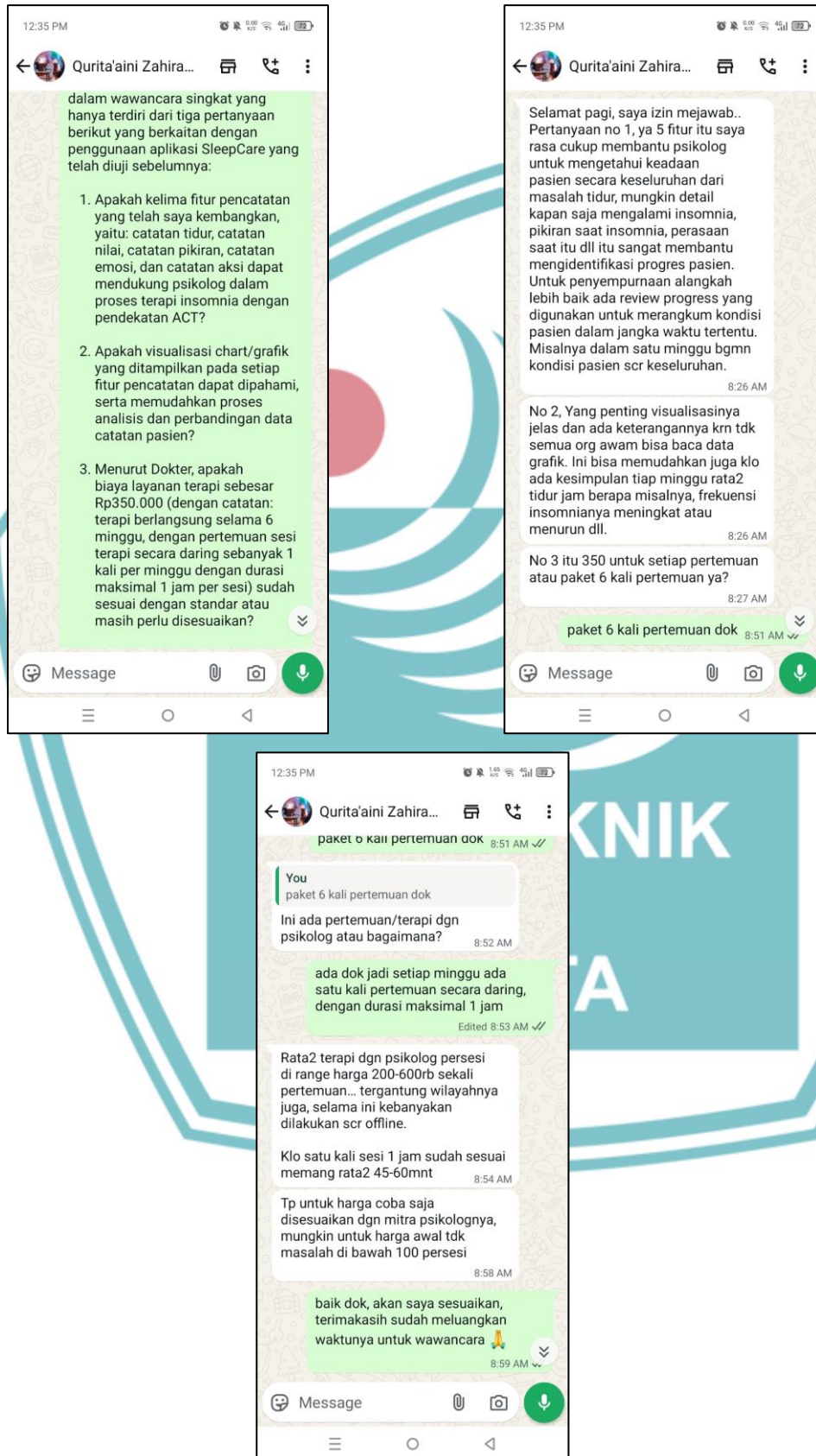
Mungkin fitur, untuk mencatat perasaan yang dirasakan pasien setiap harinya 20:55

Baik bu, terima kasih banyak atas waktu dan jawabannya. 20:58 ✓

Sesi selesai pada 20:58

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## Lampiran 2 Hasil Wawancara Dengan Psikolog Melalui Whatsapp



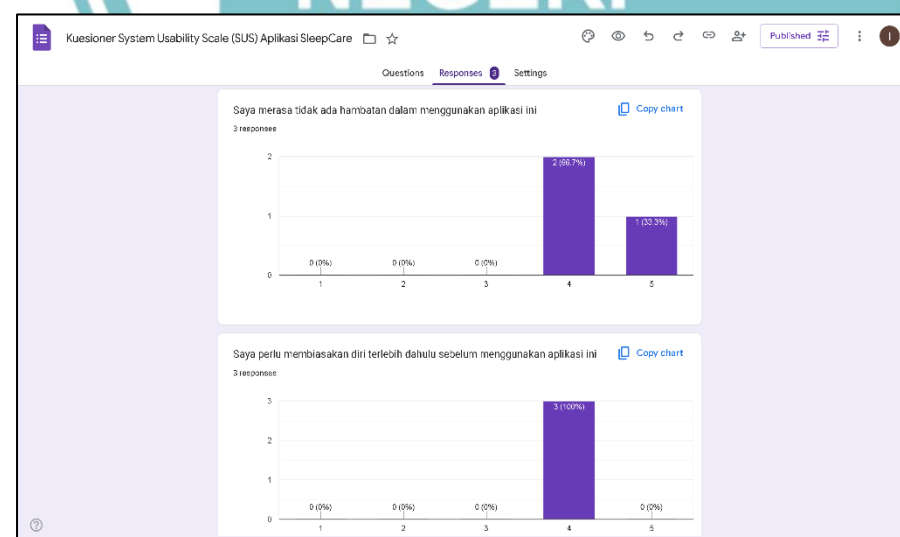
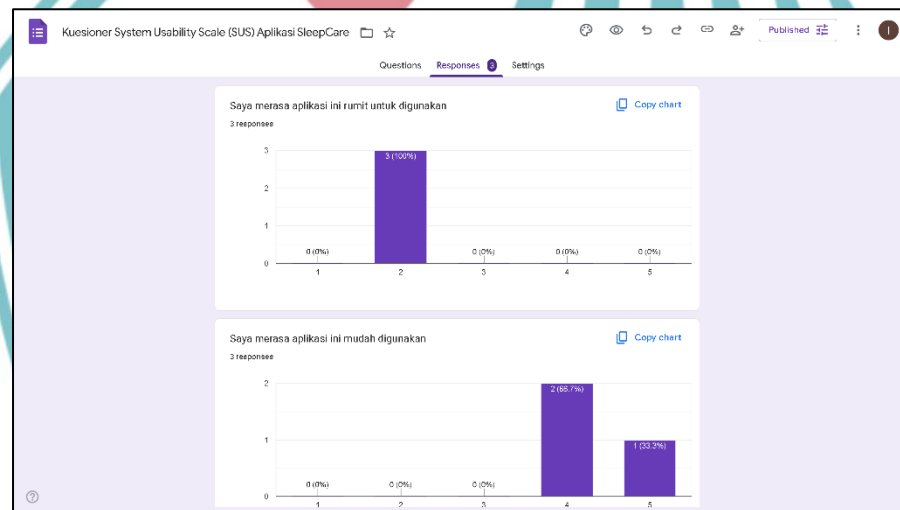
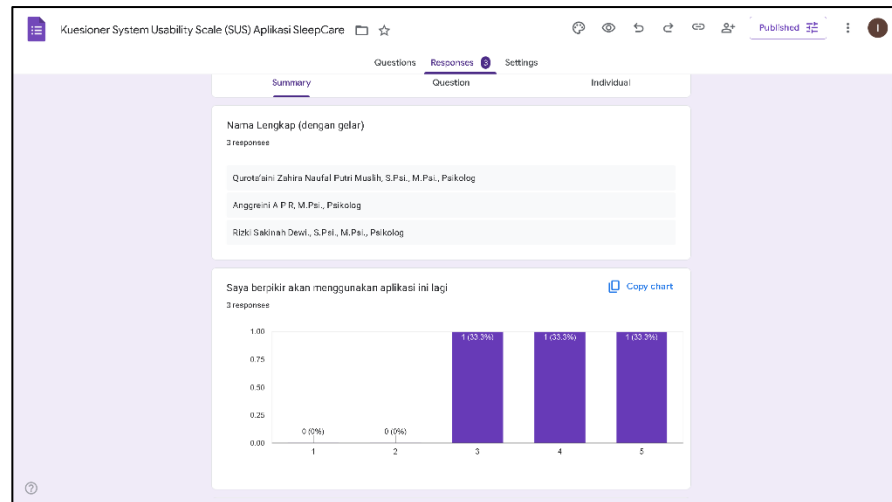


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

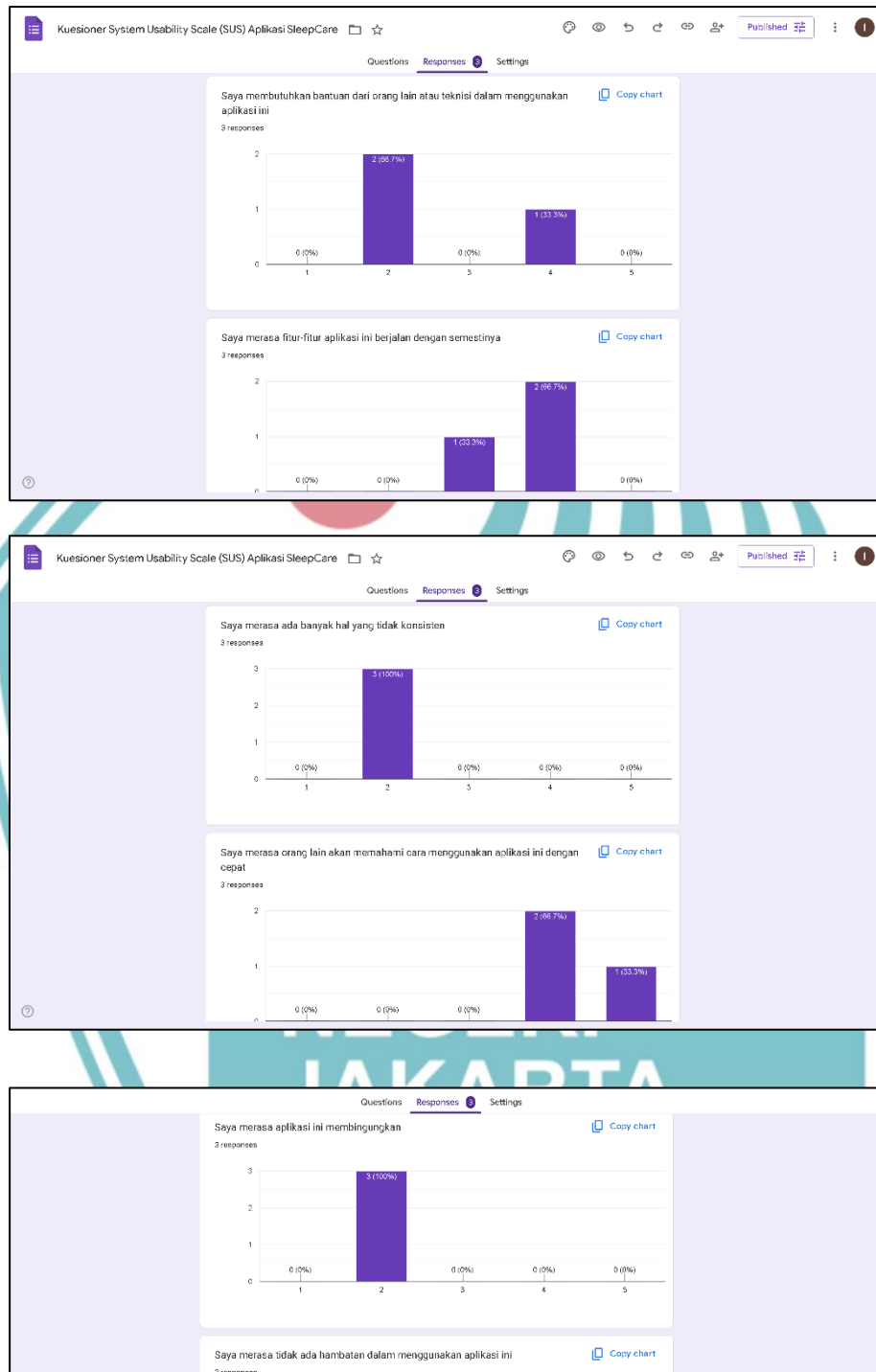
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 Hasil kuesioner SUS



(Lanjutan)



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

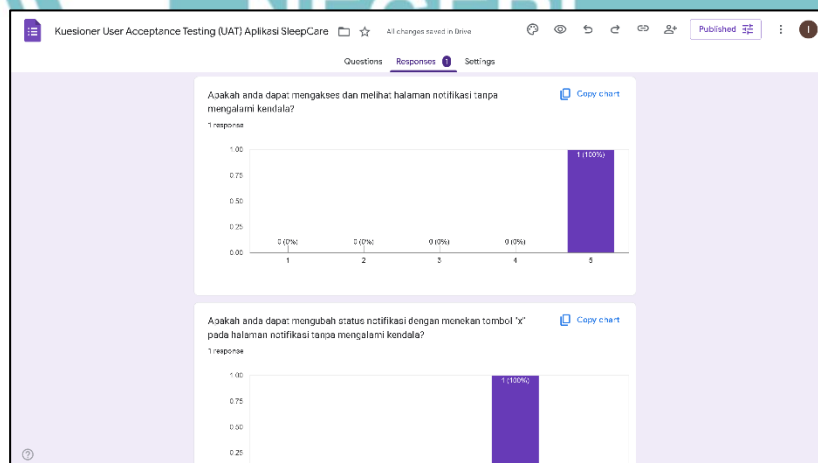
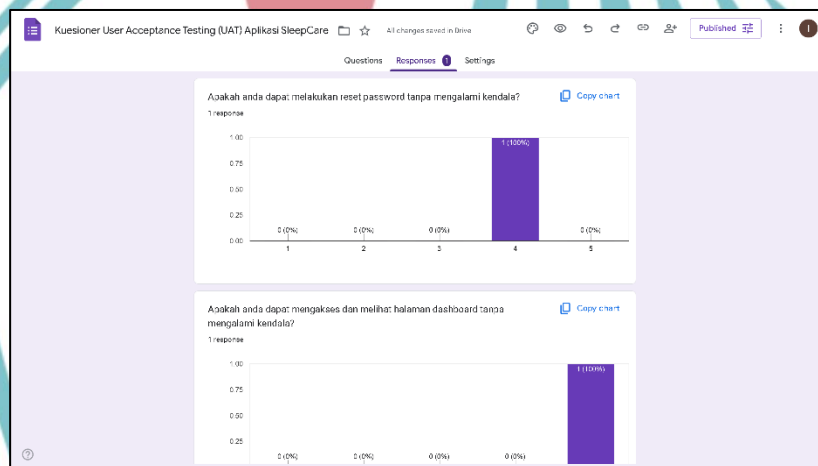
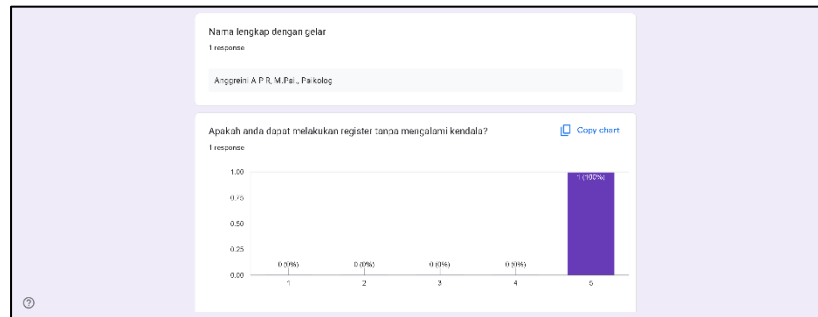


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

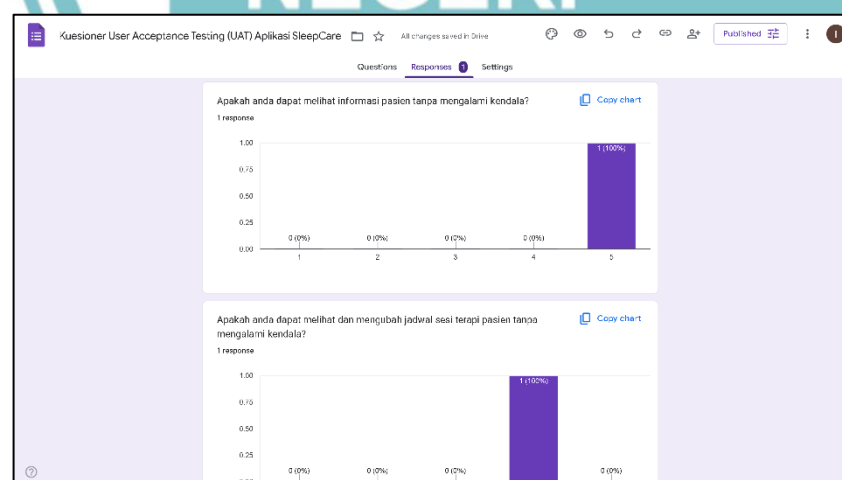
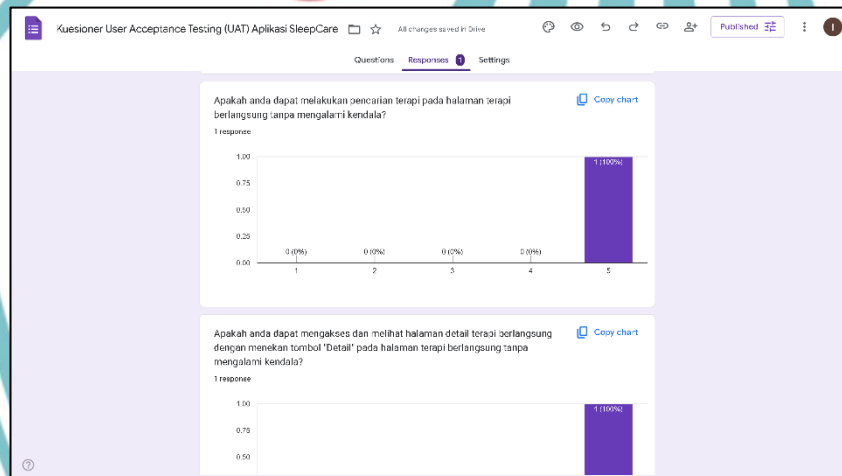
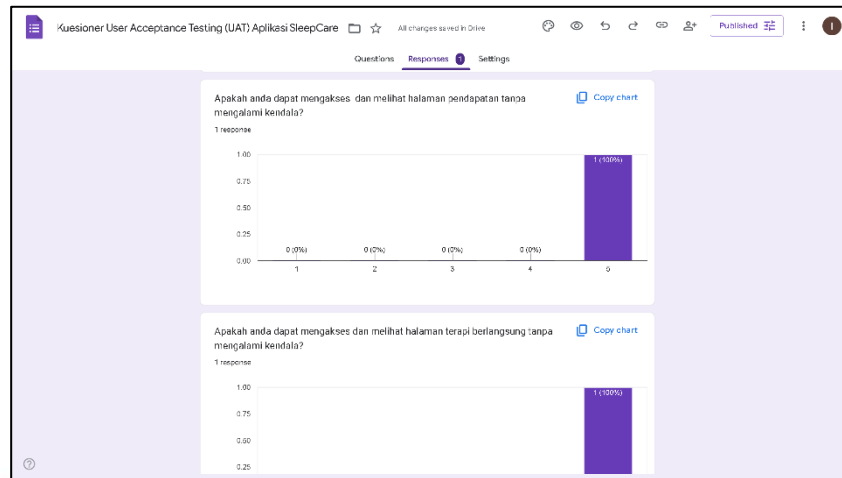
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4 Hasil kuesioner UAT



(Lanjutan)



### Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

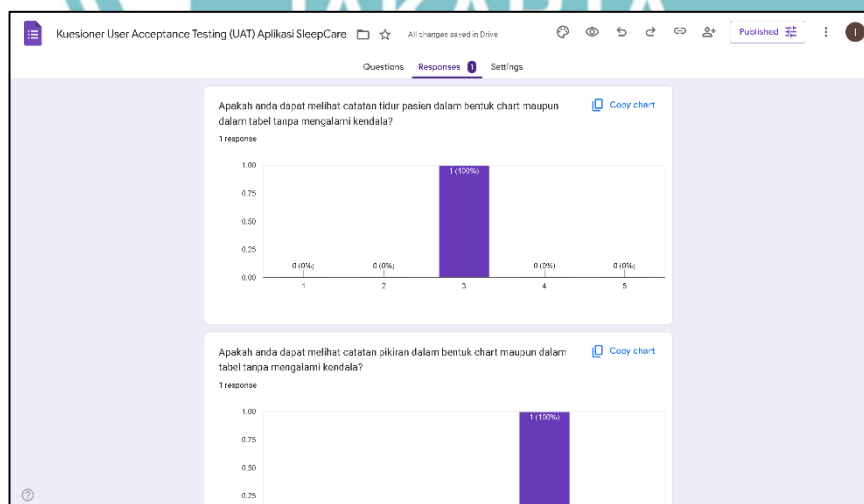
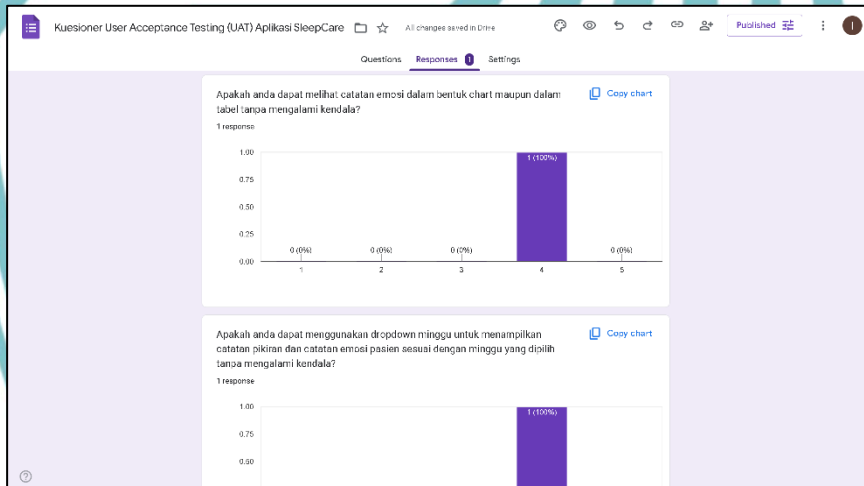
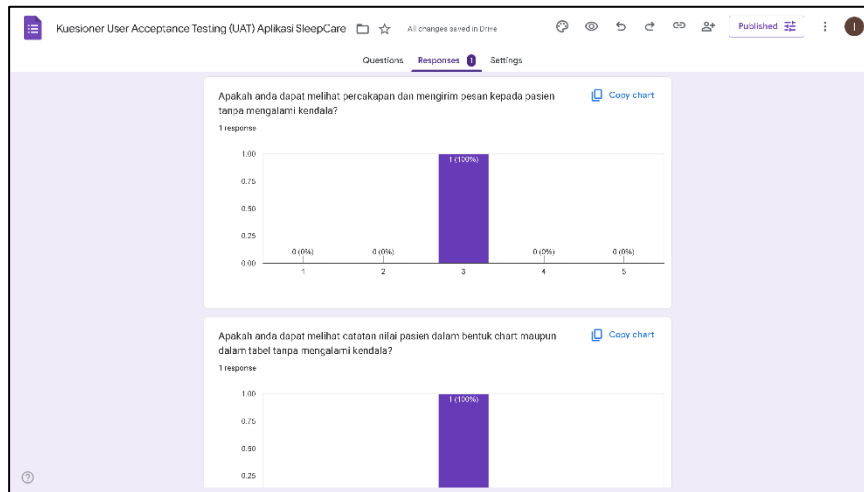
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

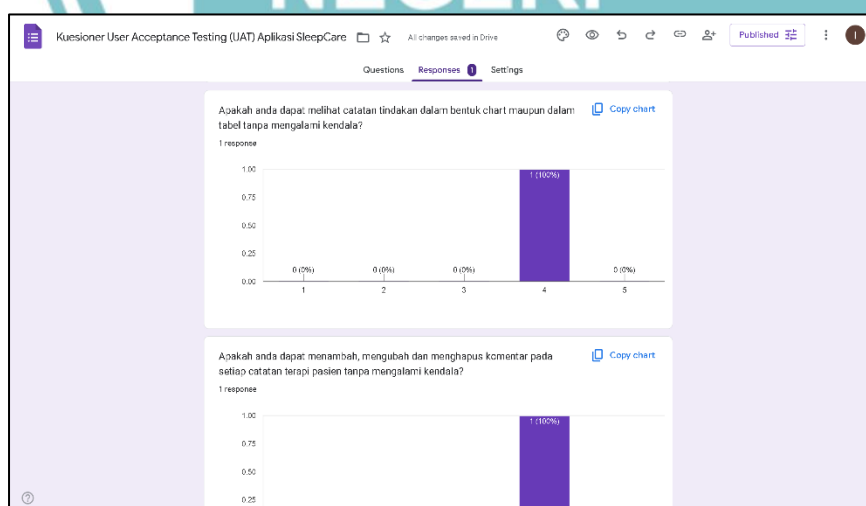
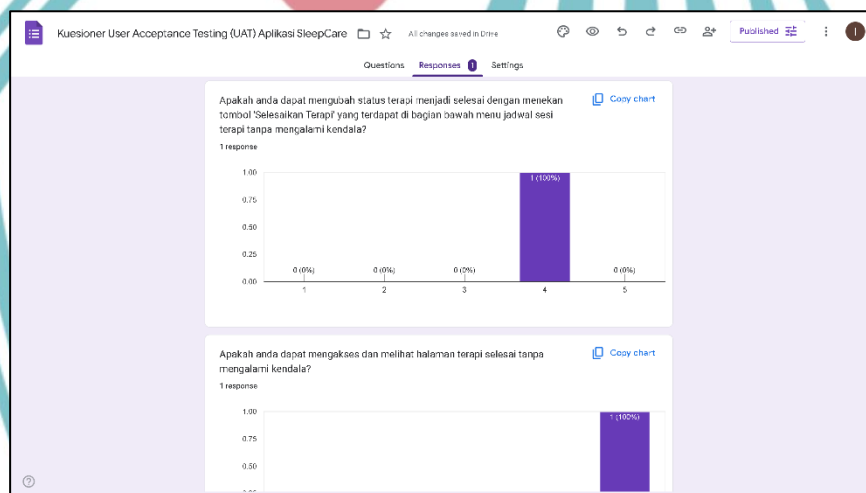
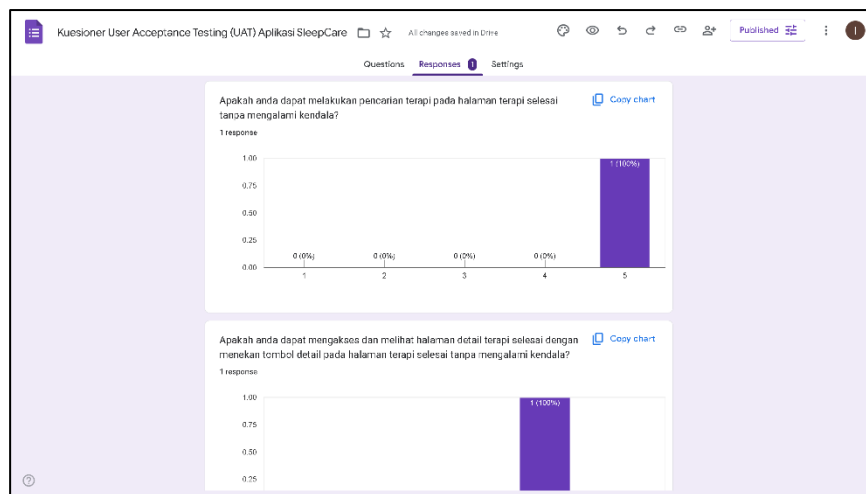


### Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)



### Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

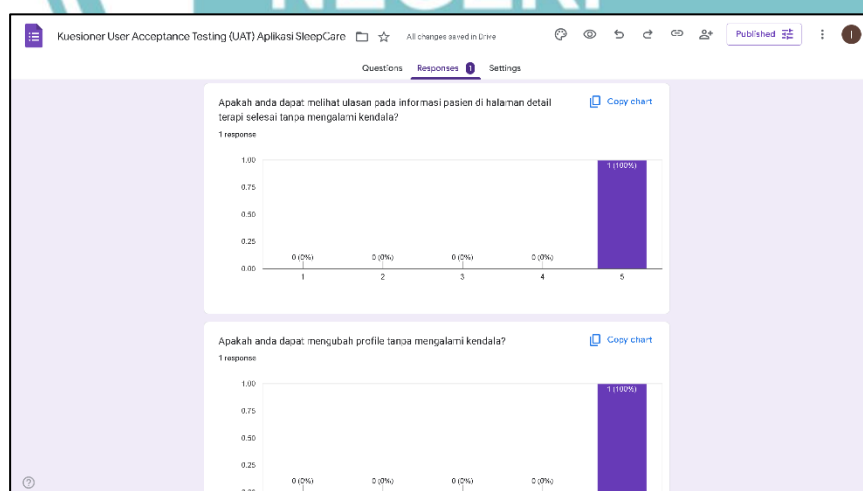
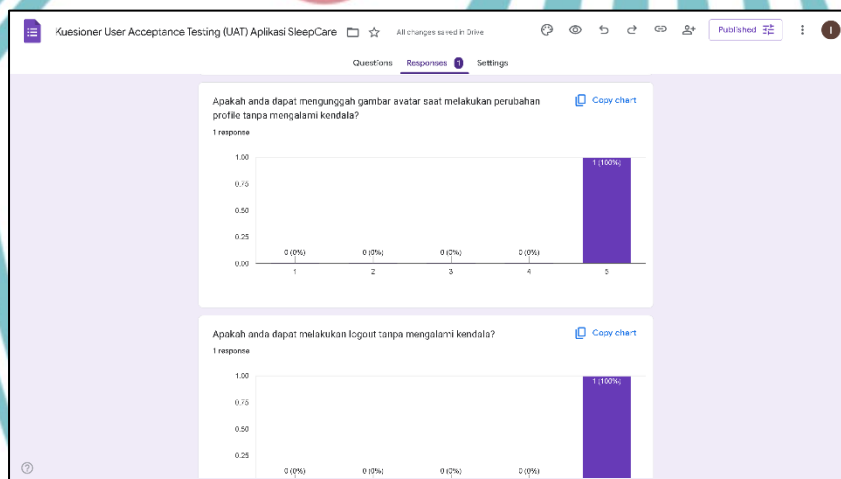
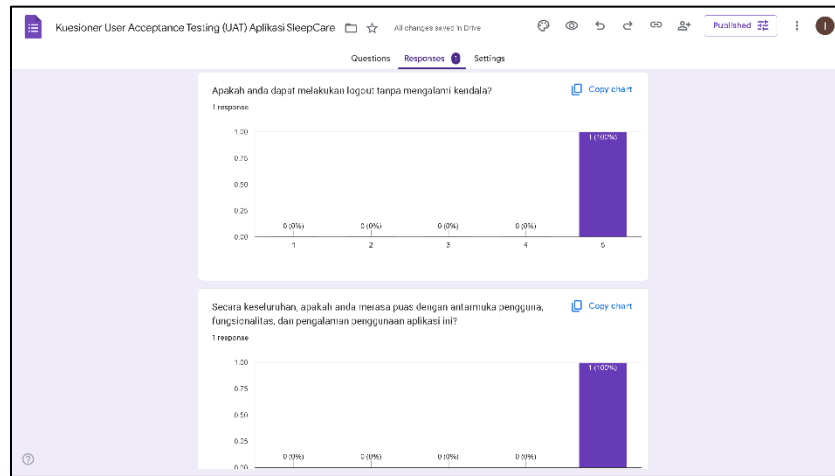
(Lanjutan)



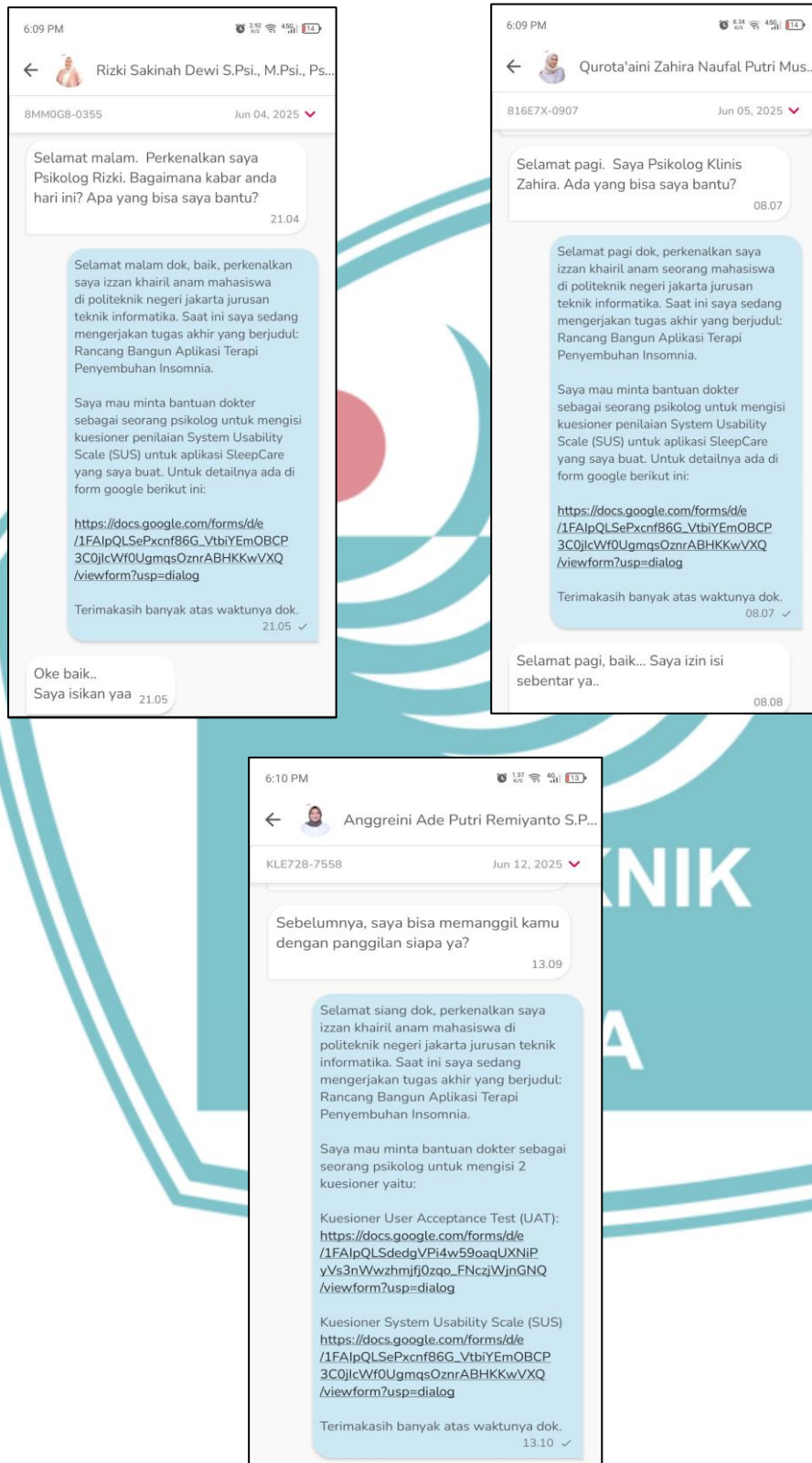
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui Halodoc



### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- |                                                                      | A                                                                                 | B                   | C                                                                                 | D                        | E                | F                                                                                   | G        | H        |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                      |  |                     |  |                          |                  |  |          |          |
|                                                                      | <b>Logbook Terapi</b>                                                             |                     |                                                                                   | <b>Kelompok Insomnia</b> |                  |                                                                                     |          |          |
|                                                                      | <b>Sleep Diary</b>                                                                |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
| Minggu ke- 1                                                         |                                                                                   |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
| Hari                                                                 | Senin                                                                             | Selasa              | Rabu                                                                              | Kamis                    | Jumat            | Sabtu                                                                               | Minggu   |          |
| Tanggal                                                              |                                                                                   |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
|                                                                      | <b>Siang Hari</b>                                                                 |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
| Apakah kamu tidur siang?                                             | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak            | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak                 | Ya/Tidak         | Ya/Tidak                                                                            | Ya/Tidak | Ya/Tidak |
| Berapa lama? (dalam menit)                                           |                                                                                   |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
| Pukul berapa?                                                        |                                                                                   |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
| Apakah kamu mengonsumsi kafein (contoh: kopi, teh, soda,             | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak            | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak                 | Ya/Tidak         | Ya/Tidak                                                                            | Ya/Tidak | Ya/Tidak |
| coklat, minuman berenergi) setelah pukul 18.00?                      | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak            | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak                 | Ya/Tidak         | Ya/Tidak                                                                            | Ya/Tidak | Ya/Tidak |
| Apakah kamu mengonsumsi alkohol setelah pukul 18.00?                 | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak            | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak                 | Ya/Tidak         | Ya/Tidak                                                                            | Ya/Tidak | Ya/Tidak |
| Apakah kamu menggunakan nikotin (contoh: rokok) setelah pukul 18.00? | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak            | Ya/Tidak                                                                          | Ya/Tidak                 | Ya/Tidak         | Ya/Tidak                                                                            | Ya/Tidak | Ya/Tidak |
| 4.4. Jelaskan semua kondisi yang ada!                                |                                                                                   |                     |                                                                                   |                          |                  |                                                                                     |          |          |
|                                                                      | <b>Sleep Diary</b>                                                                | Identifikasi Values | Thought Record                                                                    | Emotion Record           | Committed Action |                                                                                     |          |          |

[illegible][illegible][illegible]

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

[illegible]