



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

ADELIA CITRA UTAMI

2107411027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2025**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

Adelia Citra Utami

2107411027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Citra Utami
NIM : 2107411027
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen
Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



(Adelia Citra Utami)

NIM 2107411027



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

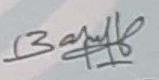
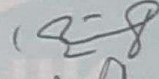
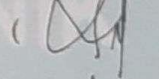
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adelia Citra Utami
NIM : 2107411027
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen
Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Rabu, Tanggal 25, Bulan Juni, Tahun 2025 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I	: Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I	()
Penguji I	: Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.	()
Penguji II	: Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.	()
Penguji III	: Iik Muhamad Malik Matin, S.Kom., M.T.	()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S. Kom., M. Kom.

NIP 197908032003122003

iv



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan (D4). Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer;
2. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika;
3. Bapak Bambang Warsuta S.Kom., M.T.I selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini;
4. Orang tua dan kedua kakak penulis yang telah memberi dukungan, doa, semangat, serta kasih sayang kepada penulis;
5. Maria Rachel Kesya Makarena selaku sahabat penulis yang selalu hadir dan memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan mewarnai hari-hari penulis, serta menemani masa-masa sulit penulis;

Penyusunan laporan ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran dan masukan dengan senang hati diterima sehingga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 4 Juni 2025

Penulis,

Adelia Citra Utami



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA BERBASIS WEB

Abstrak

Basis data jemaat merupakan bagian penting untuk mendukung terlaksananya pelayanan suatu komunitas gereja, khususnya pada Gereja Kristen Pasundan Rehoboth Jatinegara. Namun, pada faktanya penyimpanan basis data jemaat GKP Rehoboth Jatinegara yang beranggotakan lebih dari 500 orang, masih dilakukan secara konvensional dengan menggunakan spreadsheet, sehingga seringkali data tidak diperbaharui ataupun hilang. Hal ini menyulitkan majelis jemaat dan fungsionaris dalam mengelola berbagai pelayanan. Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan sistem yang dapat menyimpan seluruh data jemaat, serta dapat melakukan pengelolaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web untuk membantu jalannya pelayanan di GKP Rehoboth Jatinegara, seperti penjadwalan petugas ibadah rutin, penjadwalan perkunjungan jemaat, pencatatan kehadiran jemaat, pemantauan kondisi jemaat yang berpotensi maju menjadi majelis jemaat maupun fungsionaris, pengelolaan pendaftaran baptisan, katekisasi, dan pernikahan, serta pengelolaan informasi kegiatan pelayanan gereja. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Waterfall dengan model perancangan Unified Modelling Language (UML). Pengujian sistem menunjukkan keberhasilan sebesar 100% pada pengujian black box. Pengujian kegunaan menghasilkan skor System Usability Scale (SUS) sebesar 84,00 dengan kategori “Excellent” dan Net Promoter Score (NPS) 73,33% dengan kategori “Sangat Baik”. Hasil ini membuktikan bahwa sistem sesuai harapan dan kebutuhan pengguna, serta pengguna mau merekomendasikan sistem ke pengguna lain.

Kata Kunci: Basis Data Jemaat, Berbasis Web, Komunitas Gereja, Pelayanan, Sistem Informasi Manajemen

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Citra Utami

NIM : 2107411027

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN
KOMUNITAS GEREJA BERBASIS WEB**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,




(Adelia Citra Utami)

NIM 2107411027



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 Sistem Informasi Manajemen	7
2.3 Komunitas Gereja.....	7
2.4 Pelayanan Gereja.....	8
2.5 Web	8
2.6 PHP	9
2.7 Laravel.....	9
2.8 MySQL.....	9
2.9 Waterfall.....	10
2.10 Penelitian Sejenis	14
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Objek Penelitian	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Analisis Kebutuhan	25
4.1.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	25
4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem	28
4.1.3 Proses Bisnis	30
4.2 Perancangan Sistem	34
4.3 Implementasi Sistem	65
4.4 Pengujian Sistem	75
4.4.1. Deskripsi Pengujian	75
4.4.2. Prosedur Pengujian	76
4.4.3. Data Hasil Pengujian	89
4.4.4. Analisis Data Pengujian	101
BAB V	103
PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	108
LAMPIRAN	109



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Sejenis	14
Tabel 2. Rencana Pengujian <i>Black box</i> Testing	76
Tabel 3. Rencana Pertanyaan Kuesioner System Usability Scale (SUS).....	87
Tabel 4. Keterangan Format Jawaban SUS.....	88
Tabel 5. Rencana Pertanyaan Kuesioner Net Promoter Score (NPS).....	89
Tabel 6. Data Hasil Pengujian <i>Black box</i> Testing.....	89
Tabel 7. Data Hasil Kuesioner SUS.....	98
Tabel 8. Data Hasil Perhitungan SUS	99
Tabel 9. Data Hasil Kuesioner NPS.....	100
Tabel 10. Data Hasil Perhitungan NPS.....	101

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall.....	10
Gambar 2. 2 Skala Interpretasi Skor SUS.....	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Rancangan Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Sebelum Sistem Diterapkan ..	31
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Setelah Sistem Diterapkan	33
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	35
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	36
Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Pendaftaran Pelayanan.....	37
Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Data Pengguna.....	38
Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat Dashboard.....	39
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Data Jemaat.....	40
Gambar 4. 9 Activity Diagram Kelola Penjadwalan Petugas.....	41
Gambar 4. 10 Activity Diagram Monitoring Kondisi Jemaat.....	42
Gambar 4. 11 Activity Diagram Kelola Kehadiran Jemaat.....	43
Gambar 4. 12 Activity Diagram Melihat Data Jemaat.....	44
Gambar 4. 13 Activity Diagram Kelola Informasi Kegiatan.....	45
Gambar 4. 14 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran Pelayanan.....	46
Gambar 4. 15 Activity Diagram Melihat Informasi Kegiatan.....	47
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Data MJ & Fungsionaris.....	48
Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengelola Penjadwalan Perkunjungan.....	49
Gambar 4. 18 Activity Diagram Menambahkan Penjadwalan Petugas.....	50
Gambar 4. 19 Activity Diagram Melakukan Aktivasi Akun Jemaat.....	51
Gambar 4. 20 Activity Diagram Melihat Dashboard Jemaat.....	52
Gambar 4. 21 ERD Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja.....	54
Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Login.....	55
Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Dashboard.....	56
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman Data Jemaat.....	56
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Data Pengguna.....	57
Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Data MJ & Fungsionaris.....	58
Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan.....	58
Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman Kondisi Jemaat.....	59
Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman Informasi Kegiatan.....	60
Gambar 4. 30 Antarmuka Halaman Kehadiran Jemaat.....	60
Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman Penjadwalan Petugas.....	61
Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman Penjadwalan Perkunjungan.....	62
Gambar 4. 33 Antarmuka Halaman Utama.....	63
Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman Aktivasi Akun Jemaat.....	63
Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman Dashboard Jemaat.....	64
Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat.....	64
Gambar 4. 37 Halaman Utama.....	65
Gambar 4. 38 Halaman Login.....	66
Gambar 4. 39 Halaman Dashboard.....	66
Gambar 4. 40 Halaman Dashboard Lanjutan.....	67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 41 Halaman Data Jemaat.....	67
Gambar 4. 42 Halaman Data Jemaat Pada Pengguna Fungsionaris Komisi.....	68
Gambar 4. 43 Halaman Data MJ & Fungsionaris	68
Gambar 4. 44 Halaman Penjadwalan Petugas.....	69
Gambar 4. 45 Halaman Penjadwalan Petugas Pada Pengguna Majelis Jemaat Dan Fungsionaris Komisi	69
Gambar 4. 46 Halaman Penjadwalan Perkunjungan.....	70
Gambar 4. 47 Halaman Kehadiran Jemaat.....	71
Gambar 4. 48 Halaman Informasi Kegiatan	71
Gambar 4. 49 Halaman Pendaftaran Pelayanan.....	72
Gambar 4. 50 Halaman Kondisi Jemaat.....	72
Gambar 4. 51 Halaman Data Pengguna	73
Gambar 4. 52 Halaman Aktivasi Akun Jemaat.....	74
Gambar 4. 53 Halaman Dashboard Jemaat.....	74
Gambar 4. 54 Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat.....	75



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gereja adalah komunitas orang percaya yang dipanggil untuk melayani satu sama lain dan membantu orang-orang di sekitar mereka dalam berbagai bentuk pelayanan, seperti kegiatan amal, bantuan sosial, dan dukungan emosional (Sabambam et al., 2024). Pelayanan yang dilakukan khususnya pada Gereja Kristen Pasundan (GKP) Jemaat Rehoboth Jatinegara saat ini dibagi dalam beberapa jenis pelayanan, yaitu pelayanan kategorial dan non-kategorial. Masing-masing pelayanan memiliki fungsionaris pengurus komisi. Komisi Pelayanan kategorial terdiri dari Komisi Pelayanan Anak (KPA), Komisi Pemuda Remaja (KPR), Komisi Pelayanan Perempuan (KPP), Komisi Pria (KomPri), dan Komisi Lansia, dan komisi pelayanan non-kategorial terdiri dari Komisi Liturgi dan Musik Gereja (KLMG), Komisi MIK (Media Informasi dan Komunikasi) dan Audio Visual, Komisi Diakonia dan Kedukaan, Komisi HUBGERMAS (Hubungan Gereja dan Masyarakat), Komisi Binalitbang dan Perpustakaan, Komisi Rumah Tangga Gereja (KRTG), Komisi Harta Milik (HarLik), Komisi Pengelola, Komisi HARWINAS (Hari Gerejawi Nasional), Komisi PEJ (Pertumbuhan Ekonomi Jemaat), serta pengurus wilayah yang terdiri dari wilayah Korintus, Galatia, Efesus, Filipi, dan Tesalonika.

Menurut Tata Gereja GKP dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020, pemimpin gereja pada aras jemaat adalah Majelis Jemaat (MJ) yang terdiri dari Pendeta dan Penatua, serta terdapat Pengawas Perbendaharaan Jemaat. Salah satu hal yang menjadi tugas Majelis Jemaat adalah memimpin, membina, dan mengembalikannya Anggota Jemaat dalam melaksanakan panggilannya dengan baik dan benar. Namun, dalam tugas pengembalaan ataupun pelayanan, Majelis Jemaat khususnya pada GKP Rehoboth Jatinegara masih melakukan cara konvensional dengan menggunakan spreadsheet dalam mengelola basis data jemaat yang beranggotakan 563 orang, serta dalam mengelola kegiatan pelayanan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hal ini menimbulkan beberapa permasalahan dalam menjalani kehidupan pelayanan di gereja. Berdasarkan wawancara dengan majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, basis data jemaat adalah bagian yang sangat penting dalam mendukung jalannya pelayanan di gereja. Permasalahan yang muncul akibat cara konvensional yang masih dilakukan dengan menyimpan data dalam *spreadsheet* adalah tidak terperbaruinya data jemaat ketika adanya mutasi jemaat, seperti jemaat yang sudah meninggal dunia, jemaat yang baru dilahirkan, dibaptiskan, ataupun jemaat yang berpindah keanggotaan tidak diperbaharui dengan benar status keanggotaannya (atestasi). Status keanggotaan jemaat terbagi menjadi belum baptis, baptis, sisi (sudah harus baptis), meninggal, dan atestasi. Jemaat yang mengalami perubahan status keanggotaan, seharusnya dilakukan pembaharuan pada data jemaat tersebut, sehingga dalam warta jemaat yang berisikan informasi yang mencantumkan data jemaat dapat terjadi kesalahan data, seperti data jemaat yang sudah meninggal dunia masih masuk ke dalam daftar ulang tahun pada warta jemaat. Kesalahan yang terjadi ini sering kali menjadi perbincangan di antara jemaat. Selain itu, penggunaan *spreadsheet* belum dapat menyajikan daftar data ulang tahun jemaat secara *real time*.

Pada pelayanan ibadah mingguan, Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara yang beranggotakan 1 pendeta dan 19 penatua ini juga mengalami kesulitan dalam menentukan siapa penatua yang akan mengambil bagian menjadi petugas pelayanan pada pelayanan yang akan datang. Majelis jemaat mengalami kesulitan dalam melakukan pembagian tugas dan menginginkan pembagian tugas secara merata setiap minggunya. Namun, berdasarkan wawancara dengan salah satu majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, faktanya adalah majelis jemaat bingung menentukan petugas dikarenakan pencatatan data petugas yang masih manual membuat potensi hilang, atau kesulitan dalam pencarian data petugas minggu sebelumnya. Selain itu, pembagian petugas juga tidak dilakukan secara merata setiap minggunya. Hal yang serupa juga terjadi pada penjadwalan perkunjungan jemaat. Majelis jemaat ingin melakukan perkunjungan jemaat dilakukan dengan tidak berulang.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada kehidupan pelayanan gereja, majelis jemaat juga masih melakukan pencatatan manual mengenai kehadiran jemaat. Hal ini dapat menyulitkan majelis jemaat ketika membutuhkan data tersebut untuk melakukan suatu perencanaan, karena data dapat berpotensi hilang dan rusak. Melihat berbagai permasalahan yang ada, majelis jemaat serta fungsionaris komisi sebagai pelayan jemaat di gereja memiliki peran yang besar dalam pelayanan, sehingga untuk menjadi bagian dari majelis jemaat maupun fungsionaris komisi, jemaat harus memenuhi kondisi yang telah ditetapkan oleh gereja, yaitu memiliki status keanggotaan sidi.

Permasalahan lain juga ditemukan pada pengajuan pendaftaran baptisan, katekisasi, dan pernikahan. Jemaat masih melakukan pengambilan dan penyerahan formulir, serta dokumen yang diperlukan dengan datang langsung ke gereja. Basis data jemaat dan kegiatan pelayanan lainnya masih dilakukan secara konvensional tidak terintegrasi dengan sistem, sehingga dapat terjadi kesenjangan data, memiliki potensi untuk kehilangan data, kurang efektif dalam pencariannya karena dapat memerlukan waktu yang lama, serta dapat terjadi kesalahan koordinasi antar pihak yang terkait. Selain itu, informasi kegiatan pelayanan di gereja disampaikan kepada jemaat melalui pembacaan warta jemaat saat ibadah berlangsung dan pembagian melalui berbagai grup obrolan jemaat. Hal ini membuat informasi kegiatan dapat sulit dilakukan pencarian karena dapat tercampur oleh hal lain.

Saat ini, terdapat beberapa penelitian yang dapat menjawab hambatan akibat cara manual yang masih dilakukan oleh gereja, yaitu dengan mengembangkan sistem informasi yang mendukung pelayanan gereja untuk memudahkan para pengguna dalam melakukan proses pendaftaran beberapa layanan kegiatan, mengelola data, dan mengakses berbagai informasi kegiatan gereja (Asih et al., 2022). Selain itu, dengan mengembangkan sistem informasi ibadah gereja untuk pengelolaan kehadiran jemaat, penjadwalan pelayanan ibadah, dan pendataan jemaat (Ibrahim et al., 2023).

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja untuk mendukung setiap kegiatan pelayanan gereja kepada jemaat dengan studi kasus yang ada pada GKP Rehoboth Jatinegara. Selain itu, sistem informasi manajemen ini akan dikembangkan dengan

berbasis web. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu majelis jemaat, serta fungsionaris pengurus komisi dalam mengelola basis data jemaat dan jalannya pelayanan di gereja, serta membantu jemaat dalam pendaftaran baptisan, katekisasi, pernikahan, serta mengakses informasi yang dibutuhkan mengenai kegiatan pelayanan gereja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja yang dapat membantu jalannya kegiatan pelayanan di GKP Rehoboth Jatinegara?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang sudah dirumuskan, maka batasan masalah yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di GKP Rehoboth Jatinegara
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh admin, Majelis Jemaat, fungsionaris pengurus komisi, dan jemaat
3. Aplikasi dikembangkan dengan berbasis web menggunakan *framework* Laravel dengan *database* MySQL
4. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Waterfall*
5. Akun admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi yang digunakan untuk *login* hanya dapat dibuat oleh admin
6. Jemaat melakukan aktivasi akun dengan nik yang terdaftar terlebih dahulu sebelum melakukan login
7. Pencatatan kehadiran jemaat berfokus pada pencatatan jumlah kehadiran jemaat
8. Penjadwalan petugas hanya digunakan untuk majelis jemaat dan fungsionaris komisi yang memiliki ibadah rutin
9. Penjadwalan perkunjungan jemaat mencakup jemaat yang mewakili satu keluarga untuk dijadwalkan
10. Pemantauan kondisi jemaat hanya menyediakan data yang berpotensi untuk maju menjadi majelis jemaat ataupun fungsionaris komisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari perancangan dan pengembangan sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web pada GKP Rehoboth Jatinegara.

1.4.2 Manfaat

Berikut adalah manfaat yang diperoleh dari penelitian ini:

1. Memudahkan Majelis Jemaat dan fungsionaris pengurus komisi dalam mengelola data jemaat dan kegiatan pelayanan
2. Memudahkan jemaat dalam mengajukan pendaftaran baptis, katekisasi, dan pernikahan, serta memudahkan dalam mengakses informasi mengenai kegiatan pelayanan gereja

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat guna mempermudah dalam penyusunan skripsi, berikut sistematika penulisan skripsi yang terdiri atas 5 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

BAB I menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II berisi tentang penelitian terdahulu serta teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

BAB III berisi uraian tentang rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB IV berisi tentang pembahasan yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian serta hasil analisis pengujian.

BAB V PENUTUP

BAB V berisi tentang kesimpulan akhir dari penelitian dilengkapi dengan saran untuk penelitian selanjutnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan gabungan subsistem-subsistem berdasarkan suatu rangkaian prosedur yang membantu organisasi dalam mendapatkan laporan yang diperlukan sesuai kebutuhan (Riswanda and Priandika, 2021). Sistem informasi merupakan kumpulan komponen yang terintegrasi, dirancang untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan mendistribusikan informasi guna mendukung kebutuhan tertentu (Djabari et al., 2023). Berdasarkan tinjauan pustaka, sistem informasi terdiri dari berbagai elemen yang bekerja sama untuk memenuhi tujuan organisasi dalam pengelolaan dan penyebaran data.

2.2 Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen berperan dalam mendukung pengambilan keputusan di masa depan melalui berbagai proses pengolahan informasi yang berhubungan dengan aktivitas bisnis (Primada et al., 2021). Selain itu, sistem ini dapat diartikan sebagai sebuah sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi kepada pengguna dengan cara menyajikan data yang relevan untuk manajemen dan pengambilan keputusan (Rahmanto et al., 2021). Berdasarkan tinjauan pustaka tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem yang mengumpulkan informasi untuk disajikan, dikelola, dan digunakan oleh pengguna dalam proses pengambilan keputusan.

2.3 Komunitas Gereja

Komunitas gereja merupakan bagian dari kelompok masyarakat beragama (Roemijati et al., 2022). Gereja sebagai komunitas pelayanan, yaitu gereja adalah komunitas orang percaya yang dipanggil untuk melayani satu sama lain dan membantu orang-orang di sekitar mereka dalam berbagai bentuk pelayanan, seperti kegiatan amal, bantuan sosial, dan dukungan emosional (Sabambam et al., 2024).

Dalam suatu komunitas gereja terdapat unsur kepemimpinan dalam keberlangsungannya, yaitu Majelis Jemaat. Berdasarkan Tata Gereja dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020, Majelis Jemaat adalah lembaga kepemimpinan pada aras Jemaat yang beranggotakan penatua dan pendeta jemaat (Majelis Sinode GKP, 2020). Berdasarkan tinjauan pusatka tersebut, dapat disimpulkan bahwa komunitas gereja merupakan wadah bagi umat kristiani untuk melayani sesama dengan berbagai bentuk pelayanan yang dapat diberikan, serta memiliki pemimpin gereja dalam keberlangsungannya.

2.4 Pelayanan Gereja

Pelayanan gereja dapat berbentuk berbagai aktivitas seperti ibadah, pelayanan sosial, pengajaran, konseling, maupun bentuk-bentuk lain yang bertujuan untuk membangun iman (Situmorang, 2024). Menurut Tata Gereja dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020 jenis kelengkapan pelayanan aras jemaat terdiri dari komisi pelayanan kategorial warga, komisi pelayanan sektoral, pengurus pelayanan teritorial, dan pengawas perbendaharaan jemaat (Majelis Sinode GKP, 2020). Berdasarkan tinjauan pustaka tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelayanan gereja dapat terdiri dari berbagai kegiatan, khususnya pada GKP Rehoboth Jatinegara terbagi dalam empat bagian, yaitu kategorial, sektoral, teritorial, dan perbendaharaan jemaat.

2.5 Web

Web adalah suatu sistem penyampaian informasi melalui internet serta dapat diakses dengan sebuah *browser*. Salah satu bagian dari web adalah *website*. *Website* merupakan kumpulan halaman yang dibuat untuk tujuan tertentu serta memiliki informasi di dalamnya. Sebuah *website* biasanya terdiri dari banyak halaman yang saling terh terhubung (Putra, 2023). Banyak *browser* dan jenis perangkat lunak yang dapat mengakses basis web, dan ini menjadikan basis web menjadi pilihan terbaik. (Rachmawan et al., 2023). Berdasarkan tinjauan pustaka tersebut, dapat disimpulkan bahwa web merupakan kumpulan halaman yang saling terhubung dengan berisikan informasi yang dapat diakses melalui *browser*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.6 PHP

PHP, atau *Hypertext Preprocessor*, merupakan sebuah bahasa skrip yang bersifat *open-source* dan fleksibel, dirancang khusus untuk mempermudah pengembangan web. PHP dapat langsung digabungkan dengan HTML untuk menciptakan halaman yang lebih interaktif (php.net, 2025). Proses kerja PHP melibatkan penerjemahan skrip oleh *server*, kemudian hasilnya dikirimkan kepada pengguna yang mengaksesnya (Asih et al., 2022). Secara umum, PHP dapat diartikan sebagai alat pemrograman berbasis *server* yang memungkinkan pembuatan situs web dengan konten yang dinamis (Hamdani et al., 2020). Berdasarkan tinjauan pustaka tersebut, dapat disimpulkan bahwa PHP adalah bahasa pemrograman berbasis skrip yang terbuka dan digunakan untuk membangun situs web dengan fitur dinamis.

2.7 Laravel

Laravel adalah *framework* aplikasi web yang menawarkan sintaks yang sederhana dan indah (Laravel, 2025). *Framework* ini dirancang untuk mempermudah pengembangan aplikasi web dengan mengimplementasikan pola arsitektur MVC (*Model-View-Controller*) dan berbasis pemrograman berorientasi objek. Selain itu, Laravel kompatibel dengan berbagai jenis *database* (Primada et al., 2021). Berdasarkan tinjauan pustaka tersebut, dapat disimpulkan bahwa Laravel adalah *framework* yang mendukung pengembangan aplikasi web menggunakan pendekatan arsitektur MVC.

2.8 MySQL

MySQL adalah sistem manajemen basis data yang berbasis SQL, bersifat *open-source*, dan sangat populer di kalangan pengembang. Dikembangkan, didistribusikan, serta didukung oleh Oracle Corporation, MySQL memiliki karakteristik sebagai *database* relasional. *Server* MySQL terkenal karena kinerjanya yang cepat, keandalannya, kemampuan untuk diskalakan, dan kemudahan penggunaannya (MySQL, 2025). Dengan MySQL, pengguna dapat mengelola data secara efisien, termasuk menyimpan, memperbarui, menghapus data, serta menjalankan *query* menggunakan *Structured Query Language* (SQL) (Nafi, 2024). Berdasarkan tinjauan pustaka ini, dapat disimpulkan bahwa MySQL

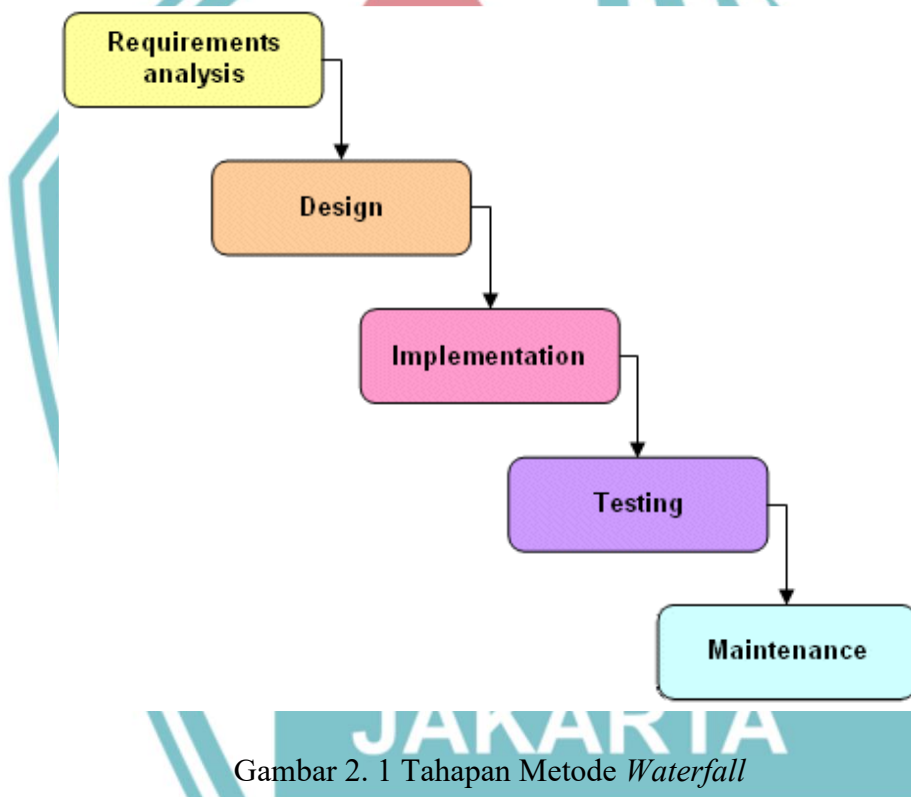
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

adalah sistem manajemen basis data relasional yang menawarkan berbagai fitur untuk pengelolaan data menggunakan SQL.

2.9 Waterfall

Waterfall adalah model awal dalam pengembangan perangkat lunak yang populer dan sering dipilih. Model ini menekankan pentingnya dokumentasi dan kualitas sistem yang dikembangkan (Ridho, 2021). Proses dalam model *Waterfall* berlangsung secara terstruktur dan berurutan untuk menciptakan perangkat lunak. Menurut Ibrahim et al. (2020), tahapan metode *Waterfall* meliputi:



Gambar 2. 1 Tahapan Metode *Waterfall*

Sumber : (Ibrahim et al., 2023)

Penjelasan terkait tahapan metodologi *Waterfall*:

1. Requirements Analysis

Tahap pertama adalah melakukan identifikasi kebutuhan pengguna terhadap sistem yang akan dikembangkan. Tujuan dari tahap analisis ini adalah untuk menggali kebutuhan perangkat lunak agar sesuai dengan ekspektasi pengguna di masa depan. Pada tahap ini, dokumentasi mengenai spesifikasi kebutuhan perangkat lunak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sangat diperlukan (Sihombing et al., 2023). Berbagai metode seperti wawancara, observasi, survei, dan diskusi dapat digunakan untuk melakukan analisis kebutuhan (Ridho et al., 2021).

2. *Design*

Tahap ini melibatkan proses merancang sistem berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah diselesaikan pada tahap sebelumnya.. Desain yang dihasilkan didokumentasikan dan menjadi bagian dari konfigurasi perangkat lunak. Salah satu metode pemodelan perangkat lunak yang digunakan adalah *Unified Modelling Language* (UML), yang dapat membantu dalam proses pengembangan perangkat lunak (Sihombing et al., 2023). UML digunakan sebagai alat untuk menggambarkan model kebutuhan sistem yang dikembangkan dengan pendekatan berorientasi objek, sehingga mempermudah proses pembuatan perangkat lunak (Primada et al., 2021). Dalam pengembangan perangkat lunak, diagram UML yang umum digunakan antara lain *activity diagram*, *use case diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*. Berikut adalah penjelasan mengenai masing-masing diagram tersebut (Rachmawan et al., 2023):

a. *Use case diagram*

Use case diagram menggambarkan cara pengguna berinteraksi dengan sistem, mencakup tindakan-tindakan yang dapat dilakukan pengguna dalam proses interaksi. *Use case* mencakup daftar aktor dan skenario penggunaan untuk menunjukkan aktor yang terlibat dalam setiap skenario tersebut (Ramdany, 2024).

b. *Activity diagram*

Activity diagram fokus pada urutan dan kondisi aliran dengan menggambarkan aliran objek. Tindakan dalam model *activity diagram* dapat dimulai setelah tindakan lain selesai, objek dan data tersedia, atau karena adanya faktor eksternal yang mempengaruhi (Budhiman et al., 2021).

c. *Sequence diagram*

Sequence diagram digunakan untuk memvisualisasikan alur waktu atau langkah-langkah yang berlangsung dalam sebuah skenario atau kasus penggunaan sistem

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

perangkat lunak. Diagram ini menggambarkan urutan aksi yang dikirimkan, pemanggilan fungsi, serta langkah-langkah dalam pembuatan dan penggunaan objek.

d. *Class diagram*

Class diagram memberikan gambaran statis atau struktur dari sebuah sistem. Kotak digunakan untuk mewakili kelas dan antarmuka. Sisi atas kotak berisi nama kelas, sisi tengah berisi atribut-atribut kelas, dan sisi bawah berisi operasi atau perilaku yang dimiliki oleh kelas tersebut.

3. *Implementation*

Tahap implementasi, yaitu tahap menerjemahkan rancangan desain ke dalam bentuk kode bahasa pemrograman. Dalam tahap ini dilakukan evaluasi untuk memperkecil kesalahan-kesalahan dengan menjalankan kode yang sudah dibuat, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan yang dijabarkan sebelumnya dan terdapat kesalahan pada sistem (Sihombing et al., 2023).

4. *Testing*

Tahapan pengujian dilakukan setelah sistem telah selesai dibangun. Pengujian berfungsi untuk memeriksa apakah keluaran (*output*) sudah sesuai dengan yang diharapkan dan apakah terdapat kesalahan pada saat sistem dijalankan (Ridho et al., 2021). Metode dalam melakukan *testing*, yaitu *black box testing*, *System Usability Scale* (SUS), dan *Net Promoter Score* (NPS). Pengujian *black box* merupakan metode pengujian perangkat lunak dengan fokus utama pengujian terhadap spesifikasi fungsional. Detail desain dan kode program internal tidak diperhatikan dalam metode ini. Pengujian *black box* dilakukan untuk memeriksa kesesuaian fungsi-fungsi perangkat lunak, *input* yang diberikan, serta *output* yang dihasilkan dengan spesifikasi yang telah ditentukan sebelumnya.

System Usability Scale (SUS) bekerja dengan menyebarkan kuesioner untuk mengumpulkan data responden yang telah menggunakan sistem. Evaluasi SUS terdiri dari 10 pernyataan yang diberikan kepada pengguna. Untuk pertanyaan ganjil akan bernilai positif dan untuk pertanyaan genap akan bernilai negatif. Skala

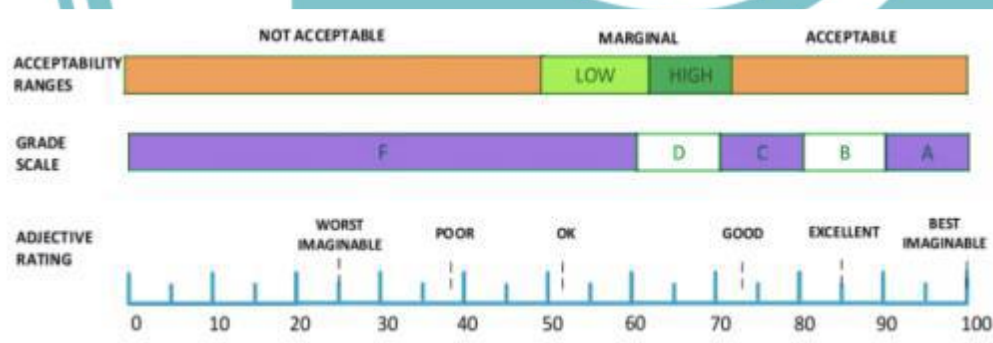
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

likert 1 sampai 5 digunakan untuk penilaian SUS dengan keterangan sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Setelah itu, dilakukan perhitungan skor dari hasil kuisioner yang didapat (Rahayu et al., 2023). Beberapa aturan perhitungan skor kuisioner SUS menurut (Juventauricula et al., 2024) adalah sebagai berikut:

1. Pernyataan bernomor ganjil, hasil skor dikurangi angka 1 [Penilaian responden – 1 = skor pernyataan]
2. Pernyataan bernomor genap, angka 5 dikurangi hasil skor [5 – Penilaian responden = skor pernyataan]
3. Tahap selanjutnya, total hasil skor per responden dikalikan angka 2,5 [Total hasil skor responden] * 2,5 = [Nilai responden]
4. Tahap terakhir, melakukan rata rata dari penjumlahan semua nilai responden [Total nilai responden] / [Jumlah responden] = [Skor SUS]

Selanjutnya dapat dilakukan interpretasi pada skor SUS yang telah diperoleh dari pengumpulan data melalui kuesioner SUS agar dapat mengetahui tingkat *usability* atau keberhasilan sistem yang dievaluasi (Juventauricula et al., 2024).



Gambar 2. 2 Skala Interpretasi Skor SUS

Sumber : (Juventauricula et al., 2024)

Net Promoter Score adalah kategori seberapa mungkin pengguna merekomendasikan suatu produk. Jawaban atas pertanyaan NPS diberikan dalam skala 0 hingga 10 dan dikelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu promotor (responden menjawab dengan skor tertinggi 9 atau 10), pasif (responden menjawab dengan skor 7 atau 8), dan pencela (responden menjawab dengan skor di bawah 7). Kemudian skor NPS dihitung dengan mengambil selisih antara promotor dan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pencela, lalu membaginya dengan ukuran sampel keseluruhan sehingga dinamai promotor bersih (Kriswibowo et al., 2023). Rentang skor NPS berkisar dari -100 hingga +100 dan dikelompokkan menjadi beberapa kategori, yaitu Buruk (< 0), Sedang (0–30), Baik (31–70), dan Sangat Baik (> 70) (Munthe et al., 2025).

5. Maintenance

Tahap pemeliharaan adalah proses untuk merawat sistem yang sudah diimplementasikan dan digunakan oleh pengguna. Tahapan ini mencakup modifikasi perangkat lunak, perbaikan *output*, perbaikan kesalahan, dan peningkatan kualitas perangkat lunak (Surbakti et al., 2023).

2.10 Penelitian Sejenis

Terdapat penelitian sejenis yang merupakan penelitian terdahulu dan akan dijadikan acuan dan perbandingan, dikarenakan memiliki keterkaitan dengan penelitian saat ini. Tabel 1 merupakan ringkasan dari beberapa penelitian sejenis terkait sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja.

Tabel 1. Penelitian Sejenis

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja Berbasis Website Menggunakan Analisis <i>PIECES</i> (Asih et al., 2022).	Membangun sistem informasi berbasis web untuk pengolahan data dan pemberian informasi bagi jemaat yang dapat dikelola majelis jemaat dan pengurus gereja agar lebih mudah, efektif dan efisien	Metode analisis <i>PIECES</i>	Sistem telah berhasil dikembangkan, memungkinkan jemaat untuk mendaftar untuk pelayanan katekisasi, baptis, dan pernikahan. Sistem informasi ini juga menyediakan jadwal ibadah, galeri, pengumuman, dan berita terkait

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
			kegiatan gereja, baik ibadah maupun kegiatan lainnya. Selain itu, terdapat fitur warta jemaat, jadwal penugasan ibadah, dan opsi untuk mengunduh akta baptis bagi jemaat yang telah mengikuti pelayanan baptis. Pada menu pengurus, juga tersedia fitur pengajuan proposal kegiatan yang diajukan oleh pimpinan dan menunggu konfirmasi dari pimpinan.
Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Gereja GMIM Efata Rumoong Bawah (Tumiwa et al., 2024).	Membangun sistem informasi manajemen untuk gereja GMIM Efata Rumoong Bawah yang ditujukan bagi jemaat, dengan tujuan menyediakan berbagai	<i>Waterfall</i>	Sistem berhasil dibangun dan dengan diterapkan sistem baru ini dapat mempermudah pihak gereja dalam mengelola data jemaat serta kegiatan-kegiatan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
	informasi tentang gereja dan mendukung jemaat dalam menjalankan aktivitas gereja. Sistem ini menyediakan akses untuk melihat renungan, jadwal ibadah, serta berita gereja secara digital.		yang berlangsung di gereja.
Pembangunan Sistem Informasi Ibadah Gereja Berbasis Web (Ibrahim et al., 2023).	Membangun sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan kehadiran jemaat di Gereja, penjadwalan pelayanan ibadah, serta pembatasan jumlah pengunjung sesuai dengan regulasi selama pandemi COVID-19. Selain itu, sistem ini dirancang agar memudahkan jemaat dalam mendaftar ibadah	<i>SDLC Waterfall</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ibadah Gereja berbasis web yang dikembangkan menggunakan metode Waterfall telah berhasil dibangun dan diuji melalui pengujian <i>black box</i> , serta dievaluasi berdasarkan umpan balik dari 30 responden yang terdiri dari jemaat dan pengurus Gereja. Mayoritas responden

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
	dan memilih tempat duduk secara mandiri.		menyatakan bahwa sistem ini sangat membantu dalam pengelolaan kehadiran jemaat, pembatasan jumlah pengunjung, serta penjadwalan aktivitas pelayanan. Sebagai pengembangan lebih lanjut, disarankan untuk menambahkan fitur seperti aplikasi mobile, opsi perubahan kata sandi, renungan harian, serta sistem tiket berbasis QR code guna meningkatkan akurasi pendataan jemaat.
<i>Design and Implementation of Web-based Church Information Systems (Case Study: HKBP Kebon Jeruk)</i> (Purba et al., 2019).	Mengembangkan sistem informasi berbasis web bagi Gereja HKBP Kebon Jeruk untuk mengatasi kendala dalam pengelolaan data jemaat, pendeta,	<i>Extreme Programming (XP)</i> dan Analisis <i>PIECES</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan data secara manual di Gereja HKBP Kebon Jeruk menghambat pencarian informasi,

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
	pelayanan gereja, serta jadwal ibadah. Saat ini, administrasi gereja masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Office Word dan dokumen fisik, yang menyebabkan keterlambatan dalam pencarian informasi, kurangnya efisiensi dalam pencatatan data, serta potensi kesalahan dalam manajemen administrasi. Oleh karena itu, sistem ini dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keteraturan dalam pengelolaan data gereja.		memerlukan waktu yang lebih lama, dan berisiko menimbulkan kesalahan dalam pencatatan. Dengan dikembangkannya sistem berbasis web, proses administrasi jemaat menjadi lebih efisien, informasi dapat diakses dengan lebih cepat dan akurat, serta data tersimpan secara terstruktur dalam satu database terpusat. Selain itu, sistem ini memungkinkan pemantauan aktivitas gereja secara lebih optimal dan aman, sehingga mendukung pengelolaan gereja yang lebih baik.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
<i>Integrated Online Scheduling System for Church Services with SMS Notification and QR Code Recognition</i> (Aguilar et al., 2024).	Mengembangkan sistem penjadwalan gereja berbasis online yang terintegrasi dengan notifikasi SMS dan pengenalan QR code. Sistem ini dirancang untuk membantu gereja dan jemaat dalam beradaptasi dengan protokol kesehatan selama pandemi COVID-19 dengan menyediakan layanan pemesanan ibadah secara kontakless. Layanan yang didukung meliputi konferensi pernikahan, baptisan, dan misa pemakaman. Selain itu, sistem ini memungkinkan gereja untuk mengelola jadwal,	<i>Agile</i>	Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem penjadwalan gereja berbasis online mendapat respons positif dan dianggap mampu memenuhi kebutuhan gereja serta jemaat selama pandemi. Dengan adanya fitur pemesanan daring, notifikasi SMS, serta pemindaian QR code untuk akses dan pelacakan kontak, sistem ini menawarkan solusi efektif dalam memastikan keberlanjutan layanan gereja meskipun ada keterbatasan interaksi fisik. Untuk pengembangan di masa depan, disarankan agar sistem ini dilengkapi dengan

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Judul	Tujuan	Metode	Kesimpulan
	memantau reservasi, mengirim pengumuman melalui SMS, serta melakukan pencatatan elektronik guna meningkatkan efisiensi operasional dan pelacakan kontak.		fitur tambahan seperti pembayaran online, cakupan kategori gereja yang lebih luas, fleksibilitas akses yang lebih baik, serta peningkatan fitur aksesibilitas.

Berdasarkan perbandingan penelitian sejenis terkait sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja, pada penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja Berbasis *Website* Menggunakan Analisis PIECES”, didapatkan perbedaan metode dan studi kasus yang digunakan. Terdapat metode analisis yang digunakan dalam penelitian tersebut, yaitu PIECES dimana akan dilakukan analisis kelebihan serta kelemahan pada sistem lama yang sudah ada. Selain itu, studi kasus yang digunakan pada penelitian tersebut adalah GITJ Pati.

Penelitian dalam jurnal berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Gereja GMIM Efata Rumoong Bawah”, didapatkan kesamaan metode yang digunakan dalam penelitian, yaitu *Waterfall*. Terdapat perbedaan studi kasus yang digunakan. Studi kasus yang digunakan pada penelitian tersebut, yaitu GMIM Efata. Penelitian tersebut memiliki fitur esensi, yaitu fitur pemesanan kursi untuk ibadah.

Penelitian dalam jurnal berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Ibadah Gereja Berbasis Web”, didapatkan persamaan metode yang digunakan, yaitu *Waterfall*, dan menggunakan framework Laravel untuk *back-end*. Perbedaan yang ditemukan pada penelitian ini, yaitu penelitian ini mengatur pengelolaan denah kursi saat ibadah.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian dalam jurnal berjudul “*Design and Implementation of Web-based Church Information Systems (Case Study: HKBP Kebon Jeruk)*”, didapatkan perbedaan metode yang digunakan, yaitu Extreme Programming (XP) dimana memiliki tahapan yang terdiri dari planning, Design, coding, dan *testing*. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode analisis PIECES dalam pengembangannya.

Penelitian dalam jurnal berjudul “*Integrated Online Scheduling System for Church Services with SMS Notification and QR Code Recognition*”, didapatkan perbedaan metode yang digunakan, yaitu *Agile*. Metode ini memungkinkan proses pengembangan sistem secara bertahap dengan uji coba pada setiap iterasi. Selain itu, pada penelitian ini memanfaatkan teknologi *SMS* dan *QR code recognition*.



Hak Cipta :

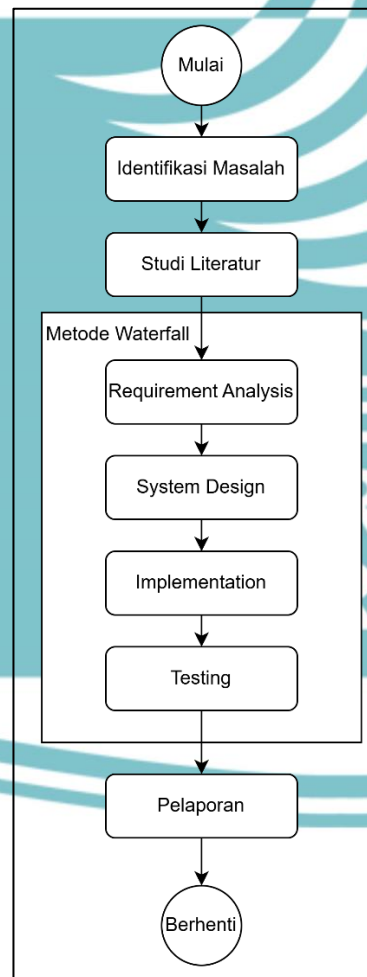
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian yang dirancang adalah perancangan dan pembangunan sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web dengan studi kasus GKP Rehoboth Jatinegara dengan menggunakan metode *Waterfall* sebagai metode pengembangan perangkat lunak. Sistem informasi manajemen yang akan dirancang dapat membantu jalannya kegiatan pelayanan gereja di GKP Rehoboth Jatinegara. Diagram alir rancangan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1



Gambar 3. 1 Diagram Alir Rancangan Penelitian

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian dalam pengembangan sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja dengan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall* adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Dilakukan identifikasi masalah terkait pelayanan komunitas gereja di GKP Rehoboth Jatinegara dengan melakukan diskusi, dan wawancara dengan Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara.

2. Studi Literatur

Dilakukan studi literatur terkait sistem informasi manajemen (SIM) dalam konteks pelayanan komunitas gereja. Tinjauan literatur meliputi konsep-konsep SIM, metode pengembangan yang relevan, dan penelitian sejenis yang telah berhasil mengimplementasikan sistem informasi manajemen dalam konteks yang serupa.

3. *Requirement Analysis*

Dilakukan pengumpulan informasi terkait kebutuhan pengguna terhadap sistem. Informasi dikumpulkan dengan melakukan kuisisioner, diskusi, dan wawancara dengan Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara. Informasi yang diperoleh akan dilanjutkan dengan pengolahan dan analisis untuk menentukan spesifikasi kebutuhan sistem yang akan dikembangkan. Pada tahap ini juga dilakukan pengumpulan data dan studi literatur.

4. *Design*

Dilakukan implementasi desain pengembangan sistem berdasarkan informasi yang diperoleh pada tahap sebelumnya terkait spesifikasi kebutuhan pengguna. Desain pengembangan sistem bertujuan untuk memberikan gambaran lengkap mengenai sistem yang akan dirancang. Implementasi desain pengembangan sistem dilakukan dengan membuat *use case diagram*, *activity diagram*, ERD dan desain antarmuka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. *Implementation*

Dilakukan implementasi pemrograman sesuai dengan rancangan yang telah disusun pada tahap sebelumnya ke dalam bentuk web. Web ini juga akan dilengkapi dengan berbagai fitur tambahan.

6. *Testing*

Dilakukan pengujian sistem secara keseluruhan untuk memastikan bahwa sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya. Pengujian ini menggunakan beberapa metode, yaitu *black box testing*, *System Usability Score* (SUS), dan *Net Promoter Score* (NPS). Metode-metode tersebut akan diterapkan melalui pengujian mandiri dan kuisioner uji coba web yang akan diisi oleh pengguna akhir.

7. Pelaporan

Dilakukan tahap pelaporan untuk mendokumentasikan seluruh proses dan hasil penelitian berupa pengembangan sistem secara komperhensis dan sesuai dengan panduan penulisan.

3.3 Objek Penelitian

Objek penelitian ini dilakukan pada komunitas gereja di GKP Rehoboth Jatinegara dengan jumlah anggota jemaat 563 orang.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengumpulkan informasi untuk memahami kebutuhan pengguna serta persyaratan sistem secara mendalam. Dalam sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja, kebutuhan pengguna dari aktor admin dan majelis jemaat dianalisis melalui wawancara dengan perwakilan majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara. Sementara itu, kebutuhan pengguna dari aktor pengurus komisi dan jemaat dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pengurus komisi yang juga berperan sebagai jemaat. Setelah analisis kebutuhan pengguna selesai, tahap berikutnya adalah menganalisis kebutuhan sistem, yang mencakup kebutuhan fungsional dan non-fungsional, untuk menentukan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengembangan sistem. Berikut ini adalah analisis kebutuhan untuk *website* sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja khususnya di GKP Rehoboth Jatinegara.

4.1.1 Analisis Kebutuhan Pengguna

Analisis kebutuhan pengguna untuk aktor admin dan majelis jemaat dalam sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja dilakukan melalui wawancara dengan perwakilan majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara. Hasil dari wawancara ini menjadi dasar dalam pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan wawancara tersebut, diketahui bahwa pencatatan data jemaat saat ini masih menggunakan Microsoft Excel sebagai alat penyimpanan. Selain itu, proses penjadwalan petugas pelayanan dan kunjungan, pendaftaran pelayanan, penyebaran informasi kegiatan, pemantauan jemaat untuk menentukan kelayakan menjadi majelis jemaat atau pengurus komisi, serta pemantauan kehadiran masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi dengan sistem. Hal ini menyebabkan berbagai kendala, seperti kesenjangan data, waktu pencarian yang lama, *human error*, serta kurangnya koordinasi antara pihak-pihak terkait.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu, proses pendaftaran pelayanan seperti baptis, katekisasi, dan pernikahan masih dilakukan dengan datang langsung ke ruang sekretariat untuk mengambil dan mengembalikan formulir serta dokumen pendukung secara fisik. Hal ini sering kali menimbulkan risiko kehilangan atau kerusakan dokumen. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja di GKP Rehoboth Jatinegara yang mencakup pendaftaran pelayanan bagi jemaat.

Sementara itu, analisis kebutuhan pengguna dari aktor pengurus komisi dan jemaat dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara acak kepada 50 responden yang merupakan pengurus komisi sekaligus jemaat. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk memahami kebutuhan dan harapan pengguna terhadap sistem yang akan dibangun. Berikut adalah daftar pertanyaan serta hasil analisis dari kuesioner yang telah disebarkan kepada 50 responden dengan beberapa pertanyaan yang memiliki 5 opsi jawaban dengan keterangan angka 1 sangat tidak setuju, angka 2 tidak setuju, angka 3 netral, angka 4 setuju, dan angka 5 sangat setuju

A. Pertanyaan 1 : Saat ini, pengelolaan data komisi masih dilakukan secara manual/konvensional.

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengetahui apakah sistem yang digunakan dalam pengelolaan data komisi masih bersifat manual atau sudah terintegrasi dengan sistem. Dari 50 responden sebanyak 2 responden (4%) memilih 1, 3 responden (6%) memilih 2, 12 responden (24%) memilih 3, 20 responden (40%) memilih 4, dan 13 responden (26%) memilih 5.

B. Pertanyaan 2 : Saya mengalami kesulitan ketika mengelola data komisi secara manual/konvensional.

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengidentifikasi apakah pengelolaan data secara manual menyebabkan kendala bagi pengurus komisi dalam menjalankan tugasnya. Dari 50 responden sebanyak 5 responden (10%) memilih 1, 5 responden (10%) memilih 2, 16 responden (32%) memilih 3, 18 responden (36%) memilih 4, dan 6 responden (12%) memilih 5.

C. Pertanyaan 3 : Komisi saya mengalami kesulitan dalam menentukan penjadwalan petugas pelayanan untuk pelayanan yang akan datang.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengetahui apakah ada kendala dalam proses penjadwalan petugas pelayanan dan sejauh mana sistem yang ada saat ini mendukung kebutuhan tersebut. Dari 50 responden sebanyak 2 responden (4%) memilih 1, 9 responden (18%) memilih 2, 19 responden (38%) memilih 3, 15 responden (30%) memilih 4, dan 5 responden (10%) memilih 5.

D. Pertanyaan 4 : Komisi saya membutuhkan sistem penjadwalan petugas pelayanan yang merata dan dapat menghindari duplikasi tugas bagi petugas pelayanan.

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk memahami kebutuhan komisi terhadap sistem penjadwalan yang lebih efisien, adil, dan mampu menghindari tumpang tindih tugas bagi petugas pelayanan. Dari 50 responden sebanyak 2 responden (4%) memilih 1, 12 responden (24%) memilih 3, 24 responden (48%) memilih 4, dan 12 responden (24%) memilih 5.

E. Pertanyaan 5 : Komisi saya memerlukan akses ke data jemaat untuk membantu pelayanan yang lebih efektif.

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengetahui sejauh mana akses terhadap data jemaat dibutuhkan oleh komisi guna meningkatkan efektivitas pelayanan. Dari 50 responden sebanyak 2 responden (4%) memilih 1, 3 responden (6%) memilih 2, 10 responden (20%) memilih 3, 23 responden (46%) memilih 4, dan 12 responden (24%) memilih 5.

F. Pertanyaan 6 : Saya merasa sistem berbasis web dapat membantu pengelolaan pelayanan di komisi saya.

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap solusi berbasis web dalam mendukung pengelolaan pelayanan di komisi. Dari 50 responden sebanyak 1 responden (2%) memilih 1, 4 responden (8%) memilih 2, 13 responden (26%) memilih 3, 20 responden (40%) memilih 4, dan 12 responden (24%) memilih 5.

G. Pertanyaan 7 : Komisi saya membutuhkan fitur pencatatan kehadiran jemaat dalam kegiatan lingkup komisi saya untuk pemantauan kehadiran jemaat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengetahui apakah fitur pencatatan kehadiran jemaat diperlukan guna mendukung pemantauan jumlah kehadiran jemaat dalam kegiatan komisi. Dari 50 responden sebanyak 3 responden (6%) memilih 1, 3 responden (6%) memilih 2, 12 responden (24%) memilih 3, 19 responden (38%) memilih 4, dan 13 responden (26%) memilih 5.

H. Pertanyaan 8 : Dari fitur-fitur berikut, mana yang menurut Anda penting untuk dimasukkan ke dalam sistem informasi gereja untuk lingkup komisi Anda maupun gereja secara keseluruhan?

Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengidentifikasi fitur-fitur utama yang diharapkan oleh pengguna dalam sistem informasi gereja, baik untuk kebutuhan komisi maupun gereja secara keseluruhan. Didapatkan 41 responden (82%) memilih fitur pencatatan data jemaat, 35 responden (70%) memilih fitur pencatatan kehadiran jemaat, 34 responden (68%) memilih fitur informasi kegiatan pelayanan gereja, 30 responden (60%) memilih fitur penjadwalan petugas pelayanan, 23 responden (46%) memilih fitur pendaftaran pelayanan baptis, katekisasi, dan pernikahan.

Hasil kuesioner menunjukkan bahwa pengelolaan data komisi gereja masih dilakukan secara manual, menyebabkan kesulitan dalam pencatatan, penjadwalan petugas pelayanan, dan akses informasi jemaat. Mayoritas responden setuju bahwa sistem berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pelayanan dengan fitur utama yang diharapkan, yaitu pencatatan data, informasi kegiatan pelayanan, serta penjadwalan petugas. Selain itu, akses yang lebih mudah terhadap data jemaat dinilai dapat mendukung pelayanan yang lebih efektif. Dengan demikian, implementasi sistem informasi berbasis web yang terintegrasi diharapkan dapat memudahkan proses administrasi gereja, meningkatkan efektivitas pelayanan, serta memperkuat keterlibatan jemaat secara lebih optimal.

4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan hal yang harus dipenuhi oleh sistem untuk memastikan bahwa seluruh kebutuhan pengguna dapat dikembangkan dengan tepat. Hasil dari analisis ini berupa spesifikasi sistem yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

mencakup detail teknis mengenai aspek-aspek yang perlu dikembangkan dan diimplementasikan agar sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berikut ini adalah daftar kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja.:

a. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional mencakup hal yang harus dilakukan oleh sistem atau perangkat lunak, termasuk fitur atau tugas yang dapat dijalankan oleh pengguna.

Berikut adalah kebutuhan fungsional sistem:

1. Pengguna sistem terdiri dari admin, majelis jemaat, fungsionaris komisi, dan jemaat
2. Admin, majelis jemaat, fungsionaris komisi, dan jemaat dapat melakukan *login*
3. Jemaat dapat melakukan registrasi/aktivasi akun
4. Admin dapat melakukan Kelola data pengguna
5. Admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi dapat melihat *dashboard*
6. Admin dan majelis jemaat dapat melakukan kelola data jemaat
7. Admin dan majelis jemaat dapat melakukan kelola data MJ dan fungsionaris
8. Admin dan majelis jemaat dapat melakukan kelola pendaftaran pelayanan
9. Admin dan majelis jemaat dapat melakukan kelola penjadwalan perkunjungan
10. Admin dapat melakukan tambah data pada penjadwalan petugas
11. Admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi (komisi pelayanan anak, komisi pemuda remaja, komisi pelayanan perempuan, komisi pria, komisi lansia) dapat melakukan kelola penjadwalan petugas (melihat, mengubah, dan menghapus)
12. Admin dan majelis jemaat dapat melakukan *monitoring* kondisi jemaat
13. Admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi dapat melakukan kelola informasi kegiatan
14. Admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi dapat melakukan kelola kehadiran jemaat
15. Fungsionaris komisi dapat melihat data jemaat (hanya dapat melakukan *read*)
16. Jemaat dapat melihat *dashboard* jemaat
17. Jemaat dapat melakukan pendaftaran pelayanan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

18. Jemaat dapat melihat informasi kegiatan pada *landing page*

b. Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non-fungsional berkaitan dengan karakteristik sistem yang harus dipenuhi. Berikut ini adalah kebutuhan non-fungsional sistem:

1. Kompabilitas: Sistem dapat diakses di berbagai peramban internet
2. Keandalan: Sistem harus beroperasi secara stabil
3. Kegunaan: Sistem dapat dengan mudah digunakan pengguna
4. Ketersediaan: Sistem dapat diakses secara online 24/7

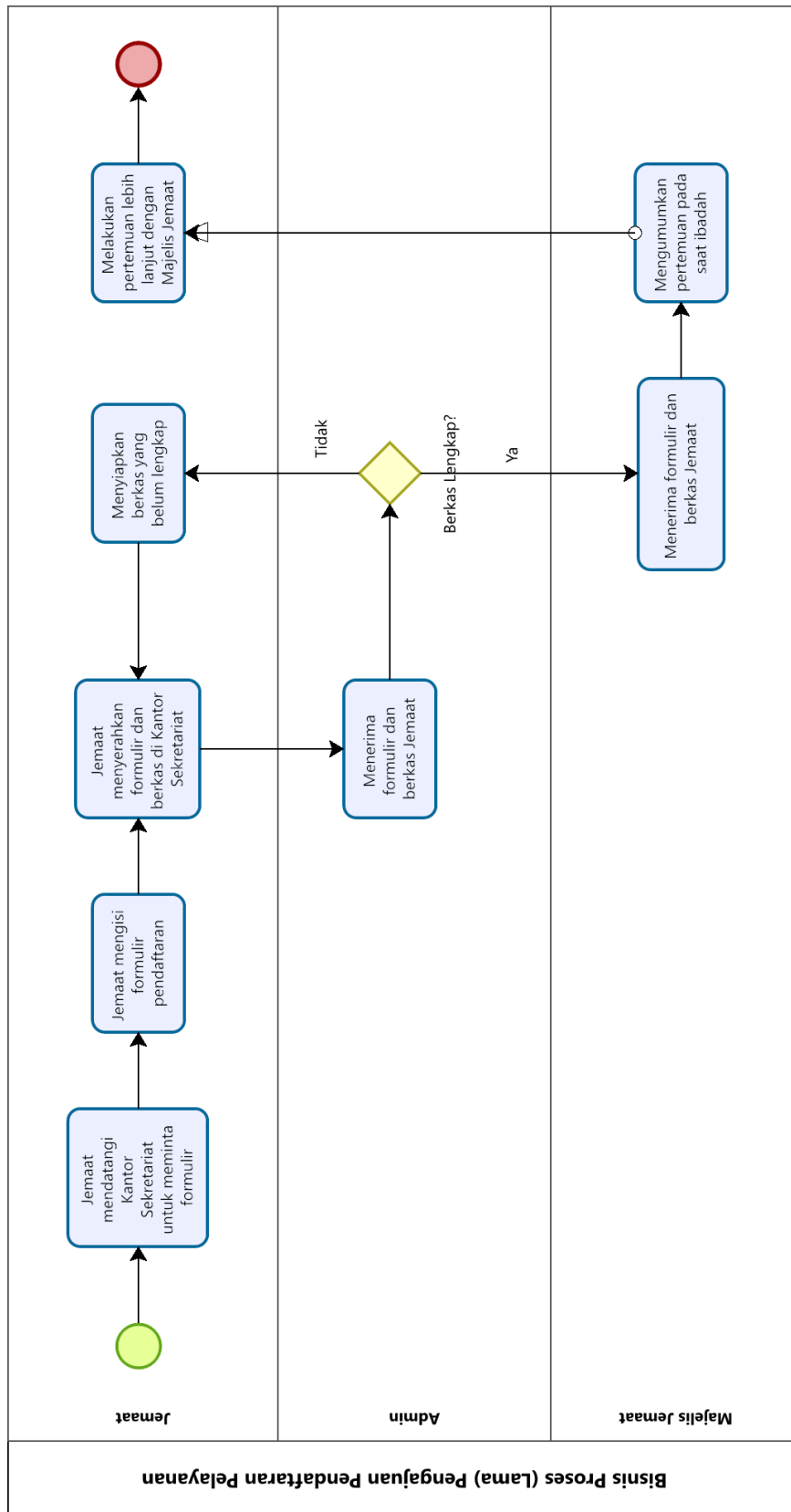
4.1.3 Proses Bisnis

Adapun sistem ini dibangun untuk menyederhanakan proses bisnis yang sedang berjalan. Berikut adalah proses bisnis saat ini yang dapat dilihat pada Gambar 4.1:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 1 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Sebelum Sistem Diterapkan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada Gambar 4.1 merupakan proses bisnis pengajuan pendaftaran pelayanan sebelum sistem diterapkan dengan alur kerja manual yang melibatkan tiga pihak, yaitu Jemaat, Admin, dan Majelis Jemaat. Proses ini diawali oleh Jemaat yang datang ke kantor sekretariat untuk meminta formulir pendaftaran. Selanjutnya, Jemaat mengisikan formulir tersebut, dan menyerahkan kembali bersama dengan pengumpulan berkas di kantor sekretariat. Setelah itu, Admin akan menerima formulir dan berkas Jemaat. Jika berkas yang diserahkan tidak lengkap, maka Jemaat diminta untuk menyiapkan kembali berkas untuk dilengkapi, tetapi jika lengkap, Majelis Jemaat akan menerima formulir dan berkas Jemaat. Pihak Majelis Jemaat kemudian akan mengumumkan jadwal pertemuan pada saat ibadah, dan Jemaat melakukan pertemuan lebih lanjut dengan Majelis Jemaat, dan setelah itu proses dinyatakan selesai

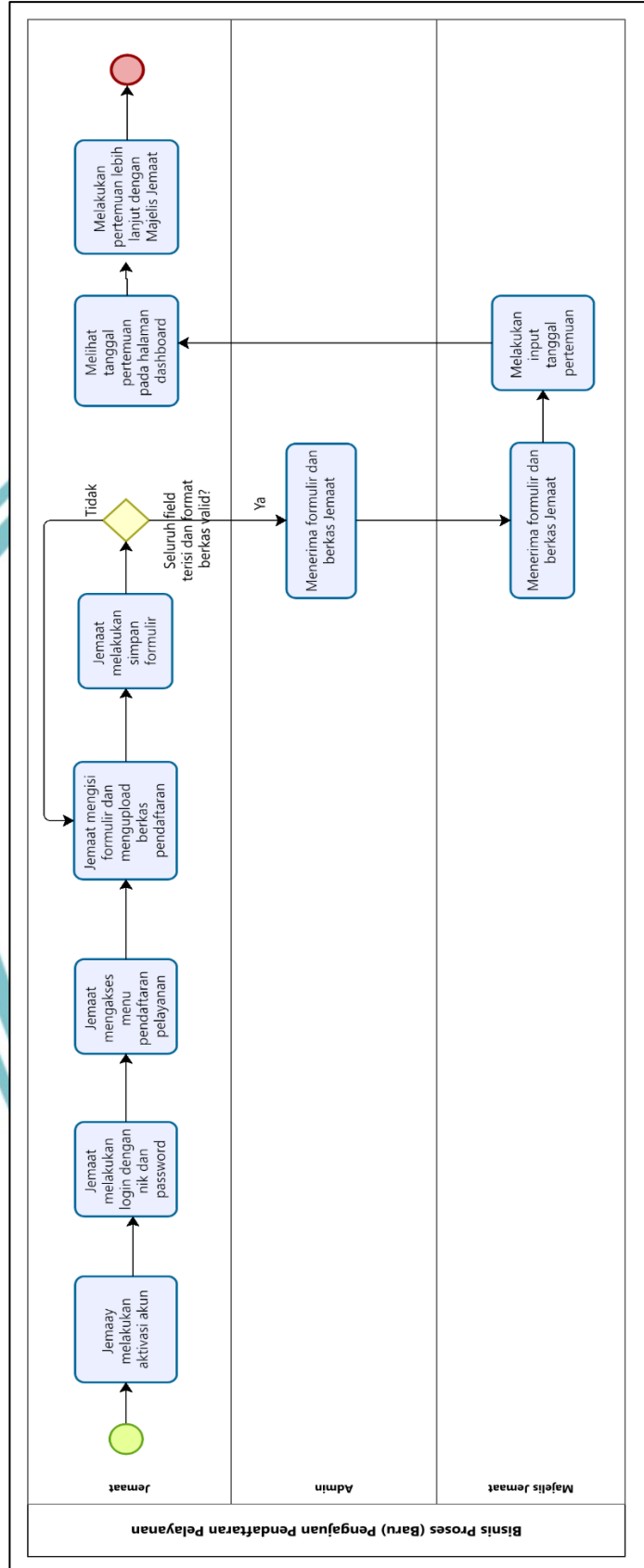
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 2 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Setelah Sistem Diterapkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada Gambar 4.2 dapat dilihat bahwa terdapat penyederhanaan proses bisnis dengan menghilangkan 3 (tiga) proses manual yang berjalan pada alur lama, yaitu Jemaat harus mendatangi Kantor Sekretariat untuk meminta formulir, Jemaat harus menyerahkan kembali formulir dan berkas secara fisik, dan Admin melakukan pengecekan kelengkapan berkas secara manual. Dengan demikian, sistem baru ini dapat memberikan efisiensi waktu pada proses bisnis dengan pengajuan yang bisa dilakukan secara daring, serta meminimalisir penggunaan kertas (*paperless*) untuk mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan data pendaftaran.

4.2 Perancangan Sistem

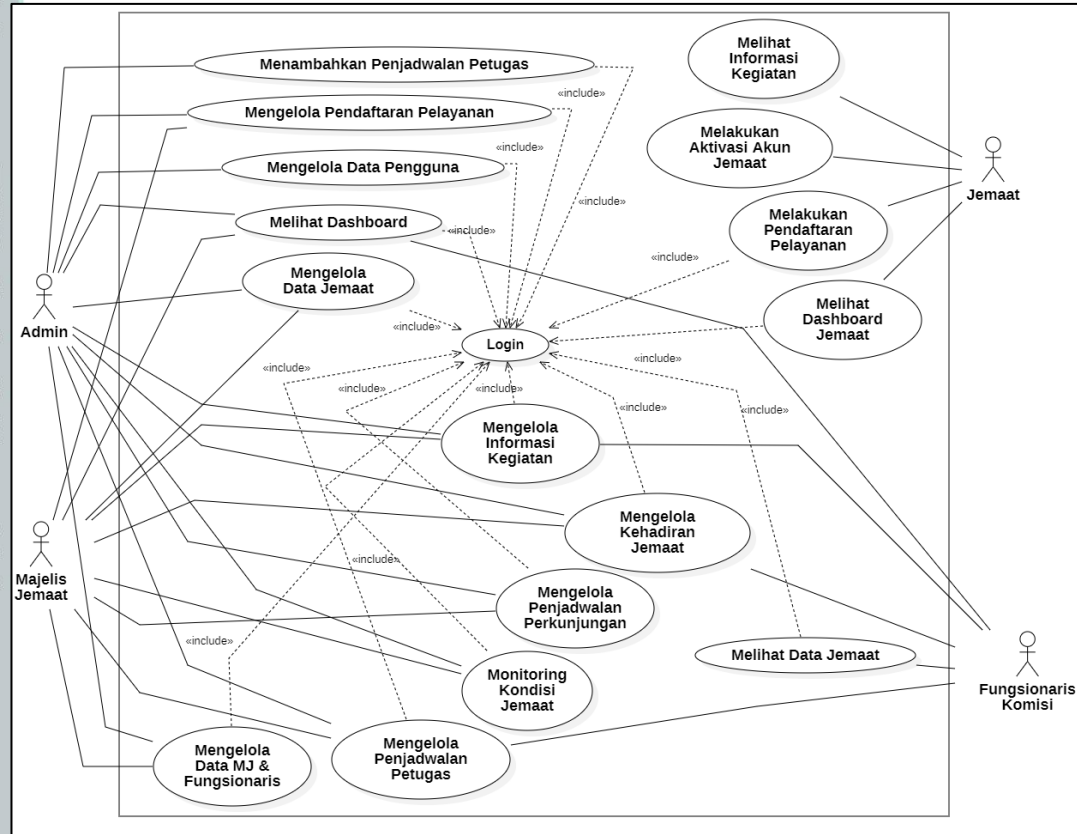
Tahap ini merupakan tahap yang bertujuan untuk merancang sistem berdasarkan analisis kebutuhan pengguna dan sistem. Perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML), yaitu salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek. UML yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *use case diagram* dan *activity diagram*. Selain itu, perancangan sistem ini juga menggunakan ERD dan antarmuka.

4.2.1 Use Case Diagram

Use case diagram yang menggambarkan interaksi antara sistem dengan pengguna, mencakup fitur apa saja yang dapat diakses oleh pengguna. Gambar 4.3 merupakan *use case diagram* yang memiliki 4 aktor di dalamnya, yaitu admin, majelis jemaat, pengurus komisi, dan jemaat. Masing-masing aktor dapat melakukan *login*. Majelis jemaat dapat mengelola pendaftaran pelayanan, data jemaat, penjadwalan petugas, kehadiran jemaat, dan informasi kegiatan, serta majelis jemaat dapat melihat *dashboard* dan *monitoring* kondisi jemaat. Admin memiliki akses yang sama dengan majelis jemaat, tetapi admin memiliki tambahan akses untuk mengelola data pengguna dan menambahkan pendaftaran petugas, sedangkan pengurus komisi hanya dapat memiliki akses untuk mengelola kehadiran jemaat, informasi kegiatan, dan penjadwalan petugas, serta hanya dapat melihat data jemaat. Sementara itu, jemaat dapat melakukan aktivasi akun jemaat, melihat *dashboard* jemaat, pendaftaran pelayanan setelah melakukan *login*, dan melihat

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

informasi kegiatan tanpa perlu melakukan *login* pada sistem. Berikut adalah *use case diagram* Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja khususnya di GKP Rehoboth Jatinegara.



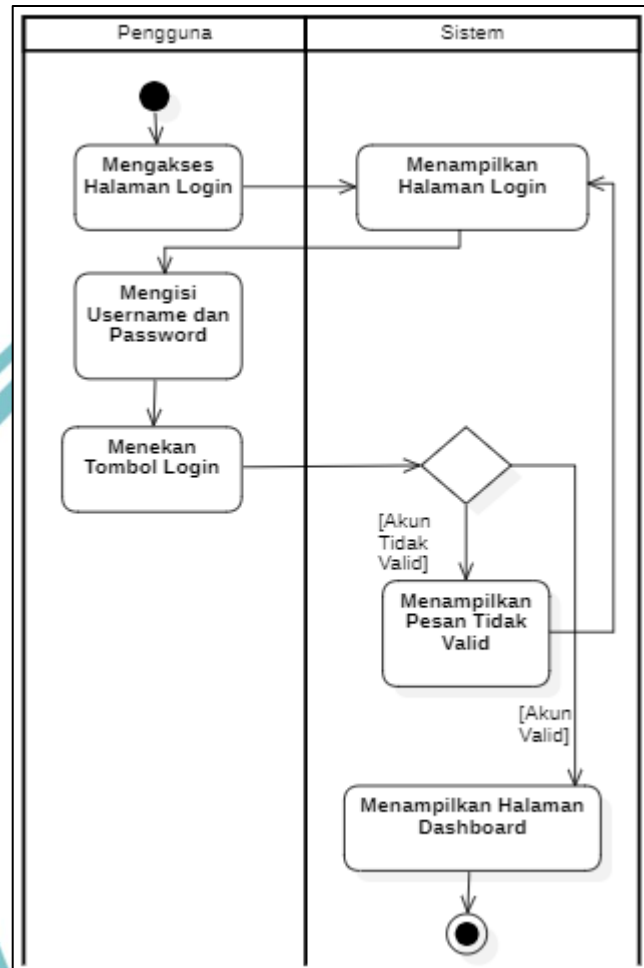
Gambar 4. 3 Use Case Diagram

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2.2 Activity Diagram

1. Proses Login



Gambar 4. 4 Activity Diagram Login

Gambar 4.4 merupakan proses *login* yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman *login*, dan sistem akan menampilkan halaman *login*. Selanjutnya, pengguna diminta untuk mengisi *username* dan *password*, dan menekan tombol *login*. Setelah itu, sistem akan melakukan pengecekan apakah akun valid atau tidak. Jika akun valid maka sistem akan menampilkan halaman *dashboard*, dan jika tidak valid maka sistem akan memberikan pesan akun tidak valid dan tetap menampilkan halaman *login*.

Hak Cipta :

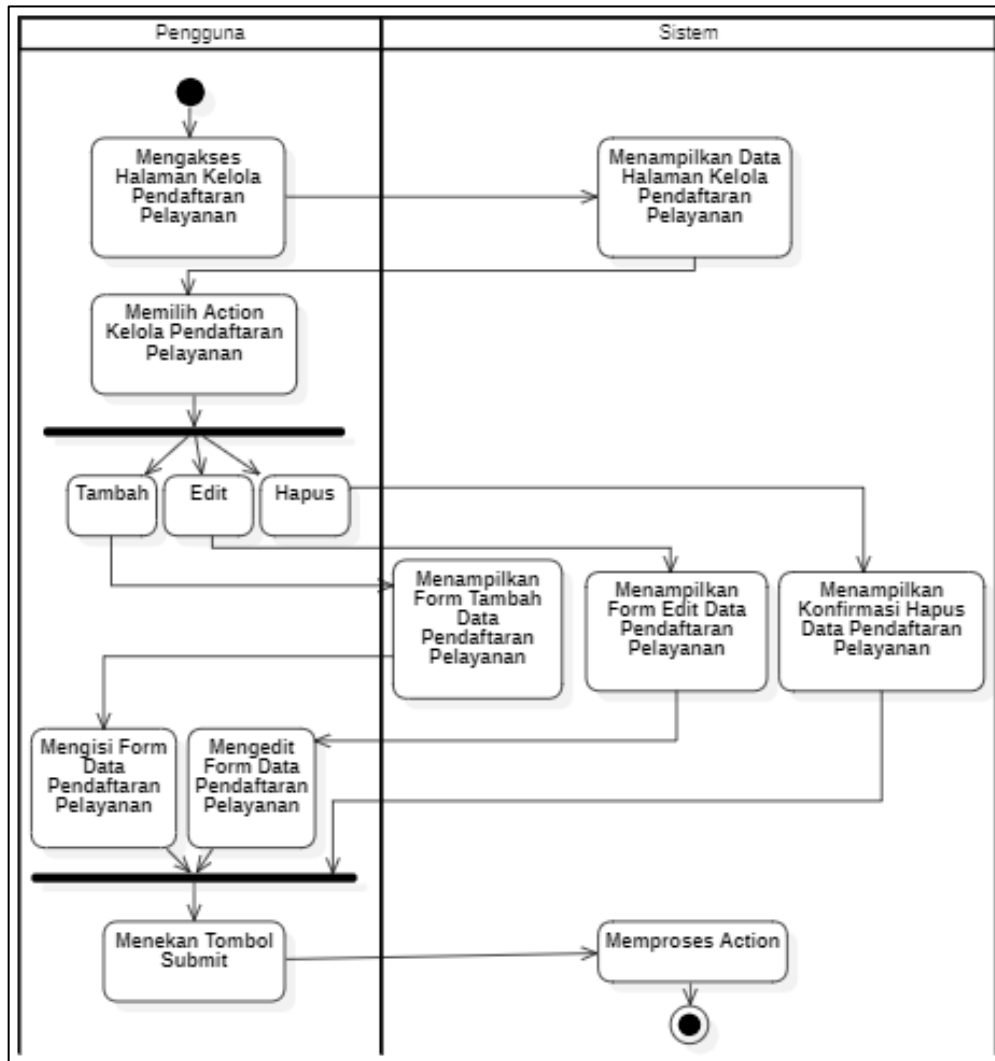
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2. Proses Mengelola Pendaftaran Pelayanan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Pendaftaran Pelayanan

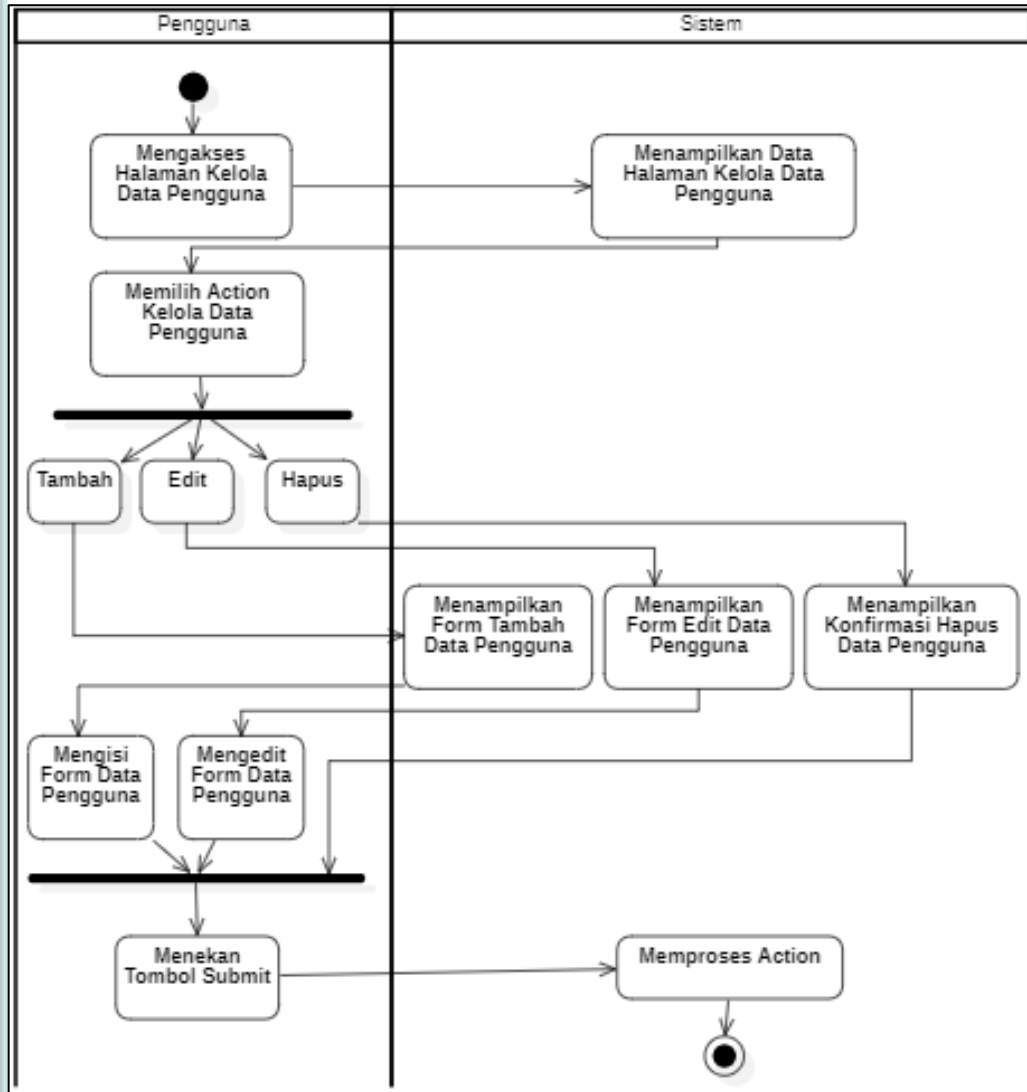
Gambar 4.5 merupakan proses mengelola pendaftaran pelayanan yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola pendaftaran pelayanan, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola pendaftaran pelayanan. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola pendaftaran pelayanan, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data pendaftaran pelayanan. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data pendaftaran pelayanan, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data pendaftaran pelayanan. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data pendaftaran pelayanan. Setelah pengguna memilih salah

satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

3. Proses Mengelola Data Pengguna

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Data Pengguna

Gambar 4.6 merupakan proses mengelola data pengguna yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola data pengguna, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola data pengguna. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data pengguna, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data pengguna. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data pengguna, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan

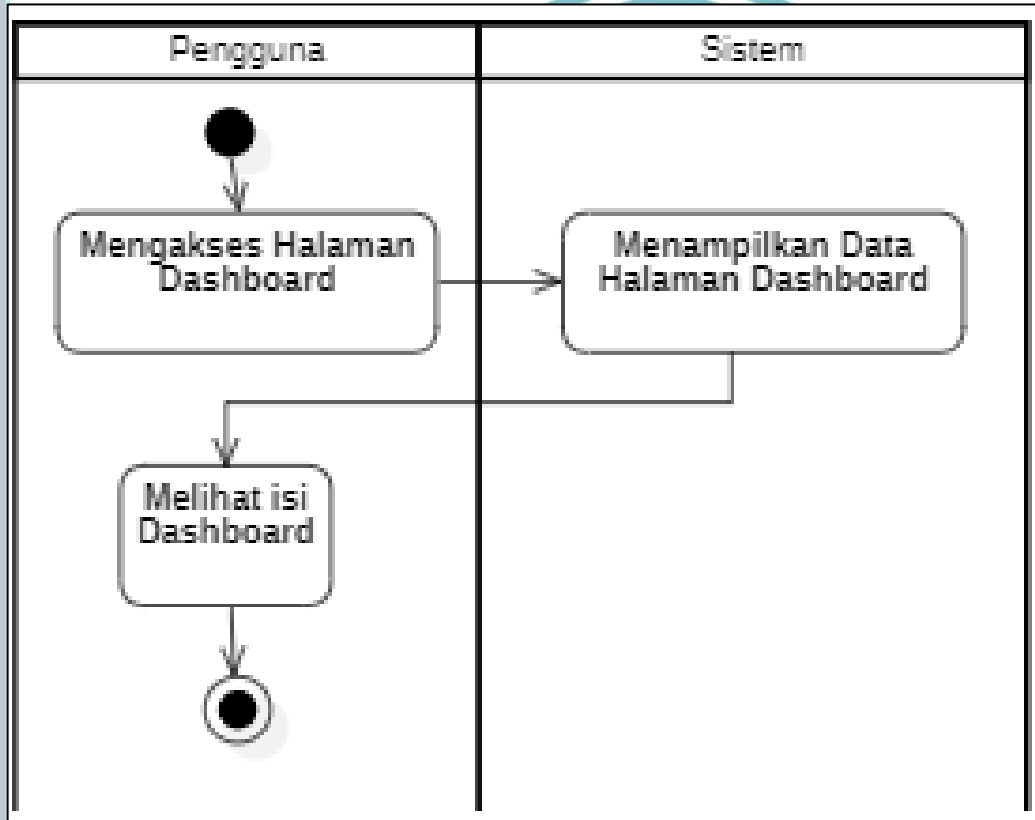
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

menampilkan konfirmasi hapus data pengguna. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data pengguna. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

4. Proses Melihat *Dashboard*



Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat *Dashboard*

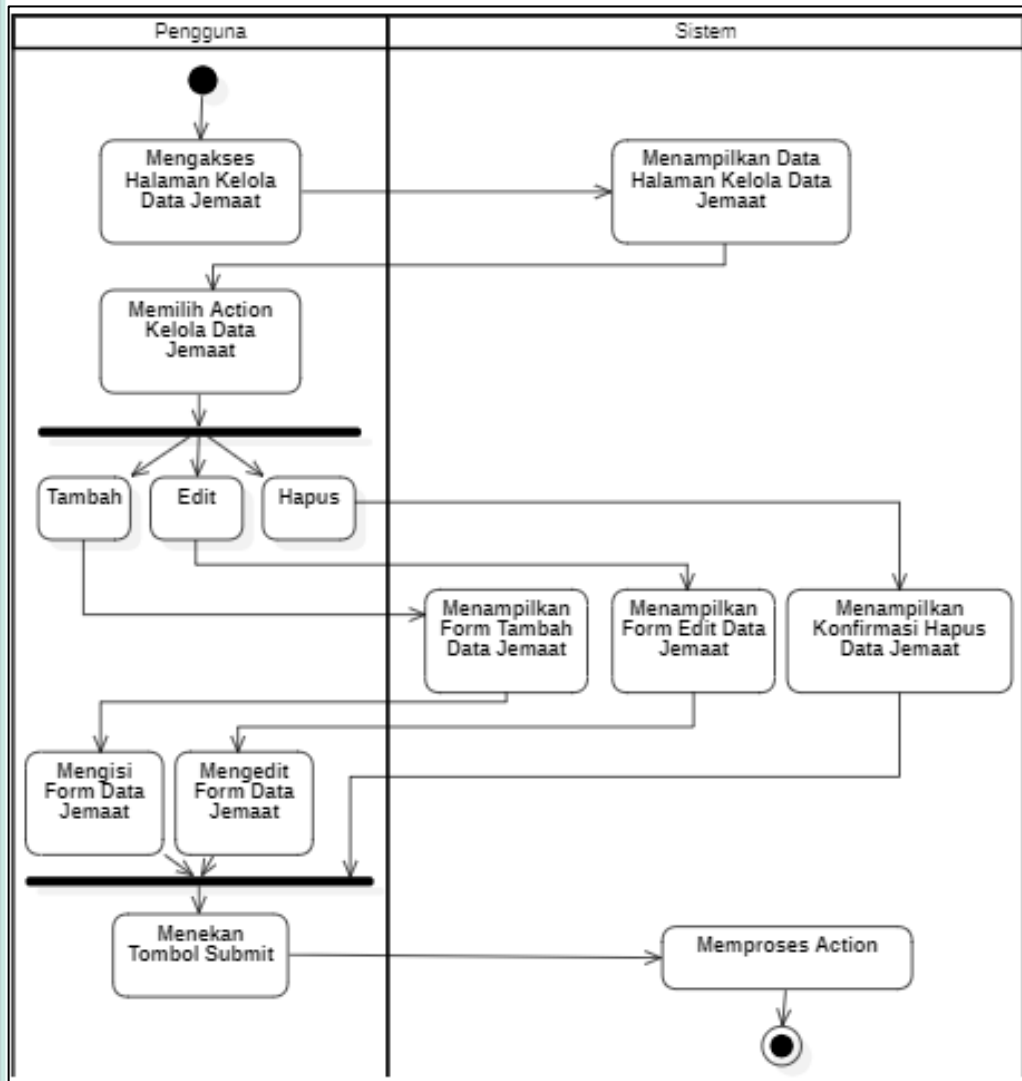
Gambar 4.7 merupakan proses melihat *dashboard* yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman *dashboard*, dan sistem akan menampilkan data halaman *dashboard*. Selanjutnya, pengguna dapat langsung melihat isi *dashboard*.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. Proses Mengelola Data Jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



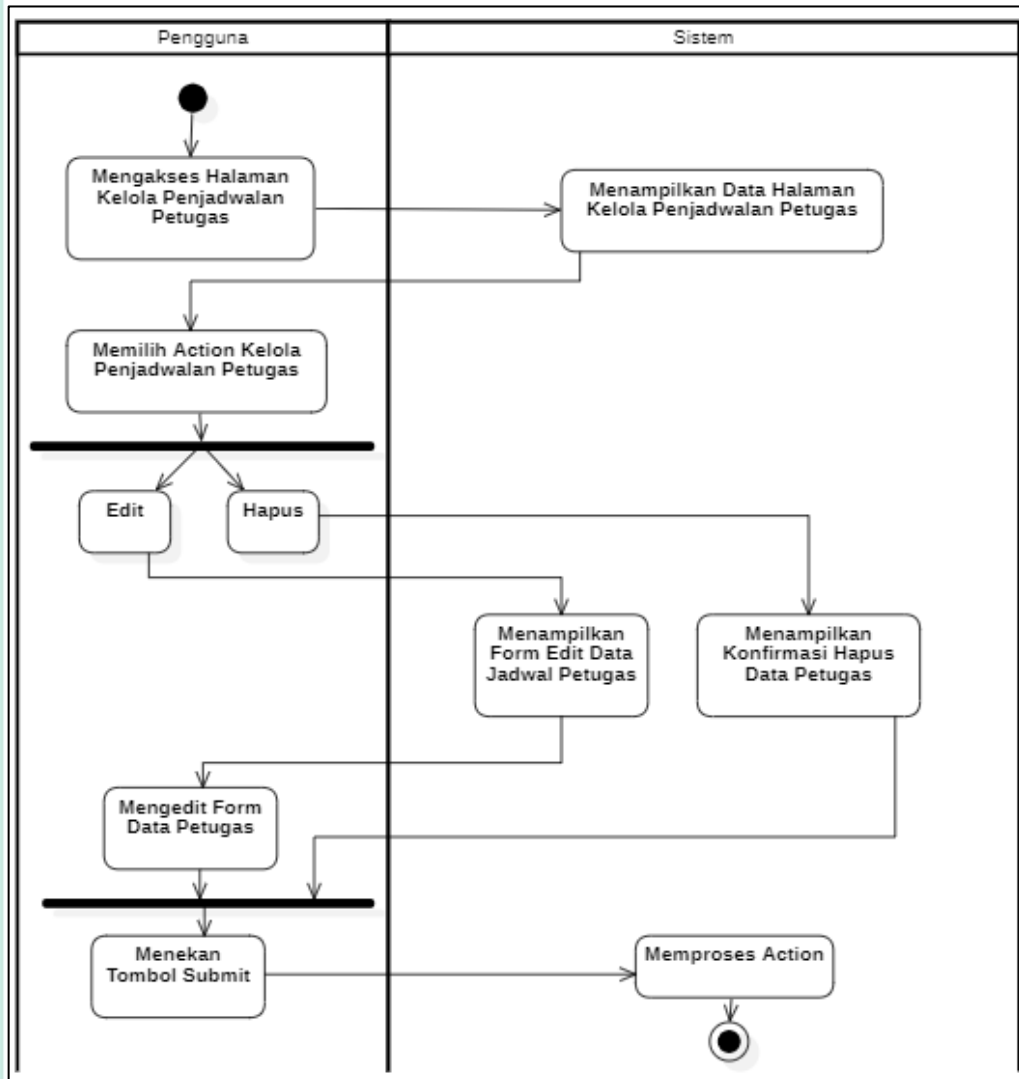
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Data Jemaat

Gambar 4.8 merupakan proses mengelola data jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola data jemaat, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola data jemaat. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data pengguna, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data jemaat. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data jemaat, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data jemaat. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data jemaat. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

6. Proses Mengelola Penjadwalan Petugas

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 9 *Activity Diagram* Kelola Penjadwalan Petugas

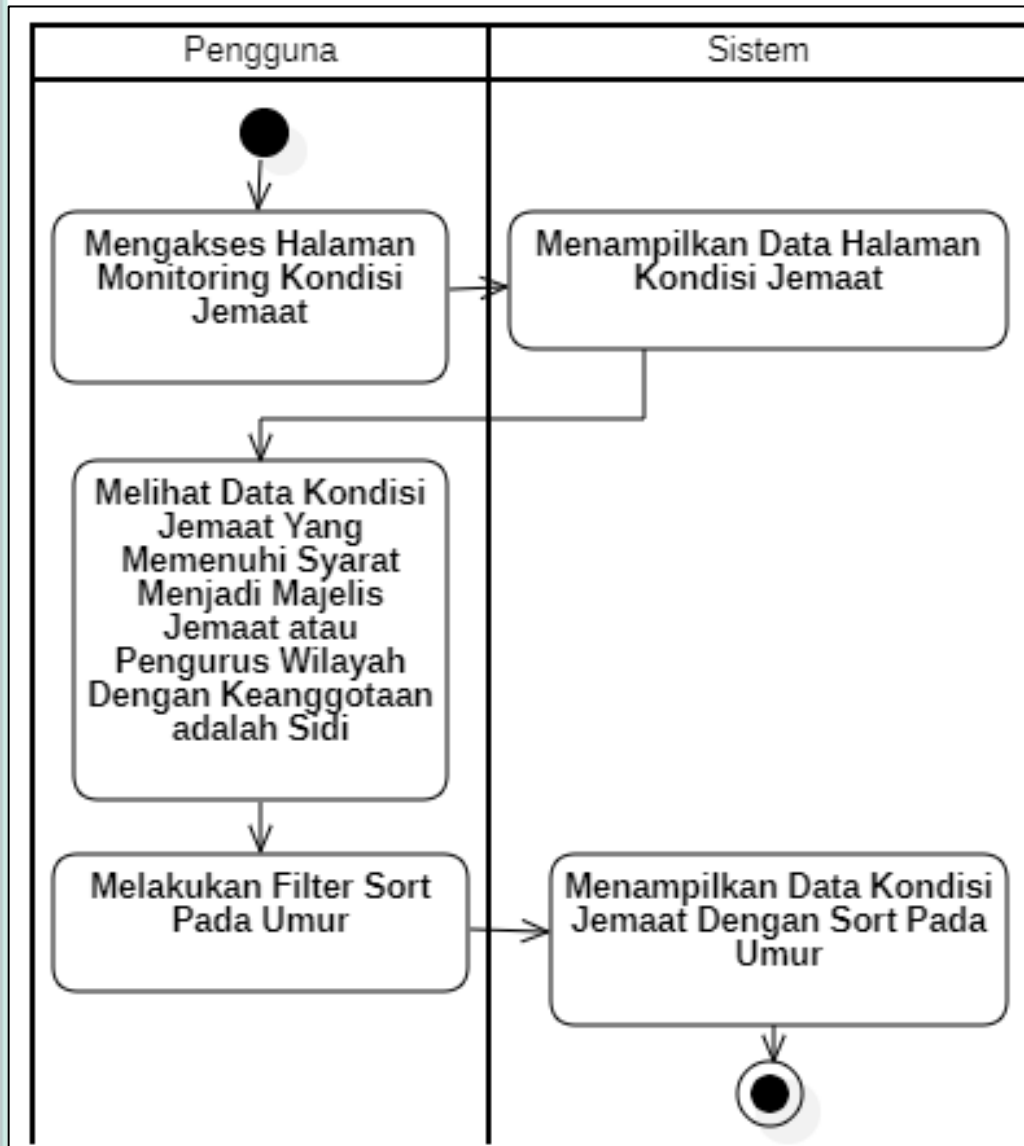
Gambar 4.9 merupakan proses mengelola penjadwalan petugas yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola penjadwalan petugas, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola penjadwalan petugas. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data pengguna, yaitu edit dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data jadwal petugas, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data jadwal petugas. Setelah itu, pengguna dapat mengedit *form* data jadwal petugas. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

7. Proses *Monitoring* Kondisi Jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



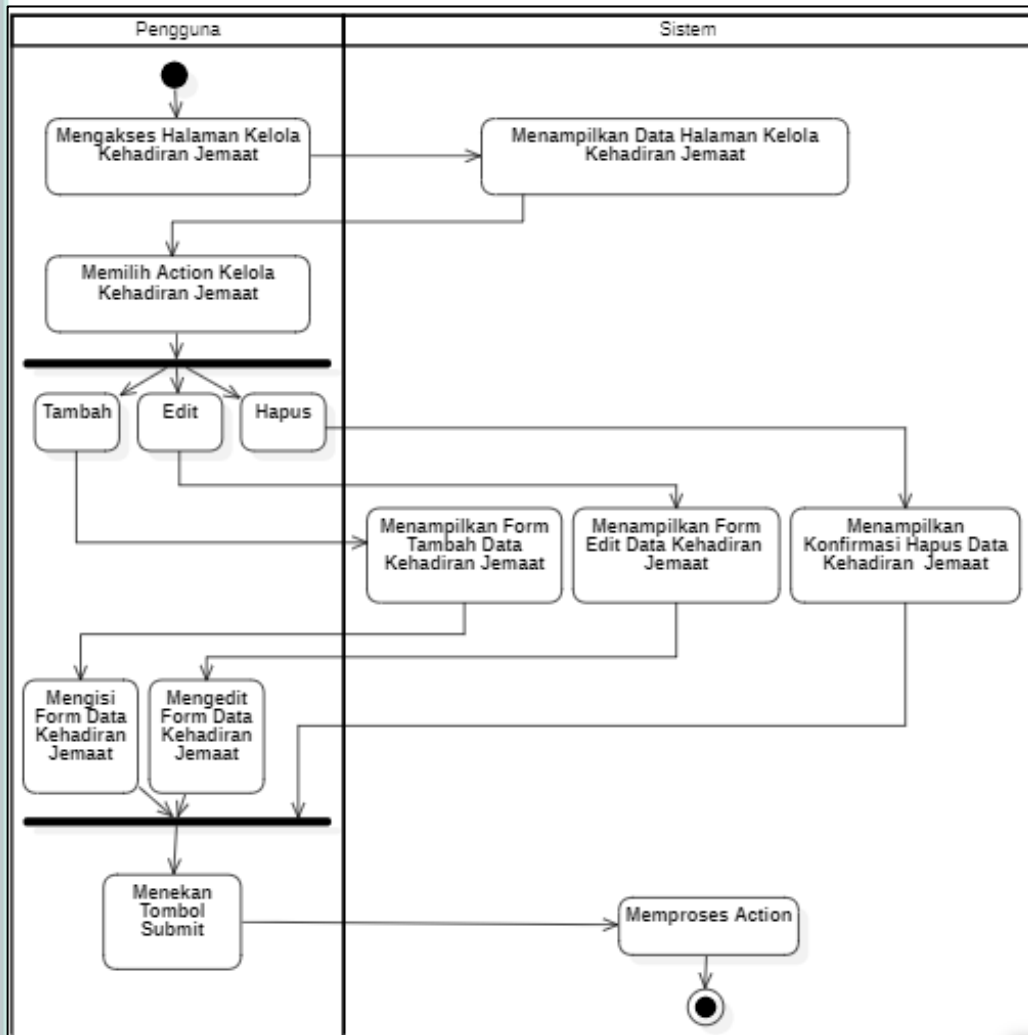
Gambar 4. 10 *Activity Diagram* Monitoring Kondisi Jemaat

Gambar 4.10 merupakan proses *monitoring* kondisi jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman *monitoring* kondisi jemaat, dan sistem akan menampilkan data halaman kondisi jemaat. Selanjutnya, pengguna dapat langsung melihat data kondisi jemaat yang memenuhi syarat menjadi majelis jemaat atau pengurus komisi dengan keanggotaan adalah sidi. Selain itu, pengguna juga dapat melakukan sort pada umur, dan sistem akan menampilkan data jemaat dengan sort pada umur.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8. Proses Mengelola Kehadiran Jemaat



Gambar 4. 11 Activity Diagram Kelola Kehadiran Jemaat

Gambar 4.11 merupakan proses mengelola kehadiran jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola kehadiran jemaat, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola kehadiran jemaat. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data kehadiran jemaat, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data kehadiran jemaat. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data kehadiran jemaat, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data kehadiran jemaat. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data kehadiran

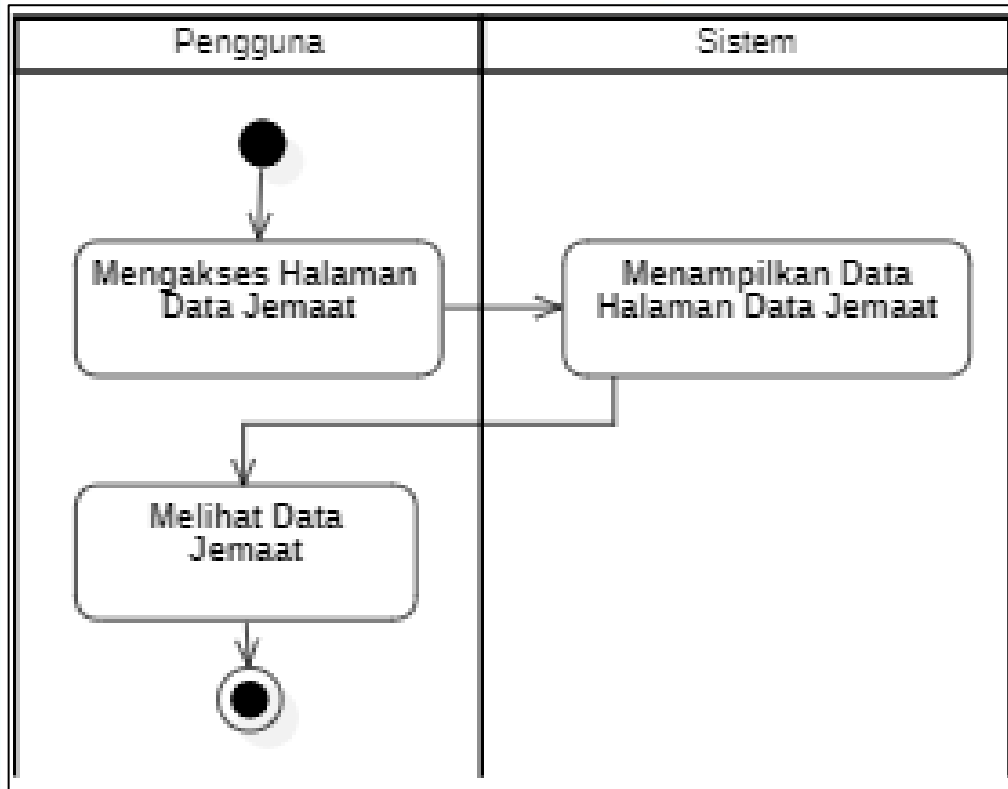
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

jemaat. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

9. Proses Melihat Data Jemaat



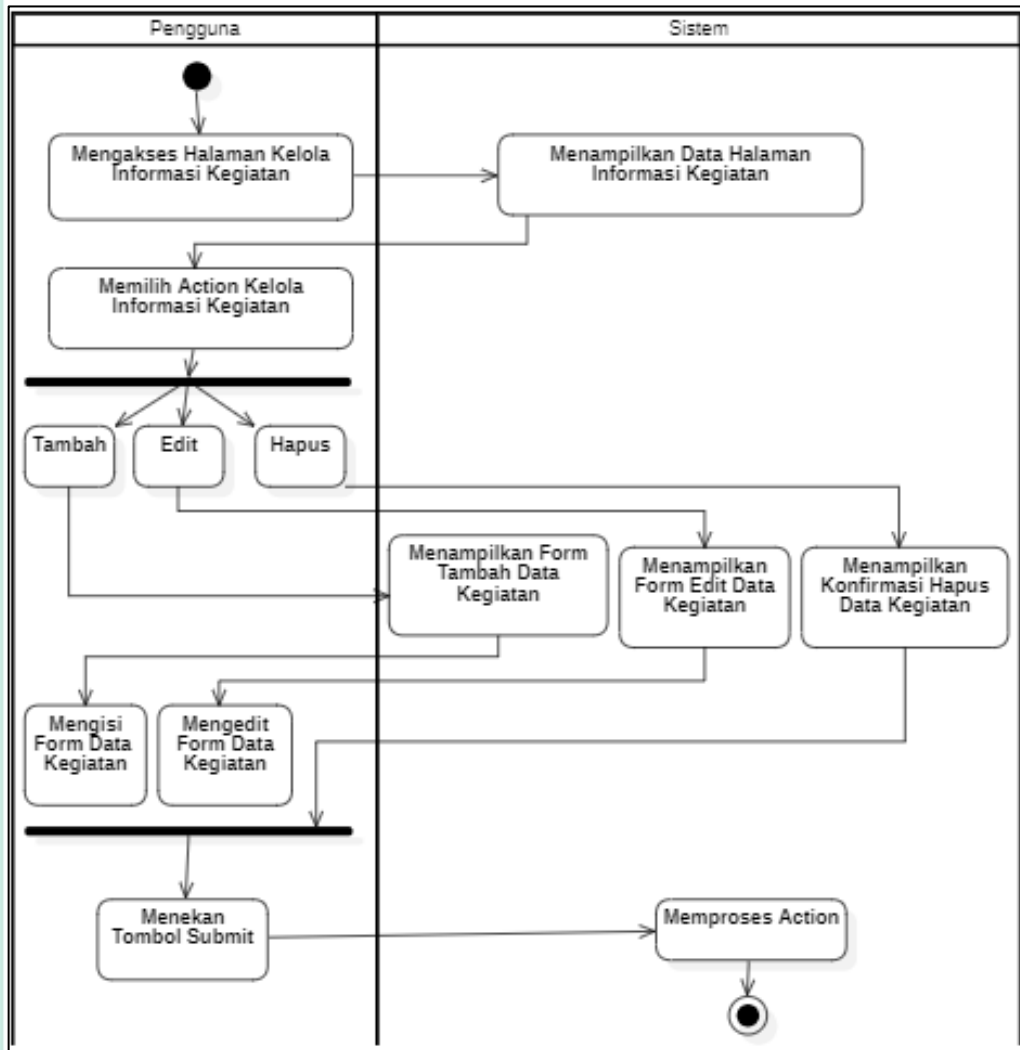
Gambar 4. 12 *Activity Diagram* Melihat Data Jemaat

Gambar 4.12 merupakan proses melihat data jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman data jemaat, dan sistem akan menampilkan data halaman data jemaat. Selanjutnya, pengguna dapat langsung melihat data jemaat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

10. Proses Mengelola Informasi Kegiatan

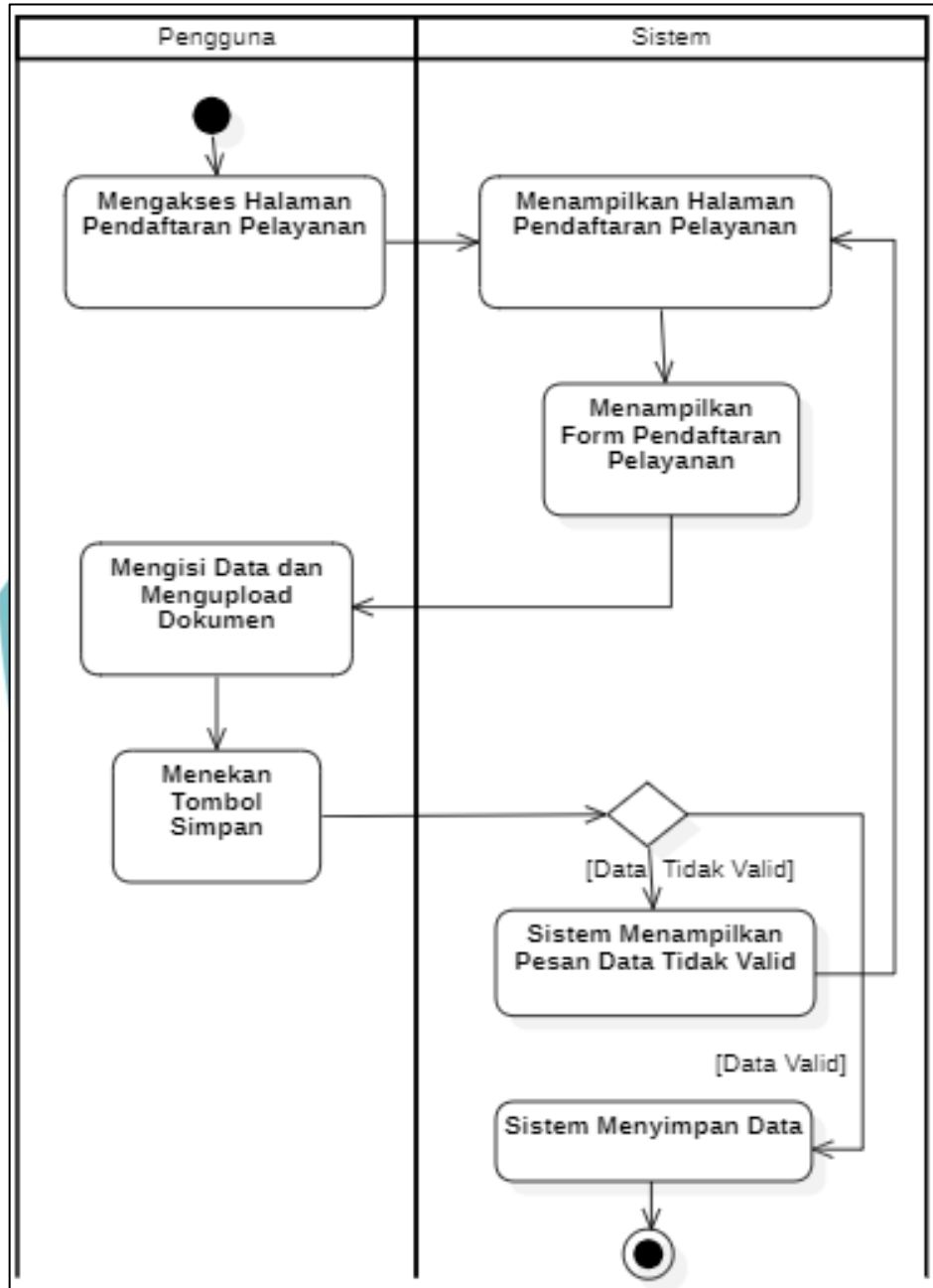


Gambar 4. 13 Activity Diagram Kelola Informasi Kegiatan

Gambar 4.13 merupakan proses mengelola informasi kegiatan yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman kelola informasi kegiatan, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola informasi kegiatan. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data kegiatan, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data kegiatan. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit data kegiatan, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data kegiatan. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data kegiatan. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

11. Proses Melakukan Pendaftaran Pelayan Jemaat



Gambar 4. 14 *Activity Diagram* Melakukan Pendaftaran Pelayan

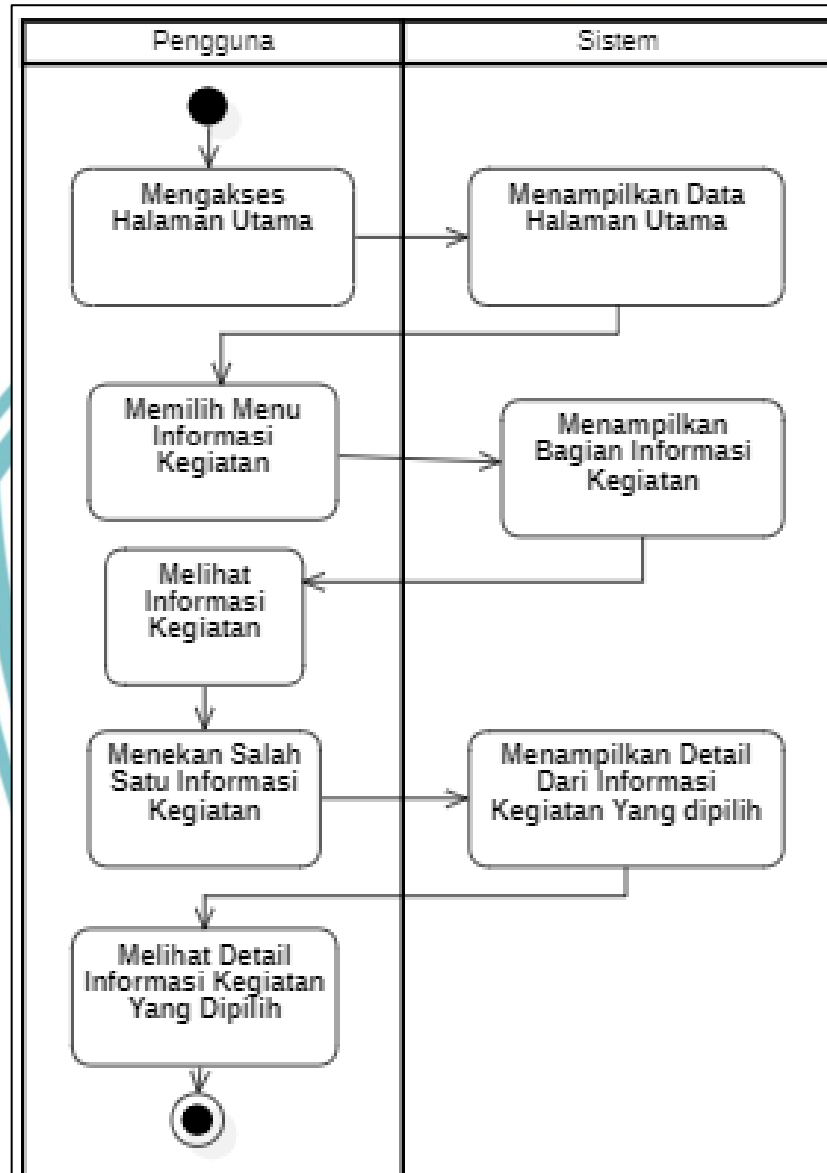
Gambar 4.14 merupakan proses melakukan pendaftaran pelayan yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman utama, dan sistem akan menampilkan halaman utama. Selanjutnya, pengguna memilih menu pendaftaran pelayan, lalu sistem akan menampilkan *form* pendaftaran pelayan. Setelah itu, pengguna dapat mengisi data dan mengupload dokumen, lalu menekan tombol simpan. Jika format data yang dimasukkan valid, maka sistem akan menyimpan data, tetapi jika format

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

data tidak valid maka sistem akan memberikan pesan data tidak valid dan sistem tetap menampilkan halaman utama.

12. Proses Melihat Informasi Kegiatan



Gambar 4. 15 *Activity Diagram* Melihat Informasi Kegiatan

Gambar 4.15 merupakan proses melihat informasi kegiatan yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman utama, dan sistem akan menampilkan halaman utama. Selanjutnya, pengguna memilih menu informasi kegiatan, lalu sistem akan menampilkan bagian informasi kegiatan. Setelah itu, pengguna dapat langsung melihat informasi kegiatan.

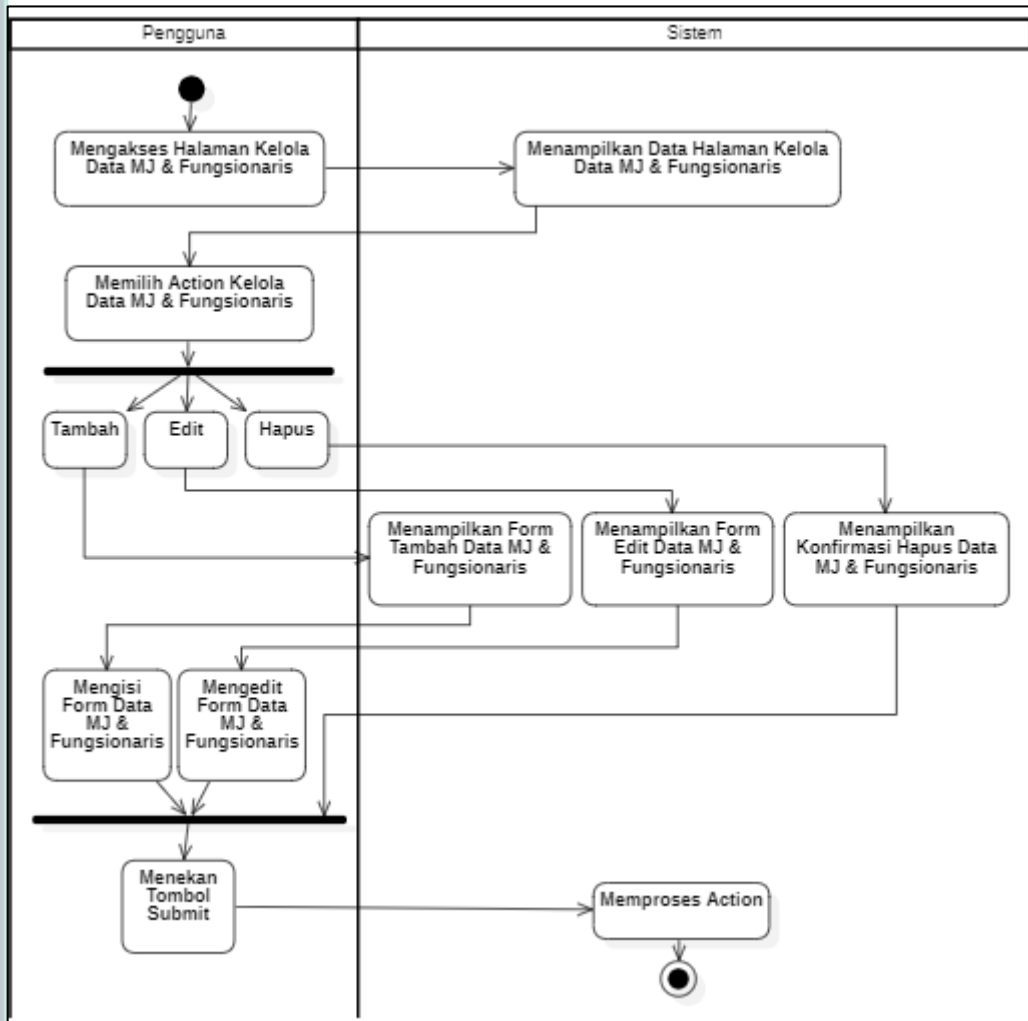
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

13. Proses Mengelola Data MJ & Fungsionaris



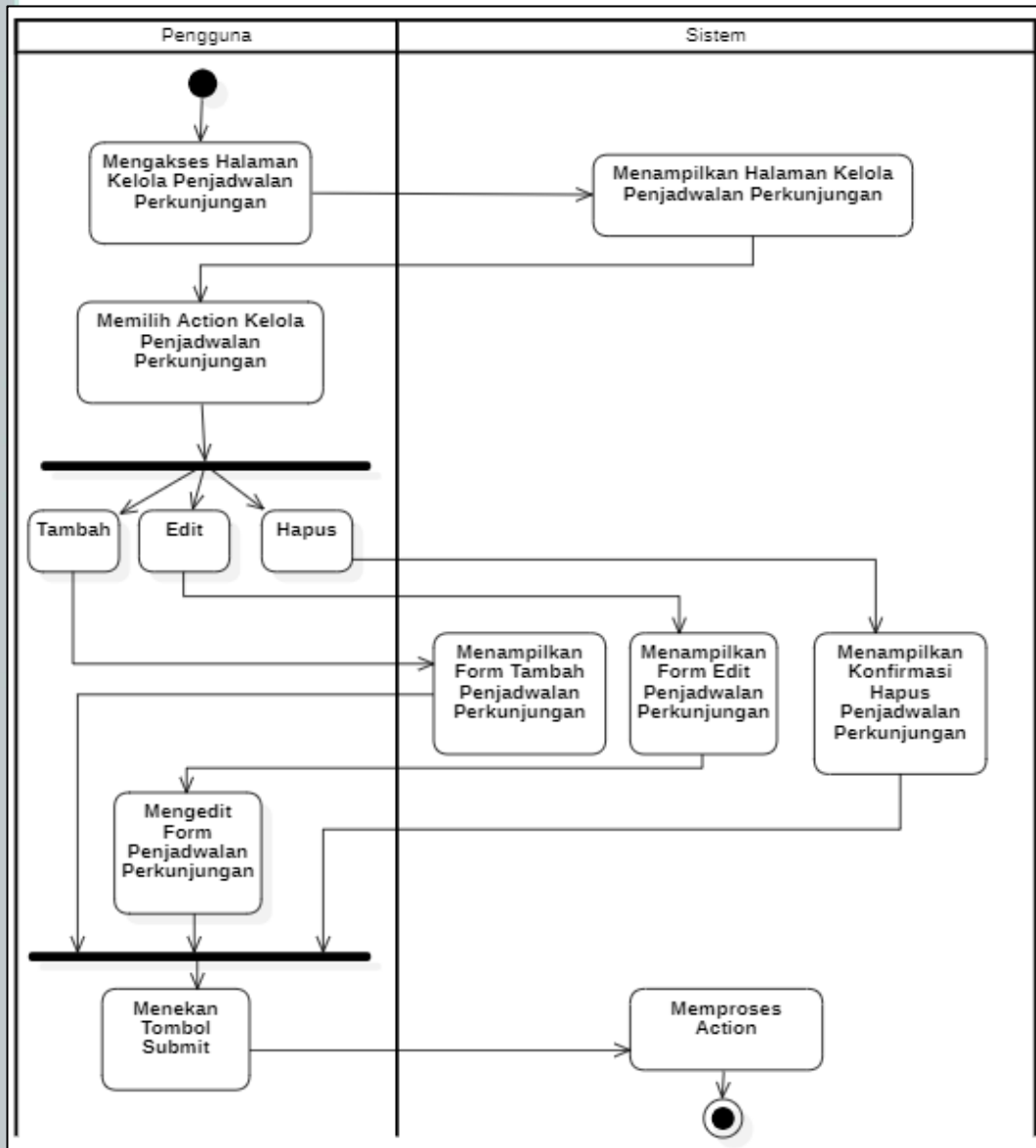
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Data MJ & Fungsionaris

Gambar 4.16 merupakan proses mengelola data MJ dan fungsionaris yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman Kelola data MJ dan fungsionaris, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola data MJ dan fungsionaris. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola data pengguna, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah data MJ dan fungsionaris. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form edit* data MJ dan fungsionaris, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus data MJ dan fungsionaris. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data MJ dan fungsionaris. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

14. Proses Mengelola Penjadwalan Perkunjungan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

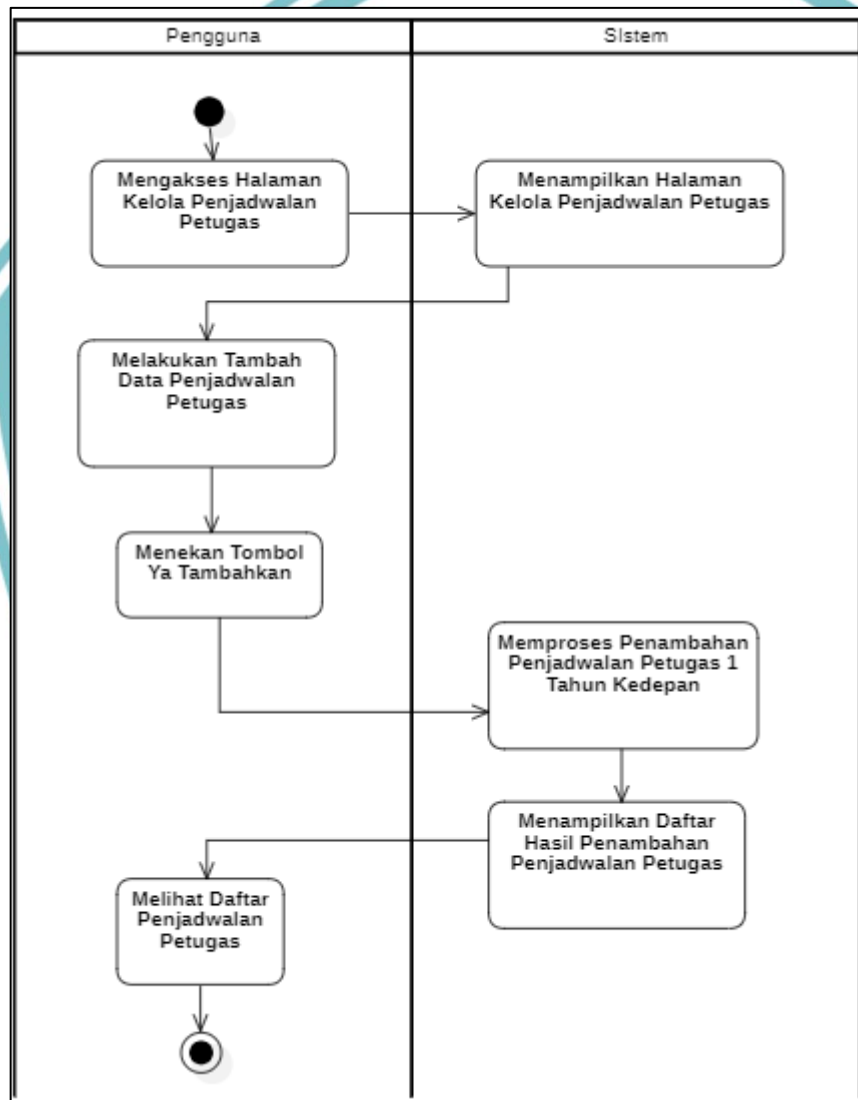


Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengelola Penjadwalan Perkunjungan

Gambar 4.17 merupakan proses mengelola penjadwalan perkunjungan yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman Kelola penjadwalan perkunjungan, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola penjadwalan perkunjungan. Selanjutnya, pengguna dapat memilih 3 opsi aksi kelola penjadwalan perkunjungan, yaitu tambah, edit, dan hapus. Ketika pengguna memilih aksi tambah, maka sistem akan menampilkan *form* tambah penjadwalan perkunjungan. Ketika pengguna memilih aksi edit, maka sistem akan menampilkan *form* edit penjadwalan

perkunjungan, sedangkan ketika pengguna memilih aksi hapus, sistem akan menampilkan konfirmasi hapus penjadwalan perkunjungan. Setelah itu, pengguna dapat mengisi atau mengedit *form* data MJ dan fungsionaris. Setelah pengguna memilih salah satu dari aksi tersebut, pengguna menekan tombol *submit*, dan sistem akan memproses aksi.

15. Proses Menambahkan Penjadwalan Petugas



Gambar 4. 18 Activity Diagram Menambahkan Penjadwalan Petugas

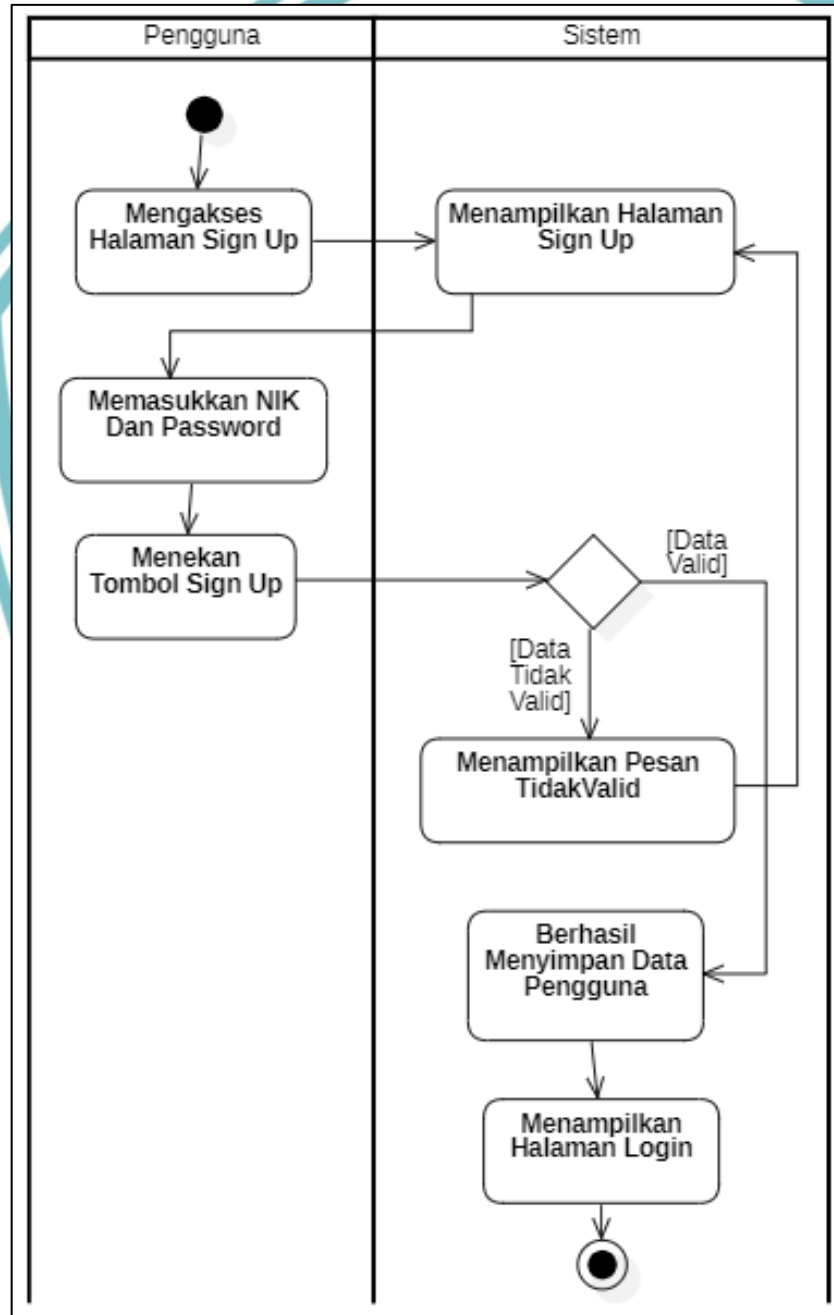
Gambar 4.18 merupakan proses menambahkan penjadwalan petugas yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman Kelola penjadwalan petugas, dan sistem akan menampilkan data halaman kelola penjadwalan petugas. Selanjutnya, pengguna

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

melakukan tambah data penjadwalan petugas dengan menekan tombol ya tambahkan. Setelah itu, sistem akan memproses penambahan penjadwalan petugas 1 tahun kedepan, dan menampilkan daftar hasil penjadwalan petugas tersebut. Pengguna dapat langsung melihat daftar penjadwalan petugas yang sudah ditambahkan.

16. Proses Melakukan Aktivasi Akun Jemaat



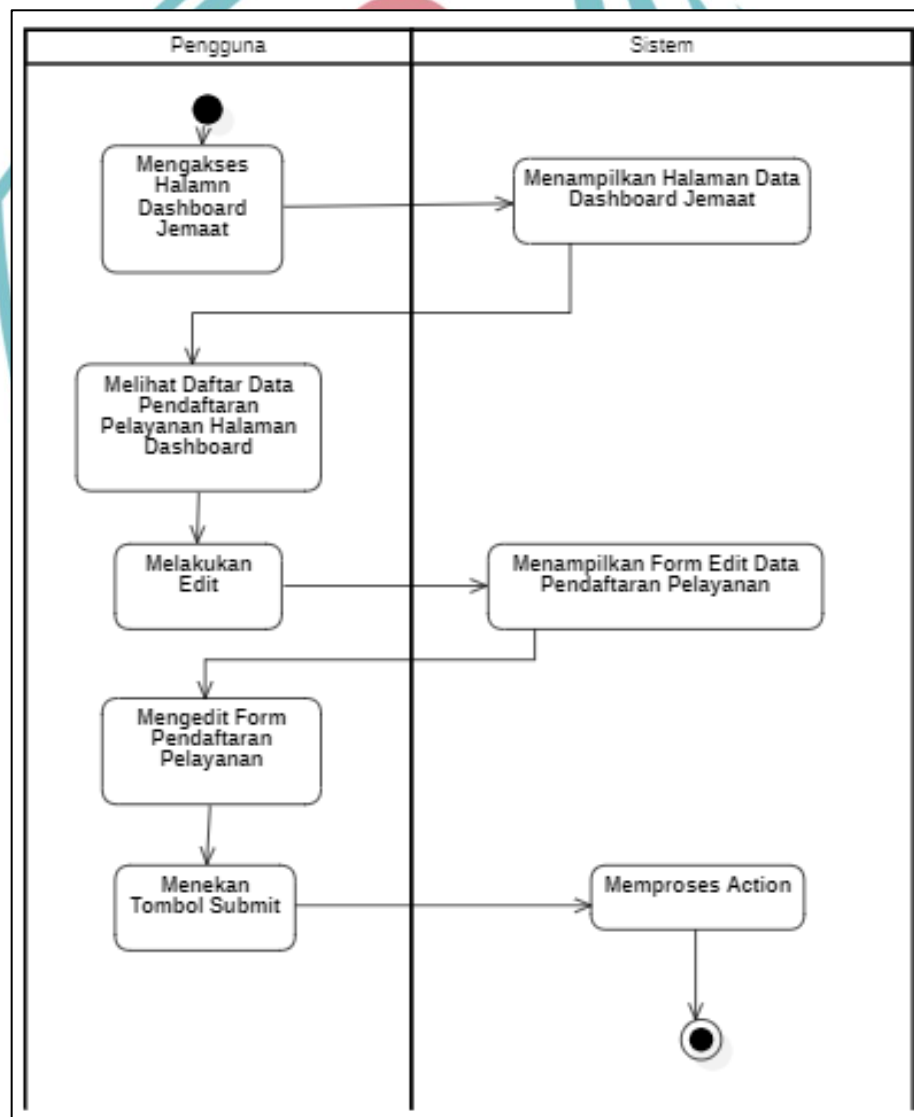
Gambar 4. 19 Activity Diagram Melakukan Aktivasi Akun Jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.19 merupakan proses aktivasi akun jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman *sign up*, dan sistem akan menampilkan halaman *sign up*. Selanjutnya, pengguna diminta untuk mengisi NIK dan *password*, dan menekan tombol *sign up*. Setelah itu, sistem akan melakukan pengecekan apakah data valid atau tidak. Jika data valid maka sistem akan menampilkan berhasil menyimpan data pengguna dan menampilkan halaman *login*, dan jika tidak valid maka sistem akan memberikan pesan akun tidak valid dan tetap menampilkan halaman *sign up*.

17. Proses Melihat *Dashboard* Jemaat



Gambar 4. 20 Activity Diagram Melihat *Dashboard* Jemaat



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.20 merupakan proses melihat *dashboard* jemaat yang dimulai ketika pengguna mengakses halaman *dashboard*, dan sistem akan menampilkan data halaman *dashboard*. Selanjutnya, pengguna dapat langsung melihat data pendaftaran pelayanan di dashboard. Selain itu, pengguna dapat melakukan edit, dan sistem akan menampilkan form edit pendaftaran pelayanan. Pengguna dapat langsung mengedit form tersebut dan setelah pengguna menekan tombol submit, maka sistem akan melakukan action tersebut.



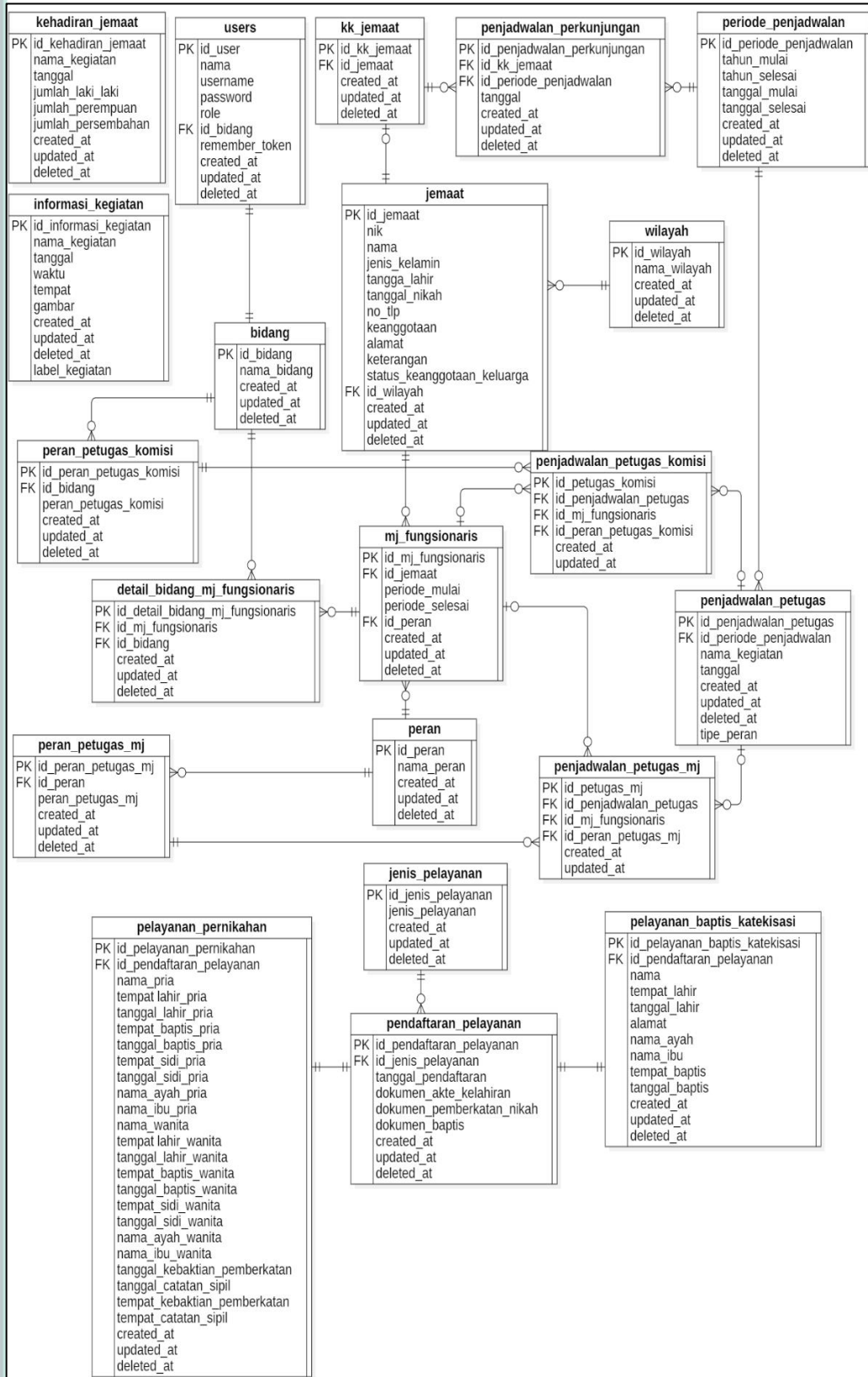
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2.3 ERD

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

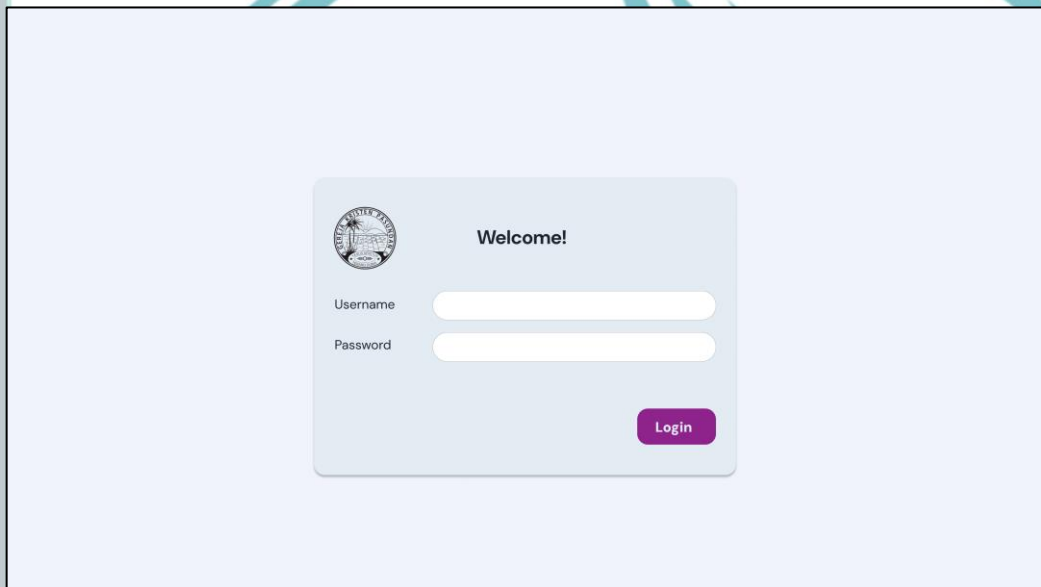


Gambar 4. 21 ERD Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja

Gambar 4.21 merupakan ERD dari sistem yang akan dibangun. ERD tersebut menggambarkan hubungan dari beberapa entitas dalam sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja. Hubungan antar entitas menunjukkan bagaimana satu entitas dapat berhubungan dengan entitas lainnya, seperti hubungan antara pengguna dengan kegiatan, penjadwalan dan lainnya.

4.2.4 Rancangan Antarmuka

1. Halaman *Login*



Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman *Login*

Gambar 4.22 merupakan antarmuka halaman *login*, pengguna diminta untuk memasukkan *username* dan *password* pada halaman *login*. Setelah itu, pengguna dapat melakukan *login*.

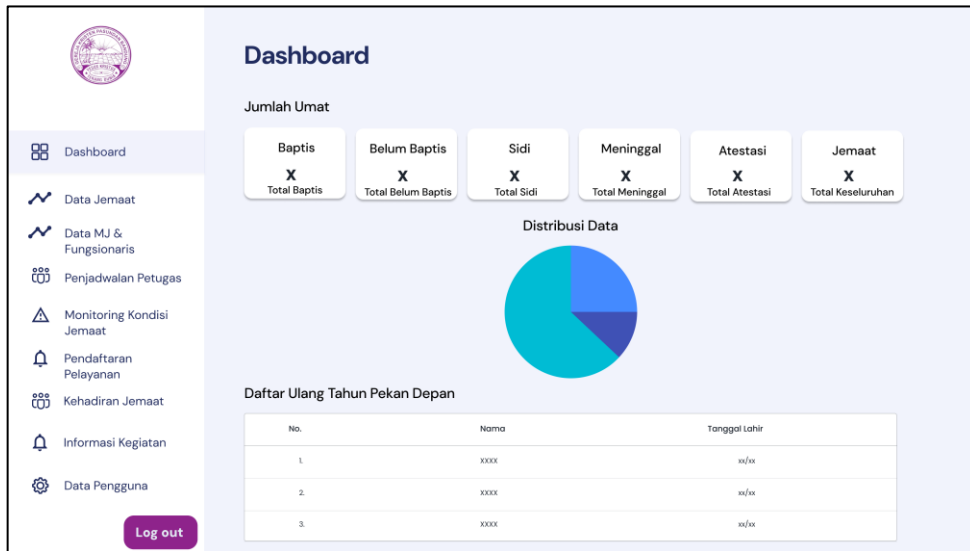
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2. Halaman *Dashboard*

Hak Cipta :

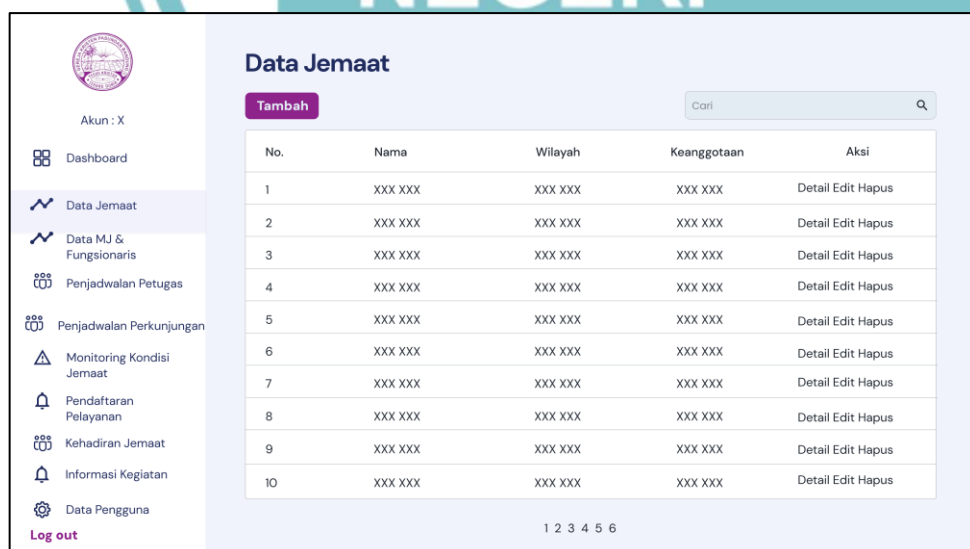
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman *Dashboard*

Gambar 4.23 merupakan antarmuka halaman *dashboard*. Ketika pengguna berhasil melakukan *login*, maka menu utama yang akan ditampilkan, yaitu *dashboard*. *Dashboard* berisikan data baptis, belum baptis, sidi, meninggal, atestasi, dan jemaat keseluruhan. Selain itu, terdapat diagram yang menggambarkan data, dan juga terdapat tabel daftar ulang tahun pekan depan sebagai informasi jemaat yang berulang tahun dalam kurun waktu satu minggu kedepan.

3. Halaman *Data Jemaat*



Data Jemaat

Tambah

Cari

No.	Nama	Wilayah	Keanggotaan	Aksi
1	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
2	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
3	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
4	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
5	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
6	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
7	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
8	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
9	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus
10	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Detail Edit Hapus

1 2 3 4 5 6

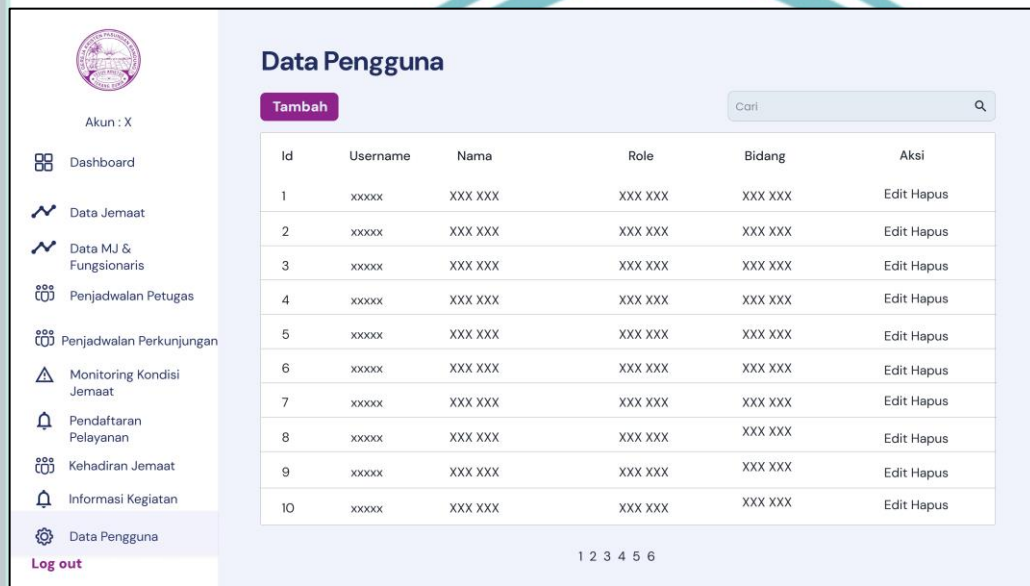
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman *Data Jemaat*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.24 merupakan antarmuka halaman data jemaat. Pengguna dapat melihat tabel data jemaat yang berisikan nama, wilayah, dan keanggotaan. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

4. Halaman Data Pengguna



Id	Username	Nama	Role	Bidang	Aksi
1	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
2	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
3	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
4	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
5	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
6	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
7	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
8	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
9	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus
10	xxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	Edit Hapus

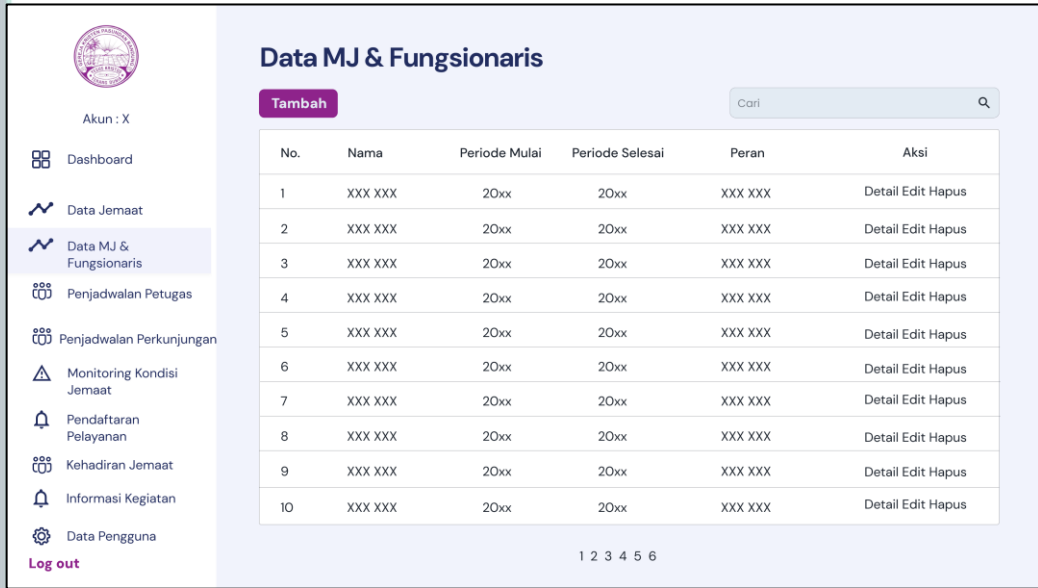
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Data Pengguna

Gambar 4.25 merupakan antarmuka halaman data pengguna. Pengguna dapat melihat tabel data pengguna yang berisikan *username*, nama, *role*, dan bidang. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. Halaman Data MJ & Fungsionaris

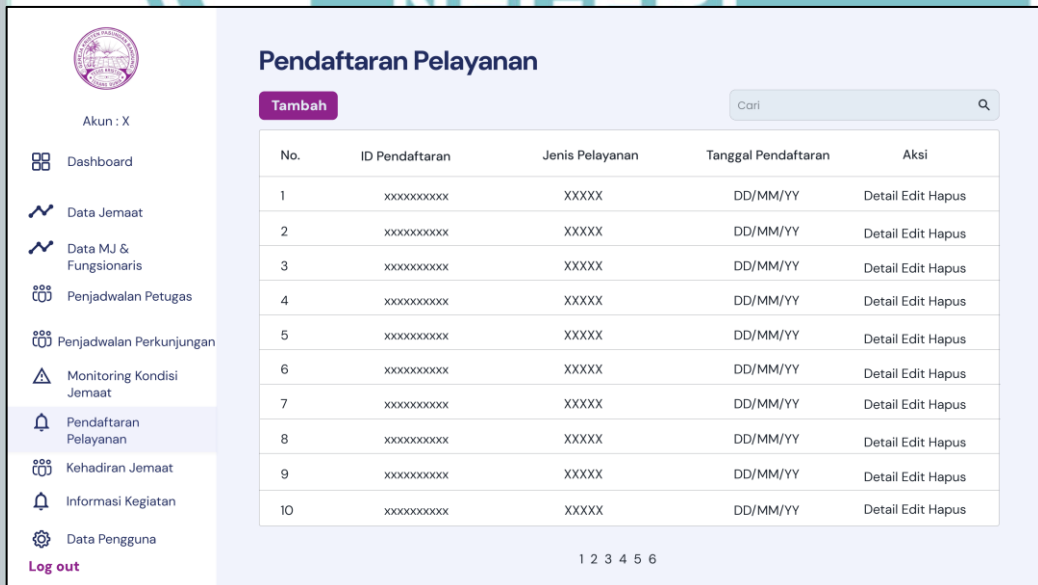


No.	Nama	Periode Mulai	Periode Selesai	Peran	Aksi
1	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
2	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
3	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
4	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
5	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
6	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
7	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
8	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
9	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus
10	XXX XXX	20xx	20xx	XXX XXX	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Data MJ & Fungsionaris

Gambar 4.26 merupakan antarmuka halaman data MJ & fungsionaris. Pengguna dapat melihat tabel data MJ & fungsionaris guna yang berisikan nama, periode mulai, periode selesai, dan peran. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

6. Halaman Pendaftaran Pelayanan



No.	ID Pendaftaran	Jenis Pelayanan	Tanggal Pendaftaran	Aksi
1	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
2	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
3	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
4	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
5	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
6	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
7	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
8	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
9	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
10	xxxxxxxxxx	XXXXXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus

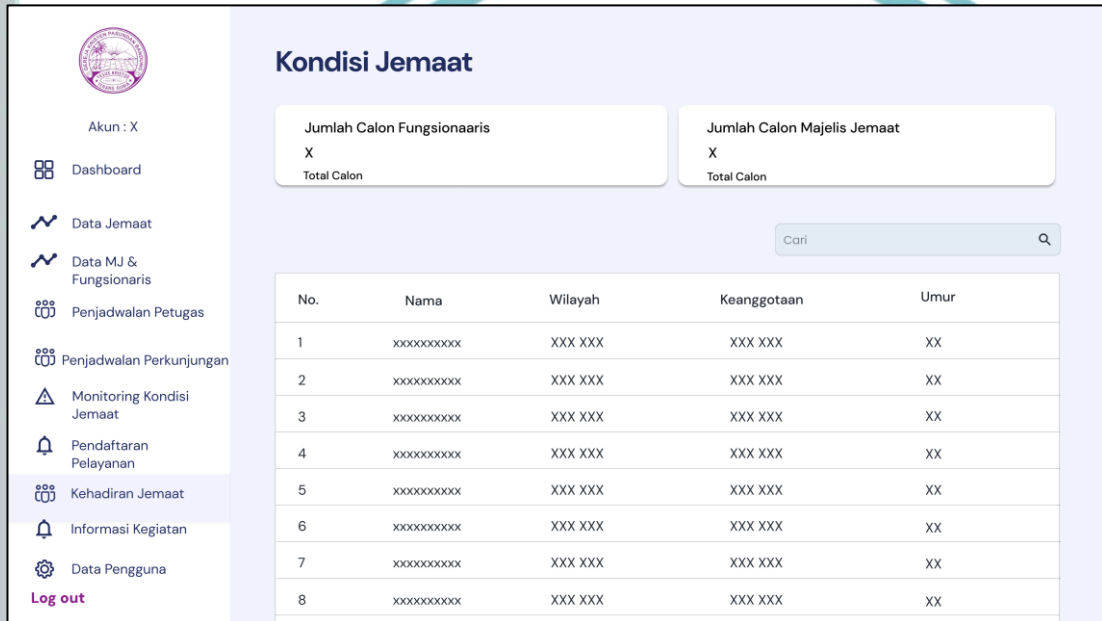
Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.27 merupakan antarmuka halaman pendaftaran pelayanan. Pengguna dapat melihat tabel pendaftaran pelayanan yang berisikan id pendaftaran, jenis pelayanan, dan tanggal pendaftaran. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

7. Halaman Kondisi Jemaat



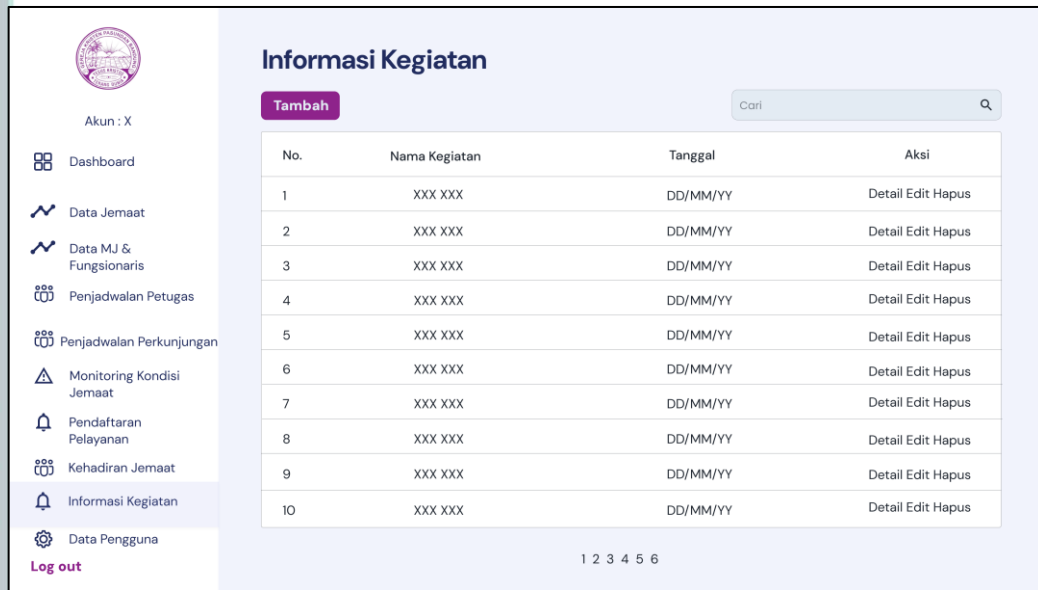
No.	Nama	Wilayah	Keanggotaan	Umur
1	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
2	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
3	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
4	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
5	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
6	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
7	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX
8	xxxxxxxxxx	XXX XXX	XXX XXX	XX

Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman Kondisi Jemaat

Gambar 4.28 merupakan antarmuka halaman kondisi jemaat. Pada halaman ini pengguna dapat melihat rangkuman total calon majelis jemaat dan fungsionaris komisi, selain itu juga dapat melihat tabel kondisi jemaat yang berisikan nama, wilayah, keanggotaan, dan umur. Keanggotaan yang tampil pada halaman ini hanya yang berstatus anggota. Selain itu, pengguna dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar* dan melakukan *sort*.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8. Halaman Informasi Kegiatan

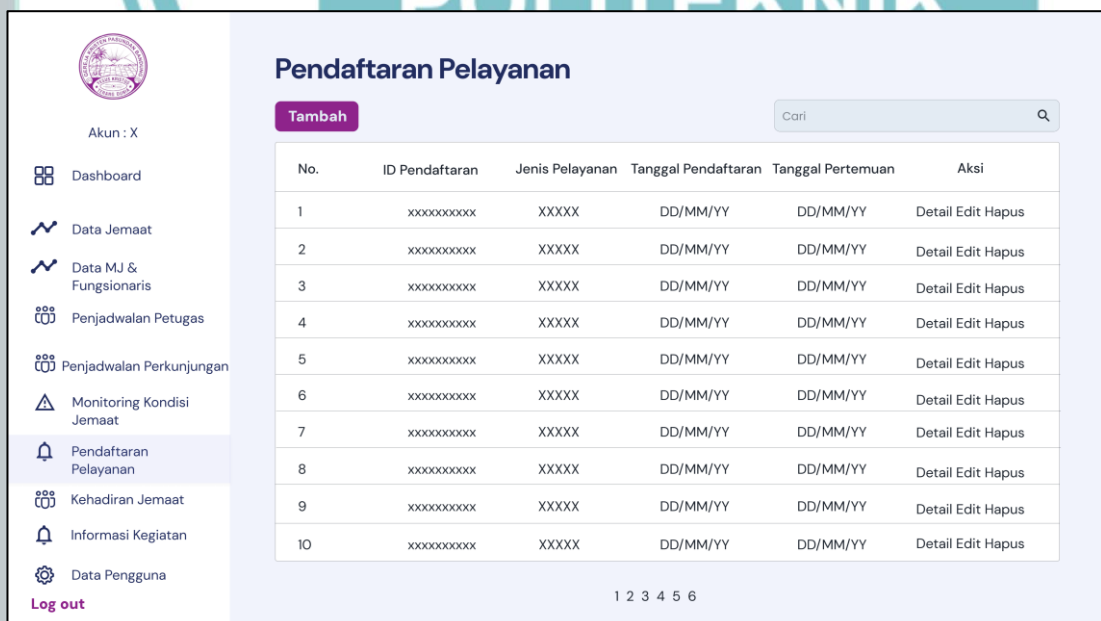


No.	Nama Kegiatan	Tanggal	Aksi
1	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
2	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
3	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
4	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
5	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
6	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
7	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
8	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
9	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
10	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman Informasi Kegiatan

Gambar 4.29 merupakan antarmuka halaman informasi kegiatan. Pengguna dapat melihat tabel informasi kegiatan yang berisikan nama kegiatan dan tanggal. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

9. Halaman Kehadiran Jemaat



No.	ID Pendaftaran	Jenis Pelayanan	Tanggal Pendaftaran	Tanggal Pertemuan	Aksi
1	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
2	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
3	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
4	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
5	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
6	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
7	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
8	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
9	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
10	xxxxxxxxxx	XXXXX	DD/MM/YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus

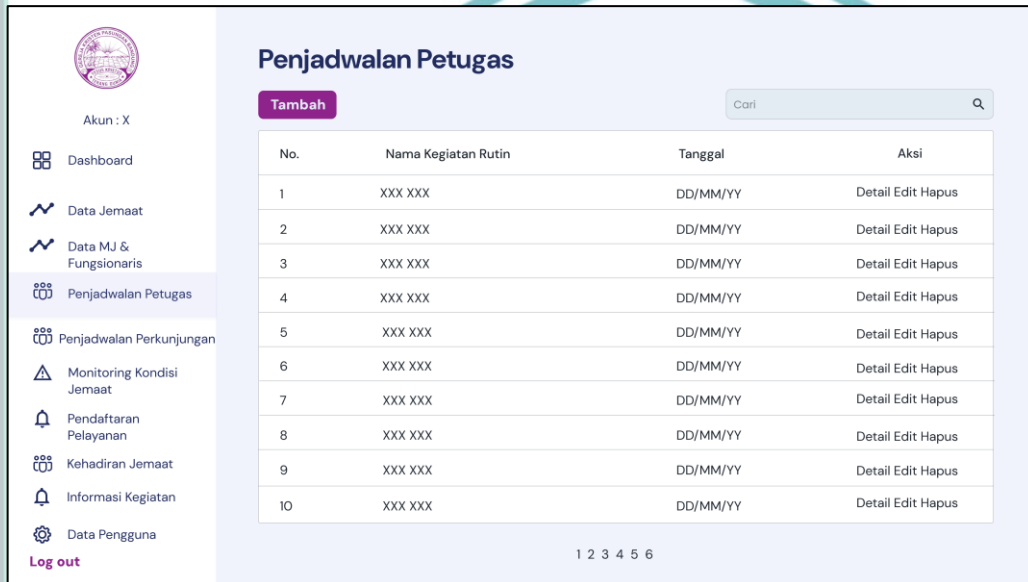
Gambar 4. 30 Antarmuka Halaman Kehadiran Jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.30 merupakan antarmuka halaman kehadiran jemaat. Pengguna dapat melihat tabel kehadiran jemaat yang berisikan nama kegiatan, tanggal, dan jumlah kehadiran. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

10. Halaman Penjadwalan Petugas



No.	Nama Kegiatan Rutin	Tanggal	Aksi
1	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
2	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
3	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
4	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
5	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
6	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
7	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
8	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
9	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
10	XXX XXX	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus

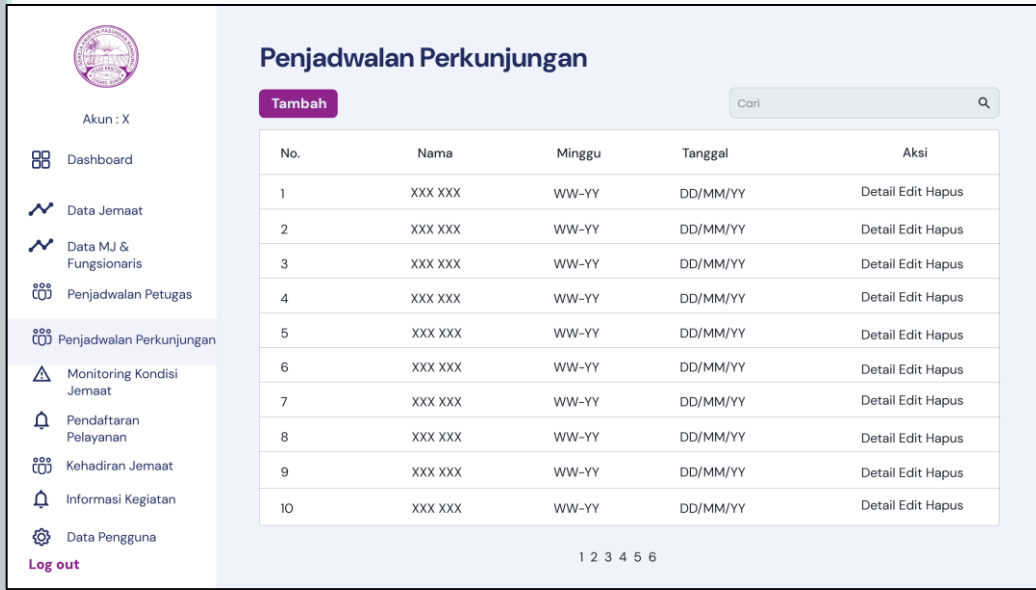
Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman Penjadwalan Petugas

Gambar 4.31 merupakan antarmuka halaman penjadwalan petugas. Pengguna dapat melihat tabel penjadwalan petugas yang berisikan nama kegiatan rutin, dan tanggal. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

11. Halaman Penjadwalan Perkunjungan



No.	Nama	Minggu	Tanggal	Aksi
1	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
2	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
3	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
4	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
5	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
6	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
7	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
8	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
9	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus
10	XXX XXX	WW-YY	DD/MM/YY	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman Penjadwalan Perkunjungan

Gambar 4.32 merupakan antarmuka halaman penjadwalan perkunjungan. Pengguna dapat melihat tabel penjadwalan perkunjungan yang berisikan nama, minggu, dan tanggal. Selain itu, pengguna dapat melakukan tambah, lihat detail, *edit*, dan hapus data. Pengguna juga dapat melakukan pencarian menggunakan *search bar*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

12. Halaman Utama

Hak Cipta :

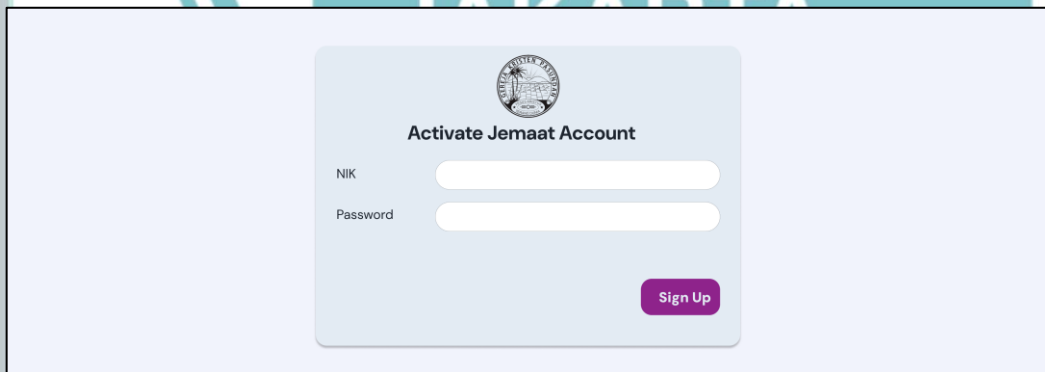
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 33 Antarmuka Halaman Utama

Gambar 4.33 merupakan antarmuka halaman utama. Pengguna dapat melihat informasi kegiatan, serta melakukan *login* dan *sign up*.

13. Halaman Aktivasi Akun Jemaat



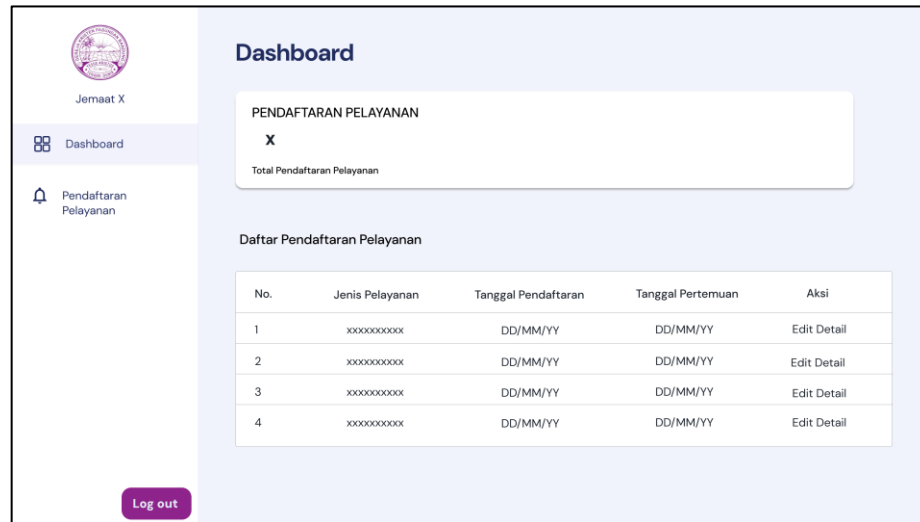
Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman Aktivasi Akun Jemaat

Gambar 4.34 merupakan antarmuka halaman aktivasi akun jemaat. Pengguna diminta mengisi *form* NIK dan *password* untuk dapat masuk ke dalam sistem.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

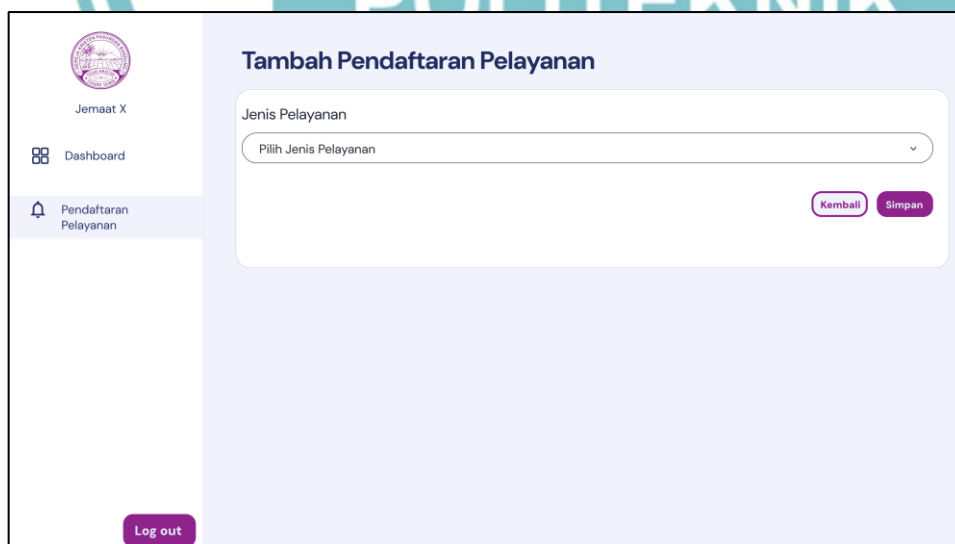
14. Halaman *Dashboard* Jemaat



Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman *Dashboard* Jemaat

Gambar 4.35 merupakan antarmuka halaman *dashboard* jemaat. Pengguna dapat melihat rangkuman total pendaftaran pelayanan yang sudah dibuat. Selanjutnya, terdapat juga daftar pendaftaran pelayanan yang telah ditambahkan. Selain itu, pengguna dapat melakukan edit dan detail.

15. Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat



Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat

Hak Cipta :

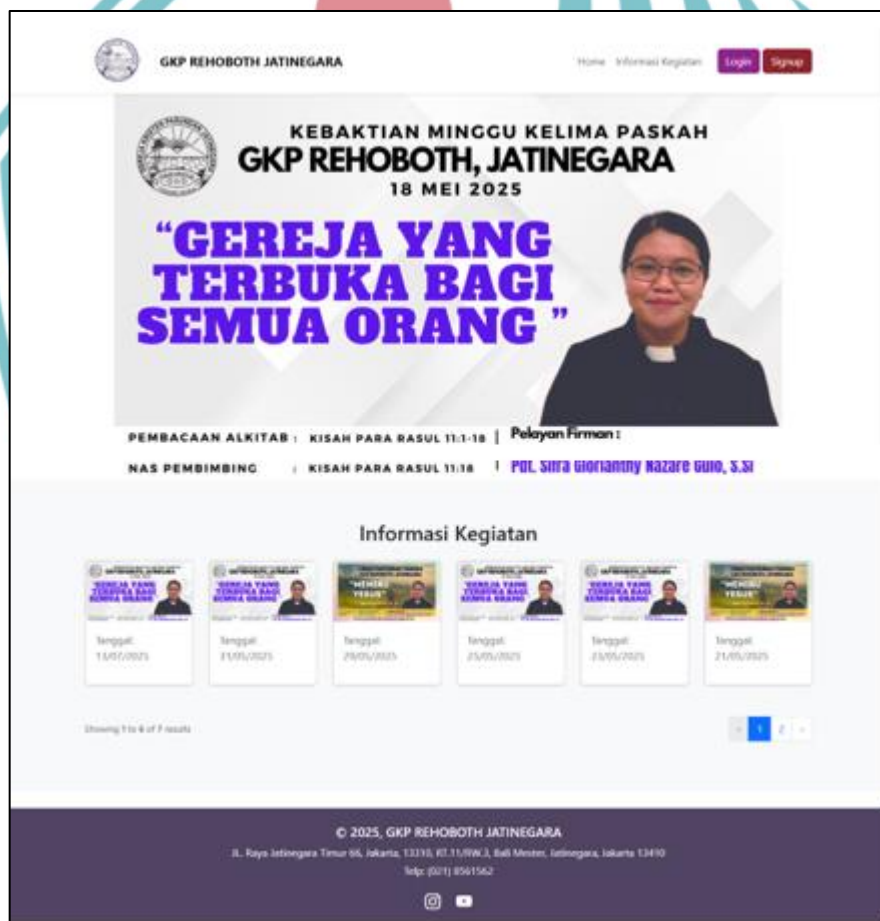
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.36 merupakan antarmuka halaman pendaftaran pelayanan jemaat. Pada halaman data pendaftaran pelayanan, disajikan form pendaftaran pelayanan yang dapat diisi. Setelah itu, pengguna dapat melakukan simpan.

4.3 Implementasi Sistem

Implementasi sistem adalah pelaksanaan dari perancangan sistem yang telah dibuat pada tahap sebelumnya. Berikut implementasi antarmuka aplikasi web Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja:

1. Halaman Utama



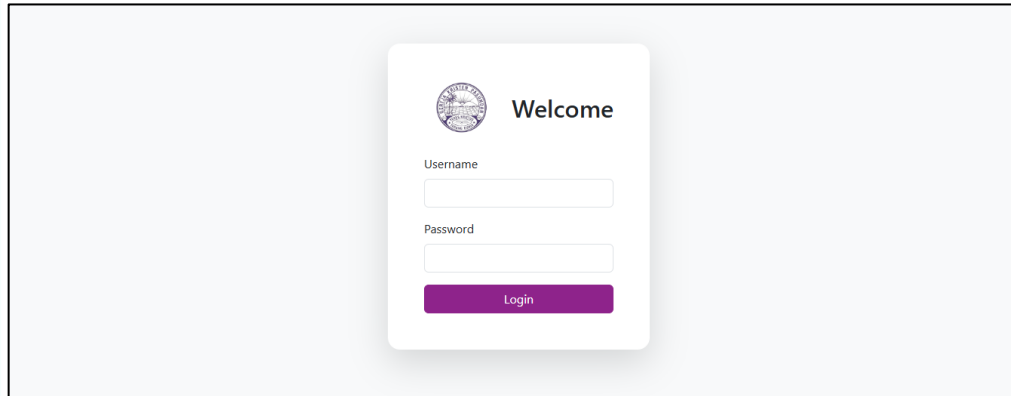
Gambar 4. 37 Halaman Utama

Halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.37. Halaman ini merupakan halaman utama dari sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja pada saat pengguna pertama kali mengakses web. Halaman ini berisi informasi kegiatan, serta terdapat tombol *login* dan *sign up*.

2. Halaman Login

Hak Cipta :

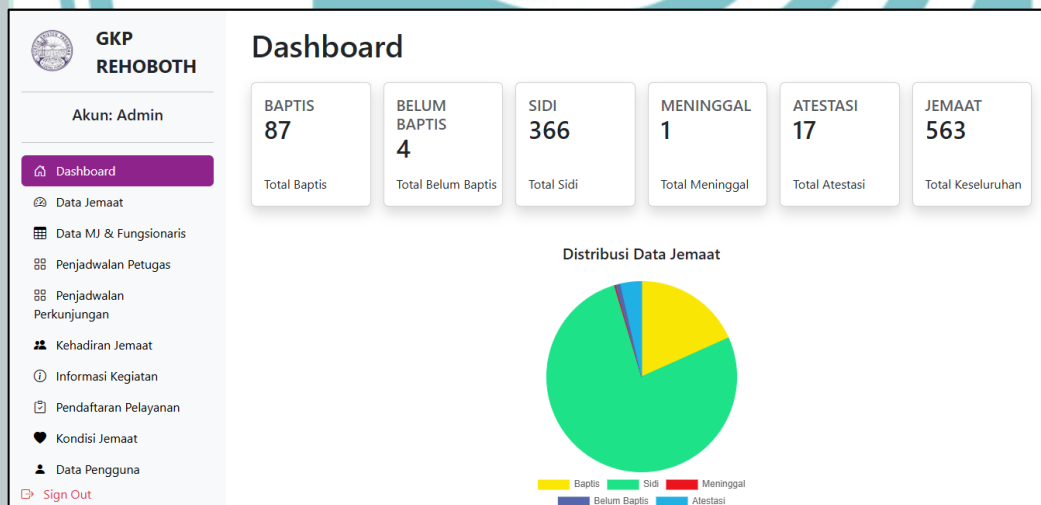
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. 38 Halaman Login

Halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.38. Pengguna diminta mengisi *form username* dan *password* untuk dapat masuk ke dalam sistem.

3. Halaman Dashboard



Gambar 4. 39 Halaman Dashboard

Halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.39. Pengguna dapat melihat rangkuman data jemaat, yaitu data baptis, belum baptis, sidi, meninggal, atestasi, dan jemaat keseluruhan. Selain itu, terdapat distribusi data berupa diagram untuk setiap datanya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**GKP
REHOBOTH**

Akun: Admin

- Dashboard
- Data Jemaat
- Data MJ & Fungsionaris
- Penjadwalan Petugas
- Penjadwalan Perkenjungan
- Kehadiran Jemaat
- Informasi Kegiatan
- Pendaftaran Pelayanan
- Kondisi Jemaat
- Data Pengguna
- Sign Out

Daftar Ulang Tahun Pekan Depan

No	Nama	Tanggal Lahir
1	BUNGA KARINDA	28/05
2	CLARASINTHA KARTIKA UMBAS	29/05
3	DERITA KUSUMAWATI	26/05
4	MARIA KEWA	31/05
5	SONNY CHRISTIAN PAKASY	31/05
6	LEONARD L. PATTIPELOHY	28/05

© 2025, GKP REHOBOTH JATINEGARA.

Gambar 4. 40 Halaman *Dashboard* Lanjutan

Pada bagian bawah diagram, dapat dilihat pada Gambar 4.40 terdapat tabel yang berisikan daftar ulang tahun pekan depan. Dengan berisikan kolom no, nama, dan tanggal lahir.

4. Halaman Data Jemaat



**GKP
REHOBOTH**

Akun: Admin

- Dashboard
- Data Jemaat
- Data MJ & Fungsionaris
- Penjadwalan Petugas
- Penjadwalan Perkenjungan
- Kehadiran Jemaat
- Informasi Kegiatan
- Pendaftaran Pelayanan
- Kondisi Jemaat
- Data Pengguna
- Sign Out

Data Jemaat

+ Tambah Data

Cari...

No	Nama	Wilayah	Keanggotaan	Aksi
1	HELENE MARIA TOOROP	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
2	GERARD TIMOTHY TURANG	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
3	GRACE TURANG	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
4	TRESNA KURNIA Kotong	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
5	PURNA NUGRAHA	Efesus	Meninggal	Detail Edit Hapus
6	ERLANGGA TRI BUANA	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
7	LENA MARTINI	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
8	ERLANDO OKA OETAMA	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus
9	JONATHAN CAESAR PUTRA	Efesus	Sidi	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 41 Halaman Data Jemaat

Halaman data jemaat dapat dilihat pada Gambar 4.41. Pada halaman data jemaat, disajikan tabel data jemaat yang berisikan no, nama, wilayah, keanggotaan, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

GKP REHOBOTH				
Akun: kpa				
Dashboard	Data Jemaat			
Penjadwalan Petugas				
Kehadiran Jemaat				
Informasi Kegiatan				
Sign Out				

No	Nama	Wilayah	Keanggotaan	Aksi
1	HELENE MARIA TOOROP	Efesus	Sidi	Detail
2	GERARD TIMOTHY TURANG	Efesus	Sidi	Detail
3	GRACE TURANG	Efesus	Sidi	Detail
4	TRESNA KURNIA Kotong	Efesus	Sidi	Detail
5	PURNA NUGRAHA	Efesus	Meninggal	Detail
6	ERLANGGA TRI BUANA	Efesus	Sidi	Detail
7	LENA MARTINI	Efesus	Sidi	Detail
8	ERLANDO OKA OETAMA	Efesus	Sidi	Detail
9	JONATHAN CAESAR PUTRA	Efesus	Sidi	Detail

Gambar 4. 42 Halaman Data Jemaat Pada Pengguna Fungsionaris Komisi

Gambar 4.42 menunjukkan halaman data jemaat pada pengguna fungsionaris komisi, sama seperti pada penjelasan yang sebelumnya, tetapi yang membedakan adalah pada opsi pilihan aksi. Pada Gambar 4.42 pengguna hanya dapat melihat detail dari data jemaat.

5. Halaman Data MJ & Fungsionaris

GKP REHOBOTH					
Akun: Admin					
Dashboard	Data MJ & Fungsionaris				
Data Jemaat					
Penjadwalan Petugas					
Penjadwalan Per kunjungan					
Kehadiran Jemaat					
Informasi Kegiatan					
Pendaftaran Pelayanan					
Kondisi Jemaat					
Data Pengguna					
Sign Out					

No	Nama	Periode Mulai	Periode Selesai	Peran	Aksi
1	Raka Jonathan Mahendra	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
2	LASMIDA PESTA SIAHAAN	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
3	INDRIYATI THERESIA	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
4	DAYANA ANGELELISTA	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
5	Sri Maryati	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
6	BINTARI HENDRAYATI	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
7	AGNES RIKIN	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
8	ANINDYA PARAMITHA	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus
9	HERLAN AROLI GULO	2025	2027	Fungsionaris	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 43 Halaman Data MJ & Fungsionaris

Halaman data MJ & fungsionaris dapat dilihat pada Gambar 4.43. Pada halaman data MJ & fungsionaris, disajikan tabel data MJ & fungsionaris yang berisikan no, nama, periode mulai, periode selesai, peran, serta aksi detail, edit, dan hapus yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

6. Halaman Penjadwalan Petugas



No	Nama Kegiatan Rutin	Tanggal	Aksi
1	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 05/10/2025	05/10/2025	Detail Edit Hapus
2	Kebaktian Komisi Pria 04/08/2025	04/08/2025	Detail Edit Hapus
3	Kebaktian Komisi Pria 07/07/2025	07/07/2025	Detail Edit Hapus
4	Kebaktian Komisi Pria 09/06/2025	09/06/2025	Detail Edit Hapus
5	Kebaktian Komisi Pria 12/05/2025	12/05/2025	Detail Edit Hapus
6	Kebaktian Komisi Pria 14/04/2025	14/04/2025	Detail Edit Hapus
7	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 05/04/2026	05/04/2026	Detail Edit Hapus
8	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 29/03/2026	29/03/2026	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 44 Halaman Penjadwalan Petugas

Halaman data penjadwalan petugas dapat dilihat pada Gambar 4.44. Pada halaman data penjadwalan petugas, terdapat informasi bahwa halaman ini dignakan untuk penjadwalan petugas rutin ibadah mingguan. Selain itu, disajikan tabel data penjadwalan petugas yang berisikan no, nama kegiatan rutin, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.



No	Nama Kegiatan Rutin	Tanggal	Aksi
1	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 05/10/2025	05/10/2025	Detail Edit Hapus
2	Kebaktian Komisi Pria 04/08/2025	04/08/2025	Detail Edit Hapus
3	Kebaktian Komisi Pria 07/07/2025	07/07/2025	Detail Edit Hapus
4	Kebaktian Komisi Pria 09/06/2025	09/06/2025	Detail Edit Hapus
5	Kebaktian Komisi Pria 12/05/2025	12/05/2025	Detail Edit Hapus
6	Kebaktian Komisi Pria 14/04/2025	14/04/2025	Detail Edit Hapus
7	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 05/04/2026	05/04/2026	Detail Edit Hapus
8	Kebaktian Komisi Pemuda Remaja 29/03/2026	29/03/2026	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 45 Halaman Penjadwalan Petugas Pada Pengguna Majelis Jemaat Dan Fungsionaris Komisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.45. menunjukkan halaman penjadwalan petugas pada pengguna majelis jemaat dan fungsionaris komisi, sama seperti pada penjelasan yang sebelumnya, tetapi yang membedakan adalah pada opsi pilihan aksi. Pada Gambar 4.45 pengguna tidak dapat melakukan tambah data.

7. Halaman Penjadwalan Perkunjungan



No	Nama	Tanggal	Minggu	Aksi
1	TRESNA KURNIA Kotong	20/04/2025	16-2025	Detail Edit Hapus
2	ERLANGGA TRI BUANA	27/04/2025	17-2025	Detail Edit Hapus
3	ERNA PERMANA	04/05/2025	18-2025	Detail Edit Hapus
4	HARRY DJALIMOEN	11/05/2025	19-2025	Detail Edit Hapus
5	YOSEF SKANO DAYAN	18/05/2025	20-2025	Detail Edit Hapus
6	UCOK LEONARDO SIAHAAN	25/05/2025	21-2025	Detail Edit Hapus
7	LINDA SURYANI SAPIN	01/06/2025	22-2025	Detail Edit Hapus
8	IRFAN CHANDRA	08/06/2025	23-2025	Detail Edit Hapus
9	JOSEPH BONE	15/06/2025	24-2025	Detail Edit Hapus

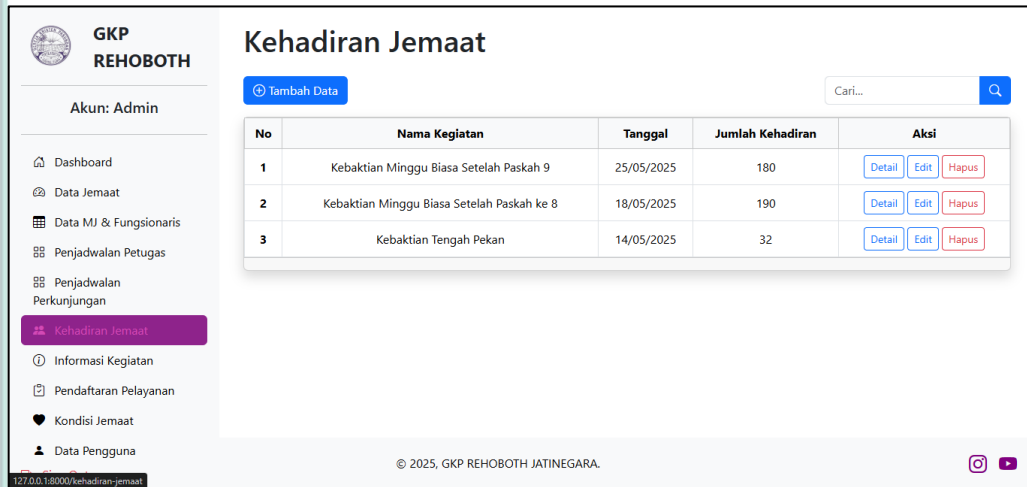
Gambar 4. 46 Halaman Penjadwalan Perkunjungan

Halaman data penjadwalan perkunjungan dapat dilihat pada Gambar 4.46. Pada halaman data penjadwalan perkunjungan, disajikan tabel data penjadwalan perkunjungan yang berisikan no, nama, tanggal, minggu, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8. Halaman Kehadiran Jemaat



No	Nama Kegiatan	Tanggal	Jumlah Kehadiran	Aksi
1	Kebaktian Minggu Biasa Setelah Paskah 9	25/05/2025	180	Detail Edit Hapus
2	Kebaktian Minggu Biasa Setelah Paskah ke 8	18/05/2025	190	Detail Edit Hapus
3	Kebaktian Tengah Pekan	14/05/2025	32	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 47 Halaman Kehadiran Jemaat

Halaman data kehadiran jemaat dapat dilihat pada Gambar 4.47. Pada halaman data kehadiran jemaat, disajikan tabel data kehadiran jemaat yang berisikan no, nama kegiatan, tanggal, jumlah kehadiran, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

9. Halaman Informasi Kegiatan



No	Nama Kegiatan	Tanggal	Aksi
1	Kebaktian Syukur Penghiburan	28/05/2025	Detail Edit Hapus
2	Kebaktian Pemuda	31/05/2025	Detail Edit Hapus
3	Kebaktiann Kenaikan Yesus Kristus	29/05/2025	Detail Edit Hapus
4	Kebaktian Tengah Pekan	14/05/2025	Detail Edit Hapus
5	Kebaktian Pria	20/05/2025	Detail Edit Hapus
6	Kebaktian Perempuan	23/05/2025	Detail Edit Hapus
7	Kebaktian Minggu Biasa Setelah Paskah ke 8	25/05/2025	Detail Edit Hapus
8	Kebaktian Tengah Pekan	21/05/2025	Detail Edit Hapus

Gambar 4. 48 Halaman Informasi Kegiatan

Halaman data informasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 4.48. Pada halaman data informasi kegiatan, disajikan tabel data informasi kegiatan yang berisikan no,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

nama kegiatan, tanggal, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

10. Halaman Pendaftaran Pelayan

Pendaftaran Pelayan																																							
 GKP REHOBOTH Akun: Admin Dashboard Data Jemaat Data MJ & Fungsionaris Penjadwalan Petugas Penjadwalan Perkunjungan Kehadiran Jemaat Informasi Kegiatan Pendaftaran Pelayan Kondisi Jemaat Data Pengguna Sign Out																																							
Tambah Data Cari... <table> <tr> <th>No</th><th>ID Pendaftaran</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tanggal Pendaftaran</th><th>Aksi</th></tr> <tr> <td>1</td><td>100014</td><td>Baptis</td><td>28/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> <tr> <td>2</td><td>100012</td><td>Baptis</td><td>28/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> <tr> <td>3</td><td>300011</td><td>Pernikahan</td><td>27/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> <tr> <td>4</td><td>100010</td><td>Baptis</td><td>27/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> <tr> <td>5</td><td>200006</td><td>Katekisasi</td><td>26/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> <tr> <td>6</td><td>100001</td><td>Baptis</td><td>17/05/2025</td><td> Detail Edit Hapus </td></tr> </table> © 2025, GKP REHOBOTH JATINEGARA.  					No	ID Pendaftaran	Jenis Pelayanan	Tanggal Pendaftaran	Aksi	1	100014	Baptis	28/05/2025	Detail Edit Hapus	2	100012	Baptis	28/05/2025	Detail Edit Hapus	3	300011	Pernikahan	27/05/2025	Detail Edit Hapus	4	100010	Baptis	27/05/2025	Detail Edit Hapus	5	200006	Katekisasi	26/05/2025	Detail Edit Hapus	6	100001	Baptis	17/05/2025	Detail Edit Hapus
No	ID Pendaftaran	Jenis Pelayanan	Tanggal Pendaftaran	Aksi																																			
1	100014	Baptis	28/05/2025	Detail Edit Hapus																																			
2	100012	Baptis	28/05/2025	Detail Edit Hapus																																			
3	300011	Pernikahan	27/05/2025	Detail Edit Hapus																																			
4	100010	Baptis	27/05/2025	Detail Edit Hapus																																			
5	200006	Katekisasi	26/05/2025	Detail Edit Hapus																																			
6	100001	Baptis	17/05/2025	Detail Edit Hapus																																			

Gambar 4. 49 Halaman Pendaftaran Pelayan

Halaman data pendaftaran pelayan dapat dilihat pada Gambar 4.49. Pada halaman data pendaftaran pelayan, disajikan tabel data pendaftaran pelayan yang berisikan no, id pendaftaran, jenis pelayanan, tanggal pendaftaran, serta aksi detail, edit, dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

11. Halaman Kondisi Jemaat

Kondisi Jemaat																																		
 GKP REHOBOTH Akun: Admin Dashboard Data Jemaat Data MJ & Fungsionaris Penjadwalan Petugas Penjadwalan Perkunjungan Kehadiran Jemaat Informasi Kegiatan Pendaftaran Pelayan Kondisi Jemaat Data Pengguna Sign Out																																		
Informasi: Halaman ini digunakan untuk monitoring kondisi jemaat yang berpotensi untuk maju menjadi Majelis Jemaat atau Fungsionaris Komisi. Silakan gunakan data ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses pemilihan atau pengusulan. JUMLAH CALON FUNGSIONARIS 366 Total Calon JUMLAH CALON MAJELIS JEMAAT 239 Total Calon Cari... <table> <tr> <th>No</th><th>Nama ↑</th><th>Wilayah</th><th>Keanggotaan</th><th>Umur</th></tr> <tr> <td>1</td><td>ADE CHRISTINA</td><td>Efesus</td><td>Sidi</td><td>62</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ADELIA CITRA UTAMI</td><td>Korintus</td><td>Sidi</td><td>21</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ADELINE KIRANI KRISTIAN</td><td>Filipi</td><td>Sidi</td><td>17</td></tr> <tr> <td>4</td><td>ADITYA NARWASTU</td><td>Tesalonika</td><td>Sidi</td><td>35</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ADITYA PERMADI NIMAN</td><td>Efesus</td><td>Sidi</td><td>34</td></tr> </table>					No	Nama ↑	Wilayah	Keanggotaan	Umur	1	ADE CHRISTINA	Efesus	Sidi	62	2	ADELIA CITRA UTAMI	Korintus	Sidi	21	3	ADELINE KIRANI KRISTIAN	Filipi	Sidi	17	4	ADITYA NARWASTU	Tesalonika	Sidi	35	5	ADITYA PERMADI NIMAN	Efesus	Sidi	34
No	Nama ↑	Wilayah	Keanggotaan	Umur																														
1	ADE CHRISTINA	Efesus	Sidi	62																														
2	ADELIA CITRA UTAMI	Korintus	Sidi	21																														
3	ADELINE KIRANI KRISTIAN	Filipi	Sidi	17																														
4	ADITYA NARWASTU	Tesalonika	Sidi	35																														
5	ADITYA PERMADI NIMAN	Efesus	Sidi	34																														

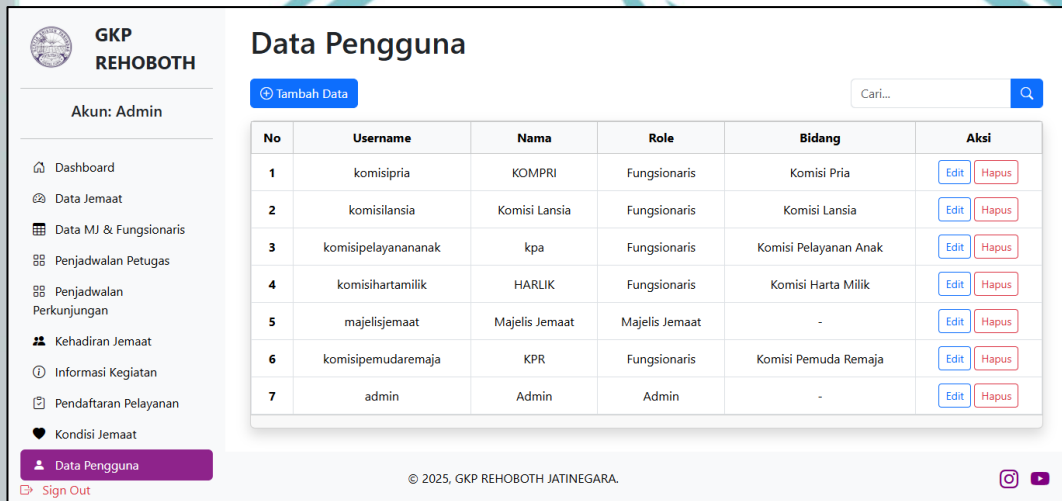
Gambar 4. 50 Halaman Kondisi Jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Halaman data kondisi jemaat dapat dilihat pada Gambar 4.50. Pada halaman data kondisi jemaat, terdapat informasi bahwa halaman ini digunakan untuk *monitoring* kondisi jemaat yang berpotensi untuk maju menjadi majelis jemaat atau fungsionaris komisi. Disajikan data rangkuman total calon yang berpotensi untuk masing-masing majelis jemaat dan fungsionaris komisi. Selain itu, disajikan tabel data kondisi jemaat yang berisikan no, nama, wilayah, keanggotaan, dan umur.

12. Halaman Data Pengguna



No	Username	Nama	Role	Bidang	Aksi
1	komisipria	KOMPRI	Fungsionaris	Komisi Pria	Edit Hapus
2	komisilansia	Komisi Lansia	Fungsionaris	Komisi Lansia	Edit Hapus
3	komisipelayanananak	kpa	Fungsionaris	Komisi Pelayanan Anak	Edit Hapus
4	komisihartamilik	HARLIK	Fungsionaris	Komisi Harta Milik	Edit Hapus
5	majelisjemaat	Majelis Jemaat	Majelis Jemaat	-	Edit Hapus
6	komisipemudaremaja	KPR	Fungsionaris	Komisi Pemuda Remaja	Edit Hapus
7	admin	Admin	Admin	-	Edit Hapus

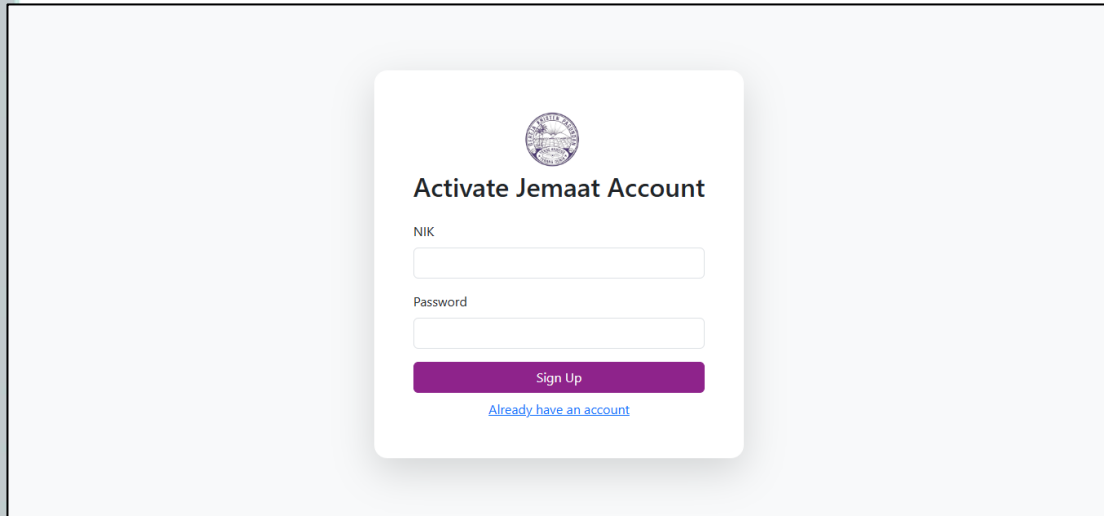
Gambar 4. 51 Halaman Data Pengguna

Halaman data pengguna dapat dilihat pada Gambar 4.51. Pada halaman data pengguna, disajikan tabel data pengguna yang berisikan no, *username*, nama, *role*, bidang, serta aksi edit dan hapus yang dapat dilakukan oleh pengguna, dan terdapat tambah data yang disediakan untuk pengguna.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

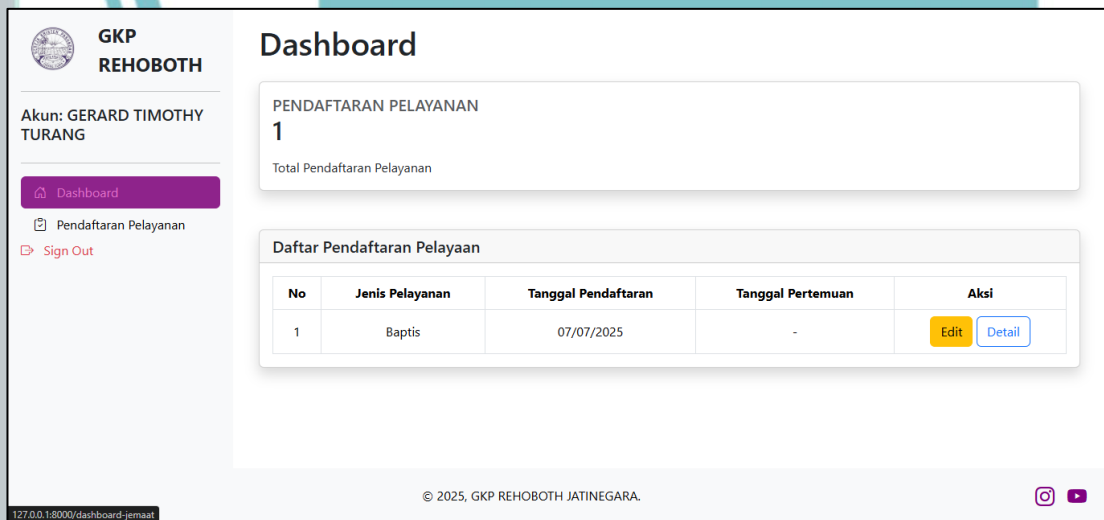
13. Halaman Aktivasi Akun Jemaat



Gambar 4. 52 Halaman Aktivasi Akun Jemaat

Halaman aktivasi akun jemaat atau *sign up* dapat dilihat pada Gambar 4.52. Pengguna diminta mengisi *form* NIK dan *password* untuk dapat masuk ke dalam sistem.

14. Halaman *Dashboard* Jemaat



No	Jenis Pelayanan	Tanggal Pendaftaran	Tanggal Pertemuan	Aksi
1	Baptis	07/07/2025	-	Edit Detail

Gambar 4. 53 Halaman *Dashboard* Jemaat

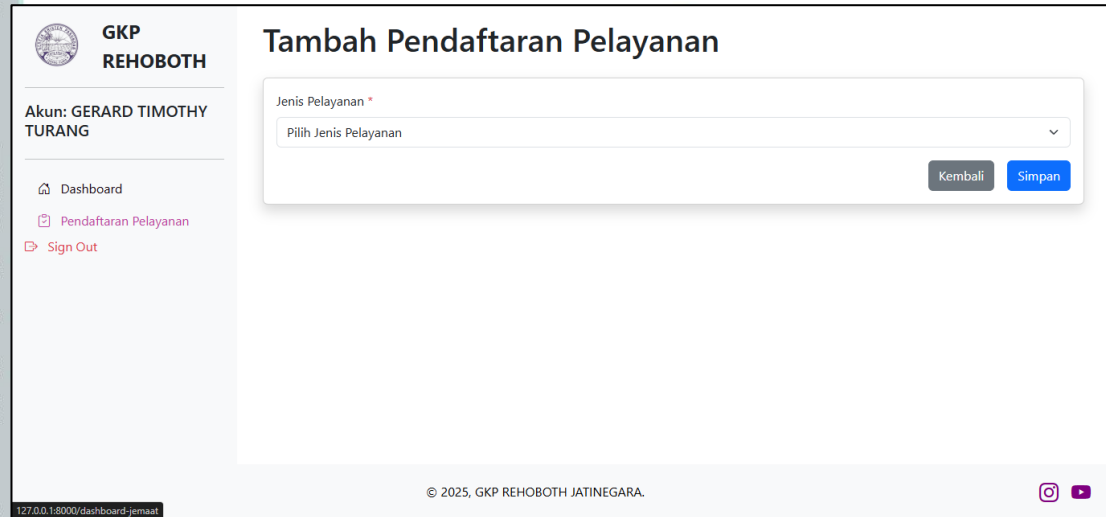
Halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.53. Pengguna dapat melihat rangkuman total pendaftaran pelayanan yang sudah dibuat. Selanjutnya, terdapat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

juga daftar pendaftaran pelayanan yang telah ditambahkan. Selain itu, pengguna dapat melakukan *edit* dan *detail*.

15. Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat



Gambar 4. 54 Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat

Halaman data pendaftaran pelayanan jemaat dapat dilihat pada Gambar 4.54. Pada halaman data pendaftaran pelayanan, disajikan *form* pendaftaran pelayanan yang dapat diisi. Setelah itu, pengguna dapat melakukan simpan.

4.4 Pengujian Sistem

Proses pengujian sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja merupakan tahap untuk penjaminan mutu. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa sistem yang diimplementasikan sudah sesuai dengan standar, serta untuk mendeteksi setiap kesalahan atau kekurangan agar dapat diperbaiki. Tahap pengujian sistem diuraikan menjadi deskripsi pengujian, prosedur pengujian, analisis data, dan evaluasi hasil pengujian.

4.4.1. Deskripsi Pengujian

Pada penelitian ini, pengujian sistem dilaksanakan dengan menerapkan tiga metode berbeda, yaitu *black box testing*, *System Usability Scale (SUS)*, dan *Net Promoter Score (NPS)*. Pelaksanaan *black box testing* dilaksanakan melalui pengujian mandiri, sedangkan metode SUS dan NPS yang secara spesifik membutuhkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

partisipasi aktif dari pengguna akhir (*end-user*) untuk mengevaluasi pengalaman selama menggunakan aplikasi.

4.4.2. Prosedur Pengujian

Prosedur pengujian diperlukan untuk menjamin kelancaran dan keteraturan proses pengujian sistem. Prosedur pengujian pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja dimulai dengan pengujian *black box* yang dilakukan oleh pengembang sistem, lalu dilanjutkan dengan pengujian SUS dan NPS oleh pengguna akhir melalui kuesioner uji.

4.4.2.1. Black box Testing

Prosedur pengujian *black box* ini dilakukan dengan mengikuti setiap skenario pada tabel. *Input* dilakukan sesuai dengan kolom skenario dan dilakukan pengecekan kecocokan *output* dari sistem terhadap kolom harapan. Pengujian ini mencakup skenario berhasil (*input valid*) dan gagal (*input tidak valid*) untuk memverifikasi bahwa semua fungsi berjalan dengan benar dan dapat menangani kesalahan. Rencana pengujian Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Rencana Pengujian *Black box Testing*

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
BB-1	Login	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris berhasil login dengan informasi akun yang valid.	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris gagal login dengan informasi akun yang tidak valid.	Sistem mengarahkan pengguna ke halaman <i>dashboard</i> .	Sistem menampilkan pesan informasi akun salah.
BB-2	Melihat Data Jemaat	Pengguna berhasil melihat daftar data jemaat yang	Pengguna mencoba melihat daftar data jemaat, namun belum ada data	Sistem menampilkan halaman data jemaat dengan daftar	Sistem menampilkan halaman data jemaat

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
		sudah dibuat.	jemaat yang diinput ke dalam sistem.	jemaat yang telah dibuat.	dengan data yang masih kosong.
BB-3	Menambah Data Jemaat	Pengguna berhasil menambah data jemaat baru.	Pengguna gagal menambah data jemaat karena salah satu dari nama, status keanggotaan keluarga, wilayah, keanggotaan, jenis kelamin, tanggal lahir, dan alamat kosong.	Sistem menyimpan data jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-4	Mengubah Data Jemaat	Pengguna berhasil mengubah data jemaat.	Pengguna gagal mengubah data jemaat karena salah satu dari nama, status keanggotaan keluarga, wilayah, keanggotaan, jenis kelamin, tanggal lahir, dan alamat kosong.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data jemaat yang sudah diperbarui di halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-5	Menghapus Data Jemaat	Pengguna berhasil menghapus data jemaat	Pengguna membatalkan penghapusan data jemaat.	Sistem menghapus data jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus data jemaat.
BB-6	Melihat Data MJ &	Pengguna berhasil melihat	Pengguna mencoba melihat daftar	Sistem menampilkan halaman data	Sistem menampilkan

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
	Fungsionaris	daftar data MJ & fungsionaris yang sudah dibuat.	data MJ & fungsionaris, namun belum ada data jemaat yang diinput ke dalam sistem.	MJ & fungsionaris dengan daftar MJ & fungsionaris yang telah dibuat.	halaman data MJ & fungsionaris dengan data yang masih kosong.
BB-7	Menambah Data MJ & Fungsionaris	Pengguna berhasil menambah data MJ & fungsionaris baru.	Pengguna gagal menambah data MJ & fungsionaris karena salah satu dari nama, periode mulai, periode selesai, dan peran kosong.	Sistem menyimpan data MJ & fungsionaris baru dan menampilkan nya dalam halaman data MJ & fungsionaris.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-8	Mengubah Data MJ & Fungsionaris	Pengguna berhasil mengubah data MJ & fungsionaris.	Pengguna gagal mengubah data MJ & fungsionaris karena salah satu dari nama, periode mulai, periode selesai, dan peran kosong.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data MJ & fungsionaris yang sudah diperbarui di halaman data MJ & fungsionaris.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-9	Menghapus Data MJ & Fungsionaris	Pengguna berhasil menghapus data MJ & fungsionaris	Pengguna membatalkan penghapusan data MJ & fungsionaris.	Sistem menghapus data MJ & fungsionaris.	Sistem tidak jadi menghapus data MJ & fungsionaris.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
BB-10	Melihat Penjadwalan Petugas	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris (Komisi Pelayanan Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) berhasil melihat daftar penjadwalan petugas yang telah dibuat.	Pengguna selain Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris (Komisi Pelayanan Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) mencoba mengakses halaman penjadwalan petugas.	Sistem menampilkan halaman penjadwalan petugas dengan daftar penjadwalan petugas yang telah dibuat.	Sistem menolak akses, menampilkan pesan pengguna tidak dapat melakukan tambahan jadwal.
BB-11	Menambah Penjadwalan Petugas	Admin berhasil menambah data penjadwalan petugas baru dalam jangka waktu 1 tahun.	Admin gagal menambah data penjadwalan petugas karena data MJ & Fungsionaris dalam jangka periode penjadwalan tidak mencukupi.	Sistem menyimpan data penjadwalan petugas baru dan menampilkan data dalam halaman penjadwalan petugas.	Sistem memberikan pesan <i>error</i> mengenai data yang tidak mencukupi.
BB-12	Mengubah Penjadwalan Petugas	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris (Komisi Pelayanan	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data	Sistem tidak menyimpan perubahan apa

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
		(Komisi Pelayanan Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) berhasil mengubah data penjadwalan petugas.	Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) membuka form ubah penjadwalan, melakukan beberapa perubahan, namun kemudian menekan tombol kembali.	penjadwalan petugas yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan petugas.	pun dan halaman kembali menampilkan data penjadwalan yang asli (sebelum diubah).
BB-13	Menghapus Penjadwalan Petugas	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris (Komisi Pelayanan Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) berhasil menghapus data penjadwal	Admin, Majelis Jemaat, dan Fungsionaris (Komisi Pelayanan Anak, Komisi Pemuda Remaja, Komisi Pelayanan Perempuan, Komisi Pria, dan Komisi Lansia) membatalkan penghapusan data penjadwalan petugas.	Sistem menghapus data penjadwalan petugas.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan petugas.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
		an petugas.			
BB-14	Melihat Penjadwalan Perku njungan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil melihat daftar penjadwalan perku njungan yang telah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar penjadwalan perku njungan , namun belum ada penjadwalan perku njungan yang diinput ke dalam sistem	Sistem menampilkan halaman penjadwalan perku njungan dengan daftar penjadwalan perku njungan yang telah dibuat.	Sistem menampi lkan halaman penjadwa lan perku njungan dengan data yang masih kosong.
BB-15	Menambah Penjadwalan Perku njungan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil menambah data penjadwalan perku njungan baru dalam jangka waktu 1 tahun.	Admin dan Majelis Jemaat gagal menambah data penjadwalan perku njungan karena data penjadwalan perku njungan periode ini sudah ada.	Sistem menyimpan data penjadwalan perku njungan baru dan menampilkan nya dalam halaman penjadwalan perku njungan	Sistem memberi kan pesan <i>error</i> mengenai data yang sudah ada.
BB-16	Mengubah Penjadwalan Perku njungan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil mengubah data penjadwalan perku njungan.	Admin dan Majelis Jemaat, membuka form ubah penjadwalan, melakukan beberapa perubahan, namun kemudian menekan tombol kembali.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data penjadwalan perku njungan yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan perku njungan .	Sistem tidak menyimp an perubaha n apa pun dan halaman kembali menampi lkan data penjadwa lan perku njungan yang

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
					asli (sebelum diubah).
BB-17	Menghapus Penjadwalan Per kunjungan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil menghapus data penjadwalan per kunjungan.	Admin dan Majelis Jemaat membatalkan penghapusan data penjadwalan per kunjungan.	Sistem menghapus data penjadwalan per kunjungan.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan per kunjungan.
BB-18	Melihat Kehadiran Jemaat	Pengguna berhasil melihat daftar kehadiran jemaat yang sudah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar kehadiran jemaat, namun belum ada kehadiran jemaat yang diinput ke dalam sistem.	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan daftar kehadiran jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan data yang masih kosong.
BB-19	Menambah Kehadiran Jemaat	Pengguna berhasil menambah kehadiran jemaat baru.	Pengguna gagal menambah kehadiran jemaat karena salah satu dari nama kegiatan, tanggal, jumlah laki-laki, jumlah Perempuan, dan jumlah persembahan kosong.	Sistem menyimpan kehadiran jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman kehadiran jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-20	Mengubah Kehadiran Jemaat	Pengguna berhasil mengubah kehadiran jemaat.	Pengguna gagal mengubah kehadiran jemaat karena	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan	Sistem memberikan pesan atau

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
			salah satu dari nama kegiatan, tanggal, jumlah laki-laki, jumlah Perempuan, dan jumlah persembahan kosong.	kehadiran jemaat yang sudah diperbarui di halaman kehadiran jemaat.	mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-21	Menghapus Kehadiran Jemaat	Pengguna berhasil menghapus kehadiran jemaat	Pengguna membatalkan penghapusan kehadiran jemaat.	Sistem menghapus kehadiran jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus kehadiran jemaat.
BB-22	Melihat Informasi Kegiatan	Pengguna berhasil melihat daftar informasi kegiatan yang sudah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar informasi kegiatan, namun belum ada informasi kegiatan yang diinput ke dalam sistem.	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan daftar informasi kegiatan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan data yang masih kosong.
BB-23	Menambah Informasi Kegiatan	Pengguna berhasil menambah informasi kegiatan baru.	Pengguna gagal menambah informasi kegiatan karena salah satu dari nama kegiatan, tanggal, jumlah laki-laki, waktu, tempat, label kegiatan, dan gambar kosong.	Sistem menyimpan informasi kegiatan baru dan menampilkan dalam halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
BB-24	Mengubah Informasi Kegiatan	Pengguna berhasil mengubah informasi kegiatan.	Pengguna gagal mengubah informasi kegiatan karena salah satu dari nama kegiatan, tanggal, jumlah laki-laki, waktu, tempat, label kegiatan, dan gambar kosong.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan informasi kegiatan yang sudah diperbarui di halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-25	Menghapus Informasi Kegiatan	Pengguna berhasil menghapus informasi kegiatan.	Pengguna membatalkan penghapusan informasi kegiatan.	Sistem menghapus informasi kegiatan.	Sistem tidak jadi menghapus informasi kegiatan.
BB-26	Melihat Pendaftaran Pelayanan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil melihat daftar pendaftaran pelayanan yang sudah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar pendaftaran pelayanan, namun belum ada pendaftaran pelayanan yang diinput ke dalam sistem.	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan daftar pendaftaran pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan data yang masih kosong.
BB-27	Menambah Pendaftaran Pelayanan	Admin, Majelis Jemaat, dan Jemaat berhasil menambah pendaftaran	Admin, Majelis Jemaat, dan Jemaat gagal menambah pendaftaran pelayanan karena salah satu dari field yang ada	Sistem menyimpan pendaftaran pelayanan baru dan menampilkan nya dalam halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
		pelayanan baru.	tidak terisi atau dokumen tidak valid.		harus diisi.
BB-28	Mengubah Pendaftaran Pelayanan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil mengubah pendaftaran pelayanan.	Admin dan Majelis Jemaat gagal mengubah pendaftaran pelayanan karena dokumen tidak valid atau salah satu dari field yang ada tidak terisi, kecuali field dokumen.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-29	Menghapus Pendaftaran Pelayanan	Admin dan Majelis Jemaat berhasil menghapus pendaftaran pelayanan.	Admin dan Majelis Jemaat membatalkan penghapusan pendaftaran pelayanan.	Sistem menghapus pendaftaran pelayanan.	Sistem tidak jadi menghapus pendaftaran pelayanan.
BB-30	Melihat Kondisi Jemaat	Admin dan Majelis Jemaat berhasil melihat daftar kondisi jemaat yang sudah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar kondisi jemaat, namun belum ada data kondisi jemaat yang diinput ke dalam sistem.	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan daftar kondisi jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan data yang masih kosong.
BB-31	Melihat Data Pengguna	Admin berhasil melihat daftar data	Pengguna mencoba melihat daftar data	Sistem menampilkan halaman data pengguna	Sistem menampilkan halaman

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
		pengguna yang sudah dibuat.	pengguna, namun belum ada data pengguna yang diinput ke dalam sistem.	dengan daftar data pengguna yang telah dibuat.	data pengguna dengan data yang masih kosong.
BB-32	Menambah Data Pengguna	Admin berhasil menambah data pengguna baru.	Pengguna gagal menambah data pengguna karena salah satu dari <i>username</i> , <i>password</i> , nama, dan role kosong.	Sistem menyimpan data pengguna baru dan menampilkan nya dalam halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-33	Mengubah Data Pengguna	Pengguna berhasil mengubah data pengguna.	Pengguna gagal mengubah data pengguna karena salah satu dari <i>username</i> , nama, dan role kosong.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data pengguna yang sudah diperbarui di halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.
BB-34	Menghapus Data Pengguna	Pengguna berhasil menghapus data pengguna.	Pengguna membatalkan penghapusan data pengguna.	Sistem menghapus data pengguna.	Sistem tidak jadi menghapus data pengguna.
BB-35	Melakukan Aktivasi Akun Jemaat	Jemaat berhasil melakukan aktivasi akun dengan data yang valid.	Jemaat melakukan aktivasi akun dengan menggunakan data yang tidak valid.	Sistem menampilkan pesan berhasil menyimpan data pengguna dan sistem mengarahkan pengguna ke	Sistem menampilkan pesan data tidak valid.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Kasus	Skenario Data Uji Benar	Skenario Data Uji Salah	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah
				halaman login.	
BB-36	Melihat Dashboard Jemaat	Jemaat berhasil melihat daftar data pendaftaran pelayanan yang sudah dibuat.	Pengguna mencoba melihat daftar pendaftaran pelayanan, namun belum ada data pengguna yang diinput ke dalam sistem.	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan daftar data pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan data yang masih kosong.
BB-37	Mengubah Pendaftaran Pelayanan di Dashboard Jemaat	Jemaat berhasil mengubah pendaftaran pelayanan.	Jemaat gagal mengubah pendaftaran pelayanan karena dokumen tidak valid atau salah satu dari field yang ada tidak terisi, kecuali field dokumen.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.

4.4.2.2. System Usability Scale (SUS)

Pengujian dengan metode SUS pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja dilaksanakan dengan melibatkan partisipasi langsung dari calon pengguna, yaitu majelis jemaat, fungsionaris komisi, dan jemaat. Mekanisme pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Rancangan pertanyaan kuisisioner yang ingin disebarkan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Rencana Pertanyaan Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)

Kode	Pertanyaan	Format Jawaban				
SUS1	Saya berpikir akan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini lagi	1	2	3	4	5

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Pertanyaan	Format Jawaban				
		1	2	3	4	5
SUS2	Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini rumit untuk digunakan					
SUS3	Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini mudah digunakan					
SUS4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini					
SUS5	Saya merasa fitur-fitur Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini berjalan dengan semestinya					
SUS6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini)					
SUS7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini dengan cepat					
SUS8	Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini membingungkan					
SUS9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini					
SUS10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini					

Keterangan format jawaban yang dicantumkan pada kuesioner SUS dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Keterangan Format Jawaban SUS

Format Jawaban	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral

Format Jawaban	Keterangan
4	Setuju
5	Sangat Setuju

4.4.2.3. Net Promoter Score (NPS)

Metode *Net Promoter Score* (NPS) juga diterapkan melalui satu pertanyaan khusus di bagian akhir kuesioner. Tujuan dari pertanyaan NPS ini adalah untuk menilai loyalitas pengguna, yang diukur dari tingkat kepuasan dan kesediaan mereka untuk merekomendasikan sistem kepada pihak lain. Pertanyaan mengenai NPS pada bagian akhir kuesioner dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Rencana Pertanyaan Kuesioner *Net Promoter Score* (NPS)

Kode	Pertanyaan	Format Jawaban
NPS1	Bagaimana kemungkinan Bapak/Ibu akan merekomendasikan web ini kepada rekan-rekan Bapak/Ibu?	Skala Likert 0-10 0 = Sangat Tidak Mungkin 10 = Sangat Mungkin

4.4.3. Data Hasil Pengujian

Data yang diperoleh dari proses pengujian berfungsi untuk mengukur kinerja Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja. Berikut adalah hasil dari pengujian menggunakan metode *black box testing*, SUS, dan NPS.

4.4.3.1. Black box Testing

Tabel 6. Data Hasil Pengujian *Black Box Testing*

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
BB-1	Sistem mengarahkan pengguna ke halaman <i>dashboard</i> .	Sistem menampilkan pesan informasi akun salah.	Sistem mengarahkan pengguna ke halaman <i>dashboard</i> .	Sistem menampilkan pesan informasi akun salah.	Sesuai

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
BB-2	Sistem menampilkan halaman data jemaat dengan daftar jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data jemaat dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman data jemaat dengan daftar jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data jemaat dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-3	Sistem menyimpan data jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan data jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-4	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data jemaat yang sudah diperbarui di halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data jemaat yang sudah diperbarui di halaman data jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-5	Sistem menghapus data jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus data jemaat.	Sistem menghapus data jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus data jemaat.	Sesuai
BB-6	Sistem menampilkan halaman data MJ & fungsionaris dengan daftar MJ & fungsionaris yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data MJ & fungsionaris dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman data MJ & fungsionaris dengan daftar MJ & fungsionaris yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data MJ & fungsionaris dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-7	Sistem menyimpan data MJ & fungsionaris baru dan	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan	Sistem menyimpan data MJ & fungsionaris baru dan	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	menampilkan nya dalam halaman data MJ & fungsionaris.	ke field yang harus diisi.	menampilkan nya dalam halaman data MJ & fungsionaris.	ke field yang harus diisi.	
BB-8	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data MJ & fungsionaris yang sudah diperbarui di halaman data MJ & fungsionaris.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data MJ & fungsionaris yang sudah diperbarui di halaman data MJ & fungsionaris.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-9	Sistem menghapus data MJ & fungsionaris.	Sistem tidak jadi menghapus data MJ & fungsionaris.	Sistem menghapus data MJ & fungsionaris.	Sistem tidak jadi menghapus data MJ & fungsionaris.	Sesuai
BB-10	Sistem menampilkan halaman penjadwalan petugas dengan daftar penjadwalan petugas yang telah dibuat.	Sistem menolak akses, menampilkan pesan pengguna tidak dapat melakukan tambah jadwal.	Sistem menampilkan halaman penjadwalan petugas dengan daftar penjadwalan petugas yang telah dibuat.	Sistem menolak akses, menampilkan pesan pengguna tidak dapat melakukan tambah jadwal.	Sesuai
BB-11	Sistem menyimpan data penjadwalan petugas baru dan menampilkan nya dalam halaman penjadwalan petugas.	Sistem memberikan pesan <i>error</i> mengenai data yang tidak mencukupi.	Sistem menyimpan data penjadwalan petugas baru dan menampilkan nya dalam halaman penjadwalan petugas.	Sistem memberikan pesan <i>error</i> mengenai data yang tidak mencukupi.	Sesuai
BB-12	Sistem menyimpan	Sistem tidak menyimpan	Sistem menyimpan	Sistem tidak menyimpan	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	perubahan dan menampilkan data penjadwalan petugas yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan petugas.	perubahan apa pun dan halaman kembali menampilkan data penjadwalan yang asli (sebelum diubah).	perubahan dan menampilkan data penjadwalan petugas yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan petugas.	perubahan apa pun dan halaman kembali menampilkan data penjadwalan yang asli (sebelum diubah).	
BB-13	Sistem menghapus data penjadwalan petugas.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan petugas.	Sistem menghapus data penjadwalan petugas.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan petugas.	Sesuai
BB-14	Sistem menampilkan halaman penjadwalan perkunjungan dengan daftar penjadwalan perkunjungan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman penjadwalan perkunjungan dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman penjadwalan perkunjungan dengan daftar penjadwalan perkunjungan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman penjadwalan perkunjungan dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-15	Sistem menyimpan data penjadwalan perkunjungan baru dan menampilkan nya dalam halaman penjadwalan perkunjungan.	Sistem memberikan pesan <i>error</i> mengenai data yang sudah ada.	Sistem menyimpan data penjadwalan perkunjungan baru dan menampilkan nya dalam halaman penjadwalan perkunjungan.	Sistem memberikan pesan <i>error</i> mengenai data yang sudah ada.	Sesuai
BB-16	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data	Sistem tidak menyimpan perubahan apa pun dan halaman	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan	Sistem tidak menyimpan perubahan apa pun dan halaman	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	penjadwalan perkunjungan yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan perkunjungan.	kembali menampilkan data penjadwalan perknjungan yang asli (sebelum diubah).	data penjadwalan perkunjungan yang sudah diperbarui di halaman data penjadwalan perkunjungan.	kembali menampilkan data penjadwalan perknjungan yang asli (sebelum diubah).	
BB-17	Sistem menghapus data penjadwalan perkunjungan.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan perkunjungan.	Sistem menghapus data penjadwalan perkunjungan.	Sistem tidak jadi menghapus data penjadwalan perkunjungan.	Sesuai
BB-18	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan daftar kehadiran jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan daftar kehadiran jemaat yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman kehadiran jemaat dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-19	Sistem menyimpan kehadiran jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman kehadiran jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan kehadiran jemaat baru dan menampilkan nya dalam halaman kehadiran jemaat.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-20	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan kehadiran jemaat yang sudah diperbarui di halaman	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan kehadiran jemaat yang sudah diperbarui di halaman	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	kehadiran jemaat.		kehadiran jemaat.		
BB-21	Sistem menghapus kehadiran jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus kehadiran jemaat.	Sistem menghapus kehadiran jemaat.	Sistem tidak jadi menghapus kehadiran jemaat.	Sesuai
BB-22	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan daftar informasi kegiatan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan daftar informasi kegiatan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman informasi kegiatan dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-23	Sistem menyimpan informasi kegiatan baru dan menampilkan nya dalam halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan informasi kegiatan baru dan menampilkan nya dalam halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-24	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan informasi kegiatan yang sudah diperbarui di halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan informasi kegiatan yang sudah diperbarui di halaman informasi kegiatan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-25	Sistem menghapus informasi kegiatan.	Sistem tidak jadi menghapus informasi kegiatan.	Sistem menghapus informasi kegiatan.	Sistem tidak jadi menghapus informasi kegiatan.	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
BB-26	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan daftar pendaftaran pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan daftar pendaftaran pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman pendaftaran pelayanan dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-27	Sistem menyimpan pendaftaran pelayanan baru dan menampilkan nya dalam halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan pendaftaran pelayanan baru dan menampilkan nya dalam halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-28	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-29	Sistem menghapus pendaftaran pelayanan.	Sistem tidak jadi menghapus pendaftaran pelayanan.	Sistem menghapus pendaftaran pelayanan.	Sistem tidak jadi menghapus pendaftaran pelayanan.	Sesuai
BB-30	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan daftar kondisi jemaat	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan data	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan daftar	Sistem menampilkan halaman kondisi jemaat dengan data	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	yang telah dibuat.	yang masih kosong.	kondisi jemaat yang telah dibuat.	yang masih kosong.	
BB-31	Sistem menampilkan halaman data pengguna dengan daftar data pengguna yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data pengguna dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman data pengguna dengan daftar data pengguna yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman data pengguna dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-32	Sistem menyimpan data pengguna baru dan menampilkan nya dalam halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan data pengguna baru dan menampilkan nya dalam halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-33	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data pengguna yang sudah diperbarui di halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data pengguna yang sudah diperbarui di halaman data pengguna.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai
BB-34	Sistem menghapus data pengguna.	Sistem tidak jadi menghapus data pengguna.	Sistem menghapus data pengguna.	Sistem tidak jadi menghapus data pengguna.	Sesuai
BB-35	Sistem menampilkan pesan berhasil menyimpan data pengguna dan sistem mengarahkan pengguna ke	Sistem menampilkan pesan data tidak valid.	Sistem menyimpan pendaftaran pelayanan baru dan sistem mengarahkan	Sistem menolak untuk menyimpan pendaftaran, dan menampilkan	Sesuai

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kode	Harapan Data Uji Benar	Harapan Data Uji Salah	Pengamatan Data Uji Benar	Pengamatan Data Uji Salah	Hasil
	halaman <i>login</i> .		kembali ke landing page	pesan kesalahan.	
BB-36	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan daftar data pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan data yang masih kosong.	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan daftar data pelayanan yang telah dibuat.	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan data yang masih kosong.	Sesuai
BB-37	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan pendaftaran pelayanan yang sudah diperbarui di halaman pendaftaran pelayanan.	Sistem memberikan pesan atau mengarahkan ke field yang harus diisi.	Sesuai

Hasil pengujian *black box* pada Tabel 6 menunjukkan bahwa semua kasus uji yang dirancang telah berhasil dan sesuai ekspektasi. Hal ini mengimplikasikan bahwa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja memiliki kelayakan fungsional sebesar 100%. Namun, penting untuk digarisbawahi bahwa penilaian ini hanya berlaku dalam cakupan skenario pengujian yang telah didefinisikan, dan tidak mencakup kemungkinan munculnya skenario lain dalam penggunaan sehari-hari.

4.4.3.2. System Usability Scale (SUS)

Pengujian SUS dilakukan oleh pengguna sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja, yaitu majelis jemaat, fungsionaris komisi, dan jemaat. Jumlah responden terdiri dari total 15 orang, meliputi 5 orang majelis jemaat, 5 orang fungsionaris, dan 5 orang jemaat GKP Rehoboth. Pengguna yang telah melakukan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pengujian sistem kemudian diminta untuk mengisi kuesioner SUS. Hasil Kuesioner SUS dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data Hasil Kuesioner SUS

Responden	Data Hasil Kuesioner SUS									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
MJ	5	1	5	2	5	1	4	1	5	1
MJ	5	2	5	2	5	1	4	1	5	2
MJ	5	1	5	1	4	2	5	1	5	2
MJ	5	2	4	2	5	2	4	1	5	2
MJ	5	1	5	1	4	2	5	2	5	2
FK	4	1	5	2	4	2	4	1	5	2
FK	5	1	4	2	5	1	4	2	4	2
FK	4	2	5	2	5	1	4	2	4	2
FK	4	2	4	2	5	2	4	2	4	2
FK	5	1	5	2	5	1	4	1	5	2
J	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
J	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2
J	4	2	4	4	5	1	4	1	5	2
J	4	2	4	1	4	1	4	2	4	1
J	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2

Keterangan:

- MJ : Majelis Jemaat
- FK : Fungsionaris Komisi
- J : Jemaat

Pada data hasil kuesioner SUS dilakukan perhitungan (Rahayu et al., 2023). Beberapa aturan perhitungan skor kuisisioner SUS menurut (Juventauricula et al., 2024) adalah sebagai berikut:

1. Pernyataan bernomor ganjil, hasil skor dikurangi angka 1 [Penilaian responden – 1 = skor pernyataan]

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2. Pernyataan bernomor genap, angka 5 dikurangi hasil skor [5 – Penilaian responden = skor pernyataan]
3. Tahap selanjutnya, total hasil skor per responden dikalikan angka 2,5 [Total hasil skor responden] * 2,5 = [Nilai responden]
4. Tahap terakhir, melakukan rata rata dari penjumlahan semua nilai responden [Total nilai responden] / [Jumlah responden] = [Skor SUS]

Data Hasil Perhitungan SUS dapat dilihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Data Hasil Perhitungan SUS

Responden	Nilai SUS
MJ	95,00
MJ	90,00
MJ	92,50
MJ	85,00
MJ	90,00
FK	85,00
FK	85,00
FK	82,50
FK	77,50
FK	92,50
J	75,00
J	72,50
J	80,00
J	82,50
J	75,00
Rata-Rata	84,00

Hasil akhir dari pengujian menggunakan metode SUS menunjukkan nilai rata-rata sebesar 84,00. Nilai ini tergolong dalam kategori *Excellent* dengan *grade B*. Analisis terhadap data hasil pengujian tersebut disajikan lebih lanjut pada Subbab 4.4.4.2.

4.4.3.3. Net Promoter Score (NPS)

Hasil Kuesioner NPS dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Data Hasil Kuesioner NPS

Responden	Q11
MJ	10
MJ	9
MJ	9
MJ	9
MJ	9
FK	10
FK	10
FK	8
FK	7
FK	10
J	9
J	8
J	10
J	8
J	9

Kemudian skor NPS dihitung dengan mengambil selisih antara promotor dan pencela, lalu membaginya dengan ukuran sampel keseluruhan sehingga dinamai promotor bersih (Kriswibowo et al., 2023). Data Hasil Perhitungan NPS dapat dilihat pada Tabel 10.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 10. Data Hasil Perhitungan NPS

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Q11	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6	5
Kategori	Pencela							Pasif		Promotor	
Presentase	0%							26.67%		73.33%	
NPS	73.33%										

Tabel 10 menunjukkan hasil perhitungan NPS sebesar 73.33% dengan kategori “Sangat Baik”. Nilai ini menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan pengguna memiliki kecenderungan yang tinggi untuk merekomendasikan sistem. Analisis terhadap data hasil pengujian tersebut disajikan lebih lanjut pada Subbab 4.4.4.3

4.4.4. Analisis Data Pengujian

Analisis data dari hasil pengujian *black box testing*, SUS, dan NPS adalah sebagai berikut:

4.4.4.1. Black box Testing

Pengujian *black box* yang telah dilakukan menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berhasil dijalankan sesuai dengan skenario yang telah dirancang. Dengan persentase keberhasilan mencapai 100%, hal ini mengindikasikan bahwa sistem telah memenuhi seluruh aspek fungsional yang diuji. Meskipun demikian, hasil ini bersifat terbatas pada skenario yang telah ditentukan dan belum mencakup seluruh kemungkinan kondisi nyata di lapangan.

4.4.4.2. System Usability Scale (SUS)

Pengujian *System Usability Scale* (SUS) melalui kuesioner yang diisi oleh 15 responden, terdiri dari 5 majelis jemaat, 5 fungsionaris komisi, dan 5 jemaat GKP Rehoboth, diperoleh nilai rata-rata sebesar 84,00. Nilai tersebut termasuk dalam kategori *Excellent* dengan *grade B*, serta *acceptable* yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang tinggi. Hal ini mencerminkan bahwa sistem telah mampu memenuhi harapan pengguna dari berbagai peran, baik dari sisi pengelola maupun pengguna umum. Penilaian ini juga mengindikasikan bahwa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sistem layak digunakan dan diterima dengan baik dalam pelayanan komunitas gereja.

4.4.4.3. *Net Promoter Score (NPS)*

Nilai yang didapatkan pada pengujian NPS sebesar 73,33% dengan kategori “Sangat Baik” mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna merasa puas dengan sistem dan bersedia merekomendasikannya kepada orang lain. Tingginya nilai NPS mencerminkan tingkat kepercayaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem, serta menunjukkan bahwa sistem berhasil memberikan pengalaman yang positif dalam penggunaannya, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan dan potensi rekomendasi yang cukup tinggi di kalangan pengguna.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web” telah berhasil diselesaikan sesuai dengan rancangan, menghasilkan sebuah sistem yang komprehensif dengan berbagai fitur seperti pengelolaan data jemaat, majelis jemaat & fungsionaris, penjadwalan petugas dan kunjungan, pencatatan kehadiran, informasi kegiatan, pendaftaran pelayanan, serta pemantauan kondisi jemaat, yang dilengkapi dengan fungsi *login*, *dashboard*, dan pengelolaan akun pengguna. Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan metode *black box* menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, yang membuktikan bahwa sistem telah memenuhi semua aspek fungsional yang diuji. Selain itu, pengujian kegunaan menghasilkan skor *System Usability Scale* (SUS) sebesar 84,00 ("Excellent") dan *Net Promoter Score* (NPS) sebesar 73,33 ("Sangat Baik"), yang menegaskan bahwa sistem tidak hanya berfungsi dengan sempurna tetapi juga sangat mudah digunakan, diterima dengan baik, dan memiliki tingkat rekomendasi yang tinggi dari pengguna.

Dengan demikian, sistem informasi ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif untuk digitalisasi manajemen pelayanan di Gereja Kristen Pasundan Rehoboth Jatinegara, meningkatkan efisiensi kerja, serta menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pelayanan gereja di masa mendatang.

5.2 Saran

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja yang telah dirancang dan dikembangkan masih memiliki sejumlah kekurangan, sehingga diperlukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Beberapa saran untuk pengembangan sistem ini antara lain sebagai berikut:

1. Mengembangkan fungsi fitur kondisi jemaat, tidak hanya untuk melakukan *monitoring* jemaat yang berpotensi menjadi majelis jemaat dan fungsionaris



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- komisi, tetapi juga dengan menambahkan fungsi sistem yang otomatis dapat membantu majelis jemaat dalam proses pengambilan keputusan
2. Mengembangkan fitur kehadiran jemaat, dengan menambahkan rekap laporan per bulan secara otomatis yang dikirimkan melalui email





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aguilar, M.R.B., Betonio, G.Y.M., Chan, K.C.L., Albina, E.M. and Caballero, A.R. (2024). Integrated Online Scheduling System for Church Services with SMS Notification and QR Code Recognition. *2024 9th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR)*, [online] pp.1246–1251.
- Alhari, M.I., Lubis, M. and Budiman, F. (2022). Information System Management of Palm Agriculture using Laravel Framework. *IEEE Xplore*.
- Arip Kristiyanto Kristiyanto (2024). Sistem Informasi Perpustakaan Desa Pelawad Pintar (SIPP) Berbasis Web. *MULTINETICS*, 10(1), pp.31–39.
- Asih, Y.R., Priyanto, A. and Puryono, D.A. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja Berbasis *Website* Menggunakan Analisis PIECES. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1).
- Budhiman, B. P., Priharsari, D., & Perdanakusuma, A. R. (2021). Analisis dan Perancangan Aplikasi Manajemen Organisasi Karang Taruna dalam Membantu Mengelola Sumber Daya Karang Taruna. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), pp.3279–3287.
- Djabari, F. F., Arwani, I., & Putra, W. H. N. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Konseling FILKOM UB berbasis Mobile. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1058–1066.
- Hamdani, F. F., Brata, A. H., & Yudistira, N. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Service Motor pada Bengkel Honda Putra Jaya Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), pp.3614–3622.
- Ibrahim, R., Herlina and Chatarina Suryanti (2023). Pembangunan Sistem Informasi Ibadah Gereja Berbasis Web. *Jurnal Informatika Atma Jogja*, 4(1), pp.45–52.
- Juventauricula, P., Hanggara, B. T., & Pramono, D. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Point of Sale (POS) berbasis Web menggunakan Pendekatan Metode *Waterfall* (Studi Kasus: Restoran Altari). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), pp.97–106.
- Kriswibowo, R., Rusina Widha Febriana and Johan Suryo Prayogo (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Pedulilindungi Mobile Menggunakan Metode Sistem Usability Scale dan *Net Promoter Score*. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), pp.54–62.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Laravel (2025). *Laravel - The PHP Framework For Web Artisans*. [online] Laravel.com. Available at: <https://laravel.com/>.

MySQL (2024). *MySQL :: MySQL 8.4 Reference Manual :: 1.2.1 What is MySQL?* [online] dev.mysql.com. Available at: <https://dev.mysql.com/doc/refman/8.4/en/what-is-mysql.html>.

Majelis Sinode GKP (2020). *Tata Gereja dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020*.

Munthe, I. R. S. P., Mulyana, A., & Sondari, M. C. (2025). ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GENERASI Z TERHADAP EDUTECH DI INDONESIA DENGAN METODE NET PROMOTER SCORE (STUDI KASUS RUANGGURU DAN ZENIUS). *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), pp.378–404.

php.net. (2025). *PHP: Introduction - Manual*. [online] Available at: <https://www.php.net/manual/en/introduction.php>.

Primada, M. M., Arwan, A., & Pramono, D. (2021). Sistem Informasi Manajemen Peternakan Sapi Perah. Studi Kasus Dinas Pertanian Kota Batu. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(3), pp.984–991.

Purba, A.O.K., Supardi, S., Dewi, E., Porrie, M.A. and Syafrullah, M. (2019). Design and Implementation of Web-based Church Information Systems (Case Study : HKBP Kebon Jeruk). *Proceeding of the Electrical Engineering Computer Science and Informatics*, 6(0).

Putra, D. P., Herlambang, A. D., & Rachmadi, A. (2023). Pengembangan Aplikasi Web IDE berbasis Mobile sebagai Alat Bantu Proses Pembelajaran Pemrograman Web Kelas X TKJ di SMK Cendika Bangsa. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(7), pp.3260–3267.

Rachmawan, I. N., Tolle, H., & Rokhmawati, R. I. (2023). Pengembangan Aplikasi Web Layanan RT/RW Desa Made Kabupaten Lamongan dengan menggunakan Metode Prototipe. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(6), pp.2904–2912.

Raditya Nafi, B. (2024) “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Untuk Manajemen Reservasi Game Corner Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Berbasis Website”, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(10).

Rahayu, O. O., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2023). Perancangan User Interface Sistem Informasi Administrasi Warga Tingkat RT berbasis Web menggunakan Metode Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1397–1405.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Rahmanto, Y. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOPERASI MENGGUNAKAN METODE WEB ENGINEERING (Studi Kasus : Primkop Kartika Gatam). *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, [online] 2(1), pp.24–30.
- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). doi:<https://doi.org/10.31599/2e9afp31>.
- Reynaldi Tumiwa, Lumenta, A.S.M. and Yaulie D. Y. Rindengan (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Gereja GMIM Efata Rumoong Bawah. *Jurnal Teknik Informatika*, 19(3), pp.211–218.
- Ridho, M. A., Pradana, F., & Sari, Y. A. (2021). Pengembangan Sistem Konsultasi Gizi dan Konsumsi Harian berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), pp.3339–3348.
- Riswanda, D. and Adhie Thyo Priandika (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN BARANG BERBASIS ONLINE. 2(1), pp.94–101.
- Roesmijati, R., Here, J. E., & Zara, F. (2022). Peran GBI ROCK Lembah Pujian Bagi Masyarakat di Nusa Penida. *Kingdom*, 2(1), pp.46–58.
- Sabambam, M. N., Tato, T. A. M., Fingky, J., Duha, M. S., & Leu, H. H. (2024). Konsep Gereja Melayani Menurut Evangelii Gaudium di Era Revolusi Industri 5.0. *Jurnal Pelayanan Pastoral*, 5(1), pp.67–75.
- Situmorang, W.K. (2024). Melangkah Bersama dalam Pelayanan: Kedudukan Badan Ke-esaan Gereja sebagai Alat Pembaruan Iman dan Tindakan. *Jurnal Pendidikan Agama Dan Teologi*, 2(4), 268–280.
- Sihombing, P. S. M., Pradana, F., & Purnomo, W. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Akademik berbasis Web di SMP Negeri 3 Sidikalang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1173–1182.
- Surbakti, O. R. J., Brata, A. H., & Brata, K. C. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Usaha Gadai berbasis Web (Studi Kasus: UD. Ricky Gadai Medan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(6), pp.2992–3000.
- Wu, X., Feng, B. and Qi, W. (2020). Design and Implementation of a Novel Student Information Management System. *2020 IEEE 3rd International Conference on Information Systems and Computer Aided Education (ICISCAE)*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Adelia Citra Utami

Lahir di Jakarta, 2 Desember 2003. Anak ketiga dari tiga bersaudara. Lulus dari SD Budhaya II Santo Agustinus pada tahun 2015, SMP Santo Vincentius pada tahun 2018, dan SMA Negeri 53 Jakarta pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh Pendidikan Diploma Empat pada Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam dunia IT tertarik pada bidang data analisis dan *data science*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

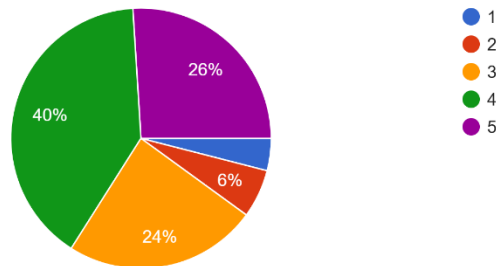
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Survei Kebutuhan Sistem Informasi Pelayanan Gereja

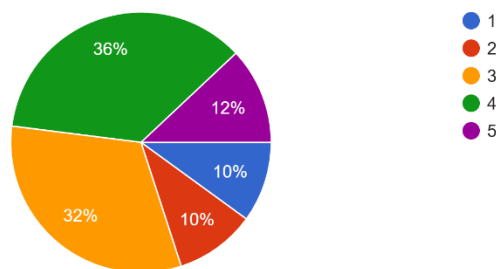
Saat ini, pengelolaan data komisi masih dilakukan secara manual/konvensional (misalnya, menggunakan spreadsheet/excel atau catatan tertulis).

50 responses



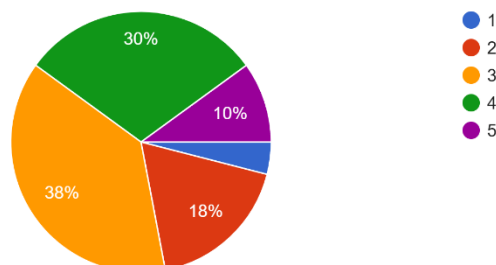
Saya mengalami kesulitan ketika mengelola data komisi secara manual/konvensional (data dapat hilang/rusak/sulit untuk dilakukan pencarian)

50 responses



Komisi saya mengalami kesulitan dalam menentukan penjadwalan petugas pelayanan untuk pelayanan yang akan datang.

50 responses



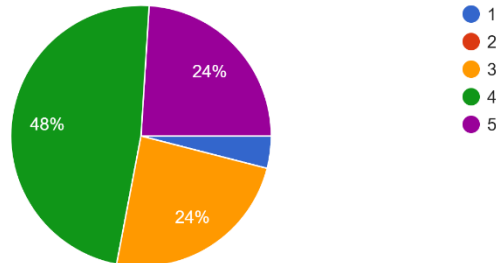
(Lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

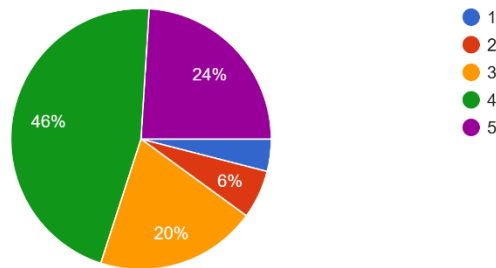
Komisi saya membutuhkan sistem penjadwalan petugas pelayanan yang merata dan dapat menghindari duplikasi tugas bagi petugas pelayan...an tugas yang sama di minggu yang akan datang).

50 responses



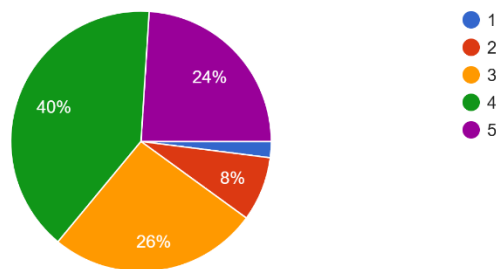
Komisi saya memerlukan akses ke data jemaat untuk membantu pelayanan yang lebih efektif.

50 responses



Saya merasa sistem berbasis web dapat membantu pengelolaan pelayanan di komisi saya.

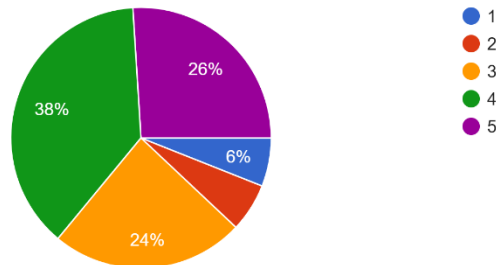
50 responses



(Lanjutan)

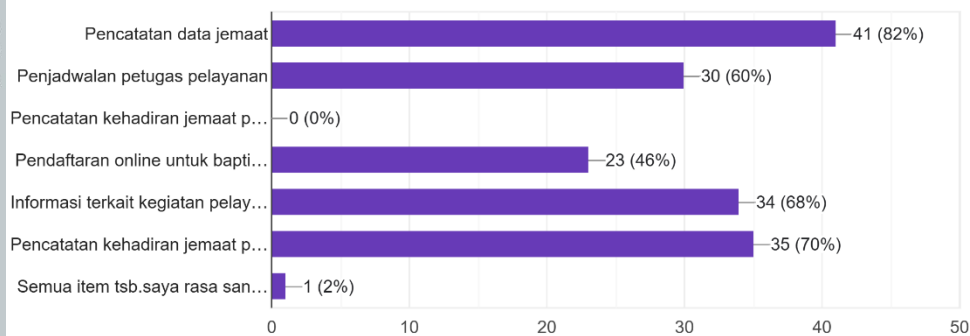
Komisi saya membutuhkan fitur pencatatan kehadiran jemaat dalam kegiatan lingkup komisi saya untuk pemantauan kehadiran jemaat

50 responses



Dari fitur-fitur berikut, mana yang menurut Anda penting untuk dimasukkan ke dalam sistem informasi gereja untuk lingkup komisi Anda maupun...ecara keseluruhan? (Bisa memilih lebih dari satu)

50 responses

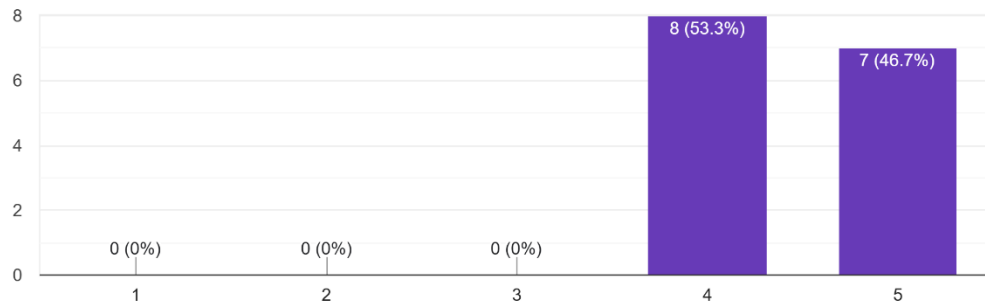


NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS dan NPS

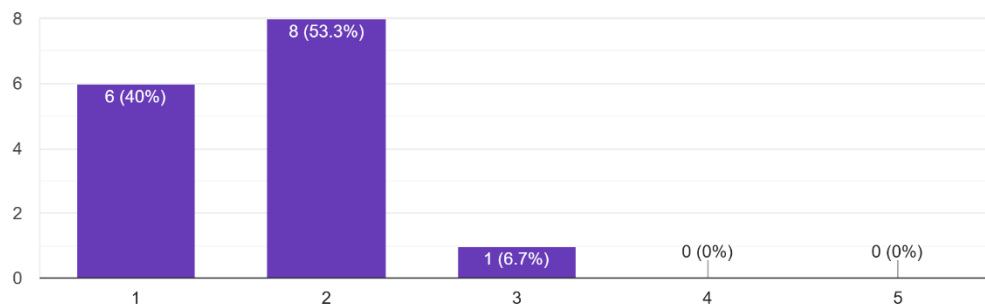
1. Saya berpikir akan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini lagi

15 responses



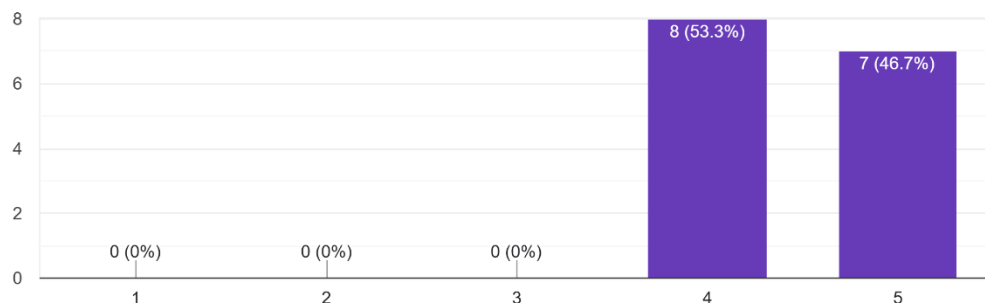
2. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini rumit untuk digunakan

15 responses



3. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini mudah digunakan

15 responses



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

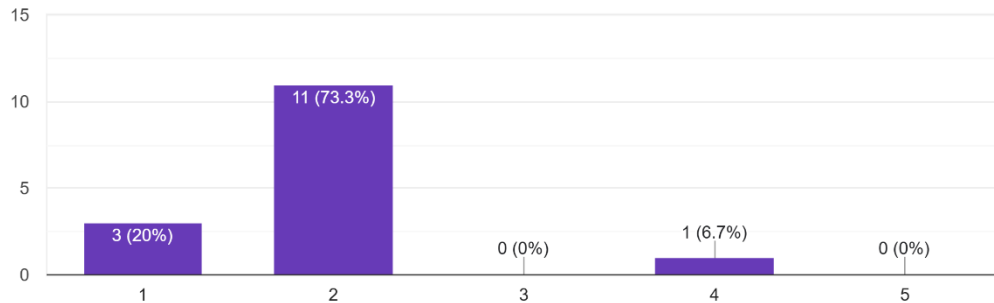
(Lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

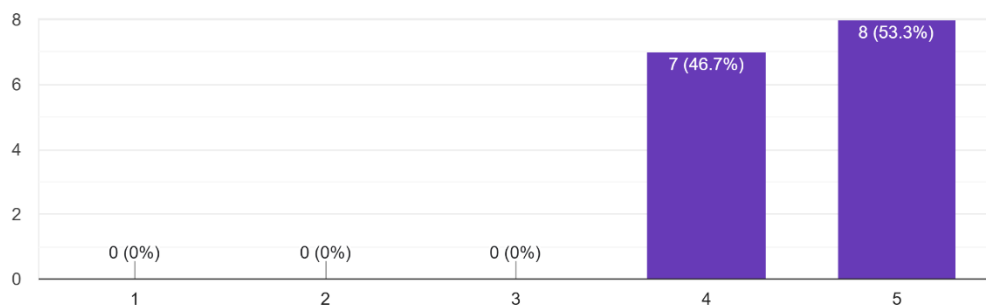
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

15 responses



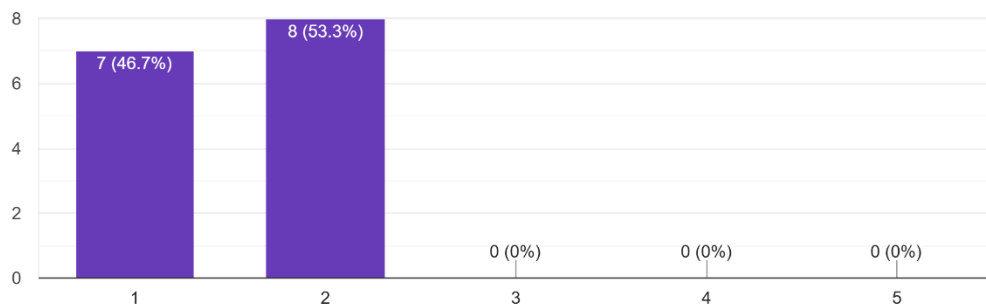
5. Saya merasa fitur-fitur Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini berjalan dengan semestinya

15 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini)

15 responses



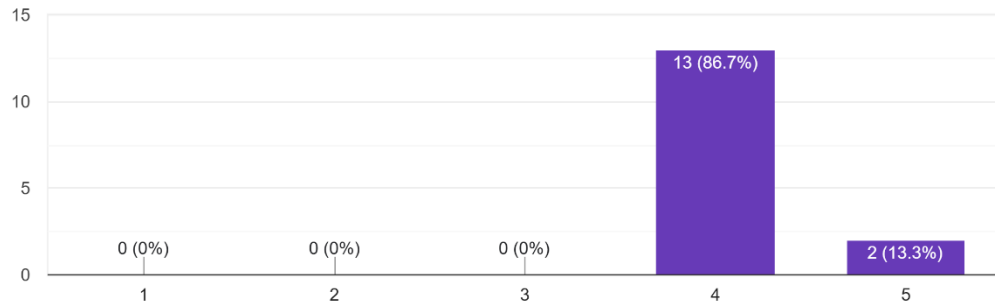
(Lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

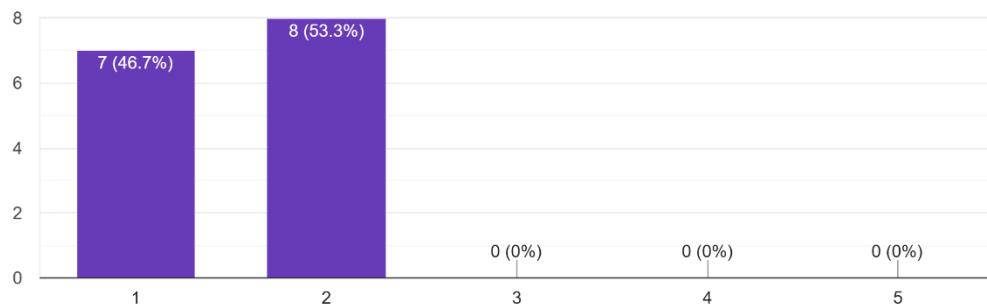
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini dengan cepat

15 responses



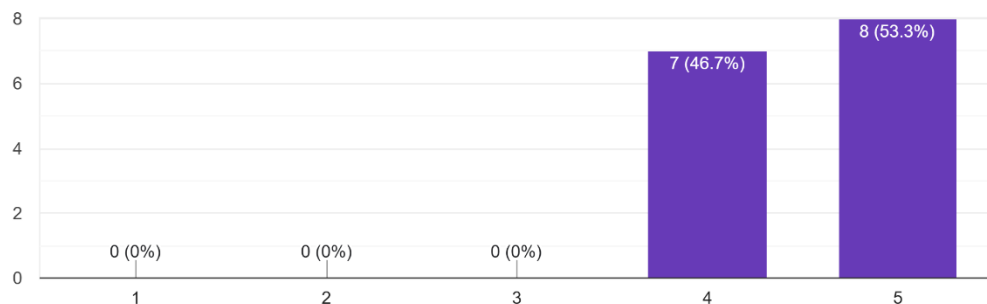
8. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini membingungkan

15 responses



9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

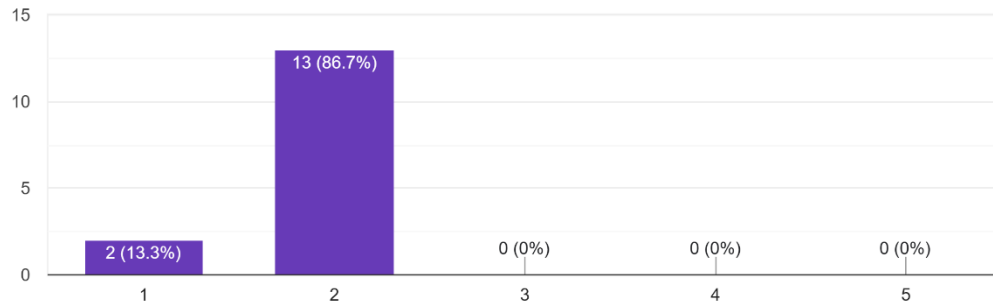
15 responses



(Lanjutan)

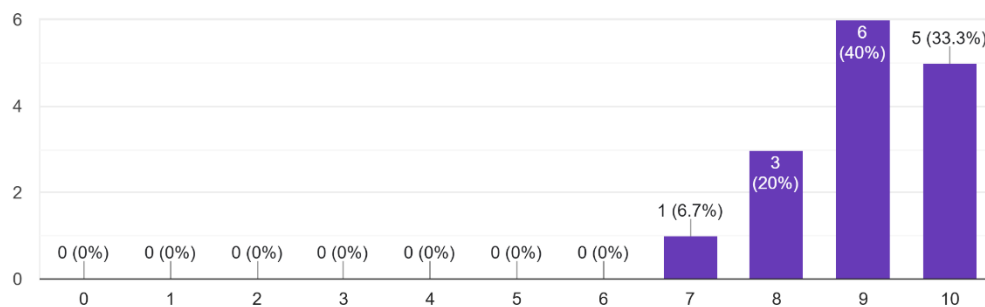
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

15 responses



11. Bagaimana kemungkinan Bapak/Ibu akan merekomendasikan web ini kepada rekan-rekan Bapak/Ibu?

15 responses



NEGERI
JAKARTA

Lampiran 3 Form Pendaftaran Baptis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Formulir
Baptis

BAPTISAN

Nama :

Tempat / Tanggal Lahir :

Alamat :

Nama Orang Tua : Ayah :
Ibu :

JAKARTA,

()

Catatan :
Mohon melampirkan : -fotokopi akte kelahiran
-surat pemberkatan nkah

Lampiran 4 Form Pendaftaran Katekisasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Formulir Katekisasi

KATEKISASI

Nama : _____
Tempat / Tanggal Lahir : _____
Tempat / Tanggal Baptis : _____
Alamat : _____
Nama Orang Tua : Ayah : _____
Ibu: _____

Jakarta,

(_____)

Catatan :
Mohon melampirkan : -fotokopi akte kelahiran
-fotokopi surat baptis

Lampiran 5 Form Pendaftaran Pemberkatan Pernikahan

GEREJA KRISTEN PASUNDAN GKP "REHOBOTH" JATINEGARA

Jln. Jatinegara Timur No. 66 Jakarta Timur

Telp. & Fax : 8192315

Jakarta, 20

Kepada Yth :
Majelis Jemaat
GKP "Rehoboth" Jatinegara

Salam Sejahtera

Dengan ini kami memohon untuk mendapat pelayanan Kebaktian Pemberkatan Nikah di Gereja Kristen Pasundan "Rehoboth" Jatinegara bagi kedua anak kami

CALON MEMPELAI PRIA

Nama :
Tempat / Tgl. Lahir :
Tempat/ Tgl. Baptis :
Tempat / Tgl. Sidi :
Nama Orang Tua : Ayah/ Ibu

CALON MEMPELAI WANITA

Nama :
Tempat / Tgl. Lahir :
Tempat/ Tgl. Baptis :
Tempat / Tgl. Sidi :
Nama Orang Tua : Ayah/ Ibu

KEBAKTIAN PEMBERKATAN NIKAH DAN CATATAN SIPIL :

Pada hari / Tanggal / Jam :
Nikah pada Pencatatan Sipil, hari / tanggal / jam :

Dan kedua anak kami mengikuti pembinaan sebelum Pemberkatan Nikah.
Sekian dan terimakasih.

Hormat kami,

Orang Tua / Wali
Calon Mempelai Pria

Orang Tua / Wali
Calon Mempelai Wanita

(.....) (.....)

----- diisi oleh Majelis Jemaat -----

Persiapan :
Pengumuman I :
Pengumuman II :

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Bukti Wawancara Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara



Foto Bersama Bapak Taufik Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara

Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara: 22 Januari 2025

Lokasi Wawancara: GKP Rehoboth Jatinegara

Profil Narasumber

Nama: Bapak Taufik Hidayat Kotong

Bagian: Majelis Jemaat (Penatua) GKP Rehoboth Jatinegara

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Hasil Wawancara

Peneliti: Selamat malam Pak Taufik selaku Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, saya Adelia Citra Utami, mahasiswa semester akhir dari kampus Politeknik Negeri Jakarta, pada saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir saya. Untuk itu saya punya beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan kepada Pak Taufik sebagai perwakilan Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara. Baik, apakah sudah bisa dimulai pak?

Narasumber: Ya, bisa.

Peneliti: Untuk pertanyaan pertama, Apakah dalam kehidupan komunitas gereja di GKP Rehoboth ini terdapat kendala yang dialami dalam proses pelayanannya. Jika ada, kendala apa yang sedang dihadapi dan apa yang menjadi dasar kendala atau permasalahan tersebut?

Narasumber:

Kendala yang cukup serius berkaitan dengan pencatatan keanggotaan karena dalam pelaksanaan peribadahan atau Persekutuan minggu setelah covid memang mengalami penurunan yang drastis. Banyak latar belakang atau penyebabnya. Namun, memang kami melihat Upaya yang sedang dilakukan adalah melakukan Upaya peningkatan untuk kehadiran dalam Persekutuan, sehingga kembali seperti apa yang pernah terjadi sebelum masa covid.

Kedua, yang menjadi penting adalah basis data atau database untuk jemaat kita yang saat ini masih dalam proses update atau pembaharuan. Kenapa hal ini dilakukan, karena sampai dengan atau per saat ini sudah lebih dari sepuluh tahun proses berjalan yang pernah dilakukan sebelumnya, belum dilakukan penyesuaian atau penyegaran terhadap sistem database yang ada saat ini. Sehingga kadang dalam proses perwartaan di jemaat, khususnya pada saat jemaat berulang tahun terkadang masih timbul nama jemaat yang sesungguhnya sudah tidak lagi ada dalam Persekutuan, apapun penyebabnya diantaranya misalnya sudah meninggal dunia atau pindah tetapi belum dilakukan update terhadap basis data atau database jemaat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

tersebut. Sehingga hal ini terkadang menjadi catatan dari jemaat, mengapa masih muncul nama yang sesungguhnya sudah tidak ada lagi.

Yang ketiga adalah dalam Upaya pengambilan Keputusan, khususnya pada saat pemilihan majelis jemaat. Kenapa demikian? Di Rehoboth Jatinegara kami membagi dalam lima wilayah pelayanan, yaitu Korintus, Efesus, Filipi, Galatia, dan Tesalonika. Dalam persebarannya terjadi ketidakseimbangan jumlah anggota yang ada di wilayah tersebut. Saat ini yang saya sebut sebagai ketidakseimbangan itu, ada beberapa wilayah yang memang secara jumlah anggotanya sedikit, sehingga sedang dipertimbangkan apakah ini harus digabung, sehingga perwakilan atau penatua atau majelis jemaat yang dipilih dari wilayah tersebut itu memiliki keseimbangan dengan wilayah-wilayah yang lain. Ini juga terkait dengan persebaran data jemaat. Itu kurang lebihnya yang terkait dengan kondisi saat ini,

Peneliti:

Pertanyaan selanjutnya, ketika jemaat ingin melakukan pendaftaran baptis, kateksisasi dan pernikahan apakah masih secara manual?

Narasumber:

Iya, masih dilakukan secara manual. Karena memang dari sisi aktivitas di jemaat khususnya jatinegara dalam satu tahun memang belum terlalu banyak, tetapi kadang menemui kendala karena pencatatan dan juga dokumentasi dimaksud itu tidak secara baik tersipkan. Jadi, terkadang dokumen-dokumen karena bersifat hardcopy itu menjadi tercecer, mungkin dengan sistem komputer itu bisa terdokumentasi secara digital, sehingga dapat membantu tidak adanya atau berkurangnya kehilangan-kehilangan data tersebut. Jadi, baik itu baptis ada formulir yang disiapkan. Formulir ini diperoleh di sekretariat, kemudian dari hasil formulir tadi, maka majelis jemaat dalam pelaksanaannya akan memanggil atau mengumpulkan para pihak, termasuk orang tuanya untuk kemudian ada percakapan. Pada saat anak itu sudah dibaptis, maka sebenarnya database itu sudah mulai harus dimutasi, jadi sudah ada surat baptisnya. Jadi, bukan hanya aktitas baptisnya tetapi surat baptisnya. Sekarang ini kita tidak memiliki, saya sebut tidak

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

memiliki karena informasi dari Bu Rita (Sekretariat Gereja) kalau ada, itu banyak yang hilang, banyak yang terselip, ada juga beberapa yang karena kena rembesan air. Jadi, akhirnya rusak, maka data-data itu sekarang sedang diupayakan oleh

Binalitbang untuk pembaruan database. Untuk baptis, sifatnya adalah pendaftaran, ada formulir yang diisi, lalu dikumpulkan, kemudian dilakukan percakapan, dan dilaksanakan baptis. Dari baptis ini diterbitkan surat baptis, maka surat baptis yang menjadi dasar mutasi status daripada anak atau anggota tersebut menjadi anggota aktif.

Termasuk kasus sisi, sekarang ini kita kadang-kadang majelis mengalami kesulitan. Pada saat diumumkan untuk sisi. Pada dasarnya sisi adalah inisiatif dari jemaat yang bersangkutan yang memang umurnya sudah memenuhi Faktanya sekarang berbeda, faktanya umur masih kurang, misal 15 tahun. Dikarenakan jemaat yang bersangkutan memiliki satu kelompok, atau dalam pengertian satu angkatan dengan temannya. Jadi, terpaksa dilakukan pendekatan itu. Sebenarnya tidak memenuhi standar usia, misalnya 15 tahun sudah ikut. Padahal seharusnya paling tidak 16 tahun sehingga pada saat selesai di usia 17 tahun. Harapannya database bisa memberi informasi, jadi tahun ini siapa saja anggota jemaat kita yang sudah berusia 16 tahun.

Pada saat katekisasi, juga mengisi formulir. Lalu, nantinya pada saat disetujui biasanya dilampiri dengan dokumen-dokumen, seperti dokumen surat baptis, akte kelahiran dan beberapa informasi yang lain yang dibutuhkan untuk menjadi lampiran. Dokumen tersebut berupa fotocopy. Kelemahan kita, artinya yang belum kita miliki adalah dalam bentuk scan. Ka Budi melalui Binalitbang baru meng-capture sekitar 257 atau 287, padahal anggota jemaat kita berdasarkan database sebelumnya itu sekitar 500an lebih. Jadi, artinya ada yang belum melaporkan, atau ada yang sudah meninggal, sudah pindah, mungkin pindah keyakinan tetapi tidak lapor, dan sebagainya. Kurang lebih itu data yang ada saat ini keanggotaan kita.

Peneliti:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Apakah majelis jemaat mengalami kendala dalam proses pelayanannya, seperti pada ibadah mingguan?

Narasumber:

Secara umum tidak mengalami kendala. Namun, yang perl dipikirkan kedepan karena eranya sudah mulai era digitalisasi. Dimana saat ini jemaat kami belum melakukan digitalisasi secara massif, jadi hanya baru beberapa saja. Terkait dengan pelayanan ibadah atau Persekutuan, baik ibadah minggu maupun kebaktian rumah tangga atau wilayah belum secara baik penjadwalan untuk dilakukannya ibadah-ibadah tersebut. Baik KRT misalnya, maupun para pelayannya. Jadi, kalau di kebaktian minggu atau kebaktian raya ada petugas-petugas yang berasal dari penatua. Penjadwalan ini yang mengalami kendala, sehingga ada kesempatan dimana bahwa penatua yang sama bertugas pada fungsi yang sama secara berurutan. Mudah-mudahan dengan sistem komputer nanti, dapat membantu penjadwalan secara merata terhadap penatua-penatua yang bertugas, atau mungkin song leader yang bertugas, atau mungkin juga fungsi-fungsi yang lain yang selama ini memang tidak secara utuh penjadwalannya. Penyebabnya banyak, bisa karena ada halangan untuk fungsionaris tersebut maupun karena memang orangnya terbatas. Saya kira itu terkait dengan aktivitas Persekutuan, dalam hal ini adalah kebaktian.

Peneliti: Apakah hal tersebut terjadi serupa dalam pelaksanaan penjadwalan perkunjungan jemaat?

Narasumber:

Iya, ini juga hal yang ingin saya sampaikan. Dari perkunjungan jemaat ini sebenarnya merupakan salah satu bentuk pelayanan yang sangat dinantikan juga oleh jemaat. Pada dasarnya sebenarnya, walaupun sudah dijadwalkan, maka sekali lagi belum secara merata. Mungkin dengan bantuan komputer dapat membant secara *sequence* semua jemaat atau semua keluarga di dalam komunitas kita ini terjadwalkan.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti:

Berarti tidak ada kriteria khusus mengenai jemaat yang harus dikunjungi?

Narasumber:

Terdapat beberapa model perkunjungan, perkunjungan yang pertama adalah perkunjungan biasa yang disebut dengan perkunjungan regular itu biasanya terkait dengan kunjungan jemaat secara langsung. Perkunjungan yang kedua adalah lebih kepada bentuknya perlawatan. Perlawatan ini biasanya punya latar belakang, misalnya apakah sakit, ataukah keluarga yang dimaksud ini baru kehilangan anggota keluarganya karena meninggal dunia. Kendala yang lain saya kira, karena jmahnya tidak terlalu massif, jadi dalam satu tahun kalau meninggal dunia paling banyak sekitar 5-6, karena sekali lagi bukan yang diharapkan. Umumnya rata-rata diantara 5-6 maksimal. Itu yang perlawatan, kalau perkunjungan itu hampr kepada semua jemaat.

Peneliti: Pertanyaan terakhir, jika terdapat suatu sistem untuk membantu jalannya pelayanan di gereja, sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh gereja.

Narasumber:

Kalau boleh kami bermimpi, sistem yang memiliki integrasi atau keterkaitan satu sama lain. Jadi dalam pelaksanaan pelayanan itu, majelis jemaat atau pendeta itu memiliki beberapa catatan atau record terhadap proses pelayanan. Baik bersifat data daripada jemaat dan pemutahirannya, termasuk juga tadi yang sempat ditanyakan sebelumnya adalah mutasi karena berbagai penyebab, dan juga beberapa jadwal-jadwal. Jadi, kalau itu bisa dilakukan dalam satu proses yang sinergi, yang terkoneksi, maka itu pasti akan sangat membantu proses pelayanan dalam Persekutuan di GKP dan mungkin juga di banyak komunitas gereja lainnya. Saya kira itu, jadi kami berharap bermimpi untuk itu bisa terjadi di jemaat kami

Peneliti:

Baik pak, sekian dari wawancara mengenai penelitian ini. Terima kasih atas waktunya.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Diskusi Dengan Majelis Jemaat GKP Reboth Jatinegara

Peneliti:

Bagaimana pelaksanaan pemantauan kehadiran jemaat yang dilakukan?

Narasumber:

Mencantumkan kehadiran dalam peribadahan itu, seperti ibadah minggu, kebaktian rumah tangga, dan pemuda remaja. Jika data tersebut dapat diperoleh dan dihimpun, dapat dilihat statistiknya jumlah perempuan berapa, kemudian jumlah pria, agar dapat memonitor dan mengevaluasi perbandingan jumlah kehadiran. Jika itu diperoleh dapat dilihat, termasuk dengan jumlah persembahan, agar kita tau sebenarnya pertumbuhan persembahan kita mengenai nilai atau besarnya. Mengenai pemantauan kehadiran jemaat tidak dilakukan dengan pendekatan seperti absensi. Menurut saya, untuk orang beribadah tidak mungkin dilakukan karena itu biasanya majelis jemaat hanya memberikan pemantauan secara kasat mata, namanya absensi dapat tersinggung. Bicara mengenai absensi, sampai dengan sekarang itu bukan menjadi sesuatu yang lazim karena sifatnya yang kurang etis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**